



XXIII Seminário Nacional de
Bibliotecas Universitárias

17 A 20 DE NOVEMBRO
SÃO PAULO - SP

Eixo 4 – Produtos, Serviços, Tecnologia e Inovação

Programa ConectaRef: Literacia Informacional e Metaliteracia nas bibliotecas da PUC-Campinas

ConectaRef Program: Information Literacy and Metaliteracy at PUC-Campinas Libraries

Davi Armando dos Santos - Pontifícia Universidade Católica de Campinas (PUC-Campinas) - sbi.gri@puc-campinas.edu.br

Mirian Bezerra de Sousa - Pontifícia Universidade Católica de Campinas (PUC-Campinas) - mirian.sousa@puc-campinas.edu.br

Sergio Eduardo Silva de Caldas - Pontifícia Universidade Católica de Campinas (PUC-Campinas) - sergio.caldas@puc-campinas.edu.br

Resumo: Com o avanço tecnológico, as Bibliotecas Universitárias buscam inovação. A literacia informacional envolve habilidades críticas e criativas em ambientes digitais, permitindo acesso, avaliação, criação e compartilhamento ético de informações. O programa ConectaRef do Sistema de Bibliotecas e Informação (SBI) da PUC-Campinas, com 1470 inscritos, 379 horas complementares geradas para diversos cursos da PUC-Campinas, com isso promoveu essas habilidades por meio de palestras, capacitações e oficinas. O programa trouxe avanços significativos para os alunos, destacando a relevância do bibliotecário e da biblioteca no processo de ensino-aprendizagem.

Palavras-chave: Literacia informacional. Metaliteracia. Biblioteca universitária. Ensino superior. Tendências emergentes.

Abstract: With technological advances, university libraries seek innovation. Information literacy involves critical and creative skills in digital environments, allowing access, evaluation, creation and ethical sharing of information. The ConectaRef program of the Library and Information System (SBI) of PUC-Campinas, with 1,470 registrants, 379 additional hours generated for various PUC-Campinas courses, thus promoted these skills through lectures, training and workshops. The program brought significant advances for students, highlighting the relevance of the librarian and the library in the educational process.





Keywords: Information Literacy. Metaliteracy. University Library. Higher Education. Emerging Trends

1 INTRODUÇÃO

A biblioteca universitária é uma organização complexa com diversas funções e serviços, desempenhando um papel fundamental no ambiente acadêmico, servindo como um centro crucial para apoiar o ensino e a pesquisa (Cunha, 2010). Ela oferece acesso a uma ampla variedade de recursos, como livros, periódicos e bases de dados, fundamentais para o desenvolvimento intelectual dos alunos e professores. A biblioteca apoia o aprendizado e estimula a pesquisa e a colaboração, consolidando seu papel central na vida acadêmica (Wellichan, 2017).

Com o avanço das novas tecnologias e tendências emergentes, as bibliotecas universitárias são constantemente conduzidas à inovação (Langen; Mussareli; Carlos, 2020). Nesse contexto, surge o conceito de literacia informacional, que trata de um conjunto de habilidades essenciais para reconhecer e localizar as informações condizentes com o que se busca, bem como entender e avaliar essas informações, conforme destaca Silva e Cardoso (2020).

Englobando habilidades criativas e críticas em ambientes digitais e colaborativos, atuando principalmente na capacidade dos usuários de acessar, utilizar, avaliar, criar e compartilhar informações a partir de conceitos éticos e com senso crítico, a literacia informacional torna-se fundamental para a formação de cidadãos informados e conscientes na era digital (Silva, 2008). A partir destes conceitos e tendo em vista as Bibliotecas Universitárias como um dos pilares fundamentais para o desenvolvimento do aprendizado, ensino e pesquisa, a Unidade de Informação emerge como agente facilitador a uma vasta amplitude de recursos que apoiam o aprendizado (Corrêa; García-Quismondo, 2020).

Desta forma, o Sistema de Bibliotecas e Informação (SBI) da Pontifícia Universidade Católica de Campinas (PUC-Campinas) desenvolveu o programa ConectaRef, que tem como objetivo aprimorar as habilidades de literacia informacional dos usuários das bibliotecas da universidade. O programa abrange docentes, discentes, corpo técnico-administrativo e a comunidade externa, sempre com o bibliotecário responsável pelo desenvolvimento dessas atividades.



Com a proposta de fortalecer a imagem da biblioteca como ambiente de aprendizagem, o programa ConectaRef contribui para a formação de indivíduos preparados para lidar de forma ética e responsável com a complexidade informacional da sociedade, assim como com as tendências e tecnologias emergentes.

Este programa de aprendizagem teve seu formato desenvolvido a partir da elaboração de palestras, capacitações, treinamentos e oficinas com temáticas que dialogam ou se relacionam com as tendências emergentes, bem como as necessidades informacionais da comunidade acadêmico-científica contemporânea.

2 METODOLOGIA

A metodologia para o programa ConectaRef pode ser descrita dentro do conceito de pesquisa-ação, um processo contínuo e colaborativo voltado para a melhoria prática e o desenvolvimento de habilidades informacionais entre os usuários das bibliotecas universitárias da PUC-Campinas. A pesquisa-ação se caracteriza pela alternância entre ação e reflexão, permitindo ajustes e melhorias constantes com base nos resultados observados (Marconi; Lakatos, 2007).

O desenvolvimento do Programa, se inicia a partir de um diagnóstico, em que se busca identificar as principais necessidades dos alunos, para entender o que os usuários precisam aprender ou desenvolver em termos de habilidades informacionais.

Com essas informações, se elaborou um plano de ação, o que inclui a organização das capacitações de acordo com os temas mais relevantes identificados no diagnóstico, abordando temas como:

- Aprenda a análise de citações com o Publish or Perish;
- Como evitar o plágio na escrita acadêmica;
- Comunicação Científica: como escrever e publicar artigos;
- Descobrimos os segredos da pesquisa acadêmica;
- Oficina Google Acadêmico: estratégias de busca e métricas;
- Oficina Mendeley: organização e citação automatizada;
- Oficina de pesquisa em bases acadêmicas;
- Pesquisa científica com o Google Acadêmico;
- Recursos informacionais: do físico ao online.

Após cada treinamento, é analisada a adesão e o engajamento dos participantes. A coleta de feedback por meio de questionários simples possibilita uma avaliação direta da eficácia de cada sessão, permitindo que se identifiquem pontos fortes e áreas a serem melhoradas.

3 RESULTADOS E DISCUSSÕES

Com o planejamento do Programa ConectaRef definido, iniciou-se o processo de divulgação, composto por uma série de estratégias que objetivaram o engajamento da comunidade acadêmica da PUC-Campinas. As estratégias incluíram: e-mail marketing, posts nas redes sociais da PUC-Campinas e do SBI, envio de mensagens via WhatsApp e notícia no portal da universidade. A Figura 1 mostra um exemplo de divulgação do programa.

Figura 1– Post para o feed do instagram do SBI



Fonte: Elaborada pelos autores.

Descrição: Imagem promocional em tons de azul do programa ConectaRef, do Sistema de Bibliotecas e Informação (SBI) da PUC-Campinas. Na parte superior, há o logotipo do projeto, com a palavra "ConectaRef" escrita em fonte moderna, com efeito de desfoque em vermelho e azul, lembrando estilo digital. Abaixo do nome está o subtítulo: "Serviços especializados de referência"

A partir das inscrições realizadas para os treinamentos, iniciou-se o processo de realização dos encontros online (Figura 2). Os bibliotecários da PUC-Campinas foram responsáveis por elaborar e apresentar os conteúdos dos treinamentos. Para isso, utilizamos a estrutura oferecida pela universidade, incluindo notebooks, webcams,

suporte técnico e todas as ferramentas digitais disponibilizadas pelo Office 365. Também, pela Figura 2, observa-se o registro do primeiro treinamento on-line do ConectaRef.

Figura 2 - Estrutura para a Realização do ConectaRef



Fonte: Elaborada pelos autores.

Descrição: A Fotografia mostra um homem sentado em uma mesa branca, trabalhando em um notebook VAIO. Ele usa crachá e parece concentrado, com uma câmera posicionada em um tripé à sua frente, indicando que participa de uma gravação. Ao fundo, há uma estante com livros, sugerindo que o ambiente é uma biblioteca.

Após a realização de cada treinamento, conforme o calendário definido no início do programa, foi gerado um certificado de participação que nos casos dos discentes da instituição também puderam utilizar como horas complementares. Juntamente com esses certificados, foi enviado por e-mail o link para a gravação do treinamento. O *thumbnail* dos vídeos pode ser observado na Figura 3, acompanhando os slides, permitindo que os participantes ampliem seus estudos sobre o tema e realizem consultas futuras.

Figura 3 - Thumbnail Gravação ConectaRef

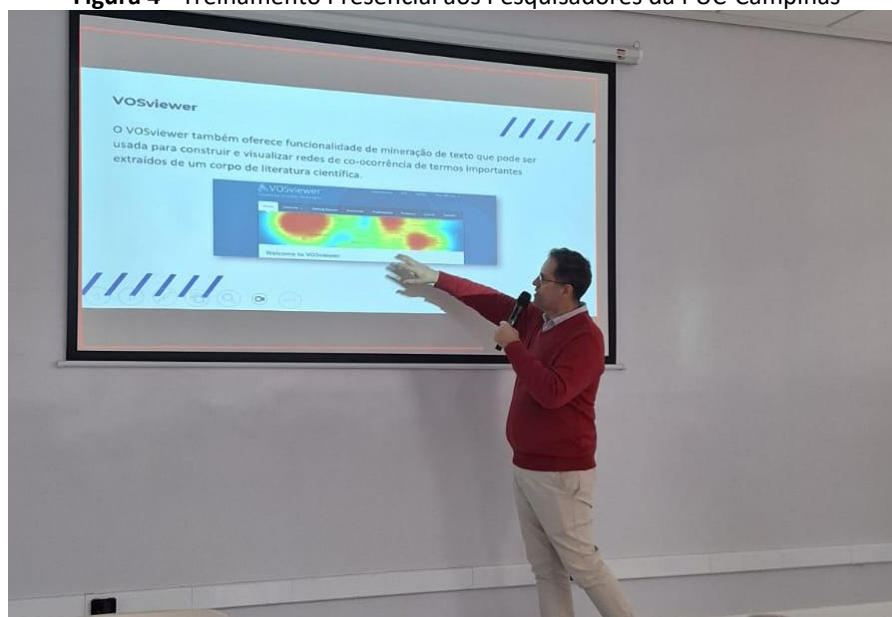


Fonte: Elaborada pelos autores.

Descrição: Imagem de divulgação do programa ConectaRef, serviços especializados de referência, com design moderno em tons de azul e branco. No centro, o nome ConectaRef aparece com um efeito digital.

Com a divulgação realizada pelo SBI e pela PUC-Campinas, os docentes da Universidade começaram a solicitar treinamentos e oficinas para os alunos durante as suas aulas. Paralelamente, o SBI iniciou uma parceria com a Pró-reitora de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão (PROPPE), promovendo um treinamento sobre os indicadores métricos de pesquisa a partir das bases dados Scopus, currículo Lattes e das ferramentas Publish or Perish, e VOSviewer para os pesquisadores dos Programas de Pós-Graduação (Mestrado e Doutorado) de toda a Universidade, conforme ilustrado na Figura 4.

Figura 4 - Treinamento Presencial aos Pesquisadores da PUC-Campinas



Fonte: Elaborada pelos autores.

Descrição: A fotografia mostra um homem em pé, usando suéter vermelho, camisa branca e calça clara, realizando uma apresentação em sala de aula. Ele segura um microfone com a mão esquerda e aponta para uma tela projetada com a mão direita.

Com a realização de 47 treinamentos durante todo o ano letivo, encerrou-se o primeiro semestre de 2024 com a temática: “Aprenda a Análise de Dados Científicos: Conhecendo o VOSviewer” (Figura 5).

Figura 5 - Encerramento do Primeiro Ciclo ConectaRef



Fonte: Elaborada pelos autores.

Descrição: A fotografia mostra Três pessoas estão em pé, sorrindo, em um ambiente interno com uma moldura dourada e um mapa antigo pendurado na parede ao fundo. No centro, uma mulher segura um notebook aberto que exibe a logomarca do programa ConectaRef – Serviços especializados de referência na tela. À esquerda, está um homem de óculos, barba por fazer e suéter azul-marinho. À direita, outro homem, também de barba, veste crachá e suéter escuro sobre camisa listrada.

Os indicadores do Programa transparecem a excelência e sucesso do ano de 2024, como se pode observar na Figura 6. Com 1470 inscrições e 379 horas complementares geradas, o SBI da PUC-Campinas caminha em convergência com missão da Universidade, que tem como meta a formação de profissionais de excelência, levando em conta os valores ético-cristãos.

Figura 6 - Dados dos Treinamentos do ConectaRef



Fonte: Elaborada pelos autores.

Descrição: Gráfico informativo com cinco indicadores apresentados em cápsulas arredondadas, com fundo azul ou verde e texto em branco. Da esquerda para a direita: 1.470 inscritos, 379 horas geradas, 4,94 de média da nota de satisfação (em fundo verde, destacando o excelente desempenho), 27 treinamentos realizados, 350 participantes

O Programa ConectaRef tem demonstrado uma popularidade crescente entre os a comunidade acadêmico-científica. No gráfico 1, são apresentados os 10 cursos com mais inscritos, destacando-se Direito, Psicologia e Ciências Econômicas. Esses resultados refletem uma combinação de fatores, incluindo demanda profissional, interesse acadêmico, reconhecimento social e cultural, bem como pela busca por habilidades e conhecimentos amplamente aplicáveis.



Fonte: Elaborada pelos autores.

Descrição: Gráfico de barras horizontais que apresenta os cursos com maior participação no treinamento. As barras indicam a quantidade de participantes por curso, do maior para o menor. As informações são: Direito aproximadamente 180 participantes, Psicologia cerca de 110, Ciências Econômicas cerca de 90, História aproximadamente 70, Jornalismo cerca de 65, Ciência de Dados e Inteligência Artificial cerca de 60, Engenharia de Computação aproximadamente 50, Letras-Português/Inglês em torno de 45, Publicidade e Propaganda pouco menos de 45, Administração cerca de 40

Pode-se observar, também, que os dez cursos com mais inscritos são diversos, o que reforça a atenção e a importância da literacia informacional em todas as áreas do conhecimento.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tendo em vista todas as práticas e as informações apresentadas, observar-se que o programa ConectaRef contribuiu para a valorização da imagem do SBI e da PUC-



Campinas, consolidando a biblioteca como um ambiente de aprendizado, ensino, pesquisa e inovação. O programa fomentou a literacia informacional em toda a comunidade acadêmica.

Cabe ressaltar que o Programa ConectaRef fortalece o papel do bibliotecário como um dos pilares na adaptação às tecnologias emergentes, além de diversificar e enriquecer as oportunidades para o desenvolvimento de habilidades responsáveis, éticas, críticas e criativas dos usuários.

Considera-se positivas e igualmente satisfatórias as proporções resultantes nas palestras, capacitações, treinamentos e oficinas, demonstrando a importância de uma abordagem voltada para a inovação, e a literacia informacional no enfrentamento dos desafios da sociedade moderna. Simultaneamente, a implementação desse programa ressalta a necessidade de recursos contínuos, igualdade de acesso e avaliação eficaz para garantir que seu impacto positivo seja sustentado e ampliado. Assim, o ConectaRef reforça a relevância das bibliotecas universitárias na era digital, e posiciona a PUC-Campinas como uma instituição comprometida com a educação inovadora e a responsabilidade informacional.

Para futuras ações se propõem que em 2025, seja organizada uma semana de apoio a literacia informacional, que traga palestras e treinamentos relevantes para a comunidade acadêmica, este tema será baseado nas avaliações e comentários realizados durante os treinamentos.

O impacto positivo do ConectaRef, ao proporcionar palestras, capacitações, treinamentos e oficinas, demonstra a importância de uma abordagem voltada a inovação e a literacia informacional, para enfrentar os desafios da sociedade moderna. Ao mesmo tempo, a implementação desse programa destaca a necessidade de recursos contínuos, igualdade de acesso e avaliação eficaz para garantir que seu impacto positivo seja sustentado e ampliado.

REFERÊNCIAS

CORRÊA, E. C. D.; GARCÍA-QUISMONDO, M. A. M. Literacia acadêmica em bibliotecas universitárias. **Encontros Bibli: Revista Eletrônica de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Florianópolis, v. 25, p. 01-18, 2020. Disponível em: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/1518-2924.2020.e70249>. Acesso em: 2 maio 2025.



CUNHA, Murilo Bastos da. A biblioteca universitária na encruzilhada. **DataGramaZero: Revista de Ciência da Informação**, Rio de Janeiro, v. 11, n. 6, dez. 2010. Disponível em: <https://cip.brapci.inf.br//download/7266>. Acesso em: 18 maio 2024.

MARCONI, M. A.; LAKATOS, E. M. **Metodologia do trabalho científico**: procedimentos básicos, pesquisa bibliográfica, projeto e relatório, publicação e trabalhos científicos. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2007. 225 p.

LANGEN, T. S. C.; MUSSARELI, F.; CARLOS, H. S. Tendências de inovação em bibliotecas mistas. **South American Development Society Journal**, v. 6, n. 16, p. 295-320, 2020. Disponível em: <https://www.sadsj.org/index.php/revista/article/view/305>. Acesso em: 12 abr. 2025.

SILVA, A. M. Inclusão digital e literacia informacional em ciência da informação. **PRISMA.COM**, Porto, n. 7, p. 16-43, 2008. Disponível em: <https://ojs.letras.up.pt/index.php/prisma.com/article/view/2082>. Acesso em: 12 abr. 2025.

SILVA, S. A. A.; CARDOSO, A. M. P. Literacia informacional: uma revisão sistemática de literatura. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v. 18, p. 23, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.20396/rdbci.v18i0.8660680>. Acesso em: 2 maio 2025.

WELLICHAN, D. S. P. A biblioteca universitária como espaço de ensino e aprendizagem no ensino superior: relato de experiência da Semana do Livro e da Biblioteca em instituição particular de ensino superior. **Relatos de Experiência**, v. 4, n. 1, 2017. Disponível em: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/revistarbu/article/view/3106>. Acesso em: 12 mar. 2025.