



SNBU 2025

XXIII Seminário Nacional de
Bibliotecas Universitárias

17 A 20 DE NOVEMBRO
SÃO PAULO - SP

Eixo 4 – Produtos, Serviços, Tecnologias e Inovação

Letramento informacional e digital na comunidade IME-USP: a Wikipédia como recurso educacional aberto

Information and Digital Literacy in the IME-USP Community: Wikipedia as an Open Educational Resource

Stela Madruga – Universidade de São Paulo (USP) – stela.madruga@usp.br

Resumo: O texto descreve os resultados preliminares de um projeto no IME-USP (Mar/2025 - Mar/2026), que visa capacitar a comunidade em edição colaborativa na Wikipédia ("wikimedista em residência"). Até junho de 2025, a iniciativa gerou 170 verbetes e 348 mil visualizações, provando o potencial da Wikipédia para desenvolver competências digitais e aumentar a visibilidade da produção acadêmica brasileira. O artigo também propõe um modelo replicável na USP.

Palavras-chave: Letramento informacional. Wikipédia. Educação aberta. Competência digital.

Abstract: The text describes the preliminary results of a project at IME-USP (March 2025 - March 2026), which aims to empower the community in collaborative editing on Wikipedia ("Wikimedista in residence"). By June 2025, the initiative had generated 170 entries and 348,000 views, proving Wikipedia's potential to develop digital skills and increase the visibility of Brazilian academic production. The article also proposes a replicable model for USP.

Keywords: Information literacy. Wikipedia. Open education. Digital skills.

1 INTRODUÇÃO

Considerando a necessidade de desenvolver ações na biblioteca universitária que fomentem competências em informação na comunidade acadêmica e diante da





oportunidade de apresentar um projeto à Agência de Bibliotecas da USP para a contratação de um bolsista, optou-se por integrar essa proposta ao contexto dos projetos Wikimedia. A iniciativa vinculou o bolsista ao desenvolvimento de atividades que relacionassem pesquisa e escrita na Wikipédia ao fortalecimento das competências informacionais e digitais dos usuários da biblioteca.

A Biblioteca Carlos Benjamin de Lyra, especializada em matemática, matemática aplicada, estatística e ciência da computação — áreas fundamentais dos cursos do IME-USP —, mantém, desde 2019, uma parceria com o movimento Wikimedia Brasil¹. Esse movimento, alinhado ao conceito de conhecimento livre, engloba diversas plataformas de código aberto, entre as quais destacam-se:

- Wikidata: base de dados estruturados e interligados;
- Wikimedia Commons: repositório multimídia colaborativo;
- Wikiversidade: plataforma de materiais e projetos educacionais abertos;
- Wikipédia: enciclopédia colaborativa de acesso livre.

Nesse cenário, o projeto propôs inserir o bolsista nas ações já em curso com o universo Wikimedia e fomentar novas estratégias voltadas ao desenvolvimento do letramento informacional junto à comunidade do IME-USP, especialmente por meio da Wikipédia.

O presente artigo tem por objetivo relatar o desenvolvimento das ações realizadas entre março e junho de 2025 com o bolsista, destacando os resultados alcançados, os desafios enfrentados e as possibilidades de replicação do modelo em outras unidades acadêmicas.

A articulação entre bibliotecas universitárias e projetos Wikimedia tem se intensificado globalmente, como evidenciam estudos da IFLA (2022) e da Wikimedia Foundation (2023). No contexto brasileiro, programas como o Wiki Educação (WIKIMEDIA BRASIL, 2024) apontam o potencial dessas plataformas para desenvolver competências informacionais críticas, ampliar o acesso ao conhecimento científico e preservar a memória institucional.

O Instituto de Matemática e Estatística da USP, referência nacional nas áreas de exatas, possuía até 2024 apenas 20 biografias docentes na Wikipédia em português — menos de 20% do corpo docente ativo. Essa lacuna motivou a criação do projeto, que se

¹ GLAM-Wiki Bibliotecas USP: https://pt.wikipedia.org/wiki/Wikip%C3%A9dia:GLAM/Bibliotecas_da_USP



fundamenta em três eixos teóricos principais:

- Letramento informacional, segundo o modelo da ACRL (2016);
- Competência midiática, com base no framework da UNESCO (2021);
- Educação aberta, conforme a Declaração REA da UNESCO (2019).

Parte-se da hipótese de que a edição colaborativa na Wikipédia contribui para o desenvolvimento de habilidades avançadas de pesquisa, escrita e curadoria digital, conforme apontado por Vetter (2020) em estudos com universidades norte-americanas.

Além disso, compreende-se que a Wikipédia, enquanto ferramenta sociotécnica, demanda também competências sociais e tecnológicas para sua utilização efetiva. A IFLA e a UNESCO (2022) descrevem o letramento informacional como parte de um conjunto de competências essenciais, junto com o letramento midiático e o letramento digital. O papel da biblioteca é iniciar, apoiar e participar em atividades e programas de letramento para construir competências de leitura e escrita e facilitar o desenvolvimento de competências de letramento midiático e informacional e competências digitais para todas as pessoas em todas as idades, no espírito de equipar uma sociedade democrática e informada (UNESCO, 2021).

2 LETRAMENTO INFORMACIONAL NA EDUCAÇÃO SUPERIOR E O CONHECIMENTO LIVRE

Nas bibliotecas universitárias, o serviço de referência costuma ser responsável por promover o desenvolvimento de habilidades de pesquisa e escrita acadêmica entre estudantes e pesquisadores. No entanto, essa tarefa nem sempre desperta grande interesse, o que exige a criação de estratégias pedagógicas que incentivem o engajamento da comunidade na comunicação científica, no reconhecimento de diferentes tipos de fontes e na compreensão de sua localização e relevância.

Mais do que apenas conhecer fontes de informação, é fundamental que os graduandos e pesquisadores desenvolvam pensamento crítico acerca delas. Isso inclui analisar citações e referências, avaliar os métodos empregados nos estudos consultados, identificar os autores envolvidos e compreender os contextos que moldam a produção acadêmica. Na prática universitária, o letramento informacional demanda uma leitura aprofundada e estratégica, que vai além da superfície textual.

A Association of College and Research Libraries (ACRL, 2016) propõe seis pilares para o desenvolvimento da competência em informação:

- 
1. A autoridade é construída e contextual;
 2. A criação da informação é um processo;
 3. A informação tem valor;
 4. A pesquisa é uma investigação;
 5. O conhecimento é uma conversação;
 6. A busca é uma exploração estratégica.

No presente projeto, tais pilares foram operacionalizados por meio de verificação rigorosa das fontes utilizadas nos artigos da Wikipédia, produção textual com base em fontes confiáveis, discussões com a comunidade wikipedista, documentação contínua do processo de edição, compreensão e aplicação das regras editoriais da Wikipédia e exercícios de curadoria e pesquisa bibliográfica.

A edição na Wikipédia transforma estudantes de consumidores passivos em produtores críticos de informação. Essa transição está em consonância com os princípios do letramento informacional e com uma abordagem mais ativa e autônoma no processo de construção do conhecimento. Dawe (2017) demonstra que a prática da edição na Wikipédia contribui para o aprimoramento da avaliação de fontes, da escrita colaborativa e da compreensão do ambiente informacional. A autora também destaca o desenvolvimento da resiliência dos estudantes ao lidar com temas ambíguos e complexos, o que exige argumentação, adaptação e persistência.

Nesse contexto, a iniciativa realizada no IME-USP reforça a potencialidade da Wikipédia como ferramenta pedagógica, não apenas para o enfrentamento da desinformação, mas também como instrumento de valorização de conteúdos locais e desenvolvimento de competências digitais, conforme os princípios estabelecidos pela IFLA (2022).

Ademais, trabalhar com os projetos Wikimedia aproxima a prática bibliotecária e educativa dos fundamentos do movimento do conhecimento livre e da ciência aberta. Como aponta Mesgari et al. (2015), a Fundação Wikimedia define “conhecimento livre” como aquele que pode ser livremente usado, modificado e compartilhado por qualquer pessoa, para qualquer finalidade. Tal definição está em sintonia com os valores da ciência aberta, que defende o acesso público a dados, métodos e resultados científicos.

A partir dessa perspectiva, a Wikipédia configura-se como um recurso de educação aberta. O projeto desenvolvido no IME-USP apresenta evidências concretas de que o uso pedagógico da enciclopédia livre contribui para a democratização do conhecimento,



conforme defendido por Mesgari et al. (2015).

No que tange ao modelo de “wikimedista em residência”, Proffitt (2018) destaca três dimensões essenciais:

- Institucional: estabelecimento de parcerias formais entre instituições acadêmicas e o movimento Wikimedia;
- Educacional: realização de oficinas, cursos e produção de materiais didáticos;
- Comunitária: engajamento de editores voluntários na construção coletiva do conteúdo.

No Brasil, uma experiência de sucesso nesse modelo é a da Escola Politécnica da Universidade de São Paulo (Poli-USP), o projeto do wikimedista em residência, vinculado à sua iniciação científica na Poli-USP, resultou na criação de oito verbetes e na melhoria de outros 16 na Wikipédia em português, todos sobre temas complexos de neurociência e matemática aplicada que careciam de conteúdo de qualidade. Orientado pelo professor Marcio Eisenkraft e com capacitação da equipe do Wiki Movimento Brasil (WMB), o estudante atuou como mediador entre o meio acadêmico e a comunidade Wikimedia, traduzindo conhecimento especializado em verbetes acessíveis e produzindo esquemas gráficos para o Commons (Jurno, 2023).

No caso do IME-USP, o bolsista é também aluno de graduação, do Curso de Licenciatura em Matemática, o que amplia o impacto formativo do projeto. Além de desenvolver suas próprias competências informacionais e digitais, ele atua como agente multiplicador, produzindo conteúdo na Wikipédia, colaborando com outros projetos Wikimedia e ministrando oficinas formativas.

Essa atuação tem contribuído para a criação de materiais educacionais abertos, disponíveis na Wikimedia Commons e nos canais de comunicação da biblioteca, além de fortalecer sua formação docente. Trata-se, portanto, de uma experiência de aprendizagem significativa, crítica e criativa, em consonância com o que apontam Viana, Pieruccini e Madruga (2021), ao afirmarem que a apropriação da Wikipédia no contexto educacional não visa apenas à competência técnica, mas sim ao exercício autônomo e reflexivo da escrita como ato de autoria e significação.

3 METODOLOGIA

O desenvolvimento metodológico baseia-se no processo de execução das atividades



do projeto, então nesta seção são descritos os passos que deram início ao trabalho relatado.

3.1 Desenho do projeto

O projeto tem duração prevista de 12 meses, com início em março de 2025 e término previsto para março de 2026. A equipe envolvida é composta por uma bibliotecária responsável e um bolsista, estudante de Licenciatura em Matemática, atuando como wikimedista em residência.

3.2 Ferramentas utilizadas

A seguir, apresenta-se um quadro com as principais plataformas empregadas no projeto, suas respectivas funções e as métricas alcançadas até junho de 2025:

Quadro 1 – Plataformas Wikimedia utilizadas no projeto

Plataforma	Função	Métricas (até junho de 2025)
Wikipédia	Criação/edição de artigos	170 artigos criados
Wikidata	Estruturação de dados	58 itens vinculados
Wikimedia Commons	Armazenamento de imagens	12 uploads
Outreach Dashboard	Monitoramento	5+ mil edições

Fonte: Elaborado pela autora.

Descrição: quadro ilustrativo com as plataformas utilizadas no projeto e os dados quantitativos com as edições realizadas até junho de 2025.

3.3 Fluxo de trabalho

O bolsista wikimedista em residência foi capacitado nas plataformas Wikimedia, com ênfase em Wikipédia, Wikidata e Wikimedia Commons. Também foi incentivado a participar de treinamentos externos e do grupo de wikimedistas em residência gerido pela Wikimedia Brasil, com o objetivo de promover trocas de experiências e aprofundar conhecimentos técnicos e metodológicos.

A seleção dos conteúdos a serem criados ou editados priorizou três categorias:

1. Biografias de docentes do IME-USP;
2. Conceitos matemáticos relevantes;
3. História institucional do IME.

As oficinas formativas foram planejadas com duração de duas horas cada, em dois formatos, quais sejam: presencial: duas oficinas realizadas; online: oficina prevista para o segundo semestre do projeto.



Além das oficinas, foi realizado acompanhamento contínuo das edições do wikimedista em residência, por meio de tutorias individuais e análise do conteúdo adicionado na Wikipédia, e este também realizou a produção de vídeos tutoriais e materiais de apoio, além da documentação do desenvolvimento do projeto na plataforma Wikiversidade e monitoramento das métricas via Outreach Dashboard^{2,2}

O bolsista foi orientado a elaborar os textos inicialmente em uma página de testes da Wikipédia, para posterior revisão e validação pela bibliotecária antes da publicação definitiva. Esse mesmo procedimento foi adotado durante as oficinas: os participantes são introduzidos à edição em ambiente de teste, seguidos de intervenções pontuais em artigos existentes, antes de realizarem edições mais complexas.

Com o avanço do projeto e o crescente interesse do bolsista, foram criados novos verbetes além dos inicialmente previstos. Ele também passou a interagir ativamente com a comunidade de editores da Wikipédia, demonstrando desempenho qualificado nas discussões e nas argumentações relacionadas às edições. Essa participação colaborativa foi fundamental para o desenvolvimento de sua autonomia como editor.

As oficinas e encontros extras também contribuíram para ampliar suas competências em outras frentes, como a criação de páginas de editatonas — eventos com maratonas de edição na Wikipédia —, e de registros na Wikiversidade, realizados de forma autônoma a partir de pesquisa em documentação disponível nas plataformas do movimento Wikimedia.

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Os resultados do projeto podem ser analisados a partir de duas dimensões complementares: os impactos quantitativos e os qualitativos.

4.1 Impacto quantitativo

As métricas extraídas por meio da ferramenta Outreach Dashboard permitem mensurar o volume de conteúdo produzido e a visibilidade alcançada até junho de 2025:

Quadro 2 – Principais métricas do projeto até o momento (junho de 2025)

Indicador	Resultados
Artigos criados	170
Edições totais	5 mil

² Outreach Dashboard do projeto:

[https://outreachdashboard.wmflabs.org/courses/IME-USP/Alfabetiza%C3%A7%C3%A3o_informacional_Biblioteca_do_IME-USP_2025-2026_\(2025-26\)/home](https://outreachdashboard.wmflabs.org/courses/IME-USP/Alfabetiza%C3%A7%C3%A3o_informacional_Biblioteca_do_IME-USP_2025-2026_(2025-26)/home)

Visualizações	348 mil
Referências adicionadas	4 mil

Fonte: Elaborado pela autora.

Descrição: Dados quantitativos dos resultados alcançados até junho de 2025.

Esses números demonstram o engajamento do wikimedista residente, bem como o alcance significativo dos conteúdos criados, que passaram a integrar o ecossistema de conhecimento livre da Wikipédia.

4.2 Impacto qualitativo

A título de exemplo, destaca-se a criação do verbete sobre o professor “Siang Wun Song”³, com mais de 28.885 *bytes*, cuja página tem registrado, em média, 58 visualizações mensais. Outro exemplo é o artigo professor “Sergio Muniz Oliva Filho”⁴, com 24.547 *bytes*, que aborda a vida e carreira do diretor do IME que faleceu durante a sua gestão, ainda em vigência, e alcança uma média mensal de 68 visualizações.

Além dos artigos publicados, o projeto promoveu duas oficinas presenciais. A primeira teve como foco o treinamento da equipe da biblioteca, que ainda não possuía familiaridade com as ferramentas da Wikipédia. A segunda foi temática, abordando a vida e obra do matemático John Nash, contando com 12 inscritos, dois dos participantes eram professores do instituto e demonstraram grande interesse na atividade.

Foram ainda criadas páginas na Wikiversidade, como a página institucional do projeto, os registros das oficinas realizadas e o painel do Outreach Dashboard. Na Wikipédia, também foram desenvolvidos dois templates institucionais: a predefinição “Diretores do IME-USP” e “Eméritos do IME-USP”, aplicados a todos os verbetes relacionados a estas categorias para fortalecer a visibilidade institucional.

4.3 Desafios identificados

Um dos principais desafios enfrentados diz respeito à resistência cultural de parte da comunidade acadêmica à utilização da Wikipédia como ferramenta educacional. Ainda persiste uma visão de desconfiança em relação à confiabilidade da plataforma, decorrente

³ Verbetes Siang Wun Song: https://pt.wikipedia.org/wiki/Siang_Wun_Song

⁴ Verbetes Sergio Muniz Oliva Filho: https://pt.wikipedia.org/wiki/Sergio_Muniz_Oliva_Filho



de sua natureza colaborativa e aberta. No entanto, a própria dinâmica de revisão constante entre editores e a exigência de fontes confiáveis tornam a enciclopédia progressivamente mais criteriosa e resistente à desinformação.

Outro desafio relevante é a sustentabilidade do projeto. Sua continuidade depende fortemente do apoio institucional, especialmente no que se refere à manutenção da bolsa do wikimedista, bem como do protagonismo da bibliotecária responsável. Para garantir a perenidade da iniciativa, propõe-se o desenvolvimento de um projeto de extensão no âmbito do IME-USP, em articulação com docentes e departamentos, ou, alternativamente, a busca por apoio por meio de editais da Fundação Wikimedia, com possibilidade de colaboração interunidades dentro da USP, a fim de ampliar a relevância da proposta frente à concorrência por recursos.

Adicionalmente, observou-se baixa adesão dos estudantes às oficinas formativas abertas, possivelmente em razão da carga de trabalho envolvida nas edições. Nesse sentido, recomenda-se a integração das atividades de edição às disciplinas curriculares ou a projetos de extensão com carga horária validada e avaliação, o que pode favorecer maior engajamento e motivação dos participantes.

A experiência também evidenciou que o formato de oficinas abertas e presenciais, embora relevante, não tem sido suficiente para mobilizar a comunidade de forma ampla. Por isso, propõe-se a experimentação de novos formatos, como oficinas temáticas online com acompanhamento posterior das edições por meio de canais de comunicação de mensagens instantâneas, como *WhatsApp* ou *Telegram*.

4.4 Contribuições e potencial formativo

A atuação do wikimedista residente revelou-se expressiva não apenas em volume de edições, mas também na qualidade do conteúdo produzido. Seu envolvimento resultou na criação de artigos relevantes, no desenvolvimento de habilidades informacionais e na multiplicação de conhecimentos por meio das oficinas e materiais formativos.

A prática de edição na Wikipédia permitiu integrar diversos elementos da formação acadêmica: escrita com base em evidências e fontes verificáveis, domínio de normas de citação, análise crítica de fontes e aprimoramento da linguagem. Além disso, reforçou o protagonismo do estudante como agente ativo na construção do conhecimento aberto, o que contribui para sua formação como docente.



Por fim, ressalta-se que o modelo de wikimedista em residência exige o fortalecimento de vínculos institucionais e sua integração aos projetos acadêmicos da unidade. Para tanto, torna-se essencial articular a proposta com iniciativas já existentes, como disciplinas, ações de extensão ou redes temáticas, de modo a assegurar sua viabilidade e continuidade.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O projeto "Letramento Informacional e Digital para a Comunidade IME-USP: explorando a Wikipédia" demonstrou-se eficaz na promoção de competências informacionais e digitais por meio de uma abordagem prática e colaborativa, fundamentada nos princípios da educação aberta. A iniciativa resultou, até o momento desta publicação, em impactos relevantes, tanto quantitativos quanto qualitativos, ao aumentar a visibilidade de temas sub-representados na Wikipédia, especialmente em matemática e ciências exatas, o que contribui para a democratização do conhecimento científico. O projeto evidenciou o potencial da iniciativa em reduzir lacunas de representação temática e geográfica, conforme Mesgari *et al.* (2015).

Do ponto de vista formativo, a atuação ativa na construção do conhecimento como editor da Wikipédia permitiu o desenvolvimento de habilidades críticas de pesquisa, curadoria, escrita e avaliação de fontes, favorecendo a apropriação das competências descritas nos frameworks da ACRL (2016) e da UNESCO (2021). A produção textual em ambientes colaborativos promove a construção significativa de sentidos e o exercício da autoria, em consonância com o que afirmam Viana, Pieruccini e Madruga (2021).

Apesar dos avanços, persistem desafios de sustentabilidade institucional e engajamento limitado dos participantes em oficinas presenciais, pois essas atividades não pontuam como carga horária curricular ou atividade avaliativa. A continuidade da iniciativa provavelmente dependerá do apoio docente e de sua institucionalização, por meio de projetos de extensão ou parcerias com a Fundação Wikimedia. Por fim, o modelo implementado pode servir como referência para outras bibliotecas universitárias que buscam integrar ações pedagógicas e a cultura digital, reafirmando o papel transformador das bibliotecas universitárias como agentes de mediação e inovação educacional.

REFERÊNCIAS



ASSOCIATION OF COLLEGE AND RESEARCH LIBRARIES (ACRL). **Framework for Information Literacy for Higher Education**. Chicago: American Library Association, 2016. Disponível em: <https://www.ala.org/acrl/standards/ilframework>. Acesso em: 10 jun. 2025.

DAWE, Lydia. Wikipedia editing as a means to improve information literacy skills in undergraduate health students. **Information and Learning Science**, v. 118, n. 1/2, p. 1-16, 2017. Disponível em: <https://doi.org/10.1108/ILS-09-2016-0067>. Acesso em: 10 jul. 2025.

IFLA; UNESCO. **Manifesto da IFLA/UNESCO para a Biblioteca Pública 2022**. [S. l.]: IFLA; UNESCO, 2022. Disponível em: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000385149>. Acesso em: 20 ago. 2025.

IFLA. **Engaging the World's Libraries with Wikipedia: What Are the Opportunities?** International Federation of Library Associations and Institutions, 2022. IFLA, 2022. Disponível em: <https://www.ifla.org/news/engaging-the-worlds-libraries-with-wikipedia-what-are-the-opportunities/>. Acesso em: 12 jun. 2025.

JURNO, Amanda. **Iniciação científica e produção de conhecimento livre**. Diff, [S. l.], 11 out. 2023. Disponível em: https://diff.wikimedia.org/pt/2023/10/11/iniciacao-cientifica-e-producao-de-conhecim_ento-livre/. Acesso em: 20 jun. 2025.

MESGARI, Mostafa; OKOLI, C.; MEHDI, M.; NELSEN, F. Å.; LANAMÄKI, A. "The sum of all human knowledge": a systematic review of scholarly research on the content of Wikipedia. **Journal of the Association for Information Science and Technology**, v. 66, n. 2, p. 219-245, 2015. DOI: <https://doi.org/10.1002/asi.23172>. Acesso em: 20 jun. 2025.

PROFFITT, M. R. **Leveraging Wikipedia**. Chicago: ACRL, 2018.

UNESCO. **Media and information literate citizens**. UNESCO, 2021. Disponível em: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000377068>. Acesso em: 19 jun. 2025.

UNESCO. **Recomendação sobre Recursos Educacionais Abertos (REA)**. Paris, 2019.

Disponível em: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000370936>. Acesso em: 20 jun. 2025.

VETTER, M. A. Teaching Wikipedia: technological affordances and collaborative knowledge production. **Computers and Composition**, v. 57, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.1016/j.compcom.2020.102565>. Acesso em: 12 jun. 2025.

VIANA, Lilian; PIERUCCINI, Ivete; MADRUGA, Stela Nascimento. Biblioteca universitária e saberes informacionais: uma experiência com a Wikipédia. **Informação & Informação**, v. 26, n. 4, p. 645-669, out./dez. 2021. Disponível em: <https://doi.org/10.5433/1981-8920.2021v26n4p645>. Acesso em: 14 maio 2025.

WIKIMEDIA BRASIL. **Relatório de atividades 2024**. São Paulo, 2024. Disponível em: https://meta.wikimedia.org/wiki/Wikimedia_Brasil/Report/2024. Acesso em: 12 jun. 2025.

WIKIMEDIA FOUNDATION. **Annual Report 2022-2023**. São Francisco, CA: Wikimedia Foundation, 2023. Disponível em: <https://wikimediafoundation.org/annualreports/2022->



[2023-annual-report/](#). Acesso em: 20 ago. 2025.