



SNBU 2025

XXIII Seminário Nacional de
Bibliotecas Universitárias

17 A 20 DE NOVEMBRO
SÃO PAULO - SP

Eixo 3 - Gestão de Bibliotecas

Avaliação do uso de e-books em bibliotecas universitárias: abordagens, instrumentos e variáveis

*Evaluating the use of e-books in university libraries:
approaches, instruments and variables*

Fabrício Silva Assumpção – Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) –
assumpcao.f@gmail.com

Resumo: Considerando a necessidade de avaliar as coleções, objetiva-se identificar como o uso de e-books (livros eletrônicos) tem sido avaliado no ambiente universitário. Para isso, foram selecionados 28 artigos publicados de 2020 a 2024, categorizados conforme seus objetivos e abordagens: análise e qualificação do uso a partir do sistema; análise do uso para avaliação da aquisição; identificação de comportamentos e opiniões; comparação entre e-books e livros impressos; e aceitação dos e-books enquanto tecnologia. Com esses resultados, foi criada uma proposta de estudo para avaliação do uso de e-books em uma biblioteca universitária. Conclui-se que há diversos pontos de vista para a avaliação do uso de e-books, desde aqueles centrados nas coleções e nos sistemas aos centrados nos usuários.

Palavras-chave: E-books. Estudos de usuário. Comportamento informacional. Estudos de uso. Desenvolvimento de coleções.

Abstract: Considering the need to evaluate collections, the aim is to identify how the use of e-books has been evaluated in the university environment. To this purpose, 28 articles published from 2020 to 2024 were selected and categorized according to their objectives and approaches: analysis and qualification of use from the system; analysis of use to evaluate acquisition strategies; identification of behaviors and attitudes; comparison between e-books and printed books; and acceptance of e-books as a technology. A study proposal was created to evaluate the use of e-books in a university library. It was concluded that there are several approaches for evaluating the use of e-books, from those focused on collections and systems to those focused on users.

Keywords: E-books. User studies. Information behavior. Usage studies. Collection development.





1 INTRODUÇÃO

As bibliotecas universitárias, em sua missão de prover produtos e serviços voltados às necessidades de informação decorrentes das atividades de ensino, pesquisa e extensão, desenvolvem coleções com diversos tipos de recursos informacionais, entre eles os e-books (livros eletrônicos ou livros digitais). Para o desenvolvimento dessas coleções é imprescindível a avaliação, que pode ser conduzida com abordagens tradicionais, centradas nos sistemas e no uso das coleções, ou alternativas, com estudos de usuário centrados em necessidades, comportamentos e práticas informacionais. Em relação aos e-books, adquiridos por variados modelos de negócio (compra perpétua, assinatura temporária, acesso aberto, aquisição baseada em evidências, título a título ou por coleção, etc.), a avaliação assume especial importância, pois subsidia não só a aquisição de novos títulos ou coleções, mas, também, a continuidade de contratações já existentes.

A motivação para este trabalho surgiu do dia a dia de uma biblioteca de uma universidade pública que disponibiliza coleções de e-books, que recebe de docentes e estudantes pedidos para aquisição de novos títulos em formato digital, mas que há anos não avalia o uso dos e-books já adquiridos, seja do ponto de vista do uso da coleção, seja do ponto de vista dos usuários. Deste cenário surgiu o questionamento: quais as possibilidades (abordagens, instrumentos e variáveis) para a avaliação do uso de e-books no ambiente universitário? Este questionamento levou ao objetivo geral de identificar como o uso de e-books tem sido avaliado no ambiente universitário, e aos objetivos específicos de: (a) identificar os objetivos e/ou abordagens das avaliações; (b) verificar as fontes de dados e instrumentos que subsidiam as avaliações; e (c) identificar as variáveis utilizadas nas avaliações.

2 METODOLOGIA

Para alcançar os objetivos, foi realizada uma revisão dos artigos publicados nos últimos 5 anos (2020 a 2024) e indexados na Web of Science, Scopus e Library, Information Science and Technology Abstracts (LISTA) e Base de Dados em Ciência da Informação (BRAPCI). Os critérios de inclusão de data de publicação, tipo documental (apenas artigo de periódico) e idioma (apenas português, inglês e espanhol) foram aplicados para filtrar os resultados obtidos com a seguinte expressão de busca: ("e-



book" OR "electronic book" OR "livro eletrônico" OR "livros eletrônicos" OR "livro digital" OR "livros digitais" OR "libro electrónico" OR "libros electrónicos" OR "libros digitales" OR "libro digital") AND (use OR usage OR metric OR indicator OR statistic OR uso OR utilização OR métrica OR indicador OR estatística OR utilización OR estadística) AND ((("university"* OR *"universities"* OR *"college"* OR *"colleges"* OR *"academic"*) AND (*"library"* OR *"libraries"*)) OR *"biblioteca universitaria"* OR *"bibliotecas universitarias"*)).*

Os dados foram coletados em 15/04/2025, exportados, importados no gerenciador de referências Zotero e, então, utilizados nas seguintes etapas: deduplicação dos resultados; exclusão dos artigos considerados irrelevantes ao estudo, a partir da leitura dos resumos e, em alguns casos, da introdução do trabalho; leitura dos artigos selecionados e extração das informações desejadas (objetivos, fontes dos dados e variáveis); e categorização, apresentação e discussão dos resultados.

Como parte das **fontes de dados** foram considerados os instrumentos e técnicas de coleta utilizados diretamente com os usuários (questionários, entrevistas, etc.), os relatórios estatísticos obtidos a partir dos sistemas institucionais ou de provedores de e-books e as informações institucionais (dados de aquisição, por exemplo). Para a identificação das **variáveis**, foram consideradas as características ou propriedades medidas, observadas, comparadas, etc. nos artigos, podendo ser quantitativas (quantidade de acessos, tempo de uso, etc.), qualitativas nominais (área de estudo, vínculo institucional) ou qualitativas ordinais (frequência de uso (sempre, às vezes, raramente, nunca, etc.), grau de concordância (concordo, nem concordo e nem discordo, discordo), etc.). Por fim, cada artigo foi categorizado levando-se em conta seu **objetivo ou abordagem**. As categorias foram definidas *a posteriori*, após a identificação dos objetivos, fontes de dados e variáveis de todos os estudos, sendo que cada artigo foi incluído em apenas uma categoria.

3 APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

Nas bases de dados foram recuperados 157 resultados (Web of Science: 39; Scopus: 56; LISTA: 56; BRAPCI: 6). Após a deduplicação dos dados e exclusão dos resultados irrelevantes, restaram 28 artigos, agrupados em cinco categorias: análise e qualificação do uso a partir do sistema (4 artigos); análise do uso para avaliação da aquisição (4); identificação de comportamentos e opiniões (9); comparação entre e-



books e livros impressos (7); e aceitação dos e-books enquanto tecnologia (4).

Em relação às **fontes de dados e aos instrumentos** que subsidiam as avaliações, o questionário é o mais utilizado, presente em 18 dos 28 artigos, seguido de relatórios COUNTER (5 artigos), demais relatórios dos provedores de e-books (4), relatórios dos sistemas institucionais (2), relatórios de circulação dos livros impressos (2), entrevistas (2), eye-tracking (1), observação (1), grupo focal (1) e bibliografias das disciplinas (1). Em 7 artigos houve a combinação de fontes de dados e, dos 18 artigos que utilizaram questionário, em 7 o instrumento foi disponibilizado como apêndice ou citado, o que facilitou a identificação das variáveis e pode contribuir para a replicação dos estudos.

A identificação das **variáveis** foi dificultada pela ausência de dados, pois nem todos artigos incluem as perguntas feitas aos participantes, pela ambiguidade e falta de clareza, por exemplo, ausência de distinção entre uso, acesso, leitura ou consulta. Assim, foi adotado aqui o termo genérico “uso” sempre que possível e necessário. A maioria dos artigos inclui **variáveis demográficas**, embora nem sempre sejam associadas às demais variáveis durante a discussão dos resultados. As variáveis demográficas encontradas serão apresentadas de forma resumida nas subseções seguintes: gênero do participante; idade; área ou campo de estudo; vínculo do participante com a instituição (estudante de graduação, de pós-graduação, docente, etc.); nível em relação curso (indicado por calouro, veterano, etc., pela quantidade de anos de estudo, fase, período ou ano do curso); modalidade de estudo (presencial, a distância, híbrido); nacionalidade e local de residência.

As cinco categorias identificadas são apresentadas a seguir acompanhadas de quadros que trazem uma síntese dos objetivos, as fontes de dados ou instrumentos e as variáveis de cada um dos artigos.

3.1 Análise e qualificação do uso a partir do sistema

Esta categoria reúne 4 artigos (Quadro 1) que estudam o uso a partir de dados quantitativos obtidos dos sistemas dos provedores de e-books ou institucionais. As variáveis identificadas buscam qualificar o uso a partir do detalhamento dos dados, por exemplo: tipo de uso (consultas rápidas ou leituras longas), considerando a quantidade de páginas visualizadas ou o tempo de uso; ações realizadas nas plataformas (buscas, downloads); e uso de funcionalidades (nota, destaques).

Quadro 1 - Artigos sobre análise e qualificação do uso a partir do sistema.

Síntese do objetivo	Variáveis destacadas
Identificar usuários avançados dos e-books usando logs do provedor de e-books (Ahmad, 2021b)	E-books visualizados (somando consulta e leitura); e-books consultados (total e títulos únicos); e-books lidos (total e títulos únicos); tempo de leitura e consulta; sessões (quant.).
Conhecer o modo e a extensão do uso e investigar o comportamento de busca de informação, usando logs do provedor de e-books (Ahmad, 2021c)	Usuários únicos que consultam (quant.); usuários únicos que leem (quant.); e-books únicos consultados/lidos (quant.); transações de consulta/leitura (quant.); sessões (quant.); buscas (quant.); tempo de leitura/consulta; data.
Examinar o padrão do uso a partir dos logs dos servidores da universidade (Rafique; Ameen; Arshad, 2023)	Ações executadas no site (quant.); visualização ou download de páginas (quant.); locais de acesso; sessões (quant.); tempo de sessão; área; gênero.
Determinar o grau de correlação entre os relatórios COUNTER dos provedores de e-books e as estatísticas do resolvidor de links da biblioteca (Echeverria; Bustamante, 2023)	Acesso ao texto completo (total e títulos únicos); interações com o conteúdo (acesso ao resumo, à prévia, ao texto completo, às referências, etc.) (total e títulos únicos).

Fonte: elaborado pelo autor.

Descrição: O Quadro 1 apresenta uma tabela com quatro linhas, cada uma correspondendo a um artigo científico que analisa o uso de e-books com base em dados quantitativos extraídos de sistemas de provedores ou institucionais. A tabela possui duas colunas principais: a primeira resume o objetivo de cada estudo; a segunda lista as variáveis analisadas.

Ahmad (2021b, 2021c) distinguem consulta e leitura em razão do modelo de negócios do provedor de e-books, em que o acesso até um limite de tempo é uma “consulta” e, após o esse limite, torna-se uma “leitura”. Já nos trabalhos de Rafique, Ameen e Arshad (2023) e Echeverria e Bustamante (2023), a distinção ocorre entre ações no site ou interações com o conteúdo e o acesso/download do texto completo. Entende-se que essa diferenciação é relevante para identificação dos diferentes usos dos e-books (consultas rápidas, leituras longas) ou mesmo para identificar se os e-books correspondem à expectativa ou interesse inicial do usuário.

3.2 Análise do uso para avaliação da aquisição

Esta categoria reúne 4 artigos (Quadro 2) que utilizam principalmente dados quantitativos de uso, obtidos a partir de relatórios dos sistemas, e de aquisição (quantidade de títulos, preços, etc.). A ênfase destes trabalhos está na relação custo-benefício dos e-books e na avaliação dos modelos e estratégias de aquisição.

Quadro 2 - Artigos sobre análise do uso para avaliação da aquisição

Síntese do objetivo	Variáveis destacadas
Analisar uso e custo-benefício em um consórcio de bibliotecas, usando relatórios do publicador, dados de aquisição e entrevista com bibliotecários (Fresnido; Esposito-	Uso (quant.); custo por uso para cada instituição e para o consórcio; expectativas, percepções, etc. dos

Betan, 2020)	bibliotecários.
Avaliar a aquisição baseada em evidências, usando relatório COUNTER e dados de aquisição (Yilmaz; Ünal, 2022)	Uso (quant.); custo por uso; custo por e-book; área.
Investigar o valor de investimento, usando relatório COUNTER, dados de aquisição e bibliografias das disciplinas (Scott et al., 2022)	Custo; custo-benefício; comparação entre e-books indicados e não indicados nas bibliografias; persistência dos e-books nas bibliografias; área.
Comparar aquisição baseada em evidência, seleção por bibliotecários e pré-aprovação, usando relatório COUNTER e dados de aquisição (Strothmann; Rupp-Serrano, 2020)	Uso (quant.); área.

Fonte: elaborado pelo autor.

Descrição: O Quadro 2 apresenta uma tabela com quatro linhas, cada uma correspondendo a um artigo científico que analisa o uso de e-books com foco na avaliação de aquisição e custo-benefício. A tabela possui duas colunas principais: a primeira resume o objetivo de cada estudo; a segunda lista as variáveis analisadas.

3.3 Identificação de comportamentos e opiniões

Nesta categoria estão 9 artigos (Quadro 3) que partem do ponto de vista dos usuários para investigar principalmente: o uso de e-books, geralmente mensurado em termos de frequência de uso; o conhecimento acerca dos e-books da biblioteca; a usabilidade na localização, acesso e uso; os dispositivos usados para acesso; as vantagens, desvantagens, motivos para o uso ou não; as fontes ou meios para acessar/obter e-books; a preferência entre e-book e livro impresso; o uso de funcionalidades de anotação, destaque, busca pelo texto completo, etc.; a adequação dos e-books aos fins acadêmicos; a opinião sobre a aquisição de e-books pela biblioteca; e o impacto da pandemia de COVID-19 no uso de e-books.

Em 8 dos 9 artigos foram utilizados questionários e as variáveis demográficas são amplamente utilizadas nesta categoria. Para as variáveis sobre os comportamentos e as opiniões, é comum o uso de escalas de frequência (sempre, às vezes, nunca, etc.) e de concordância (concordo totalmente, parcialmente, etc.).

Quadro 3 - Artigos sobre identificação de comportamentos e opiniões

Síntese do objetivo	Variáveis destacadas
Avaliar conhecimento, disposição, uso e preferência de estudantes e docentes em relação aos e-books em sua área, usando questionário (Kont; Piirsalu, 2021)	Conhecimento sobre e-books; conhecimento dos e-books da biblioteca; conhecimento de outras fontes de e-books; uso (freq.); busca (freq.); disposição para o uso; comparação e-books/impressos; opinião sobre aquisição de e-books/impressos pela biblioteca; vantagens/desvantagens; gênero; idade; vínculo; área.
Investigar como os estudantes usam e são informados acerca dos e-books da biblioteca, usando questionário (Sood et al., 2024)	Conhecimento dos e-books da biblioteca; meios para acesso aos e-books da biblioteca; uso (freq.); fontes de informação sobre os e-books da biblioteca; motivos para o uso; relevância dos e-books da biblioteca; dificuldades; sites para download; sugestões de editoras e títulos para a biblioteca; nível; gênero.

Avaliar o nível de conhecimento, o uso e opinião de graduandos e pós-graduandos frente aos e-books, usando questionário (Jbeen; Rehman; Mahmood, 2022)	Conhecimento sobre e-books; conhecimento dos e-books da biblioteca; uso (freq.); opiniões (concordância sobre: apoio às atividades acadêmicas e relevância para área, importância das funcionalidades, facilidade de localizar e usar, leitura em dispositivo móvel, oferta de inf. atualizada, uso de notas, destaque e busca por texto completo); recomendação para outras pessoas; comparação e-books/impressos; gênero; área; nível.
Identificar os principais fatores que impedem o uso ideal dos e-books por graduandos, usando questionário e grupo focal (van der Westhuizen; Potgieter-Richardson; Rensleigh, 2024)	Conhecimento dos e-books da biblioteca; dispositivos à disposição; dispositivos para acesso aos recursos da biblioteca; tipo de conexão com a Internet; fontes de informação usadas; dificuldade/facilidade no acesso e navegação pelos e-books; conhecimento sobre capacitações e tutoriais da biblioteca; nível; importância da comunicação humana e da biblioteca física.
Comparar o uso de e-books para fins acadêmicos por pós-graduandos e docentes, usando questionário (disponível) (Owens et al., 2023)	Uso; uso no futuro; preferência e-book/ impresso; motivos para o não uso; funcionalidades dos e-books; opiniões (concordância sobre: conforto da leitura no computador, facilidade/dificuldade de uso, portabilidade e facilidade de livros impressos); dispositivos; compatibilidade com o dispositivo; recomendação de professores na escolha por e-books; opinião sobre a aquisição de e-books pela biblioteca; meios de obter e-books; disposição em participar da seleção de e-books da biblioteca; influência da pandemia; nível; área; idade; gênero; modalidade.
Descrever a percepção e o uso de e-books por graduandos, pós-graduandos, docentes e funcionários, usando questionário (disponível) (Hackman, 2022)	Uso presencial da biblioteca (freq.); uso de recursos online da biblioteca (freq.); uso (freq.); dispositivos; principal fonte de e-books; canais para encontrar e-books da biblioteca; coleções usadas; download, leitura online e impressão (freq.); preferência e-books/impressos em cada tipo de obra; motivos que aumentariam a propensão ao uso de e-book; vínculo; área.
Entender o nível de conhecimento e o uso de e-books da biblioteca por estudantes de pós-graduação desde a pandemia de COVID-19, usando questionário (Brush; Kipnis, 2024)	Conhecimento dos e-books da biblioteca; uso (sim/não); razões para o uso; uso (freq.) comparado com antes da pandemia; experiência prévia com outros e-books que não os da biblioteca; dispositivos; vínculo; área; nacionalidade; modalidade.
Investigar percepção, expectativas e experiências de estudantes no uso de e-books como recursos de aprendizagem, usando questionário (Casselden; Pears, 2020)	Uso (freq.); opinião sobre a suficiência dos e-books para estudo; propósito do uso de e-books; canais para a busca de e-books; facilidade/dificuldade de uso; dispositivo; estratégias de leitura; proporção de uso entre e-book/impresso; momentos de não uso de e-books; expectativas em relação aos e-books como recursos de aprendizagem; vínculo; área; modalidade; gênero.
Examinar o estágio de adoção de e-books usando entrevista (Jayasundara, 2021)	Dispositivos; meios para acesso aos e-books para fins acadêmicos; gênero; estágio/nível de adoção de e-books.

Fonte: elaborado pelo autor.

Descrição: O quadro apresenta uma síntese comparativa de oito estudos científicos internacionais sobre o uso de e-books em contexto acadêmico, destacando o objetivo de cada pesquisa e as variáveis analisadas. Cada linha corresponde a um artigo.

Quanto ao propósito do uso dos e-books, de modo geral, os artigos abordam o uso para fins acadêmicos (estudo individual, pesquisa, uso em aula, atividades, etc.). O conhecimento dos participantes acerca dos e-books disponibilizados pela biblioteca está presente em 5 dos 9 artigos desta categoria. Porém, os meios para obtenção



deste conhecimento são abordados com menor frequência: Sood et al. (2024) perguntam sobre os meios pelos quais os usuários tomam ciência dos e-books (amigos, professores, site da biblioteca, programas de orientação, mídias sociais, etc.) e van der Westhuizen, Potgieter-Richardson e Rensleigh, (2024) abordam no grupo focal o conhecimento sobre os programas de capacitação e os tutoriais da biblioteca.

Owens et al. (2023) apresentam um estudo longitudinal replicando, em 2021, um questionário usado em 2011, porém, com o acréscimo de questões referentes à pandemia de COVID-19 (uso antes e durante, impacto na opinião sobre os e-books, expectativa de uso após a pandemia, etc.). Brush e Kipnis (2024) também buscaram identificar o impacto da pandemia, porém, aplicando um questionário em novembro de 2023, cerca de 6 meses após a declaração sobre o fim da pandemia. Os impactos da pandemia são abordados também no artigo de Melo et al. (2022), descrito na categoria seguinte. Embora abordada em 4 artigos desta categoria, a preferência entre e-books e livros impressos não esteve no centro das discussões destes artigos.

3.4 Comparação entre e-books e livros impressos

Nesta categoria estão 7 artigos (Quadro 4) que comparam o uso de livros impressos e de e-books, seja a partir do ponto de vista do usuário, com dados obtidos via questionário, ou do sistema, com dados de circulação e acesso. Entre as variáveis destacam-se: usos e preferências de uso para fins acadêmicos e não-acadêmicos; usabilidade, facilidade e dificuldade de uso; conveniência, economia e portabilidade; adequação ao aprendizado, concentração, dispersão da atenção e retenção da informação lida; conforto na leitura e cansaço visual; uso de funcionalidades; e comportamento de leitura.

Quadro 4 - Artigos sobre comparação entre e-books e livros impressos

Síntese do objetivo	Variáveis destacadas
Analisar as tendências comportamentais no uso de livros impressos e e-books e o modo com que os usuários escolhem utilizá-los, usando questionário (disponível) (Melo et al., 2021)	Uso (freq.) para fins acadêmicos e para lazer; portabilidade; economia; facilidade/dificuldade de uso; experiência sensorial; cansaço visual; dispersão da atenção; dispositivo; concentração; conhecimento das coleções da biblioteca; idade; gênero; área; nível; vínculo.
Explorar os padrões demográficos de uso dos e-books e a relação entre o comportamento e a escolha do formato em pós-graduandos de Ciência da Informação, usando questionário	Uso (freq.) para fins acadêmicos e pessoais; satisfação com e-books da biblioteca; preferência para fins acadêmicos; facilidade/dificuldade de uso; conveniência; confiabilidade; grau de importância das funcionalidades; preferência para anotação, destaque, busca, leitura superficial ou profunda;

(disponível) (Tracy, 2020)	avaliação sobre uso mais recente de e-book; nível; modalidade; local de residência; área.
Avaliar a preferência de estudantes entre materiais impressos e digitais usando questionário (Amirtharaj; Raghavan; Arulappan, 2023)	Tempo de uso diário; portabilidade; facilidade de anotação; facilidade de estudar para as provas; facilidade/dificuldade de uso; dispositivo; nível; área; gênero; idade.
Verificar o impacto da pandemia de COVID-19 no comportamento de leitura de livros impresso e e-books, usando questionário (disponível) (Melo et al., 2022)	Economia; facilidade; portabilidade; cansaço visual; concentração; dispositivo; preferência para obras dos cursos; mudança de hábito da leitura informativa, acadêmica e de lazer devido à pandemia; leitura (freq.) para fins informativos, acadêmicos e lazer; gênero; idade; vínculo; nacionalidade.
Explorar as diferenças em como estudantes se envolvem com livros didáticos nos formatos impresso e digital, usando eye-tracking, questionário e observação (Johnston; Ferguson, 2020)	Preferência para leituras do curso; comportamento de leitura; retenção da informação; eficiência no aprendizado; conhecimento, uso e satisfação com as funcionalidades de anotação, destaque, zoom, dicionário, bookmarking; usabilidade; gênero; idade; nacionalidade; área.
Determinar a preferência dos estudantes entre e-books e livros impressos, usando dados de circulação, de uso dos e-books e questionário (Wilson et al., 2021)	Circulação de impressos e e-books; preferência para fins acadêmicos e lazer; conforto; conhecimento dos e-books da biblioteca; conhecimento sobre como acessar os e-books da biblioteca; uso dos e-books da biblioteca; motivos para o não-uso dos e-books da biblioteca; nível; área.
Verificar se há diferença significativa de uso entre e-books e impressos, usando relatório COUNTER e dados de circulação (Best, 2024)	Circulação dos livros impressos; circulação dos e-books; área

Fonte: elaborado pelo autor.

Descrição: O quadro apresenta uma síntese de sete estudos científicos internacionais que compararam o uso, a preferência e as percepções de leitores em relação aos e-books e aos livros impressos, destacando o objetivo de cada pesquisa e as variáveis analisadas. Cada linha corresponde a um artigo:

Destaca-se nesta categoria a combinação de fontes de dados. Johnston e Ferguson (2020) utilizam a tecnologia *eye-tracking* para monitorar o olhar durante o uso de e-books e de livros impressos, além de questionário e observação. Wilson et al. (2021) usam dados de circulação dos livros impressos, de acesso aos e-books e respostas de questionários, enquanto Best (2024) recorre a relatórios COUNTER e a dados de circulação do acervo impresso. Convém notar que Wilson et al. (2021) e Best (2024) não comparam os títulos de forma individual, mas sim os percentuais de uso considerando agrupamentos por áreas do conhecimento, por exemplo, em “Negócios e Administração”, 8% dos livros impressos foram emprestados e 18% dos e-books foram usados (Wilson et al., 2021, p. 98).

3.5 Aceitação dos e-books enquanto tecnologia

Nesta categoria estão 4 artigos (Quadro 5) sobre aceitação de e-books partindo do *Technology Acceptance Model* (TAM), frequentemente usado para identificar fatores que influenciam a intenção do usuário em adotar uma tecnologia (Mustafa et al., 2021, p. 3).

Quadro 5 - Artigos sobre aceitação dos e-books enquanto tecnologia

Síntese do objetivo	Variáveis destacadas
Identificar fatores efetivos no uso de e-books por estudantes usando questionário (disponível) (Nazari; Abdekhoda, 2021)	Utilidade percebida; facilidade de uso percebida; confirmação; satisfação do usuário; intenção de continuidade do uso de e-books; qualidade do sistema; qualidade da informação.
Desenvolver um modelo que explique o comportamento geral de preferência dos usuários por livros impressos e e-books, usando questionário (Mustafa et al., 2021)	Uso (freq.) da biblioteca; razões para o uso da biblioteca; preferência e-book/impresso; características organizacionais; utilidade percebida; facilidade de uso; atitude; desejo; influência social; intenção comportamental; gênero; vínculo.
Determinar um modelo de maturidade para os usuários de e-book que possa distinguir comportamentos iniciantes e maduros, usando questionário (Ahmad, 2021a)	Uso; propósito do uso; meios de acesso; opinião (concordância sobre: problemas de acesso; facilidade de busca; leitura rápida; consulta rápida de fatos; facilidade em encontrar inf. nos e-books; influência de amigos e grupos; recomendação de docente; satisfação das necessidades); dispositivos; recursos usados em demais ações online; uso de e-books da biblioteca e de terceiros; razões para o não uso dos e-books; nível; vínculo; idade.
Investigar a aceitação de e-books por graduandos do primeiro ano do curso de gestão de informação, usando questionário (disponível) (Nahotko; Deja, 2024)	Uso (freq.); utilidade percebida; facilidade de uso percebida; opinião sobre o uso; intenção comportamental sobre o uso de e-books; gênero.

Fonte: elaborado pelo autor.

Descrição: O quadro apresenta quatro estudos internacionais que investigam a aceitação dos e-books com base no *Technology Acceptance Model* (TAM), um modelo teórico amplamente utilizado para compreender os fatores que influenciam a intenção de adoção de tecnologias pelos usuários. Cada linha do quadro descreve um artigo.

No TAM, as variáveis estão agrupadas em dimensões como a utilidade percebida, a facilidade de uso percebida e a intenção comportamental acerca da continuidade do uso. A combinação do TAM com outros modelos e teorias trouxe outras dimensões ou variáveis aos estudos desta categoria, por exemplo, confirmação, qualidade do sistema e qualidade da informação (Nazari; Abdekhoda, 2021).

4 PROPOSTA PARA AVALIAÇÃO DO USO DE E-BOOKS EM UMA BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA

Os resultados da revisão de literatura permitiram a proposição de um estudo para o cenário em que surgiu o questionamento deste trabalho: uma biblioteca

universitária com pedidos para aquisição de novos e-books, mas que há anos não avalia o uso dos e-books já adquiridos. A proposta, resumida no Quadro 6, objetiva avaliar o uso das coleções atuais, os comportamentos, as preferências e as opiniões dos usuários acerca dos e-books com base em uma abordagem mista que reúne variáveis e fontes de dados identificadas na revisão de literatura.

Quadro 6 - Proposta de estudo para avaliação do uso de e-books em uma biblioteca universitária

Ponto de vista	Sistemas e coleções da biblioteca	Comportamentos e opiniões dos usuários
Fontes de dados	Relatórios dos provedores de e-books e do sistema de gestão do acervo e dados de aquisição	Questionário aplicado à comunidade de usuários
Variáveis demográficas	Área do conhecimento e idioma dos e-books	Área ou campo de estudo do usuário; vínculo institucional; ano de ingresso na instituição, considerando o vínculo atual
Conhecimento dos e-books	-	Conhecimento sobre os e-books da biblioteca, da CAPES e de acesso aberto; meios para aquisição desse conhecimento (site da biblioteca, capacitações, docentes, etc.)
Uso dos e-books	Acessos (consultas); acessos ao texto completo (leitura); sessões; visualizações de páginas; duração das sessões; uso de funcionalidades	Frequência e finalidade de uso (e-books da biblioteca, da CAPES, de acesso aberto, adquiridos pelo usuário); razões para o uso e não uso dos e-books
Acesso aos e-books	Dispositivos (computador ou smartphone; navegador ou aplicativo)	Meios (catálogo, biblioteca digital, link direto, etc.) e dispositivos para acesso aos e-books da biblioteca; usabilidade
Comparação entre e-books e livros impressos	-	Preferências para diferentes finalidades (consulta rápida, leitura longa, uso em aula, pesquisa, lazer, etc.)
Intenções	-	Intenção de continuidade de uso ou de uso futuro; recomendação para outras pessoas
Aquisição de e-books	Custo por uso	Opinião sobre a aquisição de e-books pela biblioteca

Fonte: elaborado pelo autor.

Descrição: O quadro apresenta a estrutura geral da proposta de pesquisa, que tem como objetivo avaliar o uso das coleções de e-books, os comportamentos, as preferências e as opiniões dos usuários de uma biblioteca universitária. A proposta utiliza uma abordagem mista, combinando dados quantitativos obtidos de sistemas e relatórios com dados qualitativos coletados por meio de questionário aplicado à comunidade acadêmica.

Esta proposta ainda será apresentada na biblioteca para discussão e aperfeiçoamento. Se aprovada, a etapa seguinte envolverá o desenho do estudo, que inclui o detalhamento da metodologia e o relacionamento das variáveis selecionadas aos dados dos relatórios ou sua transformação em questões para o questionário.



5 CONSIDERAÇÕES

Este estudo partiu do questionamento de quais seriam as possibilidades (abordagens, instrumentos e variáveis) para a avaliação do uso de e-books no ambiente universitário, questionamento este concebido inicialmente no contexto do desenvolvimento de coleções. No entanto, os resultados encontrados na literatura evidenciaram o quão diversas podem ser as avaliações conduzidas por pesquisadores e bibliotecas universitárias. As cinco categorias identificadas a partir dos 28 artigos (análise e qualificação do uso a partir do sistema; análise do uso para avaliação da aquisição; identificação de comportamentos e opiniões; comparação entre e-books e livros impressos; aceitação dos e-books enquanto tecnologia), assim como as fontes de dados e variáveis utilizadas nos artigos, indicam possibilidades para a avaliação que se estendem muito além do desenvolvimento de coleções. Por exemplo, estudos que abordam conhecimentos, comportamentos, opiniões e preferências dos usuários podem subsidiar ações de capacitação e competência em informação, enquanto aqueles voltadas ao uso e aceitação de recursos tecnológicos, usabilidade, facilidades e dificuldades de busca, uso e navegação, podem contribuir para o aprimoramento da experiência do usuário em catálogos e bibliotecas digitais.

Por fim, como contribuição profissional, além da proposta de estudo (Quadro 6), este trabalho identificou um extenso conjunto de variáveis que representam os múltiplos pontos de vista para a avaliação do uso de e-books, desde aqueles centrados nas coleções e sistemas aos centrados nos usuários, contribuindo, assim, para as bibliotecas universitárias interessadas em conduzir tal avaliação.

REFERÊNCIAS

- AHMAD, P. Academic e-book users' information behavior: a maturity model. **Library Philosophy & Practice**, [s. l.], p. 1-12, 2021a. Disponível em: <https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/5147>. Acesso em: 28 jun. 2025.
- AHMAD, P. Towards intelligent systems: modelling academic e-book power users in transaction logs. **Library Philosophy & Practice**, [s. l.], p. 1-13, 2021b. Disponível em: <https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/5729>. Acesso em: 28 jun. 2025.
- AHMAD, P. Transactional patterns of academic e-book usage: the case of e-book library. **Library Philosophy & Practice**, [s. l.], p. 1-14, 2021c. Disponível em: <https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/6073>. Acesso em: 28 jun. 2025.



AMIRTHARAJ, A. D.; RAGHAVAN, D.; ARULAPPAN, J. Preferences for printed books versus e-books among university students in a Middle Eastern country. **Heliyon**, [s. l.], v. 9, n. 6, p. 1-10, 2023. Disponível em: <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e16776>. Acesso em: 28 jun. 2025.

BEST, R. Use of newly acquired materials: an analysis of print and e-book acquisitions. **Southeastern Librarian**, [s. l.], v. 72, n. 1, p. 22-28, 2024. Disponível em: <https://doi.org/10.62915/0038-3686.2072>. Acesso em: 28 jun. 2025.

BRUSH, D. A.; KIPNIS, D. G. Graduate students' e-book awareness and usage at a public research university in the USA. **Digital Library Perspectives**, v.40, n.3, p.416-428, 2024. Disponível em: <https://doi.org/10.1108/DLP-03-2024-0036>. Acesso em: 28 jun. 2025.

CASSELDEN, B.; PEARS, R. Higher education student pathways to e-book usage and engagement, and understanding: highways and cul de sacs. **Journal of Librarianship and Information Science**, [s. l.], v. 52, n. 2, p. 601-619, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.1177/0961000619841429>. Acesso em: 28 jun. 2025.

ECHEVERRIA, M.; BUSTAMANTE, Y. Scope and limitations of library metrics for the assessment of e-book usage: COUNTER R5 and link resolver. **Quantitative Science Studies**, [s. l.], v. 4, n. 4, p. 997-1017, 2023. Disponível em: https://doi.org/10.1162/qss_a_00279. Acesso em: 28 jun. 2025.

FRESNIDO, A. M. B.; ESPOSO-BETAN, S. M. S. CELPh's Cooperative e-book development project: implications for future directions. **Philippine Journal of Librarianship & Information Studies**, [s. l.], v. 40, n. 1, p. 5-16, 2020. Disponível em: <https://philis.org/index.php/philis/article/view/28>. Acesso em: 28 jun. 2025.

HACKMAN, T. E-book perceptions and use: a longitudinal follow-up study. **Portal: Libraries & the Academy**, [s. l.], v. 22, n. 3, p. 681-723, 2022. Disponível em: <https://doi.org/10.1353/pla.2022.0036>. Acesso em: 28 jun. 2025.

JAYASUNDARA, C. C. Adoption of electronic books in a higher education setting: an exploratory case study based on Diffusion of Innovation and Garner's Hype Cycle paradigms. **Annals of Library & Information Studies**, [s.l.], v. 68, n. 3, p. 258-267, 2021. Disponível em: <https://doi.org/10.56042/alis.v68i3.44491>. Acesso em: 28 jun. 2025.

JBEEN, A.; REHMAN, S. U.; MAHMOOD, K. Awareness, use and attitudes of students towards e-books: differences based on gender, discipline and degree level. **Global Knowledge, Memory and Communication**, [S. l.], v. 71, n. 6/7, p. 449-467, 2022. Disponível em: <https://doi.org/10.1108/GKMC-12-2020-0193>. Acesso em: 28 jun. 2025.

JOHNSTON, N.; FERGUSON, N. University students' engagement with textbooks in print and e-book formats. **Technical Services Quarterly**, v.37, n. 1, p. 24-43, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.1080/07317131.2019.1691760>. Acesso em: 28 jun. 2025.

KONT, K.R.; PIIRSALU, S. Awareness and expectations of e-books: a study in Tallinn Health Care College. **Journal of Electronic Resources in Medical Libraries**, [s. l.], v. 18,



n. 2/3, p. 81-105, 2021. Disponível em:

<https://doi.org/10.1080/15424065.2021.1955068>. Acesso em: 28 jun. 2025.

MELO, L. B. et al. The COVID-19 pandemic's impact on the behavioral trends in the use of printed book or e-book: a case study in Portugal and Brazil. **Qualitative & Quantitative Methods in Libraries**, [s. l.], v. 11, n. 1, p. 35-52, 2022. Disponível em:

<https://qqml-journal.net/index.php/qqml/article/view/730>. Acesso em: 28 jun. 2025.

MELO, L. B. et al. Behavioral trends in the use of printed book or e-book: a case study in Portuguese university libraries. **Qualitative & Quantitative Methods in Libraries**, [s.l.], v. 10, n. 1, p.83-97, 2021. Disponível em: <https://www.qqml-journal.net/index.php/qqml/article/view/694>. Acesso em: 28 jun. 2025.

MUSTAFA, M. H. et al. Integration of TAM, TPB, and TSR in understanding library user behavioral utilization intention of physical vs. e-book format. **Journal of Academic Librarianship**, [s. l.], v. 47, n. 5, p. 1-11, 2021. Disponível em:

<https://doi.org/10.1016/j.acalib.2021.102399>. Acesso em: 28 jun. 2025.

NAHOTKO, M.; DEJA, M. E-book acceptance by first-year undergraduate students: a longitudinal examination and implications for library researchers. **Journal of Academic Librarianship**, [s. l.], v. 50, n. 2, p. 1-12, 2024. Disponível em:

<https://doi.org/10.1016/j.acalib.2024.102847>. Acesso em: 28 jun. 2025.

NAZARI, M.; ABDEKHODA, M. Effective factors in adopting electronic books (e-books) by students in electronic era. **DESIDOC Journal of Library & Information Technology**, [s.l.], v. 41, n. 2, p. 88-93, 2021. Disponível em:

<https://doi.org/10.14429/djlit.41.02.16009>. Acesso em: 28 jun. 2025.

OWENS, E. et al. Do you love them now? Use and non-use of academic e-books a decade later. **Journal of Academic Librarianship**, [s. l.], v. 49, n. 3, p. 1-11, 2023.

Disponível em: <https://doi.org/10.1016/j.acalib.2023.102703>. Acesso em: 28 jun. 2025.

RAFIQUE, A.; AMEEN, K.; ARSHAD, A. E-book data mining: real information behavior of university academic community. **Library Hi Tech**, [s. l.], v. 41, n. 2, p. 413-431, 2023.

Disponível em: <https://doi.org/10.1108/LHT-07-2020-0176>. Acesso em: 28 jun. 2025.

SCOTT, R. E. et al. Assessing the value of course-assigned e-books. **Collection Management**, [s. l.], v. 47, n. 4, p. 253-271, 2022. Disponível em:

<https://doi.org/10.1080/01462679.2022.2068465>. Acesso em: 28 jun. 2025.

SOOD, S. et al. Awareness and usage of e-books among students of Panjab University, Chandigarh. **DESIDOC Journal of Library & Information Technology**, [s. l.], v. 44, n. 3, p. 144-150, 2024. Disponível em: <https://doi.org/10.14429/djlit.44.3.19482>. Acesso em: 28 jun. 2025.

STROTHMANN, M.; RUPP-SERRANO, K. A comparative analysis of evidence-based selection, professional selection, and selection by approval plan. **Library Resources and Technical Services**, [s. l.], v. 64, n. 1, p. 15-25, 2020. Disponível em:

<https://doi.org/10.5860/lrts.64n1.15>. Acesso em: 28 jun. 2025.



TRACY, D. G. E-book Information behaviors and formats among graduate students in information sciences. **Portal: Libraries & the Academy**, [s. l.], v. 20, n. 1, p. 187-220, 2020. Disponível em: <https://doi.org/10.1353/pla.2020.0009>. Acesso em: 28 jun. 2025.

VAN DER WESTHUIZEN, J. C.; POTGIETER-RICHARDSON, A.; RENSLEIGH, C. Barriers preventing the optimal use of e-books: a South African undergraduate perspective. **South African Journal of Information Management**, [s. l.], v. 26, n. 1, p. 1-9, 2024. Disponível em: <https://doi.org/10.4102/sajim.v26i1.1750>. Acesso em: 28 jun. 2025.

WILSON, K. M. et al. Comparing print and e-book usage to meet patron needs. **Collection Management**, [s. l.], v. 46, n. 2, p. 91-106, 2021. Disponível em: <https://doi.org/10.1080/01462679.2020.1833802>. Acesso em: 28 jun. 2025.

YILMAZ, D.; ÜNAL, Y. Evidence-based acquisition at Hacettepe University Libraries. **Library Resources and Technical Services**, [s. l.], v. 66, n. 3, p. 130-140, 2022. Disponível em: <https://doi.org/10.5860/lrts.66n3.130>. Acesso em: 28 jun. 2025.