



**XXII** Seminário Nacional de  
Bibliotecas Universitárias

28 de novembro a 01 de dezembro  
Florianópolis - SC

### Eixo 1 – Gestão de Bibliotecas

## Gestão de serviços de catalogação em bibliotecas universitárias: uma visão a partir da literatura internacional de 2018 a 2022

*Administration of cataloging services in academic libraries:  
an overview of the international literature from 2018 to 2022*

**Fabrício Silva Assumpção** – Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC)  
assumpcao.f@gmail.com

**Resumo:** Com objetivo de identificar os temas relacionados à gestão dos serviços de catalogação no âmbito das bibliotecas universitárias abordados pela literatura internacional nos últimos cinco anos, analisou-se resumos de 34 artigos publicados de 2018 a 2022 e indexados na Scopus e na Web of Science. Os resultados apresentam seis categorias com temas relevantes para gestores dos serviços de catalogação: atribuições e escopo dos serviços; políticas de catalogação; gestão de pessoas, competências e conhecimento; processos e fluxos de trabalho; avaliação, qualidade e custos de catalogação; colaboração e atuação em outros serviços das bibliotecas.

**Palavras-chave:** Catalogação. Bibliotecas universitárias. Serviços de catalogação. Gestão de bibliotecas.

**Abstract:** This paper aims to identify the topics related to the administration of cataloging services in academic libraries addressed by the international literature in the last five years. We analyze the abstracts of 34 articles published from 2018 to 2022 indexed in the Scopus and in the Web of Science databases. As conclusions, we present six categories of relevant topics for managers of cataloging services: attributions and scope of cataloging services; cataloging policies; people, skills, and knowledge management; workflows and processes; assessment, quality, and costs of cataloging; and collaboration with other library services.

**Keywords:** Cataloging. Academic libraries. Cataloging services. Library administration.



## 1 INTRODUÇÃO

Nas bibliotecas universitárias nota-se a presença de diferentes tipos de coleções de recursos informacionais e de sistemas de recuperação da informação. Neste contexto, a catalogação integra o conjunto de atividades de organização da informação que visa a disponibilizar meios eficientes para a recuperação de informações acerca dos materiais existentes nas coleções.

Assim como os demais serviços de uma biblioteca universitária, os serviços de catalogação envolvem a definição de atribuições e políticas, a gestão de pessoas, o planejamento, a avaliação de atividades, etc. A necessidade de conhecer os tópicos atualmente relacionados à gestão destes serviços deu origem ao questionamento: quais temáticas acerca da gestão de serviços de catalogação em bibliotecas universitárias são abordadas pela literatura?

A partir deste questionamento foi definido o objetivo geral deste trabalho: identificar quais são os temas relacionados à gestão dos serviços de catalogação no âmbito das bibliotecas universitárias abordados pela literatura internacional nos últimos cinco anos. Para este objetivo, realizou-se uma análise dos resumos de artigos publicados de 2018 a 2022 e indexados em bases de dados de cobertura internacional. Os procedimentos metodológicos, os resultados e as considerações sobre eles são apresentados nas seções seguintes.

## 2 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

A coleta e a análise de dados foram realizadas em quatro etapas descritas a seguir. Na 1ª Etapa, **definição da estratégia de busca e coleta dos dados**, foram escolhidas duas bases de dados multidisciplinares de cobertura internacional, que indexam artigos potencialmente relevantes para o objetivo deste estudo, e que podem ser acessadas via Portal de Periódicos da CAPES, são elas: Scopus e Web of Science. A consulta foi realizado nos campos título, resumo e palavras-chave a partir da expressão de busca (*"cataloging" OR "cataloguing" OR "cataloger" OR "catalogers"*) AND (*"university" OR "universities" OR "college" OR "colleges" OR "academic"*) AND (*"library" OR "libraries" OR "librarian" OR "librarians"*)), com o filtro de tipologia documental (artigo) e ano de publicação (2018 a 2022). Não foram utilizados filtros

referentes aos idiomas, uma vez que o estudo teria como base os resumos dos artigos, que, em geral, estão disponíveis em inglês. A coleta aconteceu em 07/06/2023.

Na 2ª Etapa, **identificação e remoção dos resultados duplicados**, os resultados foram unificados e submetidos à deduplicação considerando o título, ano de publicação e o DOI (quando disponível).

Na 3ª Etapa, **identificação dos temas e seleção dos artigos pertinentes**, foi realizada leitura dos títulos, resumos e palavras-chave para identificar os temas e selecionar artigos pertinentes. Foram descartados os resultados: que não eram artigos; que apenas mencionaram a catalogação ou o uso do catálogo, sem enfoque na catalogação; que enfatizavam apenas instrumentos ou processos específicos da catalogação (por exemplo, a aplicação de determinadas regras e a descrição de determinado tipo de material); que tratavam do ensino de catalogação em cursos universitários; e que envolviam diferentes tipos de bibliotecas ou profissionais, sem enfoque em bibliotecas universitárias ou em catalogadores(as). Em alguns casos, foi necessário recorrer ao texto completo para sanar dúvidas sobre o tema do artigo.

Na 4ª Etapa, **agrupamento dos artigos em categorias e apresentação dos resultados**, foram definidas categorias temáticas para agrupamento dos artigos selecionados visando à apresentação dos resultados. Cada artigo foi incluído em apenas uma categoria.

### 3 RESULTADOS E DISCUSSÕES

Inicialmente, foram identificados 346 artigos potencialmente relevantes, sendo 194 resultados da Scopus e 152 da Web of Science (1ª etapa). Após a deduplicação, restaram 235 artigos únicos (2ª etapa), dos quais 34 foram considerados relevantes para este estudo (3ª etapa) e agrupados em seis categorias listadas no Quadro 1 e detalhadas nas subseções seguintes.

Quadro 1 – Categorias e artigos

Categorias	Artigos
Atribuições e escopo dos serviços de catalogação	4 artigos: Kalita e Barman (2018), Kalita (2019), Moustapha (2021) e Yeboah (2022)
Políticas de catalogação	6 artigos: Chin et al. (2018), Çakmak (2019), Dubose (2019), Priya et al. (2021), Bilodeau (2022) e Riva (2022)

<b>Categorias</b>	<b>Artigos</b>
Gestão de pessoas, de competências e do conhecimento	10 artigos: Al Hijji e Al Busaidi (2019), Bergland, Davis e Traill (2019), Ihekwoaba e Okwor (2019), Olayemi e Olayemi (2019), Olatokun e Njideaka (2020), Mesagan et al. (2021), Obiozor e Prof (2021), Brannon, Sassen e Yanowski (2022), Green (2022) e Lowry (2022)
Processos e fluxos de trabalhos	5 artigos: Ballinger (2019), Turner e Schuster (2019), Arthur e Jackson (2020), Ho (2020) e Pascual e Wallbank (2021)
Avaliação, qualidade e custos de catalogação	5 artigos: Chou (2019), Meekhof (2020), Wood (2021), Moulaison-Sandy, Cho e Dykas (2022), e Kyprianos, Lolou e Efthymiou (2022)
Colaboração e atuação em outros serviços das bibliotecas	4 artigos: Miller e Hunsaker (2018), Madden (2020), Diao (2021) e Zetty e Plaisance (2022)

Fonte: Elaborado pelo autor.

Descrição: As 6 categorias definidas no estudo e os artigos em cada uma delas: atribuições e escopo dos serviços de catalogação (4 artigos), políticas de catalogação (6 artigos), gestão de pessoas, de competências e do conhecimento (10 artigos), processos e fluxos de trabalho (5 artigos), avaliação, qualidade e custos de catalogação (5 artigos), e colaboração e atuação em outros serviços das bibliotecas (4 artigos).

### **3.1 Atribuições e escopo dos serviços de catalogação**

Esta categoria reúne artigos sobre atribuições e atividades gerais dos serviços, departamentos, seções, setores, etc. de catalogação em bibliotecas universitárias. Os artigos identificados, de modo geral, abordam também alguns aspectos gerais das demais atividades de organização da informação, como a classificação e a indexação (Yeboah, 2022), e de desenvolvimento de coleções (Kalita, 2019; Kalita; Barman, 2018). Foi identificada também uma pesquisa sobre os desafios e perspectivas das atividades de catalogação a partir da visão dos profissionais (Moustapha, 2021).

### **3.2 Políticas de catalogação**

Esta categoria reúne artigos sobre modelos e políticas de catalogação, entendidas aqui como decisões institucionais que direcionam os processos e produtos da catalogação nas bibliotecas universitárias, tais como a escolha pela catalogação cooperativa ou centralizada, pelos níveis e instrumentos de catalogação.

Sobre os modelos de catalogação, foram encontrados três artigos: a adoção da catalogação centralizada para as coleções de uma biblioteca digital (Chin et al., 2018), a participação em um programa de catalogação cooperativa e reflexões sobre as adaptações decorrentes desta participação (Bilodeau, 2022), e uma pesquisa para identificar as práticas e cooperações relacionadas à catalogação e a avaliação de

catalogadores(as) sobre a clareza e abrangência das informações oferecidas nos catálogos (Çakmak, 2019). A catalogação em contextos multilíngues das bibliotecas universitárias também foi abordada nesta categoria. Há discussões e relatos sobre catalogação e catálogos multilíngues (Dubose, 2019; Priya et al., 2021) e sobre medidas para reduzir as barreiras linguísticas na busca e na interpretação de dados bibliográficos (Riva, 2022).

### **3.3 Gestão de pessoas, de competências e do conhecimento**

Esta categoria reúne artigos voltados às pessoas, competências, habilidades, atitudes e conhecimentos necessários ou disponíveis nos serviços de catalogação em bibliotecas universitárias. Sobre gestão de pessoas e de competências, os trabalhos abordam papéis, habilidades, conhecimentos e competências necessários aos profissionais de catalogação (Al Hijji; Al Busaidi, 2019; Lowry, 2022; Mesagan, et al., 2021), bem como formas de aquisição de competências (Ihekwoaba; Okwor, 2019) e, especificamente, a expectativa acerca dos papéis e responsabilidades dos gestores dos serviços de catalogação em bibliotecas universitárias (Brannon; Sassen; Yanowski, 2022).

O levantamento trouxe também pesquisas sobre a influência da motivação no desempenho das atividades de catalogação (Obiozor; Prof, 2021) e as expectativas dos profissionais em relação às coleções, ao trabalho remoto e às contratações para atuar com catalogação, recursos eletrônicos e metadados após a pandemia de Covid-19 (Green, 2022). Ainda sobre a atuação profissional, discutem-se a desprofissionalização das práticas de catalogação, seus fatores e efeitos, e a necessidade de estratégias para a readaptação e requalificação para que profissionais continuem relevantes nos ambientes digitais (Olayemi; Olayemi, 2019).

Acerca da gestão do conhecimento, há um levantamento das práticas de compartilhamento de conhecimento entre profissionais catalogadores (Olatokun; Njideaka, 2020) e o relato de uma ação para atualizar, tornar acessíveis e conhecidos os documentos referentes às políticas locais, fluxos e procedimentos de trabalho (Bergland; Davis; Traill, 2019).

### **3.4 Processos e fluxos de trabalhos**

Esta categoria reúne artigos sobre a análise de fluxos e processos de trabalho internos aos serviços de catalogação e relacionados a outros serviços das bibliotecas universitárias. Os trabalhos identificados no levantamento abordam: análise de fluxos de trabalho nas tradicionais áreas de processamento técnico, as mudanças realizadas, as lições aprendidas e o impacto das mudanças no desenvolvimento e na gestão das coleções (Arthur; Jackson, 2020); mudanças nos fluxos de trabalho e canais de comunicação entre os serviços de processamento técnico e de coleções especiais (Turner; Schuster, 2019); e análise dos fluxos de trabalho entre os departamentos de recursos eletrônicos e de catalogação (Pascual; Wallbank, 2021).

A literatura incluída nesta categoria apresenta também uma pesquisa sobre como fluxos de trabalho para metadados “não-MARC”, voltados aos projetos digitais, estão organizados em bibliotecas universitárias (Ho, 2020), e um relato do uso de métodos ágeis e de *scrum* na gestão de um projeto de metadados (Ballinger, 2019).

### **3.5 Avaliação, qualidade e custos de catalogação**

Esta categoria reúne artigos sobre a avaliação das atividades de catalogação, seus custos e sua qualidade em bibliotecas universitárias. Foi identificada uma pesquisa sobre a relação entre o planejamento estratégico e a avaliação dos serviços de catalogação e de metadados (Chou, 2019) e um relato sobre determinação da capacidade de trabalho de uma unidade de catalogação, levando-se em conta tempo, quantidade e custos (Meekhof, 2020). A análise de custos da catalogação e da criação de metadados foi abordada também em uma revisão de literatura que cobre este tema no período de 2000 a 2019 (Moulaison-Sandy; Cho; Dykas, 2022).

Esta categoria inclui também uma pesquisa para identificar como catalogadores(as) de bibliotecas universitárias definem “qualidade da catalogação” (Kyprianos; Lolou; Efthymiou, 2022) Há, ainda, um relato da implementação de uma funcionalidade que permite aos usuários do catálogo alertar sobre erros encontrados na busca, links quebrados e informações incorretas (Wood, 2021).

### **3.6 Colaboração e atuação em outros serviços das bibliotecas**

Esta categoria reúne artigos sobre a cooperação entre profissionais dos serviços de catalogação e de outros serviços das bibliotecas universitárias, principalmente ampliando a aplicabilidade das competências e dos produtos de cada serviço. Em dois artigos o controle de autoridade foi objeto de parcerias entre serviços: colaboração entre os departamentos de catalogação e metadados, de coleções especiais e de iniciativas digitais para criar um novo fluxo de trabalho e estender o controle de autoridade de nomes para além da tradicional catalogação (Miller; Hunsaker, 2018), e entre os serviços de catalogação e de referência e pesquisa para criação de registros de autoridade de nomes (Zetty; Plaisance, 2022).

Por fim, foram identificados dois relatos sobre a atuação de profissionais dos serviços de catalogação em outras ações das bibliotecas universitárias, como na elaboração de guias (Diao, 2021) e na descrição dos conteúdos nos sites das bibliotecas (Madden, 2020).

## **4 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Observando-se os resultados obtidos na literatura internacional publicada de 2018 a 2022, considera-se que este trabalho alcançou seu objetivo, uma vez que identificou uma variedade de aspectos e questões que podem ser abordadas pelos gestores dos serviços de catalogação em bibliotecas universitárias.

Apesar de suas limitações (recorte temporal, cobertura das bases de dados selecionadas, tipologia documental e análise apenas dos resumos) espera-se que este estudo: contribua para o planejamento e a tomada de decisão por gestores dos serviços de catalogação, seja sobre o arranjo interno dos serviços, seja sobre a relação com toda a biblioteca universitária; aponte possíveis temas para a atuação e qualificação profissional de gestores(as) e catalogadores(as); e auxilie no entendimento sobre a participação dos serviços de catalogação no funcionamento sistêmico das bibliotecas universitárias.

## REFERÊNCIAS

AL HIJJI, K. Z.; AL BUSAIDI, M. K. Roles of cataloguing librarians in the digital era. **Global Knowledge, Memory and Communication**, v. 68, n. 6/7, p. 504-516, 2019.

ARTHUR, M.; JACKSON, M. L. Redesigning technical services for the 21st century: a case study from the University of Alabama libraries. **Library Resources & Technical Services**, v. 64, n. 3, p. 120-130, 2020.

BALLINGER, L. Agile-ish: bringing agile and scrum into project management for digital collections metadata. **Library Leadership & Management**, v. 33, n. 4, p. 1-10, 2019.

BERGLAND, K.; DAVIS, K. K.; TRAILL, S. CatDoc HackDoc: tools and processes for managing documentation lifecycle, workflows, and accessibility. **Cataloging & Classification Quarterly**, v. 57, n. 7-8, p. 463-495, 2019.

BILODEAU, R. G. Catalogage collaboratif des bibliothèques universitaires francophones du Québec dans WorldCat: premier bilan et réflexions. **Documentation Et Bibliothèques**, v. 68, n. 4, p. 5, 2022.

BRANNON, S.; SASSEN, C.; YANOWSKI, K. Roles and responsibilities of cataloging managers: an updated study of job advertisements. **Technical Services Quarterly**, v. 39, n. 1, p. 17-36, 2022.

ÇAKMAK, T. Cataloguing practices at university libraries. **The Electronic Library**, v. 37, n. 1, p. 155-172, 2019.

CHIN, R. et al. One for nine ten: cataloging for consortia collections, a UC model. **Cataloging & Classification Quarterly**, v. 56, n. 2-3, p. 188-213, 2018.

CHOU, C. Purpose-driven assessment of cataloging and metadata services: transforming broken links into linked data. **Cataloging & Classification Quarterly**, v. 57, n. 2-3, p. 135-165, 2019.

DIAO, J. A preliminary investigation of technical services librarians' contributions to library guides in academic libraries. **Technical Services Quarterly**, v. 38, n. 3, p. 236-257, 2021.

DUBOSE, J. Russian, Japanese, and Latin Oh My! Using technology to catalog non-english language titles. **Cataloging & Classification Quarterly**, v. 57, n. 7-8, p. 496-506, 2019.

GREEN, A. Post Covid-19: expectations for academic library collections, remote work, and resource description and discovery staffing. **The Journal of Academic Librarianship**, v. 48, n. 4, p. 102564, 2022.

HO, J. The Roles of Cataloging vs. non-cataloging librarians and staff in non-MARC metadata-related workflows: a survey of academic libraries in the United States. **Cataloging & Classification Quarterly**, v. 58, n. 8, p. 728-768, 2020.

IHEKWOABA, E. C.; OKWOR, R. N. Competency requirements and acquisition among catalogers for effective application of conventional and online complementary cataloging in nigerian university libraries. **Library Philosophy and Practice**, article 2874, 2019.

KALITA, R. Technical processing of university library: a theoretical study. **Library Philosophy and Practice**, article 2468, 2019.

KALITA, R.; BARMAN, R. K. Technical processing in private university library of Assam. **Library Philosophy and Practice**, article 2069, 2018.

KYPRIANOS, K.; LOLOU, E.; EFTHYMIOU, F. Cataloging quality and the views of catalogers in hellenic academic libraries. **Cataloging & Classification Quarterly**, v. 60, n. 8, p. 683-707, 2022.

LOWRY, L. Soft skills in the technical services workplace. **Library Resources & Technical Services**, v. 66, n. 3, p. 116-129, 2022.

MADDEN, L. A New direction for library technical services: using metadata skills to improve user accessibility. **Serials Review**, v. 46, n. 2, p. 143-146, 2020.

MEEKHOF, J. Tiers of Cataloging: a trim model approach for metadata capacity. **Technical Services Quarterly**, v. 37, n. 3, p. 291-301, 2020.

MESAGAN, F. O. et al. Expected Competencies for effective provision of online public access catalogue in nigerian university libraries. **Library Philosophy and Practice**, article 6088, 2021.

MILLER, D. M.; HUNSAKER, A. J. extending name authority work beyond the cataloging department: a case study at the University of Nevada, Reno libraries. **Library Resources & Technical Services**, v. 62, n. 3, p. 136, 2018.

MOULAISON-SANDY, H.; CHO, H.; DYKAS, F. Approaches to conceptualizing the cost of academic library cataloging: discourses on metadata creation cost, value, and worth. **Library Trends**, v. 70, n. 3, p. 387-408, 2022.

MOUSTAPHA, A. A. Challenges and prospects for cataloguing and classification in academic libraries in Kwara State, Nigeria: a case study. **Library Philosophy and Practice**, article 6380, 2021.

OBIOZOR, C. N.; PROF, O. N. Influence of cataloguers' motivation on their job performances in public university libraries in south east Nigeria. **Library Philosophy and Practice**, article 4887, 2021.

OLATOKUN, W.; NJIDEAKA, T. M.-A. Knowledge sharing practices among cataloguers in Nigeria's academic libraries. **Library Management**, v. 41, n. 4/5, p. 295-309, 2020.

OLAYEMI, K. J.; OLAYEMI, O. M. De-professionalization of cataloging and classification practitioners in the digital environment: retooling and reskilling issues in academic libraries in Nigeria. **Cataloging & Classification Quarterly**, v. 57, n. 6, p. 393-406, 2019.

PASCUAL, J.; WALLBANK, S. Analyzing workflows and improving communication across departments: a quick and simple project using rapid contextual design. **The Serials Librarian**, v. 80, n. 1-4, p. 11-18, 2021.

PRIYA, K. et al. Multilingual cataloguing: a comparative study of the descriptive library catalogue in the higher educational institutions of Kerala State. **Library Philosophy and Practice**, article 5466, p. 1-10–10, 2021.

RIVA, P. The multilingual challenge in bibliographic description and access. **Jlis**, v. 13, n. 1, p. 86-98, 2022.

TURNER, R. B.; SCHUSTER, D. Carts in the Hallway: cataloging and special collections: a partnership for success. **Technical Services Quarterly**, v. 36, n. 2, p. 142-154, 2019.

WOOD, N. See an issue? Broken URL? Report it here! **Serials Review**, v. 47, n. 3-4, p. 126-128, 2021.

YEBOAH, E. B. Resource description and organization in academic libraries in Ghana: evidence from the practice of three top universities. **Cataloging & Classification Quarterly**, v. 60, n. 3-4, p. 243-265, 2021.

ZETTY, J.; PLAISANCE, H. C. Cross-departmental authority heading creation: a case study. **Technical Services Quarterly**, v. 39, n. 1, p. 1-16, 2022.