



XXII Seminário Nacional de
Bibliotecas Universitárias

28 de novembro a 01 de dezembro
Florianópolis - SC

Eixo 3 – Bibliotecas e Sociedade

Recursos e dispositivos inovadores para inclusão adotados pela biblioteca da FAESA Centro Universitário: um relato de experiência

Innovative resources and devices for inclusion adopted by the FAESA Centro Universitário library: an experience report

Alessandra Monteiro Pattuzzo Caetano – FAESA Centro Universitário; Universidade Estadual Paulista (UNESP) – apattuzzo@gmail.com

Helen de Castro Silva Casarin – Universidade Estadual Paulista (UNESP) – helen.castro@unesp.br

Resumo: Com as novas tecnologias da informação, as bibliotecas necessitam constantemente inovarem seus serviços e produtos, dinamizando a forma de atender à necessidade de informação dos usuários. Apresenta-se um relato de experiência sobre a implementação de recursos e dispositivos inovadores e sobre práticas de acessibilidade adotadas pela biblioteca da FAESA Centro Universitário. Destaca-se a exposição de ideias ou soluções que podem ser replicadas por bibliotecas universitárias para o desenvolvimento de produtos, serviços, recursos ou espaços de inovação que agregam valor à informação e ao conhecimento dos usuários.

Palavras-chave: Biblioteca universitária. Inovação em bibliotecas. Acessibilidade em biblioteca. Serviços de biblioteca. Inovação de serviços.

Abstract: With new information technologies, libraries need to constantly innovate their services and products, streamlining the way to meet the user's need for information. An experience report is presented on the implementation of innovative resources and devices and on accessibility practices adopted by the FAESA University Center library. Highlights include the exposition of ideas or solutions that can be replicated by university libraries for the development of products, services, resources or innovation spaces that add value to users' information and knowledge.

Keywords: University library. Innovation in libraries. Library accessibility. Library Services. Service innovation



1 INTRODUÇÃO

Entendendo que a inovação possibilita a reprodução da informação, no que tange ao compartilhamento individual da sociedade com a biblioteca, sendo ofertada em suporte para prestação de serviços ou a criação de novos, para atender de forma personalizada aos seus usuários.

Com o avanço das Tecnologias da informação e comunicação, e diante dos múltiplos recursos que as tecnologias oferecem para ampliar o acesso ao conhecimento, tais como a aprendizagem em ambientes colaborativos, uso de bases de dados bibliográficas, bibliotecas virtuais e/ou digitais, catálogos online, dentre muitos outros, a biblioteca universitária assume, por consequência, um importante papel como mediadora entre o usuário e a produção do conhecimento (MACHADO, 2009).

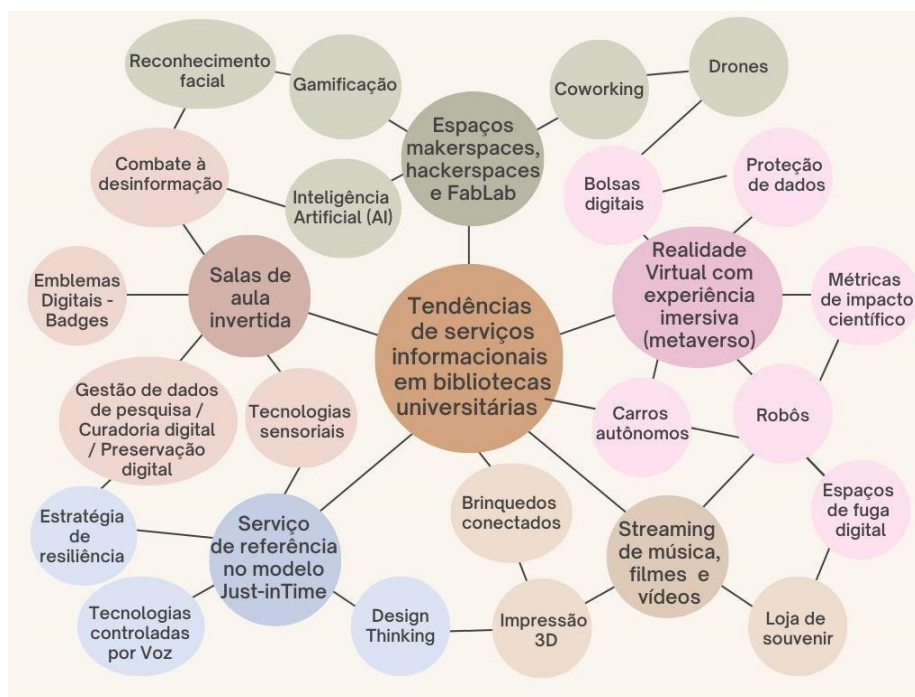
Conforme foi levantado na literatura, entre os possíveis recursos e dispositivos que podem ser disponibilizados em bibliotecas universitárias (BU) destacam-se: acervo digital (e-books, periódicos eletrônicos, trabalhos acadêmicos, bibliotecas virtuais); acessibilidade tecnológica¹, dispositivos eletrônicos, ferramentas da web (AVA, Chromebook Notebooks e Kit Acessibilidade). Nesta mesma linha também podem ser incluídos os serviços (e-mail, sites, referência virtual), produtos (preservação digital, rede sem fio/acesso remoto) e atividades de informação (Cursos Livres, bibliotecas virtuais).

Os autores Carvalho, Brito e Vieira (2022, p.5-10) ilustram as novas tendências baseadas nas novas tecnologias e novas práticas pedagógicas que causam a evolução do conceito das bibliotecas universitárias, que saem de um modelo tradicional para um modelo inovador, sustentável e híbrido (FIGURA 1)².

¹ Refere-se à consecução das possibilidades de acesso com o uso da tecnologia (COMITÊ GESTOR DA INTERNET NO BRASIL, p.81, 2020).

² O modelo híbrido combina práticas pedagógicas do ensino presencial e do ensino a distância, com o objetivo de melhorar o desempenho dos alunos tanto no presencial quanto a distância. Esta modalidade é conhecida também como blended-learning ou b-learning. Fonte: <http://www.ead.unimontes.br/index.php/artigos/noticias/modelo-hibrido-de-ensino-uma-nova-tendencia>.

Figura 1 - Tendências de serviços informacionais em bibliotecas universitárias.



Fonte: Adaptado de Carvalho, Brito e Vieira (2022, p.5-10)

Sendo assim, o objetivo desta comunicação é relatar a política de utilização de recursos e dispositivos inovadores e as práticas de acessibilidade adotadas pela biblioteca da FAESA Centro Universitário, localizada no município de Vitória no Estado do Espírito Santo. Pautados na gestão dos dispositivos inovadores na Biblioteca, os processos significativos de serviços e produtos modificam-se na inserção e potencialização do uso da BU, através da modalidade de gestão da inovação apresentada nos tópicos a seguir.

2 METODOLOGIA

O percurso metodológico utilizado para alcançar o objetivo determinado para esta comunicação, possui um caráter exploratório, descritivo e de cunho qualitativo. Apresenta um relato de experiência apoiado no documento intitulado "Política de recursos e dispositivos inovadores e de acessibilidade da biblioteca da FAESA Centro Universitário³" (CAETANO, 2023). Este documento foi elaborado em 2023 e é fruto de uma extensa revisão da literatura realizada a partir de artigos da área e de documentos de outras bibliotecas que serviram como parâmetros para a construção

³ O Centro Universitário FAESA está localizado no município de Vitória no Estado do Espírito Santo

da Política de recursos e dispositivos inovadores e de acessibilidade da biblioteca da FAESA Centro Universitário (CAETANO, 2023). Este documento foi apresentado como evidência das ações das bibliotecas da FAESA Centro Universitário para uma comissão de avaliação do MEC. Cabe ressaltar que esta biblioteca vem tirando a nota máxima (5) nas últimas avaliações do MEC⁴.

3 RECURSOS E DISPOSITIVOS INOVADORES E DE ACESSIBILIDADE DA BIBLIOTECA DA FAESA CENTRO UNIVERSITÁRIO

Os serviços⁵ e dispositivos inovadores⁶ e de acessibilidade implantados pela biblioteca da FAESA foram pensados ao longo dos anos de 2020 a 2022. Neste período, foram identificadas algumas necessidades dos usuários que precisavam ser supridas pela biblioteca. Os alunos e professores da biblioteca da FAESA, precisavam de um espaço para descanso e de oferta híbrida de informação, principalmente depois da pandemia do COVID 19. Ao mesmo tempo, havia a falta de dispositivos inovadores que auxiliam também em acessibilidade a informação de toda a comunidade acadêmica. Neste contexto, foram realizadas práticas de inovação e acessibilidade, juntamente com a aquisição de recursos e dispositivos inovadores para a BU.

No caso das bibliotecas da FAESA, foram adotadas as seguintes estratégias:

- **Chromebooks:** A BU fez a compra de 24 Chromebooks, *que* são dispositivos móveis executando o Google OS, este dispositivo oferece um pacote de ferramentas de produtividade para compartilhar e utilizar gratuitamente ao longo do curso nas dependências da biblioteca. Na pesquisa bibliográfica realizada para esta comunicação, ficou evidenciado que em outra BU, a disponibilização de notebooks e tablets, também é uma prática com o objetivo de promover, por meio da disponibilidade e empréstimo, o acesso a todas as ferramentas que possibilitem a utilização do acervo virtual e o apoio para o usuário na construção do conhecimento (ZANINELLI, 2019).

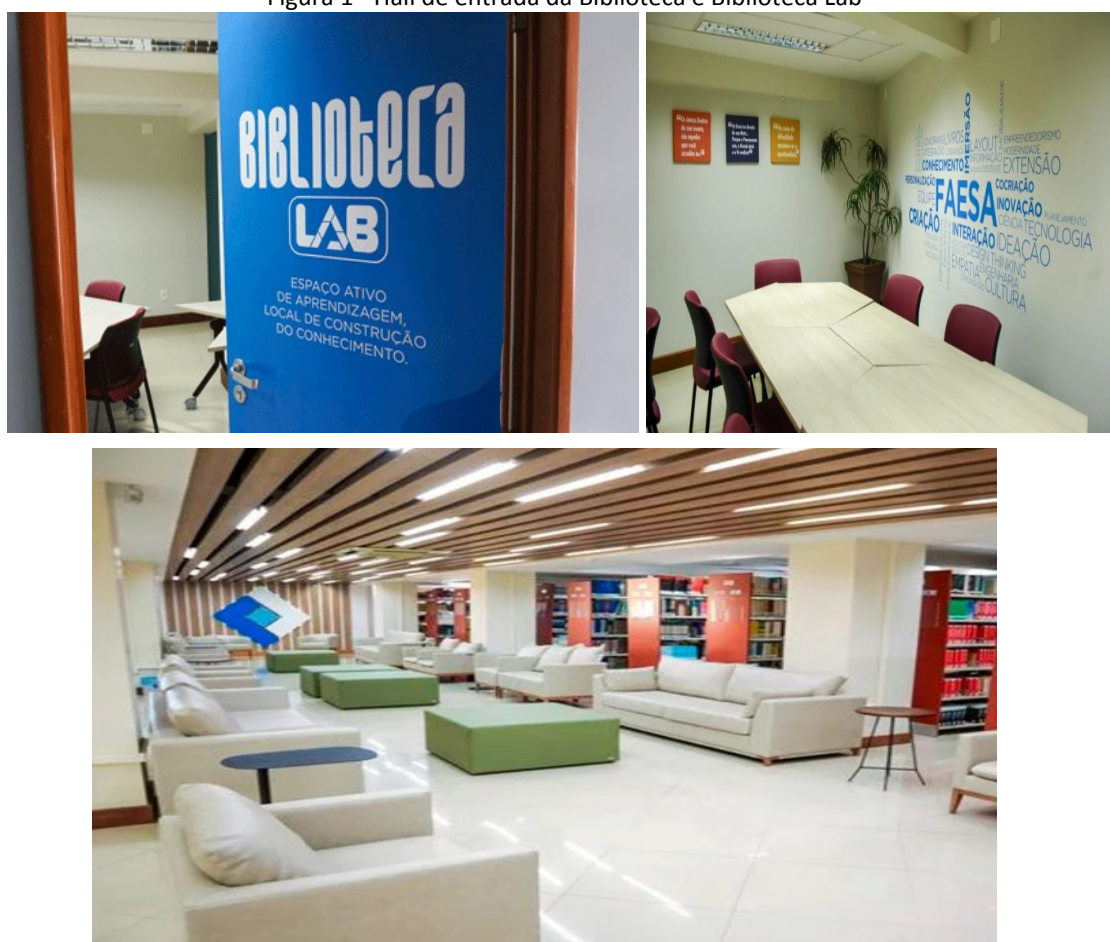
⁴ Resultado do IGC, em 2023 divulgado pelo MEC, classifica a FAESA como melhor Centro Universitário do Sudeste, à frente de todas as universidades e institutos federais do Espírito Santo.

⁵ um serviço de informação consiste em uma atividade de identificação, aquisição, processamento e transmissão de informação e, por muitas vezes no fornecimento de um produto de informação (FRANÇA; SOUZA; PORTELA, 2017, p. 267).

⁶ Recursos eletrônicos, disponibilizados aos usuários, estabelecendo serviços e recursos dispostos em seus terminais de consulta; atendendo e apoiando na exploração da inovação e disponibilização da informação no acesso à pesquisa, bases de dados e bancos de dados, bem como recursos digitais e dispositivos digitais (OLIVEIRA, p.2, 2023).

- **Kit Acessibilidade:** A biblioteca fez a aquisição do kit acessibilidade que contém computador, scanner leitor de mesa, teclado ampliado e Braille, fone de ouvido, software de voz sintetizada para atuação com software leitor de tela e Dosvox.
- **Markerspaces:** “O *makerspace* constitui-se como um espaço que disponibiliza tecnologias e ferramentas para criar projetos individuais ou coletivos” (MOYSES; MONT’ALVÃO; ZATTAR, 2019, p.14). É um espaço colaborativo para formação e desenvolvimento de diálogos e espaço social para a comunidade acadêmica, dentro dessa possibilidade de inovação e sua necessidade de oferecer serviços e produtos, que apresentam e dialogam com a concretização e empreendedorismo de seus usuários. Na biblioteca da FAESA desde 2019 é disponibilizado um espaço no hall de entrada para descanso e estudo e uma sala que comporta 12 pessoas com o nome de Biblioteca Lab (FIGURA 1).

Figura 1 - Hall de entrada da Biblioteca e Biblioteca Lab



Fonte: Biblioteca FAESA

As bibliotecas universitárias passaram a disponibilizar em seu ambiente para os usuários – futuros empreendedores criativos, a partir de um espaço inovador e convidativo, com a relação de produtos e serviços. Com este movimento, a biblioteca FAESA oferece workshops e oficinas gratuitas, utilizando ferramentas para ensinar programação, desenvolvimento de aplicativos e experiências digitais aos usuários. Além de fornecer os produtos, a biblioteca FAESA em sua home page no ambiente virtual de aprendizagem (AVA), disponibiliza recursos de aprendizagem e oferta oficinas de capacitação para todos os professores e alunos dos cursos EAD e presencial:

- **Serviços/Produtos/Oficinas**

Pesquisa Bibliográfica em Bases de dados e metabuscadores; gerenciadores de Referências (EndNote, More, Zotero e Mendeley); normalização e padronização de documentos e plágio e direito autoral.

Indicação de periódicos de todas as áreas do conhecimento de acesso livre com o link direto de acesso e avaliação da Capes Qualis Periódicos; manuais de normas de trabalhos acadêmicos, projetos e artigos científicos e eventos e exposições didáticas e culturais.

- **Tutoriais com tradução de Libras**

Vídeo de consulta a Minha Biblioteca: <https://youtu.be/ndErbf8jQMk>; Vídeo de reserva de livros no Pergamum: <https://youtu.be/lpUbGfEM01s>; Vídeo de renovação de livros no Pergamum: https://youtu.be/_DITvpeakpE; Vídeo de histórico de empréstimos no Pergamum: <https://youtu.be/3xzZpfQt0pY>.

Nessa proposta de inovação e compartilhamento de conhecimento, a FAESA centro universitário vem implementando diversas tendências relacionadas à inovação e acessibilidade na prestação de serviços como:

- **Sinalização Braille nas estantes do acervo físico:** Todas as estantes no acervo físico da biblioteca, receberam sinalização Braille dos assuntos gerais e alguns específicos, obedecendo a classificação CDD, disponibilizadas nas laterais e no visor central de cada estante. Destaca-se que, em Vitória - ES, não foram encontradas bibliotecas que utilizam a sinalização Braille da classificação de assuntos nas estantes (FIGURA 2).

Figura 2 – Sinalização Braille na estante



Fonte: Sinal Link/Biblioteca da FAESA Centro Universitário

- **Código QR CODE⁷**: Através de etiquetas com o QR CODE gerado por imagens, a Biblioteca da FAESA possibilita o usuário ter acesso ao site de links digitais das revistas em formato digital e das Bibliotecas Virtuais através da leitura QR – Code, via celular, o usuário é redirecionado para o site de acesso de cada um dos dispositivos virtuais.
- **Oferta de cursos livres**: A biblioteca pode oferecer aos alunos e professores cursos livres de forma gratuita. Com certificado que poderá ser usado como atividade complementar e para o professor, comprovação de formação acadêmica. Com exemplo: Curso Livre "**Elaboração de Trabalhos Acadêmicos**" são estudadas as normas da ABNT referentes à elaboração de trabalhos acadêmicos, Projetos de Pesquisa e Artigos Científicos/TCC. Ou, Curso Livre "**Estratégias de Pesquisas**" com as práticas de recuperar na web todas as informações e/ou documentos para o desenvolvimento de suas pesquisas acadêmicas (FIGURA 3).

⁷ <https://br.qr-code-generator.com/>

Figura 3 - Páginas do Curso Elaboração de Trabalhos Acadêmicos



Fonte: AVA/Biblioteca do FAESA Centro Universitário

Esta ação vai ao encontro do que dizem Gulka e Lucas (2020) a respeito da importância do papel da biblioteca universitária na formação dos acadêmicos, favorecendo a aprendizagem dos alunos. Os bibliotecários podem atuar como agentes mediadores dos processos de ensino-aprendizagem, tanto no uso de recursos informacionais, quanto na construção do conhecimento e na formação do pensamento crítico e reflexivo.

Como resultados das ações e práticas de inovação e inclusão realizadas pela Biblioteca da FAESA Centro Universitário, verificou-se um aumento em cerca de 30%

do número de frequência presencial nos espaços, e 23% no empréstimo de livros físicos⁸. Notou-se também um aumento no uso das bibliotecas virtuais, com crescimento em 11% no acesso⁸. A oferta das oficinas, além da disseminação da informação e apoio na escrita científica dos alunos, também gerou projetos e ações colaborativas entre bibliotecário e professores da FAESA, gerando visibilidade das competências e habilidades do profissional bibliotecário e dos produtos e serviços ofertados pela BU na comunidade acadêmica.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Evidencia-se, nesse novo cenário de intenso uso das tecnologias de informação e comunicação, que a biblioteca precisa estar sempre atenta às mudanças pelas quais passa a sociedade moderna, em que tudo é emergencial. Com o contínuo crescimento no acesso à informação, disponível em diversos formatos, torna-se necessário dinamizar seu uso, oferecendo ao usuário, novos horizontes e desafios, conferindo novas possibilidades a este serviço, permitindo melhor aproximação com a sociedade.

A inovação na biblioteca universitária é um processo de múltiplas etapas pelas quais transformam ideias em produtos novos ou aperfeiçoados e novos serviços ou processos, a fim de avançar com sucesso diferenciando-se em seu mercado, modificando a cultura da organização e inovando na gestão da informação, bem como, colaborando diretamente com a construção do conhecimento.

É relevante destacar o impacto positivo no aumento do empréstimo de livros e na frequência de utilização dos espaços da biblioteca, associado a pró atividade que a biblioteca demonstra de forma significativa se envolvendo com as atividades formativas desenvolvidas na FAESA Centro Universitário, com o propósito de conseguir abranger a todo tipo de usuário. Tornando a biblioteca mais inclusiva, não apenas para os indivíduos que possuem algum tipo de deficiência ou limitação temporária ou permanente, mas também aos demais que podem se beneficiar das facilidades proporcionadas pelos recursos inovadores. A biblioteca da FAESA demonstra estar se ressignificando, indo na direção contrária ao que se vê em discursos por aí de que a biblioteca não é mais necessária.

⁸ Fonte: Relatório estatístico de gestão da Biblioteca FAESA jul./dez.2022 e jan./jun. 2023.

Cabe ao profissional bibliotecário, enquanto profissional da informação, ajudar os usuários a se posicionarem de maneira coerente diante das suas pesquisas, demonstrando-lhes a responsabilidade desse ato, bem como de apoiar e promover boas práticas de pesquisa e de competência em informação com apoio das tecnologias e inovando processos, serviços e produtos nas bibliotecas universitárias. Os produtos e serviços oferecidos pela Biblioteca da FAESA Centro Universitário.

REFERÊNCIAS

CARVALHO, E. B. de; BRITO, J. L.; VIEIRA, D. V. Práticas inovadoras e tendências em bibliotecas universitárias: uma análise das bibliotecas da Universidade Tecnológica de Nanyang - Cingapura . Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação, São Paulo, v.18, p.01-23, 2022. Disponível em: <https://brapci.inf.br/index.php/res/download/212783>. Acesso em: 01 jun. 2023.

CAETANO, A. M. P. **Política de recursos e dispositivos inovadores e de acessibilidade da biblioteca do Centro Universitário FAESA**. FAESA, 2023.

COMITÊ GESTOR DA INTERNET NO BRASIL. **Acessibilidade e tecnologias**: um panorama sobre acesso e uso de Tecnologias de Informação e Comunicação por pessoas com deficiência no Brasil e na América Latina. 2020. Disponível em: [estudos-setoriais-acessibilidade-e-tecnologias.pdf \(cetic.br\)](https://www.cetic.br/estudos-setoriais-acessibilidade-e-tecnologias.pdf). Acesso em: 19 ago. 2023.

FRANÇA, M. N.; SOUZA, K. P.; PORTELA, P. Quanto vale a informação? Calculando o valor econômico dos serviços de uma biblioteca. **Revista Digital de Biblioteconomia & Ciência da Informação**, n. 1, v. 15, p. 265-281, 2017. Disponível em: <http://www.brapci.inf.br/index.php/res/v/40118>. Acesso em: 21 ago. 2023.

GULKA, J. A. LUCAS, E. R. de O. **O Papel Educativo das Bibliotecas Universitárias**: Mapeamento de Dificuldades e Interesses de Discentes da Graduação e Pós-Graduação na Realização de Trabalhos Acadêmicos. **Rev. Inter. Educ. Sup.**, Campinas, SP, v.6, p. 1-22, 2020.

MACHADO, M. **A biblioteca universitária e sua relação com o projeto pedagógico de um curso de graduação**. 2009. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação). Florianópolis: a Universidade Federal de Santa Catarina, 2009. Disponível em: <https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/92197/273668.pdf?sequence=1>. Acesso em 20 abr. 2023.

MOYSES, M. F.; MONT'ALVÃO, C. R.; ZATTAR, M. A Biblioteca Pública como ambiente de aprendizagem: casos de makerspaces, learningcommons e co-working. **Conhecimento em Ação**, Rio de Janeiro, v. 4, n. 2, jul./dez. 2019.

OLIVEIRA, R. Recursos e dispositivos inovadores da biblioteca João Paulo II. 2023.
Disponível em: biblioteca-recursos-e-dispositivos-inovadores-da-biblioteca (1).pdf.
Acesso em: 19 ago. 2023.

ZANINELLI, T. B *et al.* Bibliotecas universitárias: uma perspectiva teórica sobre inovação em serviços informacionais. **RDBCI: Rev. Digit. Bibliotecon. Cienc. Inf.**, Campinas, SP, v.17, p.1-19, 2019. Disponível em:
<https://brapci.inf.br/index.php/res/download/110309.A> cesso em: 01 jun. 2023.