



XXII Seminário Nacional de
Bibliotecas Universitárias

28 de novembro a 01 de dezembro
Florianópolis - SC

Eixo 4 – Inovação e Tecnologias

Proposta de inovação da Biblioteca Sant'Ana frente a avaliação de recredenciamento institucional

*Innovation proposal of the Sant'Ana library in view of the evaluation of institutional re-
accreditation*

Julle Yasmin Machado da Silva – Faculdade de Enfermagem Nova Esperança de Mossoró (FACENE/RN) – julleyasminms@gmail.com

Rosa Milena dos Santos – Faculdade de Enfermagem Nova Esperança de Mossoró (FACENE/RN) – rosamilena3@gmail.com

Resumo: O recredenciamento institucional é uma avaliação periódica muito importante para instituições de ensino superior. O objetivo deste estudo consiste em refletir em que a Biblioteca Sant'Ana da Faculdade de Enfermagem Nova Esperança de Mossoró/RN (FACENE/RN) pode melhorar no indicador 5.10 sobre atualização do acervo, especificamente no que diz respeito aos dispositivos inovadores. Esta pesquisa é bibliográfica, com abordagem qualitativa e exploratória. Como resultado, a avaliação pelo Ministério da Educação é necessária para que a Instituição continue ofertando com qualidade os cursos que propõe. Conclui-se que essas avaliações, acarretam grandes melhorias para a Instituição colocá-las em prática.

Palavras-chave: Bibliotecas universitárias. Avaliações do Ministério da Educação. Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

Abstract: Institutional re-accreditation is a very important periodic assessment for higher education institutions. The objective of this study is to reflect on how the Sant'Ana library of the Faculdade de Enfermagem Nova Esperança de Mossoró/RN (FACENE/RN) can improve in indicator 5.10 on updating the collection, specifically with regard to innovative devices. This research is bibliographic, with a qualitative and exploratory approach. As a result, evaluation by the Ministry of Education is necessary for the Institution to continue offering the courses it proposes with quality. It is concluded that these estimates bring about great improvements for the Institution to put them into practice.

Keywords: University libraries. Assessments by the Ministry of Education. National Higher Education Assessment System.



1 INTRODUÇÃO

Em Instituições de Ensino Superior (IES), sejam elas públicas ou privadas, existem avaliações constantes, instituídas desde 2004 pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), vinculado ao Ministério da Educação (MEC), com o intuito de avaliar a qualidade da educação dos cursos e da instituição em si.

Sendo assim, existe os processos de autorização, reconhecimento, renovação de reconhecimento, credenciamento e transformação de organização acadêmica, ao qual é necessário que a IES solicite ao MEC cada processo ou aguarde o contato da mesma para com a Instituição Educacional marcando sua avaliação (em determinados casos).

Para que isso seja feito, é preciso que a Instituição de Ensino Superior esteja com a documentação necessária atualizada em todos os setores organizacionais, bem como, sua infraestrutura deve seguir as recomendações do Instrumento de Avaliação, sejam elas para os cursos de graduação presencial ou a distância (autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento), quanto para as avaliações institucionais externas presenciais ou a distância (credenciamento e transformação de organização acadêmica).

Destarte, todos os setores das IES são avaliados, sendo a biblioteca um setor de grande importância para a formação de um acadêmico. No Instrumento de Avaliação Institucional Externa presencial ou a distância de credenciamento ou transformação de organização acadêmica, esse setor é vislumbrado no eixo 5 (último eixo do documento) sobre infraestrutura da IES, nos indicadores 5.9 sobre a infraestrutura da biblioteca e 5.10 sobre atualização do seu acervo.

Dessa maneira, este estudo tem o objetivo de refletir em que a Biblioteca Sant'Ana da Faculdade de Enfermagem Nova Esperança de Mossoró/RN (FACENE/RN) pode melhorar no indicador 5.10 sobre atualização do acervo, especificamente no que diz respeito aos dispositivos inovadores. De acordo com Brasil (2017, p. 35), esses dispositivos inovadores, referem-se às ações inovadoras que consiste em relacionar-se: “[...] com a adoção de práticas e procedimentos que oportunizem a criação ou o desenvolvimento de novos produtos ou ideias e permitam a melhoria de processos,

apontando para ganhos de eficiência e para a adaptação inédita a situações que se apresentem.”

Portanto, o problema desse estudo consiste em: como pode-se reconfigurar a Biblioteca Sant’Ana da FACENE/RN para que ela tenha dispositivos inovadores?

A justificativa desta pesquisa diz respeito a motivação profissional das duas bibliotecárias da Instituição em sugerir melhorias à Biblioteca Sant’Ana, prezando por seu bom desempenho para as próximas avaliações referentes ao Ministério da Educação.

2 METODOLOGIA

A metodologia é uma parte importante no meio científico. Esta é composta pelo detalhamento de processos, abordagens e métodos que foram utilizados durante o percurso até as conclusões. Segundo Moresi (2003, p. 11):

Metodologia científica entendida como um conjunto de etapas ordenadamente dispostas que você deve vencer na investigação de um fenômeno. Inclui a escolha do tema, o planejamento da investigação, o desenvolvimento metodológico, a coleta e a tabulação de dados, a análise dos resultados, a elaboração das conclusões e a divulgação de resultados.

Sendo assim, o processo da pesquisa científica compreende diversas etapas que começam com a elaboração de um problema até chegar aos informes dos resultados. A mesma é fundamental para fomentar o meio científico e fornecer o conhecimento em todo o mundo.

Para esta pesquisa utilizou-se do levantamento bibliográfico, tendo como base a consulta de documentos disponíveis fisicamente ou em bases de dados, por meio de livros e artigos científicos. A abordagem é qualitativa e descritiva. Moresi (2003, p. 8) destaca que “A interpretação dos fenômenos e a atribuição de significados são básicas no processo de pesquisa qualitativa. Não requer o uso de métodos e técnicas estatísticas [...]”, e que a pesquisa descritiva “[...] expõe características de determinada população ou de determinado fenômeno [...]”. Quanto aos objetivos da pesquisa são de caráter exploratório. De acordo com Moresi (2003, p. 34): “A realização de estudo exploratório permite ao pesquisador reunir elementos capazes de subsidiar a escolha do objeto e a definição do tema, além das justificativas

teóricas do mesmo [...]”, possibilitando compreender o espaço a ser investigado e propor hipóteses e soluções para os eventuais problemas verificados.

3 CONTEXTUALIZAÇÃO

No dia 9 de agosto de 2005, segundo o Regimento Interno da Faculdade de Enfermagem Nova Esperança de Mossoró – FACENE/RN (2019), foi criada essa IES. Inicialmente a IES ofereceu o curso de Enfermagem e ao longo dos anos, com o aumento da demanda, começaram a ser ofertados outros cursos como Psicologia, Fisioterapia, Educação física, Nutrição, Odontologia, Farmácia, Biomedicina e, em 2018, Medicina.

Juntamente com o crescimento da Instituição, a Biblioteca Sant’Ana foi ganhando seu espaço definitivo, onde ainda hoje, necessita de melhoramentos no que diz respeito a sua infraestrutura para atender a comunidade acadêmica.

Atualmente, a Biblioteca conta com 317,94m² em seu espaço total, contando com: oito cabines de estudos individuais, tendo em quatro delas notebooks para pesquisa e consulta às bases de dados; quatro mesas com quatro cadeiras; quatro mesas com duas cadeiras ao redor do acervo; dez cabines de estudo em grupo, sendo nove destas com computadores para pesquisa. Na Biblioteca também há três terminais de consulta, possibilitando a pesquisa do usuário ao acervo através do sistema de informação chamado de “*BookWeb*”.

Em relação ao seu acervo, a Biblioteca Sant’Ana conta com mais de 15 mil títulos de livros que abrangem todos os cursos que a IES oferece e também com uma vertente na área da docência e educação, além de ter acervo de periódicos, multimeios e de trabalhos acadêmicos. Além disso, é disponibilizado o acesso a “Minha biblioteca”, uma plataforma que detém mais de 10 mil títulos em *e-books* digitais divididos em diversas áreas do conhecimento.

Além disso, a Biblioteca tem assinatura digital do Jornal Tribuna do Norte (Estado do Rio Grande do Norte), Jornal Folha de São Paulo (âmbito nacional) e assinatura impressa do Jornal De Fato (cidade de Mossoró), possibilitando à comunidade acadêmica utilizar os meios tecnológicos para se manterem informados diariamente.

A Biblioteca também tem um repositório acadêmico/institucional construído pela equipe do Núcleo de Tecnologia da Informação (NTI), juntamente com o aperfeiçoamento das bibliotecárias da instituição, ao qual de forma digital, os usuários internos e externos podem consultar as produções acadêmicas institucionais.

4 RESULTADOS E DISCUSSÕES

No indicador 5.10, que aborda sobre o plano de atualização do acervo, para atingir o conceito número 5, de acordo com o SINAES (Brasil, 2017, p. 29), é preciso que haja um:

[...] plano de atualização do acervo descrito no PDI, e viabilidade para sua execução, considerando a alocação de recursos, ações corretivas associadas ao acompanhamento e à avaliação do acervo pela comunidade acadêmica e a existência de dispositivos inovadores.

Tendo como foco os dispositivos inovadores, mais especificamente no âmbito físico, visto que a Biblioteca Sant'Ana tem muita inovação na parte virtual/digital, evidencia-se no Quadro 1, o que poderia ser feito para deixá-la ainda mais inovadora.

Quadro 1 – Sugestões de dispositivos inovadores na Biblioteca Sant'Ana

REALIDADE DA BIBLIOTECA SANT'ANA	SUGESTÕES DE DISPOSITIVOS INOVADORES
Computadores nas cabines de estudo em grupo e <i>notebooks</i> nas cabines de estudos individuais	Estação de informática com mesas quadrifoglio, tendo um totem de carregador ao centro, possuindo também <i>tablets</i> , <i>notebooks</i> e computadores para acesso à pesquisa e base de dados. Tendo assim, um lugar específico para computadores, além das tecnologias que já estão nos ambientes de estudos em grupo e individual.
Terminais de consulta com computadores	Telas <i>touch</i> para localização do acervo, fazendo com que os usuários interajam através do toque e da visão, em relação ao conteúdo das estantes e da localização do acervo, e uma mesa em braille, assim como pode ser visto para localização, em alguns <i>shoppings centers</i> .

Fonte: Elaborado pelas autoras (2023).

Descrição: Quadro tendo na primeira coluna a realidade da Biblioteca Sant'Ana e na segunda coluna as sugestões de dispositivos inovadores. Para a primeira realidade: Computadores nas cabines de estudo em grupo e *notebooks* nas cabines de estudos individuais, sugere-se: Estação de informática com mesas quadrifoglio, tendo um totem de carregador ao centro, possuindo também *tablets*, *notebooks* e computadores para acesso à pesquisa e base de dados. Tendo assim, um lugar específico para computadores, além das tecnologias que já estão nos ambientes de estudos em grupo e individual. Para a segunda realidade da Biblioteca Sant'Ana: Terminais de consulta com computadores, sugere-se: Telas *touch* para localização do acervo, fazendo com que os usuários interajam através do toque e da visão, em relação ao conteúdo das estantes e da localização do acervo, e uma mesa em braille, assim como pode ser visto para localização, em alguns *shoppings centers*.

Na oportunidade, dentro de uma Biblioteca caberia a interação com dispositivos inovadores por meio de cabines audiovisuais, em que existisse uma

televisão *smart* conectada com fone de ouvido e um sofá no estilo *booth*, para uma melhor acomodação do usuário, proporcionando o contato com músicas, filmes, vídeos aulas, entre outros aspectos. Porém, esses estilos de cabines demandariam uma configuração maior, em relação a infraestrutura da Biblioteca Sant’Ana, fazendo com que elas não se tornem uma prioridade no momento.

Portanto, colocando em prática essas sugestões apresentadas no Quadro 1, é possível dar mais ênfase nos dispositivos inovadores fisicamente para a Biblioteca Sant’Ana, reconfigurando o ambiente de modo a torná-la mais moderna e atual, para melhor atender a sua comunidade acadêmica e melhorar o indicador 5.10, quando a IES for avaliada.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Vale salientar que todas essas ideias e sugestões são reflexões possíveis, mas, não necessariamente serão realizadas dessa maneira, até porque é necessário um investimento da Instituição e pode haver outras prioridades para a Biblioteca.

Sendo assim, esta pesquisa pode ser um subsídio prático para os profissionais da informação que estejam passando por alguma avaliação do Ministério da Educação, com o intuito de se basear em algumas reflexões e sugestões da vivência da Biblioteca Sant’Ana, para propor em sua realidade, tendo como base dispositivos inovadores para as Bibliotecas.

A pesquisa também serve como argumento do porquê continuar incentivando e implementando dispositivos inovadores na Biblioteca Sant’Ana, atingindo positivamente toda a instituição.

REFERÊNCIAS

MORESI, Eduardo. **Metodologia da pesquisa**. Brasília/DF: Universidade Católica de Brasília, 2003. Disponível em: <http://www.inf.ufes.br/~pdcosta/ensino/2010-2-metodologia-de-pesquisa/MetodologiaPesquisa-Moresi2003.pdf>. Acesso em: 09 jun. 2023.

FACENE/RN. **Regimento Interno da Faculdade de Enfermagem Nova Esperança de Mossoró**: FACENE/RN. Mossoró: FACENE/RN, 2019.

BRASIL. Ministério da Educação. Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep). Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). **Instrumento de avaliação institucional externa presencial e a distância**: credenciamento e transformação de organização acadêmica. Brasília-DF: Inep/MEC, 2017. Disponível em:
https://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/instrumentos/2017/IES_credenciamento.pdf. Acesso em: 9 jun. 2023.