



XXII Seminário Nacional de
Bibliotecas Universitárias

28 de novembro a 01 de dezembro
Florianópolis - SC

Eixo 2 – Produtos e serviços

Instrumento de apoio à busca em fontes de informação: relato de experiência de uma biblioteca biomédica

Instrument to support the search in information sources: experience report of a biomedical librarian

Diana Amado Baptista dos Santos – Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ) –
diana.amado.santos@uerj.br

Resumo: Este trabalho tem como objetivo relatar o aperfeiçoamento dos instrumentos de apoio à busca da Biblioteca Biomédica B – CB/B da Rede Sirius – Rede de Bibliotecas da UERJ a partir de 2009. O Instrumento de Apoio à Busca em Fontes de Informação otimiza a organização e o relato da pesquisa, de acordo com o desenho de estudo e metodologia informado pelo usuário ao bibliotecário. A necessidade de aprimoramento deste tipo de instrumento está diretamente ligada às demandas atuais por atendimentos personalizados nas bibliotecas universitárias e aos avanços científicos e tecnológicos, principalmente, na área da saúde.

Palavras-chave: Serviços de referência. Buscas e recuperação da informação. Bibliotecas universitárias. Ciências da saúde. Universidade do Estado do Rio de Janeiro.

Abstract: The objective of this paper is to report the improvement of search tools in the Biblioteca Biomédica B – CB/B of the Rede Sirius – Rede de Bibliotecas da UERJ starting on 2009. The Search Support Tool for Information Sources optimizes the organization and reporting of the research, according to the study design and methodology informed by the user to the librarian. The need to improve this type of instrument is directly linked to the current demands for personalized services in University libraries and to scientific and technological advances, mainly in the Health Care and Studies sector.

Keywords: Reference service. Searching and information retrieval. University libraries. Health sciences. Universidade do Estado do Rio de Janeiro.



1 INTRODUÇÃO

O Serviço de Referência é o setor que interliga os usuários e os setores da biblioteca, seja em sua forma mais tradicional, apresentando a coleção da biblioteca, ou de forma mais contemporânea, através dos atendimentos virtuais via e-mail, mídias sociais e telefone (Alves; Vidotti, 2006; Santos; Silva, 2021).

Não só por localizar as informações trazidas pelos usuários, mas por trazer de forma personalizada respostas as suas necessidades informacionais, o Serviço de Referência cada vez mais ganha destaque dentre todas as atividades de uma biblioteca universitária (Accart, 2012; Santos; Silva, 2021) corroborando com Pinto (2016, p. 241) que afirma que “[...] as ações-chave nesse serviço são: informar, instruir/formar e guiar/orientar de maneira personalizada”.

Na Biblioteca Biomédica B – CB/B da Rede Sirius – Rede de Bibliotecas da Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ), que atende as áreas de Enfermagem e Odontologia, sendo uma biblioteca universitária, o serviço de referência vem ampliando seu alcance, ultrapassando as portas da Biblioteca e entrando nas salas de aula através do “Programa de Orientação Continuada ao Usuário da Biblioteca” e dos atendimentos individuais e coletivos de revisão normativa e busca em fontes de informação que as bibliotecárias realizam desde 2008 e 2009, respectivamente (Caamaño *et al.*, 2014).

Para o atendimento de busca em fontes de informação, onde, de forma resumida, os usuários, apresentam um tema e uma questão de pesquisa ao bibliotecário a fim de verificar nas fontes de informação o estado da arte sobre a temática, foi implantado em 2022 um instrumento de apoio a pesquisa que buscou reunir as informações de acordo com o desenho de estudo e metodologia apresentadas pelo usuário durante o atendimento de busca.

Todo este processo em torno de atendimentos mais especializados no serviço de referência das bibliotecas universitárias está alinhado às tendências globais para bibliotecas que atendem as áreas da Saúde, apresentadas nos artigos de Jeanette Murphy (2021), onde a autora mostra dentre as 11 tendências, que o envolvimento dos bibliotecários com estudos de síntese e o apoio direto aos pesquisadores, seja através da organização das informações da pesquisa de forma metodológica ou mais

desenvolver as atividades do serviço de referência e atualizar o conteúdo apresentado nos treinamentos, verificou-se a necessidade de ampliar as questões coletadas na ferramenta do atendimento de busca, detalhando um pouco mais o processo.

Então, em 2018 foi criado um novo instrumento com o objetivo de apresentar aos usuários pontos importantes do “Treinamento de usuários: Busca em Fontes de Informação” que pudessem orientá-los no momento da busca, além de fornecer à Biblioteca uma estatística dos atendimentos de busca.

Neste formulário, intitulado “Controle de atendimento presencial de busca em bases de dados” (Figura 2), foram delineados os pontos principais que compõem as etapas para a construção de uma estratégia de busca e que são abordados no treinamento, como: o uso de linguagem natural X Linguagem controlada; o uso dos vocabulários controlados Descritores em Ciências da Saúde (DeCS) e Medical Subject Headings (MeSH) ou outro vocabulário importante para a pesquisa; o uso dos operadores booleanos, operadores de truncagem e outros recursos; elaboração da estratégia de busca com a adaptação para cada fonte; acesso externo as bases de dados com o cadastro no ID único UERJ e informações para configuração, Portal de Periódicos CAPES e Portal Regional da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS).

Figura 2 – Controle de atendimento presencial de busca em bases de dados

BIBLIOTECA BIOMÉDICA CB/B	
CONTROLE DE ATENDIMENTO PRESENCIAL DE BUSCA EM BASES DE DADOS	
Nome:	
Curso:	
e-mail:	Data:
Tema:	
Palavras-chave:	
Serviços:	<input type="checkbox"/> Linguagem natural X Linguagem Controlada <input type="checkbox"/> DeCS <input type="checkbox"/> MESH <input type="checkbox"/> Outros vocabulários: _____ <input type="checkbox"/> Operadores booleanos <input type="checkbox"/> Operadores de truncagem <input type="checkbox"/> Elaboração de estratégia de busca <input type="checkbox"/> Acesso externo as bases de dados – ID Único UERJ – Info. para configurações <input type="checkbox"/> Portal de Periódicos CAPES <input type="checkbox"/> Portal Regional da BVS Bases de Dados: _____ _____ _____
Observação da Bibliotecária:	Rubrica do Bibliotecário:

Fonte: UNIVERSIDADE DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO, 2018.

O Instrumento de Apoio à Busca em Fontes de Informação, intitulado inicialmente como “Plano de Gestão de Pesquisa”, foi criado em 2021 quando ao elaborar sua dissertação uma bibliotecária da Biblioteca CB/B sentiu a necessidade de

organizar as informações coletadas durante a revisão de escopo que elaborava. Ao mesmo tempo, foi realizado um atendimento para uma aluna do curso de Mestrado do Programa de Pós-Graduação em Enfermagem (PPGENF) da Faculdade de Enfermagem da UERJ, que utilizava como método a revisão de escopo de acordo com a metodologia do Joanna Briggs Institute (JBI) que possui etapas bem definidas, o que ratificou a necessidade de ampliar o formulário anteriormente utilizado.

Este instrumento é um template em formato Documento Word 97-2003 e está organizado, de forma resumida em três partes principais:

- a) **Dados cadastrais:** nome; tema; título (caso haja); pergunta de pesquisa; palavras-chave, objetivo geral e objetivos específicos; Metodologia: descrição do tipo de estudo (estudo de síntese, pesquisa qualitativa; quantitativa; descritiva; exploratória; transversal entre outras); finalidade do levantamento bibliográfico (levantamento bibliográfico para referencial teórico ou temático, para elaboração de estudos de síntese e definição do método);
- b) **Estruturação da pergunta de pesquisa:** com declaração da pergunta de pesquisa e aplicação do acrônimo, que pode ser o PICO (P- Patient/Problem/Population; I – Intervention; C – Comparison/Control; O – Outcome), PICo (P- Patient/Problem/Population; I – Interest; Co – Context) ou PCC (P- Population; C - Concept e C – Context) entre outros acrônimos que podem ser utilizados dependendo do tipo de estudo a ser realizado;
- c) **Identificação dos estudos relevantes ou busca na literatura:** inclui o Mapeamento de descritores e palavras-chave, apresentação dos Critérios de Inclusão e Critérios de exclusão; sugestão de fontes de informação e outros recursos informacionais; levantamento prévio e relato das Estratégias de busca, além de indicar outras ações referentes ao tipo de estudo a ser realizado, como por exemplo, a verificação de revisões em andamento ou concluídas, presente na revisão de escopo.

O Instrumento de Apoio à Busca em Fontes de Informação para revisão de escopo (Figura 3) auxilia o relato das etapas: Identificação da questão de pesquisa – etapa 1 – e a etapa de Identificação dos estudos relevantes - etapa 2, seguindo a metodologia do JBI, conforme capítulo 11 do JBI Manual for Evidence Synthesis sobre revisão de escopo (Peters *et al.*, 2020).

Figura 3 – Destaques do Instrumento de apoio à Busca em Fontes de Informação - Revisão de Escopo – Etapa 2 – Identificação de estudos relevantes

Etapa 2 – Identificação de estudos relevantes

VERIFICAÇÃO DE REVISÕES EM ANDAMENTO OU CONCLUÍDAS DENTRO DA TEMÁTICA ESTUDADA		
OPEN SCIENCE FRAMEWORK ()	PROSPERO ()	COCHRANE LIBRARY ()
MEDLINE ()	Outros: _____	

MAPEAMENTO DE DESCRITORES E PALAVRAS-CHAVE			
Palavras-chave	Vocabulário controlado	Linguagem Controlada	
		Descritor	Sinônimos
	Descritores em Ciências da Saúde (DeCS) (LILACS/BVS)		
Palavras-chave	Vocabulário controlado	Linguagem Controlada	
		Descritor	Sinônimos
	Medical Subject Headings (MeSH) (MEDLINE/PuBMed)		
Palavras-chave	Vocabulário controlado	Linguagem Controlada	
		Descritor	Sinônimos
	CINAHL/MeSH Subject Headings Feature in EBSCOhost (EBSCO)		
Palavras-chave	Vocabulário controlado	Linguagem Controlada	
		Descritor	Sinônimos
	EMTREE (ELSEVIER)		

SUGESTÃO DE FONTES DE INFORMAÇÃO	
Fonte de Informação	Outros recursos
Base de Dados em Enfermagem (BDENF) (BIIREME/ OPAS/ OMS) CUIDEN (Fundación Index) Cumulative Index to Nursing and Allied Health Literature (CINAHL with full text) (EBSCO) Excerpta Medica Database (EMBASE) (Elsevier) Food Science and Technology Abstracts (FSTA with full text) (EBSCO) Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS) (BIIREME/ OPAS/ OMS) Medical Literature Analysis and Retrieval System Online (MEDLINE/PuBMed) (NCBI/ NLM) PsycINFO (American Psychological Association - APA) Redalyc Scopus (Elsevier) SocINDEX with full text (EBSCO) Web of Science (Clarivate Analytics)	Biblioteca Digital de Teses e Dissertações/ IBICT (BDTD/IBICT) Biblioteca Digital de Teses e Dissertações/ UERJ (BDTD/ UERJ) Catálogo de Teses e Dissertações da CAPES Google Acadêmico Networked Digital Library of Theses and Dissertations (NDLTD) ProQuest Dissertations & Theses Global (PQDT) Portal Brasileiro de Publicações e Dados Científicos em Acesso Aberto (Oasisbr) (IBICT) System for Information on Grey Literature in Europe (OpenGrey) Citation Search – consulta das referências dos estudos incluídos verificando possível inclusão

CRITÉRIOS DE INCLUSÃO

CRITÉRIOS DE EXCLUSÃO

LEVANTAMENTO PRÉVIO		
Fonte de Informação		Data: / /
Estratégia de busca:		Filtros escolhidos:
Resultados		
Fonte de Informação		Data: / /
Estratégia de busca:		Filtros escolhidos:
Resultado:		
Fonte de Informação		Data: / /
Estratégia de busca:		Filtros escolhidos:
Resultados		
Fonte de Informação		Data: / /
Estratégia de busca:		Filtros:
Resultados		

ESTRATÉGIA DE BUSCA PRINCIPAL - 11/11/XXXX		
Estratégia de busca	Fonte de Informação	Resultados
	MEDLINE/PuBMed (NCBI/ NLM)	FILTROS:
	OU	
	CINAHL with full text) (EBSCO)	

PROTOCOLO DE REVISÃO DE ESCOPO - CADASTRO		
OPEN SCIENCE FRAMEWORK ()	FIGSHARE ()	PUBLICADO EM PERIÓDICO: JBI EVIDENCE SYNTHESIS ()
OUTRO: _____		

Fonte: UNIVERSIDADE DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO, 2023.

Descrição: prints de telas do instrumento de apoio a busca em fontes de informação para revisão de escopo apresentando a etapa 2 de Identificação de estudos relevantes com quadro com linhas e colunas para mapeamento de termos livres e descritores, sugestão de fontes de informação e espaço para relatar as estratégias de busca.

Os agendamentos para atendimento de busca com foco em estudos de síntese, em especial a revisão de escopo e revisão integrativa, vieram num crescente nos atendimentos da Biblioteca CB/B e por isso foram criadas modelos diferentes do instrumento para estes estudos, registrados na Open Science Framework (OSF) em arquivo PDF, disponíveis através do link <https://osf.io/9tc4s/>.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Na área da Saúde, as constantes atualizações e capacitações são uma obrigatoriedade não só para os pesquisadores, mas para todos os departamentos e unidades que apoiam a pesquisa. Nesse contexto, os bibliotecários precisam buscar capacitações para que possam acompanhar essas mudanças.

O aperfeiçoamento dos instrumento de apoio a busca em fontes de informação demonstram justamente o amadurecimento das bibliotecárias, entendendo que a elaboração das estratégias de busca está intimamente ligada não só a pergunta de pesquisa e ao tema como também aos objetivos gerais e específicos, ao tipo de metodologia, entendendo se a pesquisa que será realizada será utilizada para elaboração de referencial teórico e/ ou temático ou se para um estudo de síntese com etapas bem definidas, como as revisões integrativas, revisões de escopo e revisões sistemáticas.

Traçar o delineamento através deste instrumento permite tanto aos usuários iniciantes como aos usuários mais avançados verificar os elementos estruturais utilizados na elaboração da estratégia de busca de sua pesquisa de forma mais fácil e organizada, contribuindo também para a orientação quanto às etapas dos estudos de síntese sem substituir a consulta aos manuais e guias das instituições como a JBI, Cochrane Library e Campbell Collaboration.

REFERÊNCIAS

ACCART, J. P. **Serviço de referência**: do presencial ao virtual. Brasília, DF: Briquet de Lemos, 2012.

CAAMAÑO, A. C. J. et al. Orientação continuada de usuários em bibliotecas universitárias: relato de experiência. *In*: SEMINARIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS, 18., 2014, Belo Horizonte. **Anais**.... Belo Horizonte: UFMG, 2014.

Disponível em: <https://www.bu.ufmg.br/snbu2014/wp-content/uploads/trabalhos/364-1859.pdf>. Acesso em: 11 ago. 2023.

MURPHY, J. Global trends health science libraries: Part 1. **Health Info. Libr J.**, Oxford, v. 38, n. 1, p. 319-324, 2021. DOI: 10.1111/hir.12408. Disponível em: <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/hir.12408>. Acesso em: 25 maio 2023.

PETERS, M. D. J. *et al.* Chapter 11: Scoping Reviews (2020 version). In: AROMATARIS, E.; MUNN, Z. (ed.). **JBIM Manual for Evidence Synthesis**. [S. l.]: JBI, 2020. DOI: <https://doi.org/10.46658/JBIMES-20-12>. Disponível em: <https://jbi-global-wiki.refined.site/space/MANUAL/4687342/Chapter+11%3A+Scoping+reviews>. Acesso em: 25 maio 2023.

PINTO, A. A. Os serviços de referência: mudanças, desafios e oportunidades na sociedade da informação. In: RIBEIRO, A. C. M. L.; FERREIRA, P. C. G. (orgs.). **Biblioteca do século XXI: desafios e perspectivas**. Brasília, Ipea, 2016. Cap. 10. Disponível em: <https://repositorio.ipea.gov.br/bitstream/11058/7426/1/Biblioteca%20do%20s%C3%A9culo%20XXI%20desafios%20e%20perspectivas.pdf>. Acesso em: 25 maio 2023.

SANTOS, I. L. D.; SILVA, J. L. C. O serviço de referência no contexto das bibliotecas universitárias federais do nordeste brasileiro. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, São Paulo, v. 17, p. 1-27, 2021. Disponível em: <https://brapci.inf.br/index.php/res/download/156498>. Acesso em: 25 maio 2023.

UNIVERSIDADE DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO. Rede Sirius. Biblioteca Biomédica B – CB/B. **Controle de atendimento presencial de busca em bases de dados**. Elaborado pela Bibliotecária: Diana Amado Baptista dos Santos. Rio de Janeiro: Biblioteca CB/B/ Rede Sirius/ UERJ, 2018. (manuscrito).

UNIVERSIDADE DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO. Rede Sirius. Biblioteca Biomédica B – CB/B. **Formulário utilizado para o atendimento de busca bibliográfica**. Elaborado pela Bibliotecária: Adriana Campos Jaña Caamaño. Rio de Janeiro: Biblioteca CB/B/ Rede Sirius/ UERJ, 2009. (manuscrito).

UNIVERSIDADE DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO. Rede Sirius. Biblioteca Biomédica B – CB/B. **Instrumento de Apoio à Busca em Fontes de Informação: modelo para organização e relato das etapas 1 e 2 de uma revisão de escopo**. Elaborado pela Bibliotecária: Diana Amado Baptista dos Santos. Rio de Janeiro: Biblioteca CB/B/ Rede Sirius/ UERJ, 11 ago. 2023. (manuscrito).