



XXII Seminário Nacional de
Bibliotecas Universitárias

28 de novembro a 01 de dezembro
Florianópolis - SC

Eixo 2 – Produtos e Serviços

“Oficinas rápidas” como ações estratégicas para o desenvolvimento da competência em informação em bibliotecas universitárias

“Quick workshops” as strategic actions for the development of information literacy in academic libraries

Janaina Celoto Guerrero de Mendonça - Universidade Estadual Paulista (Unesp)
janaina.celoto@unesp.br

Maria Elisa Valentim Pickler Nicolino - Universidade Estadual Paulista (Unesp)
maria.elisa@unesp.br

Elizabeth Cristina de Souza de Aguiar Monteiro - Universidade Estadual Paulista (Unesp)
elizabeth.monteiro@unesp.br

Resumo: O ano de 2020 será permanentemente associado à pandemia de Covid-19 e seus efeitos na sociedade. As Bibliotecas Universitárias, assim como a comunidade acadêmica também foram afetadas e tiveram que modificar suas práticas para continuar atendendo às necessidades dos usuários. Este trabalho objetiva apresentar como as oficinas rápidas realizadas remotamente podem auxiliar no desenvolvimento da competência em informação. Conclui-se que as avaliações positivas em relação aos temas ministrados e ao formato das oficinas rápidas evidenciam a importância e a necessidade da biblioteca universitária promover ações para desenvolvimento da competência em informação e conectar esses usuários aos recursos informacionais disponíveis.

Palavras-chave: Formação de usuários. Bibliotecas universitárias. Competência em informação. Microcredentials. Microlearning.

Abstract: The year 2020 will be permanently associated with the Covid-19 pandemic and its effects on society. Academic Libraries, as well as the academic community, were affected and had to modify their practices to continue meeting the needs of users. This paper aims to present how quick workshops held remotely can help in the development of information literacy. It concludes that the positive evaluations in relation to the topics taught and the format of the quick workshops show the



importance and need for the university library to promote actions to develop information literacy and connect these users to the available information resources.

Keywords: User instruction. Academic libraries. Information literacy. Microcredentials. Microlearning.

1 INTRODUÇÃO

No período da pandemia do Covid-19, em que o isolamento social se fez necessário e as Bibliotecas precisaram ser fechadas, foi premente rever as ações do serviço de referência das bibliotecas universitárias para que os usuários pudessem continuar tendo acesso à informação e aos recursos necessários para subsidiar seus estudos e pesquisas.

Nesse contexto, muitas Bibliotecas inovaram e passaram a oferecer diversos serviços para continuar formando e informando seus usuários. A Biblioteca da Faculdade de Filosofia e Ciências (FFC) da Unesp, campus de Marília, iniciou o trabalho nesse período com oficinas de diversas temáticas de cunho acadêmico de maneira remota, por meio do aplicativo Meet, do Google. Como naquele momento havia uma “onda” de atividades, palestras e cursos nesse mesmo formato, achou-se por bem que as oficinas oferecidas pela Biblioteca deveriam ser bem objetivas e ministradas em pouco tempo para que os participantes não perdessem o interesse e conseguissem participar efetivamente de toda a atividade. Assim sendo, a equipe adotou a denominação de “oficinas rápidas” para essas atividades de formação de usuários, de modo que o conteúdo fosse ministrado durante cerca de trinta minutos, com tempo adicional para os participantes fazerem perguntas e tirarem dúvidas. Esse formato se assemelha às sessões de *microcredentials* ou *microlearning* que na literatura internacional consiste em sessões rápidas e remotas de formação de usuários em bibliotecas (Breed; Norris, 2021; Peacock *et al.*, 2020).

Esse formato de oficina foi bem aceito pela comunidade e mesmo com o retorno às atividades presenciais, a Biblioteca optou por manter as oficinas rápidas no formato remoto.

1.1 Problema

A formação de usuários constitui um campo tradicional de trabalho do bibliotecário, sobretudo os que atuam em bibliotecas universitárias. Treinamentos, orientações e a educação dos usuários fazem parte desta formação que, em sentido lato, ultrapassa as fronteiras das universidades, e evolui para a competência em informação.

Durante o período da pandemia da Covid 19 houve um exponencial crescimento de atividades remotas, síncronas ou assíncronas disponibilizadas para que as pessoas pudessem estudar, aprender, se informar ou mesmo passar o tempo, já que no auge da pandemia o distanciamento social foi necessário.

Assim, foi preciso que as bibliotecas buscassem novas formas de interação com seus usuários, de forma que continuassem sendo fonte de informação segura e confiável, além de promover o desenvolvimento da competência em informação por meio de ações pontuais de formação. Para isso, a Biblioteca da Faculdade de Filosofia e Ciências da Unesp inovou em seus serviços oferecendo atendimentos remotos, criando um “Guia prático de fontes de informação” sistematizando todos os recursos digitais que a Universidade disponibilizava à sua comunidade naquele momento e organizando até eventos virtuais para manter o contato e a interação com seus usuários, como a colaboração na promoção da Semana Virtual das Bibliotecas da Unesp, atividade que envolveu todas as bibliotecas da rede da Unesp (Nicolino; Mendonça, 2020).

No ano de 2021 a Biblioteca passou, então, a oferecer mais um serviço remoto à comunidade acadêmica, focando na formação de seus usuários com a realização das oficinas rápidas. A inspiração para essa ideia foram as sessões de formação de usuários bastantes comuns em outros países como *microcredentials* e *microlearning*, que consistem em rápidas sessões de formação para aquisição de competências específicas, segundo a necessidade da comunidade.

1.2 Objetivos

O objetivo do presente trabalho é demonstrar como as oficinas rápidas realizadas remotamente podem auxiliar no desenvolvimento da competência em informação em usuários das bibliotecas universitárias.

1.3 Justificativa

Este estudo se justifica pela necessidade de as Bibliotecas precisarem continuamente se atualizar para atender às necessidades e demandas da comunidade em que está inserida. Desse modo, sabe-se que há uma tendência crescente por sessões de formação de usuários de forma rápida e remota, buscando facilitar a participação da comunidade acadêmica (Nicolino; Casarin, 2021).

Com oficinas rápidas, a Biblioteca consegue atender pontualmente às diversas demandas de conteúdo que seus usuários necessitam para a realização de pesquisas e trabalhos acadêmicos, contribuindo com o processo de ensino e aprendizagem, favorecendo o desenvolvimento da competência em informação.

2 OFICINAS RÁPIDAS COMO AÇÃO ESTRATÉGICA EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS

O modo como um indivíduo lida com a informação reflete diretamente na construção do seu conhecimento, permitindo que esse indivíduo aprimore os saberes adquiridos ao longo da vida, possibilitando o desenvolvimento do pensamento crítico. “Ser competente em informação é ver-se em meio a um turbilhão de informações e ser capaz de selecioná-las de acordo com a sua necessidade escolhendo fontes confiáveis, e utilizá-las citando corretamente suas fontes, elaborando referências, tomando cuidados com direitos autorais, fazendo uso da informação com ética e responsabilidade.” (Nicolino; Casarin, 2021, p. 2-3).

Atividades de atendimento ao usuário realizadas de forma digital não são exatamente uma novidade nas bibliotecas. Porém, a grande maioria das ações e serviços realizadas por essas instituições, sejam tarefas e atividades do processamento técnico, sejam do atendimento ao usuário, entre outras, foram idealizadas para ocorrerem de modo presencial. Mas com a vinda, de forma inesperada, da pandemia e, por consequência, o fechamento das Bibliotecas e a instalação do trabalho remoto, fez-se necessário, e de forma urgente, que as atividades da Biblioteca e as demandas dos usuários fossem transportadas para o modo digital.

As Oficinas Rápidas, como o próprio nome diz, são apresentações curtas e focadas em temas específicos, elaboradas para fornecer habilidades, conhecimentos, e subsídios às pesquisas e estudos, de acordo com as demandas dos usuários naquele

momento. Especialmente aos ingressantes, que tiveram pouco tempo de contato presencial com as pessoas e os serviços da Biblioteca. Cabe notar que a Biblioteca já realizava oficinas de capacitação aos usuários, porém, eram presenciais e com duração de uma a duas horas. Entretanto, devido ao contexto da pandemia e da grande quantidade de atividades remotas sendo oferecidas redes e mídias sociais, a Biblioteca optou por atividades mais rápidas e objetivas.

3 RESULTADOS E DISCUSSÕES

A proposta das oficinas rápidas é apresentar um conteúdo específico, focado em determinadas temáticas, com tempo de 30 minutos para ser objetiva e assertiva em seu conteúdo e, assim, para que os usuários participem das oficinas de acordo com sua necessidade sem perder o interesse durante a participação ou nas próximas oficinas oferecidas. Assim, o usuário participaria das oficinas de conteúdos de seu interesse.

Inicialmente, tais oficinas tiveram conteúdos já oferecidos presencialmente pela biblioteca, mas de forma fragmentada. Em conseqüente, foram solicitadas aos usuários indicações de conteúdos dos quais eles gostariam e precisavam que fossem abordados.

Para a elaboração do conteúdo e abordagem da metodologia de apresentação, houve o cuidado de saber os cursos dos participantes, pois para cada curso foram pensados exemplos diferentes de conteúdo prático.

As oficinas oferecidas tiveram como temáticas¹ (OFICINAS..., 2020-2023):

1. Normalização de trabalhos acadêmicos: as oficinas de normalização foram divididas em subtemas devido à sua complexidade e densidade de seu conteúdo. Dessa forma, as oficinas foram sobre:

- a) Formatação de trabalhos na ABNT - apresentação da formatação e elementos pré-textuais
- b) ABNT Citações - orientação sobre a importância da citação e indicação dos tipos de citações com exemplos;

¹ As Oficinas oferecidas, assim como as apresentações e gravações, podem ser encontradas na página da Biblioteca da FFC, no link: <https://www.marilia.unesp.br/#!/biblioteca/oficinas-e-capacitacoes/>

- c) Referências na ABNT - sites e fontes digitais - orientação sobre a estrutura das referências e exemplos.
 - d) ABNT - NBR 6028: Resumo, Resenha e Recensão - apresentação das principais diferenças e estrutura
 - e) ABNT - NBR 6027: Sumário - apresentação da sua estrutura, seções e subseções;
 - f) Normalização ABNT: noções gerais - orientação sobre os aspectos gerais para conhecer os principais aspectos da norma;
 - g) Normas ABNT para iniciantes - orientação sobre os aspectos gerais para os usuários que não tenham experiências com a normalização
2. Pesquisas em bases de dados: as oficinas foram divididas em estratégias de busca e por bases de dados, direcionadas para cada curso e conteúdo disponibilizado:
- a) Estratégias de buscas: com indicação dos operadores booleanos, das palavras-chave e da formação da estratégia de busca para a busca em bases de dados;
 - b) Pesquisando na PubMed - apresentação dos recursos e estratégias de busca;
 - c) Pesquisando no Portal de Periódicos Capes - apresentação dos recursos e estratégias de busca;
 - d) Catálogo Athena: como buscar artigos e livros disponíveis on-line - orientação sobre os recursos;
 - e) Pesquisa na base de dados ERIC (Educação) - apresentação dos recursos e estratégias de busca;
 - f) Pesquisa na base de dados EBSCO (Ciência da Informação) - apresentação dos recursos e estratégias de busca;
 - g) Base de dados Oásis (Ibict) - apresentação dos recursos e estratégias de busca;
 - h) Sistema Athena: buscando livros impressos e recursos digitais - apresentação dos recursos e estratégias de busca;
 - i) Pesquisa em bases de dados para iniciantes - apresentação dos recursos e estratégias de busca;
3. Biblioteca: conheça equipe, serviços e recursos - apresentação da biblioteca, dos produtos e serviços oferecidos e espaço físico.
4. Currículo Lattes - orientação no preenchimento do Currículo Lattes
- a) Currículo Lattes: passos iniciais

b) Currículo Lattes para Iniciantes

5. Data Anonymization Tool para anonimização de dados pessoais - apresentação da ferramenta e indicação de uso.

As oficinas são realizadas por videoconferência, utilizando o Google Meet, e a apresentação do conteúdo é gravada e disponibilizada posteriormente. Após a apresentação e enquanto os participantes tiram dúvidas, um membro de apoio da equipe da Biblioteca envia no chat um link para um questionário de avaliação a ser respondido pelos participantes, para que eles avaliem o conteúdo e a apresentação daquela Oficina e deem sugestões para as próximas. De modo geral as Oficinas têm sido avaliadas de forma positiva em relação ao conteúdo e forma de apresentação.

Nos formulários de avaliações também há uma questão aberta para que os respondentes sugerissem outras temáticas para as oficinas e, conforme as respostas e demandas, a Biblioteca procura contemplar nas oficinas seguintes as temáticas que os participantes sugerem.

Entre os temas e sugestões indicados pelos participantes estão quase sempre a necessidade de Oficinas com mais exemplos de referências e citações, como realizar revisões sistemáticas, escrita científica, preenchimento do currículo Lattes, elaboração de plano de gestão de dados, entre outros. E, a partir dessas sugestões, as Oficinas seguintes são planejadas, trazendo novos temas sugeridos ou ainda, trazendo mais detalhamento sobre temas já ministrados. Sempre que possível, a Biblioteca também convida especialistas nos temas sugeridos pelos participantes e que a equipe da Biblioteca não domina.

4 CONCLUSÕES

O período da pandemia do Covid-19, que se estendeu de meados de 2020 a 2021 e trouxe diversas mudanças ao convívio em sociedade devido ao isolamento social proporcionando, também, mudanças nas formas de acesso à informação e na forma como as bibliotecas universitárias oferecem seus serviços e recursos.

As Bibliotecas da Rede Unesp buscaram atender às demandas e necessidades informacionais dos usuários naquele contexto de diversas formas. Uma das formas que a Biblioteca da FFC Unesp, especificamente, encontrou de seguir com as atividades de

formação de usuários de forma remota foi passando a oferecer oficinas rápidas com temas pontuais e específicos que buscam auxiliar os estudantes na realização de suas pesquisas e trabalhos acadêmicos, favorecendo a aquisição de habilidades e competências diversas para lidar com a informação em diversos contextos e tendo maior autonomia no seu processo de aprendizado. A equipe da Biblioteca já possuía experiência com aulas e oficinas de formação de usuários no formato presencial, então transpor essas atividades para o formato remoto e digital demandou algumas adaptações no conteúdo (para serem mais rápidas e objetivas) e na postura das bibliotecárias para ministrar as oficinas e interagir com o público por meios digitais. Esses aprendizados foram muito importantes para aumentar as possibilidades de ações a serem desenvolvidas e oferecidas pela Biblioteca mesmo após o retorno ao ensino presencial. Houve ganhos de ambas as partes (equipe e usuários) uma vez que atualmente, a Biblioteca oferece as oficinas rápidas ainda de modo remoto, possibilitando a participação de usuários de suas casas ou de dentro da universidade mesmo, além de continuar oferecendo atendimentos e outras atividades no modo presencial.

As avaliações positivas em relação aos temas ministrados e ao formato das oficinas rápidas evidenciam a importância e a necessidade da biblioteca universitária desenvolver ações que auxiliem os usuários a desenvolver a competência em informação e também conectar esses usuários aos recursos informacionais disponíveis, sejam fontes físicas ou digitais.

REFERÊNCIAS

BREED, L.; NORRIS, S. S. Developing online learning experiences for library staffers statewide. *Computers in Libraries*, Medford, v. 41, n. 7, p. 23-26, Sept. 2021.

NICOLINO, M. E. V. P.; CASARIN, H. de C. S. Tendências em competência em informação em bibliotecas universitárias: revisão a partir da base Library Information Science Abstracts. *Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação*, São Paulo, v. 17, n. 2, p. 1-21, 2021. Disponível em: <https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/1656>. Acesso em: 10 jun. 2023.

NICOLINO, M. E. V. P.; MENDONÇA, J. C. G. de. Criatividade e inovação da Biblioteca da FFC no contexto da pandemia: serviços e ações adaptados a uma nova realidade. *RevIU*, v. 2, dez. 2020. Dossiê "Bibliotecas Universitárias e COVID-19: a resignificação

das práticas e funções de nossas bibliotecas". Disponível em:
<http://reviu.febab.org.br/index.php/reviu/article/view/40>. Acesso em: 11 abr. 2022.

OFICINAS e capacitações on-line. Marília: UNESP, Faculdade de Filosofia e Ciências, 2020-2023. Disponível em: <https://www.marilia.unesp.br/#!/biblioteca/oficinas-e-capacitacoes/>. Acesso em: 10 jun. 2023.

PEACOCK, R. *et al.* Developing and evaluating an asynchronous online library microcredential: a case study. *Reference Services Review*, Bradford, v. 48, n. 4, p. 699-713, 2020.