



XXII Seminário Nacional de
Bibliotecas Universitárias

28 de novembro a 01 de dezembro
Florianópolis - SC

Eixo 4 – Inovação e Tecnologias

Portal de busca integrada: um estudo para adaptação do acervo digital da Universidade Federal do Maranhão

Integrated search portal: a study to adapt the UFMA digital collection

Carin Cunha Rocha – Universidade Federal do Maranhão (UFMA)

carinrocha@hotmail.com

Luciane Raquel Carvalho Monteiro – Universidade Federal do Maranhão (UFMA)

luciane-raquel@hotmail.com

Resumo: O conteúdo do acervo digital de uma biblioteca pode ser agrupado em um portal de busca integrada. Para contribuir com melhorias dos serviços prestados pela UFMA, este trabalho apresenta como objetivo investigar, na perspectiva dos usuários, a adaptação do acervo digital da instituição em um portal de busca integrada. Metodologicamente, aplicou-se um questionário com usuários da Biblioteca. Os resultados demonstraram que os usuários utilizam, frequentemente, o conteúdo digital e preferem a busca integrada contemplando o conteúdo do acervo em uma única interface de busca. Concluiu-se que os usuários acreditam que um portal de busca integrada é melhor para recuperação do acervo.

Palavras-chave: Acervo digital. Serviço de descoberta e entrega. Portal de busca integrada.

Abstract: The content of a library's digital collection can be grouped in an integrated search portal. In order to contribute to improvements in the services provided by UFMA, this work aims to investigate, from the perspective of users, the adaptation of the institution's digital collection to an integrated search portal. Methodologically, a questionnaire was applied to users of the institution's Library. The results showed that users frequently use digital content and prefer an integrated search, contemplating the collection's content in a single search interface. It was concluded that users believe that an integrated search portal is better for collection recovery.

Keywords: Digital collection. Discovery and delivery service. Integrated search portal.



1 INTRODUÇÃO

Todas as áreas do conhecimento sofreram avanços significativos com a evolução tecnológica. No contexto acadêmico, a tecnologia se tornou uma realidade nas bibliotecas universitárias. Ao utilizar e explorar os recursos na *web*, a biblioteca pode se aproximar dos seus usuários, apresentando informações sobre o seu acervo, o seu ambiente físico, além de alternativas para contato e interação que possam tirar dúvidas, indicar problemas ou sugestões (Santos; Freitas; Gomes, 2018).

Essa inovação permitiu às bibliotecas universitárias, entre tantos outros desenvolvimentos tecnológicos, a implementação de um portal de busca integrada por meio de um Serviço de Descoberta e Entrega (SDE) com a finalidade de diminuir o tempo que o usuário realiza a sua pesquisa e facilitar a busca por obras de interesse. Um SDE tem por objetivo agregar metadados de vários sistemas de informação de uma instituição e disponibilizá-los em uma única interface de busca (Silveira *et al.*, 2019).

A Universidade Federal do Maranhão (UFMA) acompanhou as mudanças tecnológicas e criou seu acervo digital. O *site* oficial da instituição¹, mais precisamente, no *link* da Biblioteca², disponibiliza um acervo digital diverso aos usuários, compreendendo: o portal de periódicos científicos, intitulado: Periódicos Eletrônicos UFMA; uma Biblioteca Digital que reúne: a Biblioteca Digital de Teses e Dissertações, a Biblioteca Digital de Monografias e o Repositório Institucional da UFMA; o Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES); o Catálogo *on-line* da UFMA (referente ao acervo físico das bibliotecas); além de bases de dados (vLex, IEEE e Science Direct), *ebooks* (LECTIO) e *audiobooks*. Contempla também as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) e da Associação Mercosul de Normalização (AMN). Para realizar a pesquisa, é necessário que o usuário acesse o conteúdo de cada um desses recursos informacionais.

Como bibliotecárias do Centro de Ciências de Bacabal da UFMA (UFMA/CCBa), na justificativa de trazer uma contribuição de melhoria dos serviços prestados pela instituição, este trabalho apresenta como objetivo investigar, na perspectiva dos

¹ <https://portalpadrao.ufma.br/site>

² <https://portais.ufma.br/PortalUnidade/dib/>

usuários, a possibilidade de adaptação do acervo digital da instituição por meio de um portal de busca integrada. Com essa tecnologia, ao invés de o usuário realizar a sua busca separadamente em cada base informacional que a UFMA disponibiliza, este poderia fazer a pesquisa em uma única interface que vai procurar em todas as bases de uma forma integrada. Ou seja, um único mecanismo de busca que contemple todo o acervo ofereceria rapidez, simplificaria a busca e facilitaria a recuperação da informação ao usuário. Como problema de pesquisa, o estudo apresenta o seguinte questionamento: qual a opinião dos usuários sobre o acesso ao acervo digital da UFMA por meio de um portal de busca integrada?

Conceitualmente, os serviços de descoberta, ou *discovery services*, são sistemas de coleta de dados realizados por *harvesting* (colheita), nos quais cada base de dados é pesquisada previamente. Os metadados são coletados e reunidos em uma única base, formando um único repositório, que se utiliza de uma interface de busca que apresenta os resultados reunidos (Maranhão, 2011).

Historicamente, o SDE “surgiu da necessidade das bibliotecas em reunir todas as fontes de informações em uma única interface, otimizando a busca, recuperação e encontrabilidade da informação dos conteúdos” (Silva, 2019, p. 33). Suas funcionalidades foram inspiradas na *Web 2.0*.

No contexto acadêmico, Foster (2018, p. 330) considera o sistema de entrega e descoberta como “um sistema de descoberta em escala da *web* que funciona como um sistema único, índice centralizado composto por metadados coletados de uma variedade de fontes, como bases de dados de artigos e coleções de bibliotecas locais”.

Como vantagem do SDE, os usuários do sistema têm acesso a um conteúdo muito mais vasto do que aquele disponível no catálogo da biblioteca, ampliando exponencialmente o alcance da sua busca, com a vantagem de tudo isso ser descoberto a partir de um único ponto de acesso (Cortez, 2021). Outro benefício do SDE, na visão de Garcia (2021) é que a busca integrada permite *insights*, na medida em que a indexação possibilita a organização de *clusters* (agrupamentos por assunto, autor, local, ou qualquer outro metadado relevante), que viabiliza resultados

interessantes de busca, com uma série de conjuntos de documentos que se relacionam entre si.

Atualmente, no mercado existem ferramentas comercializadas para a recuperação da informação que podem ser utilizadas para o SDE. São disponibilizados softwares proprietários como o *WorldCat Discovery*³, *Summon*, *Ebsco Discovery Service (EDS)*⁴, Primo, entre outros e o software livre *VuFind*⁵.

No contexto de SDE, é relevante destacar a função de um portal de busca integrada, que se caracteriza como uma ferramenta de busca que agrupa os recursos informacionais das bibliotecas e unidades de informação de uma instituição de ensino (Cortez, 2021). O referido portal visa recuperar resultados dos recursos impressos e digitais dos acervos das bibliotecas, que são apresentados em uma única caixa de texto para buscas, ou seja, uma interface única para realizar as pesquisas nas várias bases de dados da instituição.

O desenvolvimento de um portal de busca integrada constitui uma das estratégias, baseadas nas boas práticas da Biblioteconomia e Ciência da Informação, para oferecer aos usuários a possibilidade de ter acesso à informação que atenda às suas necessidades (Garcia, 2021).

Resumidamente, podemos dizer que, enquanto o SDE é a parte interior, o portal de busca integrada representa a interface, ou seja, é a parte externa do sistema visível ao usuário. Um portal de busca integrada possui a finalidade de simplificar a busca do usuário facilitando a recuperação da informação, viabilizando o acesso a um conteúdo muito mais vasto, conferindo mais eficácia à sua pesquisa.

Exemplificam-se algumas instituições, no Brasil, que aderiram aos portais de busca integrada como: Universidade Federal da Paraíba (UFPB), Universidade Federal do Pará (UFPA), Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), Universidade Federal de Sergipe (UFS), Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), Universidade de São

³ <https://www.worldcat.org/pt>

⁴ <https://www.ebsco.com/products/ebsco-discovery-service>

⁵ <https://vufind.org/vufind/>

Paulo (USP), Universidade Estadual Paulista (UNESP), entre outras. Percebe-se, portanto, que esse avanço constitui uma realidade nas instituições brasileiras.

2 METODOLOGIA

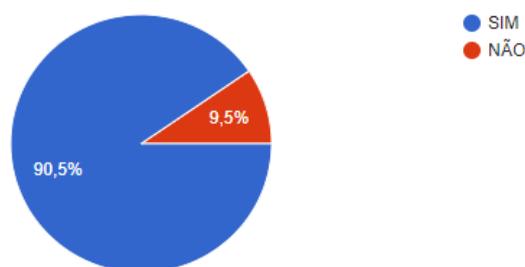
Este estudo constitui uma pesquisa qualitativa e caracteriza-se como um estudo de caso, pois envolve o estudo profundo e exaustivo de um ou poucos objetos de maneira que se permita o amplo e detalhado conhecimento (Gil, 2008).

Como instrumento para coleta de dados, utilizou-se um questionário que foi aplicado aos usuários da UFMA/CCBa. O instrumento foi elaborado no *Google Forms* e disponibilizado aos usuários no período de 5 a 9 de junho de 2023 por meio de grupos no aplicativo *Whatsapp* e computador disponível na Biblioteca. No formulário, formado por quatro perguntas, investigou-se o ponto de vista dos usuários sobre o acervo digital da UFMA. No total, 42 usuários responderam à pesquisa. Os resultados são apresentados a seguir.

3 RESULTADOS E DISCUSSÕES

Inicialmente, foi investigado se os usuários conhecem o acervo digital da UFMA, conforme o Gráfico 1.

Gráfico 1 - Conhecimento sobre o acervo digital no *site* da UFMA



Fonte: Dados da pesquisa (2023).

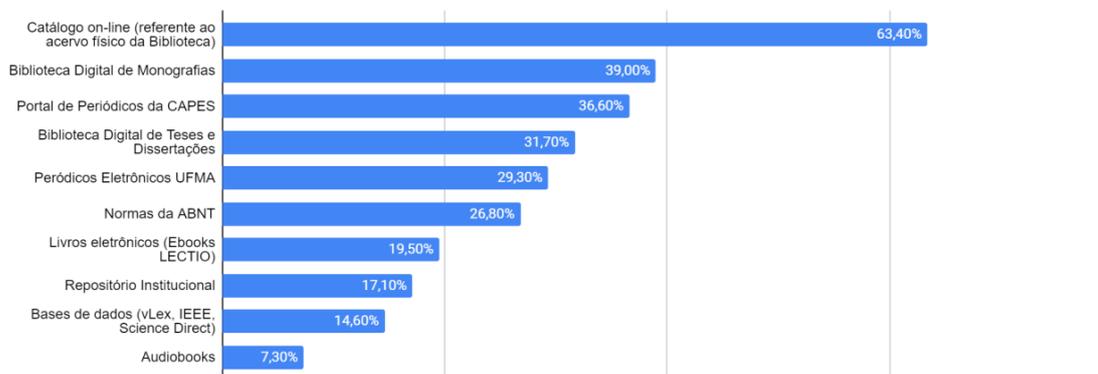
Descrição: Gráfico, em pizza, nas cores azul e vermelha indicando a porcentagem de usuários que têm conhecimento do acervo digital da UFMA. A cor azul indica que 90,5% dos usuários conhecem o acervo digital e a cor vermelha mostra que 9,5% dos usuários desconhecem.

Neste resultado, 90,5% (38 usuários) afirmaram ter este conhecimento. Isso se deve ao fato de que o conteúdo digital é acessível no *site* oficial da UFMA. Além do

mais, as bibliotecárias da instituição realizam, semestralmente, treinamentos aos usuários para conhecimento dos recursos informacionais da Biblioteca.

O Gráfico 2 mostra o Catálogo *on-line* como a fonte de informação mais acessada no acervo digital da UFMA por 63,4% (26 respondentes).

Gráfico 2 - Fontes de informação mais acessadas no acervo digital da UFMA



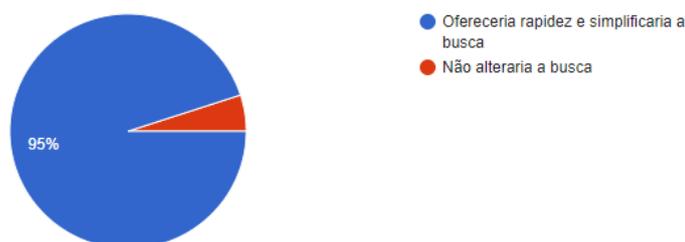
Fonte: Dados da pesquisa (2023)

Descrição: Gráfico, em barras horizontais, na cor azul indicando o ranking das dez fontes de informação do acervo digital da UFMA mais acessadas pelos usuários. Catálogo online 63,40%, Biblioteca Digital de Monografias 39%, Portal de Periódicos da CAPES 36,60%, Biblioteca Digital de Teses e Dissertações 31,70%, Periódicos Eletrônicos UFMA 29,30%, Normas da ABNT 26,80%, Livros eletrônicos 19,50%, Repositório Institucional 17,10%, Bases de Dados 14,60%, Audiobooks 7,30%.

Apesar de o catálogo do acervo físico ser a fonte de informação mais acessada, um portal de busca integrada daria mais opções de resultado ao usuário, ampliando a sua busca, não limitando apenas ao conteúdo impresso. Para Vaughan (2011), o SDE para o ambiente da biblioteca, têm a capacidade de conectar mais facilmente os pesquisadores ao vasto repositório de informações disponível. Isso inclui conteúdo mantido e hospedado localmente, como acervos físicos, coleções digitais e repositórios institucionais locais.

Questionados sobre a possibilidade do acervo digital da UFMA ser reunido em um portal de busca integrada, 95% (38 usuários) concordam que o mesmo ofereceria rapidez e simplificaria a busca. Ao passo que, para 5% (4 usuários) não faria diferença, ou seja, não acreditam que alteraria a busca, de acordo com o Gráfico 3.

Gráfico 3 - Possibilidade de um portal de busca integrada no acervo digital da UFMA



Fonte: Dados da pesquisa (2023).

Descrição: Gráfico, em pizza, nas cores azul e vermelha indicando a opinião dos usuários sobre a possibilidade de um portal de busca integrada no acervo digital da UFMA. A cor azul indica que 95% dos usuários concordam com a ideia e a cor vermelha mostra que 5% dos usuários discordam.

Com relação à rapidez e simplificação da busca, Pavão e Caregnato (2015) fazem uma comparação, ao afirmar que os serviços de descoberta se baseiam na abordagem do Google no que diz respeito à disponibilização de uma caixa única de busca, tempo de resposta, quantidade e ordenamento de resultados.

Por fim, o Gráfico 4 exhibe o resultado sobre a maneira mais rápida de recuperar a informação.

Gráfico 4 - Forma mais rápida de recuperar a informação



Fonte: Dados da pesquisa (2023)

Descrição: Gráfico, em pizza, nas cores azul e vermelha que investiga qual a forma mais rápida de recuperar a informação. A cor azul indica que 88,1% dos usuários defendem a forma de pesquisar por meio de um portal de busca integrada e a cor vermelha mostra que 11,9% dos usuários preferem pesquisar em cada fonte de informação separadamente.

Enquanto para 88,1% (37 usuários) a forma mais rápida de recuperar a informação é por meio de um portal de busca integrada, 11,9% (5 usuários) consideram melhor pesquisar em cada uma das bases separadamente.

A respeito disso, o SDE oferece funcionalidades que possibilitam a descoberta de novas informações mantidas pelo sistema, dando suporte aos usuários na busca por conhecimentos (Silva; Vechiato; Shintaku, 2018).

Portanto, os gráficos ressaltam que a maioria dos usuários que responderam à pesquisa concordam que o acervo digital da UFMA seja adaptado e organizado por meio de um portal de busca integrada.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

De forma geral, o estudo demonstrou que os usuários conhecem o acervo digital da UFMA e concordam com a ideia de que o mesmo seja adaptado e organizado em um SDE por meio de portal de busca integrada. Além disso, seria um benefício tanto para a instituição quanto para a comunidade acadêmica: discentes, docentes e pesquisadores em geral, no sentido de ter à disposição uma variedade de recursos em um novo ambiente que pesquisa simultaneamente em todas as fontes de informação disponibilizadas pela instituição, com resultados relevantes apresentados em uma única interface. Quanto à limitação da pesquisa, considerou-se que houve pouca participação dos usuários apesar da divulgação do questionário. Em pesquisas futuras, pretende-se analisar dados técnicos e a melhor ferramenta para adaptar o acervo digital da instituição.

REFERÊNCIAS

CORTEZ, E. L. G. C. **Sistema de descoberta e entrega**: uma proposta de portal de busca integrada para o sistema de bibliotecas da Universidade Federal do Rio Grande do Norte. 2021. 135 p. Dissertação (Mestrado). Programa de Pós-Graduação em Gestão da Informação e do Conhecimento. Universidade Federal do Rio Grande do Norte. Natal, 2021.

FOSTER, A. Determining Librarian Research Preferences: A Comparison Survey of Web-Scale Discovery Systems and Subject Databases. **The Journal Of Academic Librarianship**, [s.l.], v. 44, n. 3, p.330-336, maio 2018. Disponível em: <http://dx.doi.org/10.1016/j.acalib.2018.04.001>. Acesso em: 26 set. 2022.

GARCIA, R. M. **Desenvolvimento do portal de pesquisa integrada da BBM/PRCEU/USP**: relato de experiência. In: CONGRESSO DE CULTURA E EXTENSÃO DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO, 1, 2021. São Paulo, 2021. Disponível em: http://eprints.rclis.org/42566/1/2021_RMG_BUSCA_INTEGRADA.pdf Acesso em: 26 set. 2022.

GIL, A. C. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

MARANHÃO, A. M. N. **Dos catálogos aos metabuscadores e serviços de descoberta na internet**: uma visão geral. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 24., 2011, Maceió. Anais [...]. Maceió: FEBAB, 2011.

PAVÃO, C. M. G.; CAREGNATO, S. E. Serviços de descoberta em rede: a experiência do modelo Google para os usuários de bibliotecas universitárias. **Em Questão**, Porto Alegre, v. 21, n. 3, p. 130-149, set./dez. 2015. Disponível em: <https://seer.ufrgs.br/EmQuestao/article/view/58410>. Acesso em: 26 set 2022.

SANTOS, R. R.; FREITAS, L. S.; GOMES, H. F. Websites das bibliotecas universitárias como dispositivos de comunicação e potencializadores do acesso à informação. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, v. 14, n. 2, maio/ago. 2018. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/1177>. Acesso em: 02 jun. 2023.

SILVA, N. B. P. **Avaliação de sistemas de descoberta e entrega na perspectiva da encontrabilidade da informação e da arquitetura da informação pervasiva**: um enfoque nas bibliotecas universitárias. 2019. 124 p. Dissertação (Mestrado). Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação. Universidade Estadual Paulista. São Paulo, 2019.

SILVA, N. B. P.; VECHIATO, F. L.; SHINTAKU, M. **Encontrabilidade da informação em sistemas de descoberta e entrega**: proposta de um instrumento de avaliação. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 19, 2018. Anais [...]. Londrina: Universidade Estadual de Londrina. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/102152>. Acesso em: 27 set. 2022.

SILVEIRA, L. A *et al.* **VuFind**: uma ferramenta para recuperação da informação. Brasília: IBICT, 2019.

VAUGHAN, J. Web Scale Discovery Services: what and why?. **Library Technology: reports**, Chicago, v. 47, n. 1, p.5-60, jan. 2011. Disponível em: <https://journals.ala.org/index.php/ltr/article/view/4380/5065>. Acesso em: 27 set. 2022.