



XXII Seminário Nacional de
Bibliotecas Universitárias

28 de novembro a 01 de dezembro
Florianópolis - SC

Eixo 4 – Inovação e Tecnologias

O sistema de gestão de biblioteca KOHA, na biblioteca do Instituto Federal da Paraíba – Campus Patos: descortinando caminhos

The KOHA library management system, in the library of the Federal Institute of Paraíba - Campus Patos: uncovering paths

Fabiana Lopes do Nascimento – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba (IFPB) – fabiana.nascimento@ifpb.edu.br

Geysa Flávia Câmara de Lima Nascimento – Universidade Federal da Paraíba (UFPB) geysaflavia@gmail.com

Resumo: O objetivo deste trabalho é apresentar as ações desenvolvidas através do Sistema de Gestão Bibliotecas *Koha*, em processo de implantação na biblioteca do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba – Campus Patos. Retrata o IFPB e suas peculiaridades no campus instalado no sertão da Paraíba e a perspectiva do estado atual de implantação do Sistema *Koha*, relativo as mudanças em suas demandas de atividades na Biblioteca do IFPB Campus Patos. Recorreu-se a pesquisa bibliográfica, de característica teórico do tipo exploratório e ao relato de experiência que procura agregar informações sobre o estado atual de implantação do *Koha*.

Palavras-chave: Sistema de Gerenciamento de Bibliotecas. Sistema *Koha*. IFPB.

Abstract: The objective of this work is to present the actions developed through the *Koha* Library Management System, in the process of being implemented in the library of the Federal Institute of Education, Science and Technology of Paraíba – Campus Patos. It portrays the IFPB and its peculiarities on the campus installed in the backlands of Paraíba and the perspective of the current state of implementation of the *Koha* System, regarding the changes in its demands for activities in the Library of the IFPB Campus Patos. We resorted to bibliographical research, with a theoretical characteristic of an exploratory type, and to an experience report that seeks to add information about the current state of implementation of *Koha*.

Keywords: Library Management System. *Koha* System. IFPB.



1 INTRODUÇÃO

A temática “Sistema de Gestão de Biblioteca *Koha*”, pode-se dizer que é um tema recente em pesquisas no Brasil e, também pela extensa comunidade internacional. Schiessl (2017) explana que o:

Integrated Library Management System – Koha, é um sistema de gerenciamento digital de bibliotecas totalmente operado pela internet, considerado o primeiro sistema completo de gestão de biblioteca em formato de software livre ou aberto[...]

criado em 2000 pela Biblioteca de Horowhenua Library Trust da Nova Zelândia, atualmente em difusão pelo mundo em suas operações, obtém vantagens competitivas com relação a outros softwares existentes no mercado. O sistema de biblioteca *Koha* nos garante a administração mais eficaz da informação e tem como objetivo: gerenciar, permitir o acesso a informação que gera o conhecimento, a recuperação e a disseminação da informação.

Sobre o sistema de código aberto, é facilitador no gerenciamento de informações, no qual apresenta uma oportunidade a instituição, o de fazer melhor uso na compreensão peculiar em relatórios eficazes em suas atividades.

Nesse contexto, sabemos o quanto é importante o acesso a informação na sociedade e graças ao constante aprimoramento das tecnologias presente em nossa realidade, novos horizontes e intenções de novas propostas se abrem. O Sistema Gestão *Koha* nos permite oferecer resultados mais hábeis, em favor de mudança nas atividades da biblioteca. Inclusive, existe a necessidade de mais estudos para que possamos aprimorar nossos conhecimentos.

De acordo com Ianne (2009), a globalização é uma revolução, de modo que veio agitar o modo de ser, sentir, agir, pensar, envolvidos por coisas, pessoas e ideias, explicações e intuições, que possibilitou a comunicação e informação na vida social agilizados pelos sistemas automatizados de informação.

Para Ramos et al. (1999), o processo de automação de bibliotecas em transformação é proveniente da sociedade da informação, impulsionados pela modernização, e esse processo de informatização ocorre devido as exigências atuais de usuários, gestão de acervos e administração dos serviços prestados.

Café, Santos e Macedo (2001, p. 70) fazem uma ressalva, que “[...]nos países desenvolvidos, as bibliotecas se automatizaram durante os anos 80 e começo dos anos

90 [...]”, dessa forma ganham mais espaços na aplicação de tecnologia de informação e comunicação direcionadas ao desenvolvimento econômico e social. Os países desenvolvidos em democratização dos espaços sociais estão muito à frente em seu compromisso com automação de bibliotecas.

Diante do exposto, o Sistema Integrado de Bibliotecas do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba IFPB, é composto por 17 unidades de bibliotecas que atendem a todos os *Campus* do Estado da Paraíba, e o sistema de automação *Koha* já se encontra em pleno funcionamento em todos os Campus. A implantação do Sistema *Koha* é multicampi, integradas em rede e opera atendendo a toda comunidade do IFPB, podendo o usuário fazer consulta, reserva e renovações on-line.

A Biblioteca do IFPB Campus Patos, campo de estudo da nossa pesquisa, considerada uma biblioteca de classificação multinível, que segundo Moutinho (2014) caracteriza-se por atender aos usuários na instituição em seus vários níveis de ensino.

Desse modo, o objetivo deste trabalho é o de apresentar as ações desenvolvidas através do Sistema de Gestão de Bibliotecas *Koha*, em processo de implantação na biblioteca do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba – Campus Patos. Para tanto procura-se entender: Qual a perspectiva do estado atual de implantação do Sistema *Koha*, relativo as mudanças em suas demandas de atividades na Biblioteca do IFPB Campus Patos? Para responder a essa questão recorreu-se a pesquisa bibliográfica, um trabalho de característica teórico do tipo exploratório e ao relato de experiência que procura agregar informações sobre o estado atual de implantação de Sistema *Koha*.

2 SOFTWARE KOHA

A introdução da informática promoveu muitas mudanças sobre a organização e o funcionamento de bibliotecas, momento de reflexão na busca da concessão de um processamento integrado e eficiente em sistemas de informação na oferta de serviços biblioteconômicos.

Nesse sentido Ianni (2009), a sociedade global foi inserida pelas configurações e movimentos da globalização, ao passo que, o centro do mundo não está ligado no singular ou no coletivo, mas na mundialização voltada para sua significação histórica.

De acordo com Levy (2000), o advento das tecnologias digitais, através do processo contínuo, traz novos desafios para o desenvolvimento e a comercialização dos microcomputadores e redes de comunicação, uma nova fase na automação da produção industrial, um estouro nos processos econômicos e sociais, tendência esta, que perdura até os dias atuais.

O caminho percorrido do computador conectado ao ciberespaço nos permite a livre navegação entre programas e hardware, devido aos espaços virtuais de trabalho, a comunicação está cada vez mais independente de seus suportes, de comunicação navegável e transparente, com ênfase a informação.

Segundo Rowley (2002, p. 315) os sistemas de gerenciamento de bibliotecas denominados pela informática são “como ferramenta essencial no suporte a serviços eficazes para os clientes, gestão de acervos e, em geral, administração dos serviços prestados por bibliotecas e outras instituições que provêem acesso a coleção de documentos”.

Nesse contexto, o sistema de biblioteca *Koha* é um software livre e adaptável em suas funcionalidades, realiza suas funções via internet, veio com a proposta de economia para as instituições governamentais com relação aos aspectos políticos e financeiros, que diante da realidade deve-se na medida do possível fazer o uso de ferramentas gratuitas. Essas ferramentas contribuem com a gestão e controle da informação em todas as atividades da biblioteca, inclui a oferta na prestação de serviços aos usuários e crescimento do acervo gerenciado, que tem a capacidade de adequação as suas necessidades, características e funcionalidades da biblioteca.

O *koha* apresenta um conjunto completo de gerenciamento em módulos representados pela: circulação de materiais, catalogação, aquisições, periódicos e controle de usuários. Atende a padrões internacionais, graças a uma comunidade consistente proveniente de todas as partes do mundo. Por fim, o módulo de administração do *Koha* opera nos ajustes do sistema em suas funcionalidades.

Portanto, o sistema *Koha* é considerado uma ferramenta livre que mais dá suporte a informatização de bibliotecas, em quesito técnica, tecnológica e financeira. O software *Koha* permite a parametrização, logo o sistema adequa as ferramentas ao perfil da instituição que atende as necessidades dos usuários de informação. Também

é considerado flexível em suas configurações, o que o torna um sistema útil, prático e dinâmico para as instituições.

3 BIBLIOTECA IFPB CAMPUS PATOS: o cenário da pesquisa

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba – IFPB, é uma autarquia federal vinculada ao Ministério da Educação e Cultura - MEC. De ensino gratuito, é referência nos cursos profissionalizantes no Estado da Paraíba, com oferta de ensino presencial e à distância. Os cursos ofertados apresentam-se em categorias do integrado ao ensino médio, subsequente, superior e pós-graduação.

Para esse estudo, optou-se pelo IFPB *Campi*-Patos, localizado na região do sertão paraibano, cujas atividades iniciaram-se no ano de 2009 em um prédio cedido pela prefeitura do município. Hoje o *Campus* tem sua própria unidade em funcionamento, e suas instalações entregues a partir do ano de 2012.

Ao introduzir o processo de informatização, tínhamos um acervo contendo o registro bibliográfico de vários tipos de documentos, organizado manualmente com a elaboração de fichas catalográficas dispostas em ordem alfabética por autor, título e assunto e o livro de tomo para entrada de registros. Perante o exposto, os serviços ofertados eram controlados manualmente.

3.1 IMPLANTAÇÃO DO KOHA NO CAMPUS PATOS IFPB: relato de experiência

Diante da realidade institucional no quesito sistema de biblioteca, foi realizado uma análise entre os softwares relativos ao custo-benefício, relacionado a uma escolha de ferramenta de uso que pudesse suprir o gerenciamento de tarefas das bibliotecas da instituição em suas principais funcionalidades de gestão como: processamento técnico, aquisição, circulação entre outros. Nesse sentido, o mercado de produção de softwares para automação de bibliotecas é representada por uma nova ideologia de trabalho, novas posturas e valores informacionais. Desse modo:

O comércio eletrônico surge como modelo de novos mercados, destruiu a lógica de funcionamento dos mercados tradicionais, inspirando novos atributos. As transações efetuadas pelo fácil acesso a redes eletrônicas eliminam barreiras de tempo e espaço, beneficiando consumidores e empresas (TAKAHASHI, TADEU, 2000).

O software selecionado de automação de bibliotecas para o IFPB foi o sistema *Koha*, por ser um software gratuito, de código aberto e com sistema integrado de gestão de biblioteca, que em sua trajetória de desenvolvimento até os dias atuais dispõe de uma comunidade internacional de usuários e desenvolvedores atuantes, que garante a evolução da ferramenta, e que segundo Schiesl et al. (2017), discute-se, compartilha-se, debatem-se questões sobre as funcionalidades, os erros, o uso e as novas ferramentas desenvolvidas, visando uma melhor performance do software. Além dessa particularidade, tem a questão de oferta dos módulos responsáveis em atuar nas diversas tarefas diárias, que atende as necessidades dos usuários de informação, adaptável e ajustado a cada tipo de biblioteca, sendo eles: Circulação, Usuários, Catalogação, Autoridades, Aquisição, Periódicos, Relatórios, Ferramentas, Administração e um catálogo online.

No Brasil, o órgão que apóia a implantação e a integração do sistema *Koha* é o Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT), uma das estruturas organizacionais responsáveis por desenvolver projetos voltados à implantação e integração de sistemas de informação e garantir aos órgãos públicos uma gestão eficaz dos seus recursos informacionais.

O IFPB implantou o sistema de gerenciamento de biblioteca *Koha* em suas atividades no ano de 2017, o projeto piloto deu início na utilização do sistema na Biblioteca do Campus de Campina Grande, no qual passou por fase de testes em instalações iniciais e homologação da versão em módulo a ser utilizada em suas importações, exportações e tratamento de dados. Diante desse processo, para gerenciar o sistema foi formado um Comitê Gestor do Sistema *Koha*, representado por bibliotecários da instituição em parceria com o departamento de Tecnologia da Informação-TI, para atender as demandas apresentadas de implantação e manutenção no processo de adaptação as novas funcionalidades em seus padrões nas Bibliotecas do IFPB relacionados: a catalogação, circulação e configurações globais.

A preocupação inicial da equipe de trabalho da biblioteca Campus Patos (uma bibliotecária e dois auxiliares de biblioteca) com relação a implantação do sistema *Koha*, era conhecer os módulos de prática, pra ter uma noção do seu funcionamento. Fomos capacitados através de treinamento no final de novembro de 2017, por um dos representantes do Comitê Gestor, Gustavo Nogueira Bibliotecário do IFPB Campus

Campina Grande, que nos apresentou uma breve introdução sobre o sistema de biblioteca *Koha* e sua implantação global, o conhecimento de práticas de módulo de catalogação, conhecimento da inserção de exemplares e o processo de impressão de etiquetas em lote, proporcionando habilidades de uso do sistema *Koha*.

Após o treinamento, solicitamos a liberação do acesso à base de produção ao Departamento de Bibliotecas que se encontra no Prédio da Reitoria do IFPB, para os servidores do setor de acordo com suas funções.

Trabalhamos na base de teste no período de 3 (três) meses, em catalogação e inserção dos exemplares, através das práticas de teste partimos para base real no ano de 2018, na inserção do acervo da biblioteca ao sistema *Koha*. Atualmente temos 100% dos itens do acervo bibliográfico cadastrados e etiquetados.

A análise da implantação do sistema *Koha*, pela equipe da biblioteca do campus Patos após o treinamento e prática, foi avaliada com grande expectativa de grande eficácia, visto que o sistema oferece a maior segurança de dados e economia de tempo na prestação de serviço aos usuários. Assim, a Biblioteca do IFPB Campus Patos presta serviços de forma informatizada, em suporte as suas atividades, um sistema em funcionamento totalmente realizado via Web.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O panorama sobre o atual estado de implantação do sistema de gerenciamento *Koha*, na biblioteca do IFPB campus Patos, traz uma contribuição relevante sobre o tema. A experiência de implantação de automatização de biblioteca com software livre *Koha*, pode influenciar a outras instituições que planejam implantar um sistema que atenda a instituição e aos seus usuários. Automatizar uma biblioteca requer planejamento e um certo conhecimento prévio do software, com relação a missão, valores e sustentabilidade, visto que deve atender em benefício da integração e eficácia do sistema.

O estudo revelou através da realidade descrita, as etapas de implantação do sistema *Koha* no IFPB campus Patos, que através de capacitação, deu início às atividades de automação a biblioteca, no processo de catalogação, inserção do acervo

a base, a consulta online dos títulos, inserção de exemplares e geração de etiquetas em lotes e o registro do código de barras por exemplar.

Por fim revelou a expectativa satisfatória dos servidores com relação ao uso do sistema *Koha*, com relação às demandas no processo de informatização da biblioteca, com valor agregado a informação, através dos módulos: circulação de materiais, catalogação, aquisição e controle de usuários. Verificou-se várias vantagens para fins de aceitação do sistema *Koha* para a Biblioteca do IFPB pontuadas: *software* livre, funciona em ambiente Web, fácil manuseio, possui estrutura em módulos com principais funcionalidades e a interoperabilidade entre as bibliotecas, que permite a pesquisa e a recuperação de informação.

REFERÊNCIAS

CAFÉ, Lígia; SANTOS, Christophe dos; MACEDO, Flávia. Proposta de um método para escolha de software de automação de bibliotecas. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 30, n. 2, p. 70-79, maio/ago. 2001.

IANNI, Octavio. **Teorias da globalização**. Rio de Janeiro: 2009.

LÉVY, Pierre. **Cibercultura**. São Paulo: Ed. 34, 2000. Disponível em:
file:///e:/Users/Pessoal/Desktop/Tecnologias%20digitais/Cibercultura%20%20Pierre%20Levy.pdf. Acesso: 7 maio 2023.

MOUTINHO, Sônia Oliveira Matos. **Práticas de leitura na cultura digital de alunos do ensino técnico integrado do IFPI – Campus Teresina Zona Sul**. 2014. 183 f. Dissertação (Mestrado em Educação) – Universidade Vale do Rio dos Sinos, São Leopoldo, 2014.

RAMOS E CORTE, Adelaide *et al.* Automação de bibliotecas e centros de documentação: o processo de avaliação e seleção de software. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 28, n. 3, p. 241-256, set./dez. 1999. Disponível em:
<http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/828/860>. Acesso em: 01 jun. 2023.

ROWLEY, Jennifer. **A biblioteca eletrônica**. Brasília: Briquet de Lemos, 2002.

SCHIESSL, Ingrid Torres. *et al.* **Implantação do sistema de de gestão de biblioteca Koha na Biblioteca de Juvetude da SNJ**. Disponível em:
file:///e:/Users/Pessoal/Desktop/SCHIESSL_implantacaokoha_2017.pdf. Acesso em: 7 maio 2023.

TAKAHASHI, Tadeo (Org.). **Sociedade da informação no Brasil: Livro Verde**. Brasília: Ministério da Ciência e da Tecnologia, 2000.