



XXII Seminário Nacional de
Bibliotecas Universitárias

28 de novembro a 01 de dezembro
Florianópolis - SC

Eixo 3 – Biblioteca e Sociedade

Multa solidária como sanção alternativa na biblioteca universitária: relato de experiência

Solidarity fine as an alternative sanction in the university library: an experience report

Orestes Trevisol Neto - Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC)

orestes.trevisol@udesc.br

Dayane Dornelles - Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC)

dayane.dornelles@udesc.br

Eliane Dittrich - Universidade do Estado de Santa Catarina (UDESC)

Eliane.dittrich@udesc.br

Resumo: Relata a experiência da Biblioteca Universitária da Universidade do Estado de Santa Catarina na implantação da multa solidária como sanção alternativa por atrasos na devolução dos materiais. O trabalho é descritivo e de abordagem mista utilizando métodos qualitativos e quantitativos para análise dos dados, faz-se uso da técnica de pesquisa bibliográfica e documental. Em 2022 foram arrecadados 1.083 kg de alimentos e até o início de 2023 foram 165 kg. Destaca-se o sucesso dessa iniciativa para fortalecer o papel da biblioteca como agente de transformação social, ultrapassando o caráter punitivo.

Palavras-chave: Bibliotecas Universitárias. Serviços de empréstimo. Multa Solidária. Doação de alimentos.

Abstract: It reports the experience of the University Library in implementing the solidarity fine as an alternative sanction for delays in returning materials. This is a descriptive study with a mixed approach, using qualitative and quantitative methods to analyze the data, using bibliographical and documentary research. In 2022, 1,083 kg of food were collected, and 165 kg by the beginning of 2023. The success of this initiative is highlighted as it strengthens the role of the library as an agent of social transformation, going beyond the punitive character.

Keywords: Academic libraries. Library circulation. Solidary Fine. Food donation.



1 INTRODUÇÃO

As Bibliotecas Universitárias (BU) têm por finalidade prestar serviços as comunidades e instituições a qual estão vinculadas e dentre os serviços prestados está o empréstimo domiciliar, que consiste na retirada temporária de materiais bibliográficos da biblioteca por parte dos usuários para uso fora das instalações da biblioteca. Esse serviço é especialmente relevante para estudantes, professores e pesquisadores que necessitam de acesso regular a recursos impressos para suas atividades de pesquisa, ensino e extensão. Além disso, existe a possibilidade de renovação, desde que não haja solicitação de reserva de outro usuário para o mesmo material.

O serviço de empréstimo domiciliar está sujeito as sanções por atrasos na devolução dos materiais. As sanções visam incentivar a devolução dentro do prazo estabelecido, garantindo que os recursos estejam disponíveis para outros usuários.

Observa-se como principal desafio deste serviço o gerenciamento de atrasos nas devoluções de materiais e as reclamações acerca das sanções aplicadas pelas bibliotecas universitárias (Gouveia, 2019). Fato que provoca os profissionais a pensar na conscientização dos usuários acerca da necessidade de o material retornar ao acervo para novos empréstimos e da regularização e uso dos serviços por parte da comunidade.

Nesse sentido, esse trabalho consiste em apresentar a experiência da Biblioteca Universitária da Universidade do Estado de Santa Catarina (BU Udesc) na implementação da Multa Solidária, mediante a doação de alimentos não perecíveis, sanção alternativa para usuários que atrasam livros nas bibliotecas, com o intuito de permitir que o aluno volte a fazer empréstimo, por meio da exclusão da suspensão, como também para que os materiais retornem a BU. Além disso, como uma forma de responsabilidade social.

Gouveia (2019) defende que as BU devem se afastar do estigma da punição, uma vez que a sobrevivência delas está vinculada a experiência do usuário que desfruta dos serviços. Cobrar multa financeira ou simplesmente aplicar suspensão podem afastar o usuário e não solucionam o problema, pois são medidas paliativas. “[...] uma biblioteca que não procura ser flexível, que aplica sanções ao usuário de

maneira desproporcional ao dano causado por ele quando atrasa na devolução de seu empréstimo, corre o risco de se distanciar desse usuário ou até mesmo de perdê-lo” (Gouveia, 2019, p. 235).

Gouveia (2019) ainda descreve a experiência do projeto Multa Solidária na Biblioteca Central da Universidade Federal Rural de Pernambuco (UFRPE), iniciado em 2012, como uma forma alternativa da multa, a fim dos usuários inadimplentes voltarem a usufruir do serviço de empréstimo mediante a doação de alimentos.

Ainda sobre o referido projeto, Silva *et al.* (2014) descreve que entre 2012 e 2013 foram arrecadados e doados 9 toneladas e 67 quilos de alimentos não perecíveis para instituições de caridade. Conforme consta no site do Sistema Integrado de Bibliotecas (SIB) da UFRPE (2023) o projeto ainda vigora, sendo possível acompanhar o volume de alimentos, em quilogramas, arrecadados e doados por ano.

[...] os usuários cadastrados nas bibliotecas do SIB podem quitar os débitos de atraso de devolução de materiais por meio de doação de alimentos não perecíveis. O valor da multa é convertido em kg de alimento de acordo com a tabela de conversão. Os alimentos recebidos são doados a entidades filantrópicas das regiões onde estão localizadas as Bibliotecas do Sistema. (SIB UFRPE, 2023, online).

Por fim, Santos (2021) denuncia que nas bibliotecas universitárias federais prevalecem as sanções de caráter punitivo e não educativo, seja por meio de multa, pela suspensão dos serviços da biblioteca e ou doação de livros de interesse indicados pelas bibliotecas. Diante do exposto, como alternativa ao caráter punitivo apresentamos a experiência da multa solidária na BU Udesc.

2 METODOLOGIA

O relato caracteriza-se como descritivo, de abordagem mista utilizando métodos qualitativos e quantitativos para análise dos dados e faz-se uso da técnica de pesquisa bibliográfica e documental. Foram pesquisados artigos sobre o tema: multa solidária, penalidade, sanção por atraso, semana solidária na Base de Dados Referenciais de Artigos de Periódicos em Ciência da Informação (BRAPCI) e mapeados trabalhos publicados nos anais do Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias

(SNBU). Os dados apresentados foram coletados no painel de dados “BU em números”¹ no site da BU Udesc e referem-se de janeiro e dezembro de 2022.

3 RESULTADOS E DISCUSSÕES

A BU Udesc é um sistema composto por 11 bibliotecas distribuídas nos campi da universidade que compartilham de infraestrutura, acervo e serviços atuando de forma cooperativa e sistêmica. Tais bibliotecas estão vinculadas tecnicamente a uma direção.

A Universidade do Estado de Santa Catarina (Udesc) conta com 59 cursos de graduação e 51 mestrados e doutorados e atualmente são 15 mil alunos matriculados. Em relação ao serviço de empréstimo domiciliar, está disponível para usuários vinculados a Udesc servidor ativo e inativo, aluno de graduação, aluno de pós-graduação, aluno de extensão, estagiário e terceirizado e instituições conveniadas à BU Udesc. Os usuários podem realizar o empréstimo de materiais bibliográficos conforme regulamento e o atraso na devolução não gera multa financeira, mas a suspensão, “Art. 60 I – o usuário terá a suspensão dos direitos de empréstimo domiciliar por período igual ao dobro dos dias de atraso, incluindo finais de semana e feriados.” (UDESC, 2021, não paginado).

Portanto, o usuário fica impossibilitado de usufruir deste serviço, sendo permitido apenas a consulta local do material e acesso aos *e-books*, enquanto persistir a suspensão. Diante do cenário vivenciado pela BU Udesc, quanto aos atrasos na devolução dos materiais e os bloqueios dos usuários para usufruir do serviço de empréstimo domiciliar ocasionados pelas suspensões, foi realizada entre os dias 21 e 25 de outubro de 2019, a campanha Semana do Perdão, na Semana do Livro e da Biblioteca, como primeira experiência com a aplicação da multa solidária (Figura 1).

Durante esse período, todas as penalidades foram abonadas para os usuários com suspensão ou material em atraso, mediante a doação de 1kg de alimento não perecível, independentemente da quantidade de dias em atraso. Com isso, os usuários puderam retomar o uso do serviço de empréstimo domiciliar. Durante a campanha foram arrecadados 100 kg de alimentos, os quais foram destinados a Associação

¹ <https://www.udesc.br/bu/sobre/buemnumeros>

Amigos do Hospital Universitário (AAHU) da Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC).

Figura 1 - Post Instagram Semana do Perdão 2019



Fonte: Udesc (2019)

Descrição da imagem: imagem com fundo azul, no canto superior esquerdo a logo em branco e azul da Semana do Livro da Biblioteca, no centro da imagem em amarelo o título: “semana do perdão”. Ao lado o desenho estilizado de um coração na cor branca. Abaixo o texto: “Está afastado da biblioteca ou com livro atrasado? Esta é a sua chance! Doe um quilo de alimento não perecível e seja perdoado!”. No canto inferior esquerdo um homem e uma mulher conversando e ao fundo uma estante com livros. Ao lado, escrito com letras brancas: “Válido somente entre 21 e 25 de outubro. Local Biblioteca Central”. No canto direito inferior logo da Udesc e da Biblioteca Universitária. Fim da descrição da imagem.

Diante dessa experiência exitosa, os bibliotecários(as) da instituição acordaram em institucionalizar a sanção alternativa da “Multa Solidária”. Dessa forma, a ação poderia ser realizada ao longo de todo o ano letivo, em vez de ocorrer apenas em datas específicas.

Após dois anos da realização da campanha Semana do Perdão, é publicada a Resolução Nº 03/2021 – CEG que “Dispõe sobre o Regulamento da Biblioteca Universitária da Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina – Udesc” (UDESC, 2021, não paginado) e detalha o funcionamento da multa solidária. De acordo com esse documento, as bibliotecas do sistema têm a opção de adotar ou não a sanção, bem como, os usuários têm adesão voluntária à penalidade alternativa, aplicável nos casos em que os materiais bibliográficos estejam atrasados, não excedendo um período de 30 dias de afastamento, conforme consta:

[...] Art. 64 - A multa solidária pode ser aplicada para usuários que se encontrem com materiais bibliográficos atrasados, não excedendo mais do que 30 (trinta) dias de afastamento.

Art. 65 - Os dias de atraso serão abonados aos usuários que aceitarem, livremente, participar da multa solidária perante a doação de alimento não perecível.

Art. 66 - Para cada 10 dias de afastamento, aplica-se a multa de 1kg de alimento não perecível. [...] (UDESC, 2021, não paginado).

Nos casos em que ocorrer o atraso na devolução do material superior a 30 dias, o usuário deverá aguardar atingir este prazo para poder aderir a sanção alternativa por meio da doação de alimentos.

A resolução também estabelece que os dias de atraso serão abonados aos usuários que aceitarem participar da multa solidária, por meio da doação de alimentos não perecíveis. Além disso, outros artigos da resolução destacam que

[...] Art. 69 - Os alimentos oriundos da multa solidária serão doados a instituições filantrópicas ou Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) das cidades que possuem campus da UDESC. [...]

Art. 70 - As doações devem ser comprovadas por meio de registros fotográficos e descritas no relatório anual da biblioteca setorial, constando a relação de alimentos doados e instituição receptora. [...] (UDESC, 2021, não paginado).

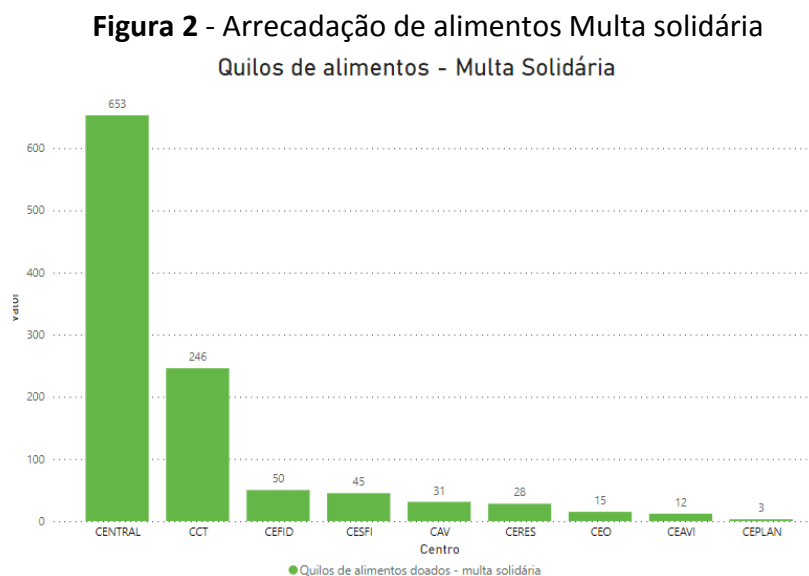
As informações sobre a multa solidária estão devidamente regulamentadas e disponíveis no Guia do usuário no site da BU Udesc². A comunidade acadêmica também é informada dessa opção no momento da devolução dos itens atrasados e também na semana de recepção dos calouros, onde são compartilhadas essas informações.

Para análise dos dados foi considerado apenas o ano de 2022, pois os anos anteriores (2020 e 2021) foram impactados com o ensino remoto emergencial, o que impactou no funcionamento da biblioteca e implantação da multa solidária.

No ano de 2022, foi registrada a arrecadação de 1.083kg de alimentos oriundos da multa solidária aplicada em 9 bibliotecas setoriais da BU Udesc, esta ação beneficiou 8 instituições. Além disso, no mês de dezembro, os alimentos arrecadados foram repassados às pessoas que sofreram perdas decorrentes das enchentes ocorridas em Santa Catarina. Essa iniciativa demonstra o impacto positivo e solidário que a multa solidária teve na comunidade acadêmica e na sociedade em geral.

² <https://www.udesc.br/bu/guia/multa>

Na Figura 2 está apresentado a quantidade de alimentos, em quilogramas, arrecadados com a multa solidária por centro de ensino.



Fonte: Udesc (2022, p. 20)

Descrição da imagem: Na parte superior, centralizado o título: “Quilos de alimentos – Multa solidária”. Abaixo, gráfico composto por nove colunas em verde indicando a quantidade de quilos de alimentos arrecadados pelas bibliotecas da Udesc. Na primeira coluna seiscentos e cinquenta e três quilos - Biblioteca Central. Na segunda coluna duzentos e quarenta e seis quilos - Biblioteca CCT. Na terceira coluna cinquenta quilos – Biblioteca Cefid. Na quarta coluna quarenta e cinco quilos - Biblioteca Cesfi. Na quinta coluna trinta e um quilos – Biblioteca Cav. Na sexta coluna vinte e oito quilos – Biblioteca Ceres. Na sétima coluna quinze quilos – Biblioteca Ceo. Na oitava coluna doze quilos – Biblioteca Ceavi. Na nona coluna três quilos – Biblioteca Ceplan. Fim da descrição da imagem.

Observa-se que nove das 11 bibliotecas do sistema aderiram a Multa Solidária no ano de 2022, com maioria da adesão voluntária dos usuários nas bibliotecas com a maior quantidade de inscritos: Biblioteca Central (CENTRAL) com 653kg arrecadados, seguido pela Biblioteca do Centro de Ciências Tecnológicas (CCT) com 246kg, Biblioteca do Centro de Ciências da Saúde e do Esporte (CEFID) com 50kg, Biblioteca do Centro de Educação Superior da Foz do Itajaí (CESFI) com 45kg, a Biblioteca do Centro de Ciências Agroveterinárias (CAV), com 31kg, Biblioteca Centro de Educação Superior da Região Sul (CERES) com 28kg, Biblioteca do Centro de Educação Superior do Oeste (CEO), com 15kg, Biblioteca do Centro de Educação Superior do Alto Vale do Itajaí (CEAVI) com 12kg e a Biblioteca do Centro de Educação do Planalto Norte (CEPLAN) com 3kg.

Com o retorno das atividades presenciais nos campi da Udesc, muitos usuários estavam com suspensão devido ao atraso na devolução de materiais. Para lidar com

essa situação, a semana da multa solidária foi realizada entre os dias 29 de agosto e 02 de setembro de 2022. Durante essa semana, foram adotadas as seguintes regras:

- a) remover o afastamento dos usuários que já haviam devolvido os itens e estavam afastados por mais de 30 dias, mediante a doação de 5kg de alimentos;
- b) remover o afastamento dos usuários que devolveram os itens com mais de 30 dias de atraso durante a semana, também mediante a doação de 5kg de alimentos;
- c) usuários com até 30 dias de afastamento seguem as regras da multa solidária.

Essa ação resultou na arrecadação de 423 kg de alimentos. Devido à adesão e à demanda dos alunos, a atividade foi repetida no início do primeiro semestre de 2023, arrecadando 165 kg de alimentos e beneficiando diversas entidades.

A divulgação das ações para a comunidade acadêmica ocorreu por meio informações no site da Biblioteca Universitária, notícia no site da instituição e envio para a comunidade via e-mail, cartazes foram distribuídos nos centros de ensino e bibliotecas, como também por meio das redes sociais (Instagram e Facebook). Além, da comunicação no balcão de atendimento.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A implantação da Multa Solidária pode enfrentar algumas dificuldades: a logística e armazenamento dos alimentos, o envolvimento e dedicação por parte da equipe, bem como, comunicação eficaz para incentivar a adesão e engajamento. Importante considerar a sazonalidade das doações, é possível que a demanda por doações seja maior em determinados períodos do ano, o que reflete na quantidade de alimentos arrecadados. Apesar das dificuldades, é fundamental que as bibliotecas encontrem formas de superá-las, pois essa iniciativa promove e fortalece o vínculo com a comunidade acadêmica e contribui para ajudar pessoas em situação de vulnerabilidade.

REFERÊNCIAS

GOUVEIA, R. V. A aplicação de sanções em bibliotecas universitárias: um estudo de caso da biblioteca central da universidade federal rural de Pernambuco (BC UFRPE). **RBBD: Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**; v. 15, n. 3, p. 232-265, 2019. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/121272>. Acesso em: 25 maio 2023.

SANTOS, S. M. D. Biblioteca universitária e sanção por atraso na devolução de documentos: punir ou educar: qual é o projeto? **Revista Cajueiro**, v. 3, p. 82-111, 2021. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/194453>. Acesso em: 25 maio 2023.

SILVA, V. F. *et al.* Multa solidária da UFRPE: dialogando com a solidariedade e a educação. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 18., 2014, Belo Horizonte. [**Anais eletrônicos**]. Belo Horizonte: [s.n.], 2014. Disponível em: <https://www.bu.ufmg.br/snbu2014/wp-content/uploads/trabalhos/470-1926.pdf> Acesso em: 25 maio 2023.

UDESC. **Resolução nº 03 - CEG, de março de 2021**. Dispõe sobre o Regulamento da Biblioteca Universitária da Fundação Universidade do Estado de Santa Catarina – UDESC. Florianópolis, mar. 2021. Disponível em: <http://secon.udesc.br/consuni/camaras/ceg/resol/2021/003-2021-ceg.pdf>. Acesso em: 29 maio 2023.

UDESC. Biblioteca Universitária. **Biblioteca Universitária Udesc**: relatório de gestão 2022. Florianópolis: Udesc, 2023. Disponível em: https://www.udesc.br/arquivos/udesc/id_cpmenu/12387/BU_2022_Relat_rio_167752_53469166_12387.pdf. Acesso em: 29 maio 2023.

UDESC. Biblioteca Universitária. **Semana do perdão**. [S. l.], 14 out. 2019. Instagram: @bu.udesc. Disponível em: https://www.instagram.com/p/B3nWSC_Avg8/?utm_source=ig_web_copy_link&igshid=MmJiY2I4NDBkZg%3D%3D. Acesso em: 29 maio 2023

UDESC. Biblioteca Universitária. **Semana do perdão**. [S. l.], 11 mar. 2023. Instagram: @bu.udesc. Disponível em: https://www.instagram.com/p/Cpp5I22htDs/?utm_source=ig_web_copy_link&igshid=MmJiY2I4NDBkZg==. Acesso em: 29 maio 2023

UDESC. Biblioteca Universitária. **Multa Solidária**. Florianópolis: Udesc, c2016. Disponível em: <https://www.udesc.br/bu/guia/multa>. Acesso em: 29 maio 2023.