



XXII Seminário Nacional de
Bibliotecas Universitárias

28 de novembro a 01 de dezembro
Florianópolis - SC

Eixo 2 – Produtos e Serviços

Avaliação dos treinamentos on-line do Sistema de Bibliotecas da UNIRIO: a experiência durante a pandemia de COVID-19

*Evaluation of the UNIRIO Library System Online Training: The experience during
the COVID-19 pandemic*

Taís Basto do Valle – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO) –
tais.valle@unirio.br; taisbastovalle@gmail.com

Thalita Oliveira da Silva Gama – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro
(UNIRIO) – thalita.gama@unirio.br

Resumo: A pesquisa teve como objetivo geral fazer uma avaliação com participantes dos treinamentos *online* realizados no ano de 2020, pelo Sistema de Bibliotecas da UNIRIO, com o intuito de saber a opinião deles sobre os treinamentos. A fundamentação teórica foi baseado em diretrizes sobre programas de competência da informação para bibliotecas universitárias da *Association of College & Research Libraries* (ACRL) e a de *Marketing* para bibliotecas. Como instrumento de coleta de dados foi utilizado um formulário do *Google Forms* com sete perguntas e obteve 170 (cento e setenta) respostas. O estudo concluiu que os treinamentos tiveram êxito no conteúdo ministrado.

Palavras-chave: Treinamentos de usuários; Competência em informação; Educação de Usuários; Serviços de Biblioteca.

Abstract: The general purpose of the research was to carry out an evaluation with participants of the online training carried out in the year 2020 by the UNIRIO Library System in order to know their opinion. The theoretical foundation was based on guidelines on information literacy programs for university libraries from the Association of College & Research Libraries (ACRL) and the Marketing for Libraries. As a data collection instrument, a Google Forms with 7 questions was used and 170 answers were obtained. The conclusion of the study was that the trainings was successful in the content taught.

Keywords: Information Skills Training; Information Literacy; User education; Library Services.



1 INTRODUÇÃO

Já é tradição que o sistema de Bibliotecas da UNIRIO disponibiliza treinamentos presenciais sobre diversos temas em suas bibliotecas para a comunidade externa e interna. No ano de 2020, devido à pandemia de Covid-19 e a recomendação de distanciamento social, a equipe da biblioteca transformou os treinamentos para modalidade *online/remota*. Os treinamentos começaram a ser oferecidos no começo do mês de abril daquele ano no canal do Youtube do Sistema de Bibliotecas da UNIRIO através da plataforma *StreamYard*.

O objetivo geral deste estudo é fazer uma avaliação com participantes dos treinamentos *online* realizados no ano de 2020 com o intuito de descobrir a opinião dos participantes sobre a qualidade e o êxito dos treinamentos para suas demandas acadêmicas e informacionais. Os treinamentos foram construídos pelas bibliotecárias com a meta de capacitar a comunidade de usuários em vários assuntos importantes na sua formação acadêmica. Um serviço que está de acordo com as diretrizes de competência em informação.

Os treinamentos são um dos serviços de um programa de competência em informação, pois ensinam os participantes a localizar, avaliar e usar os recursos de informações disponíveis (ACRL, 2019). Capacitam também na avaliação, gerenciamento e aplicação de informações e compreensão de aspectos legais, sociais e éticos do uso das informações (ACRL, 2007, 2011). Os temas abordados nos treinamentos envolveram a identificação da variedade de tipos e formatos de fontes de informação e a descoberta dos custos e benefícios em adquirir as informações, como: escolher bons métodos de investigação ou sistemas de recuperação de informação mais apropriados para acessar informações necessárias e a montar e refinar estratégias de busca (ACRL, 2000).

Em um momento que as bibliotecas ficaram sem atendimento presencial, os treinamentos possibilitaram uma aproximação da equipe com os usuários internos além de expandir o alcance ao público externo. Com a interrupção das atividades presenciais, os treinamentos deixaram as bibliotecas como capacitadoras do conhecimento (AMARAL, 2011). Serviram como uma atividade de *marketing* da

informação, pois possibilitaram, além da satisfação das necessidades de informação dos usuários, a inovação na oferta de serviços (AMARAL, 2011).

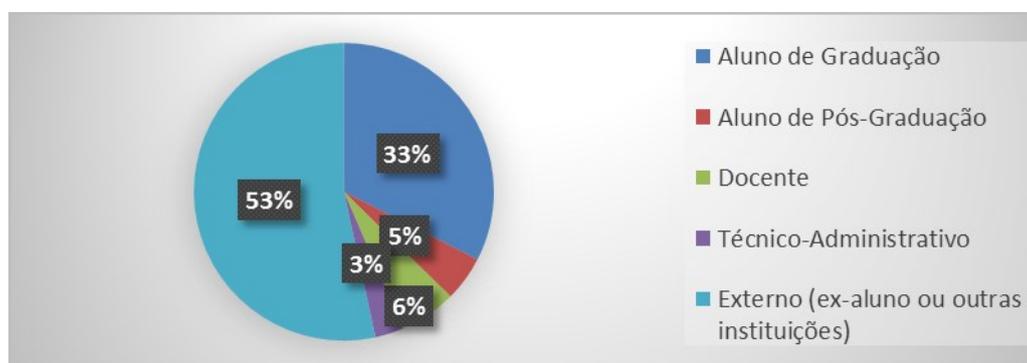
2 METODOLOGIA

Com objetivo de avaliar os treinamentos realizados no ano de 2020, elaboramos um formulário na plataforma *Google Forms*. O formulário foi composto por seis perguntas de múltipla escolha e uma de caixa de seleção, totalizando sete perguntas. Enviamos no ano de 2021 para o e-mail dos participantes que emitiram os certificados dos treinamentos realizados em 2020. Recebemos 170 respostas.

3 RESULTADOS E DISCUSSÕES

A presente seção tem o objetivo de apresentar e discutir os dados obtidos nas respostas do formulário de avaliação dos treinamentos. Como podemos ver a partir da figura 1 que foi a primeira pergunta do formulário.

Figura 1 - Qual é a sua vinculação na UNIRIO?



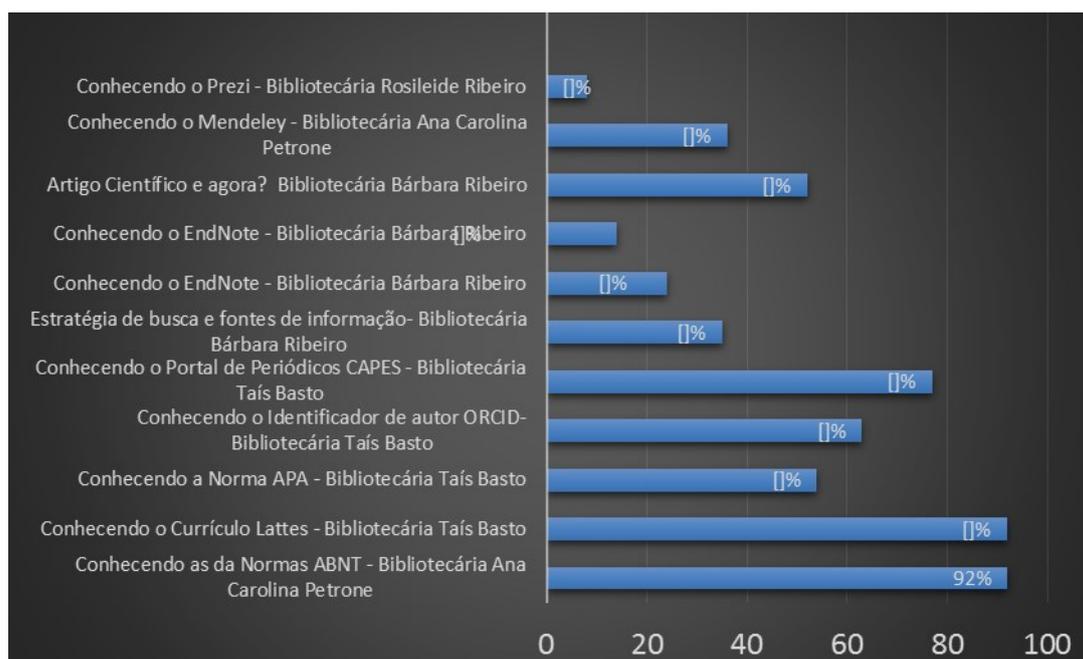
Fonte: Elaborado pelos autores (2023)

Descrição: Gráfico de pizza com a porcentagem de participantes dos treinamentos.

A primeira pergunta teve o objetivo de descobrir que tipo de participante do treinamento poderia ser: aluno de graduação, pós-graduação, docente ou técnico administrativo da UNIRIO ou da comunidade externa (ex-aluno ou outras instituições). A pergunta foi de múltipla escolha e apenas uma opção poderia ser marcada pelo respondente. A alternativa “Externo (ex-aluno ou outras instituições)” obteve 87 (53%) respostas, a “Aluno de Graduação” 53 (33%) respostas, “Docente” 10 (6%) respostas para “Aluno de Pós-Graduação” 8 (5%) respostas e “Técnico-administrativo” 5 (3%) respostas.

Importante destacar que os maiores números de respostas foram de participantes externos, um grupo formado por ex-alunos e outras instituições. O treinamento *online* possibilitou o interesse e comparecimento de pessoas de fora da comunidade UNIRIO. Os participantes externos ocuparam mais da metade das respostas. Mostrando que a divulgação para comunidade interna é um ponto a melhorar na divulgação dos próximos treinamentos.

Figura 2- Quais treinamentos você participou?



Fonte: Elaborado pelos autores (2023)

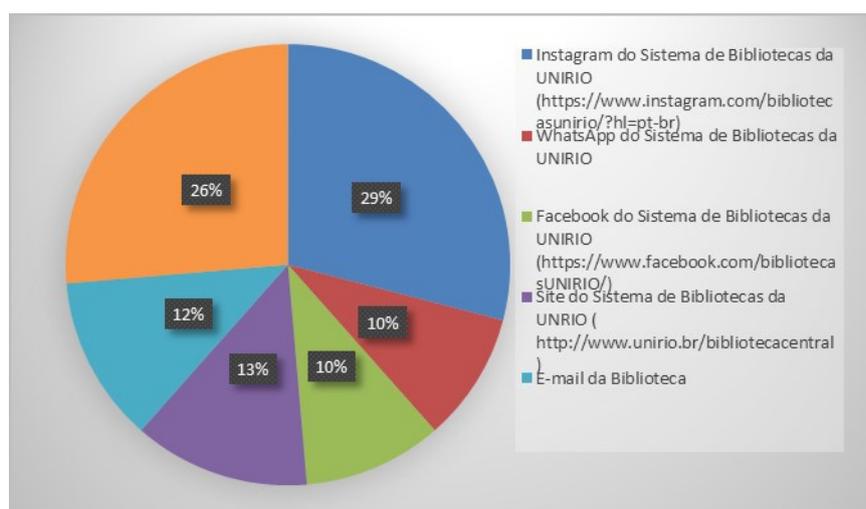
Descrição: Gráfico de barras com a porcentagem de participação por diferentes tipos de treinamentos

A segunda pergunta foi feita com o auxílio de uma caixa de seleção, possibilitando assim, a escolha de mais de uma opção pelo respondente. A opção “Conhecendo o Currículo Lattes – Bibliotecária Taís Basto” e “Conhecendo as Normas da ABNT – Bibliotecária Ana Carolina Petrone” foram as alternativas mais marcadas, com 92 respostas cada uma delas. A “Conhecendo o Portal de Periódicos CAPES – Bibliotecária Taís Basto” obteve 77 respostas sendo a terceira opção de treinamento escolhida pelos participantes. A “Conhecendo o Identificador ORCID – Bibliotecária Taís Basto” recebeu 63 respostas. Com pouco mais de 50 respostas tem a “Conhecendo a Norma – APA” com 54 respostas e “Artigo Científico e agora” – Bibliotecária Bárbara Ribeiro com 52 respostas. Algumas opções tiveram menos de 40 respostas, foram elas: “Conhecendo o *Mendeley* – Bibliotecária Ana Caroline Petrone”

com 36 respostas, “Estratégia de busca e fontes de informação – Bibliotecária Bárbara Ribeiro” com 35 respostas, “Conhecendo *EndNote*- Bibliotecária Ribeiro” por um erro na formulação do questionário apareceu duas vezes e levou 24 respostas e 14 A menos respondida foi “Conhecendo o *Prezi* – Bibliotecária Rosileide Ribeiro” com 8 respostas.

Os treinamentos mais populares para os participantes da Plataforma Lattes e das Normas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) são temas de grande interesse e utilidade na prática acadêmica e, por isso, uma maior frequência.

Figura 3 – Como você ficou sabendo do treinamento?



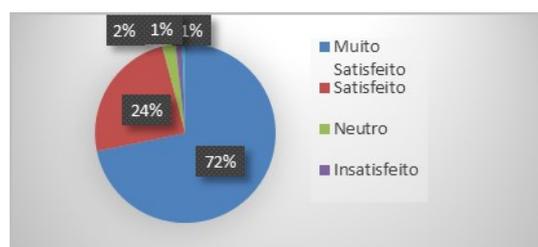
Fonte: Elaborado pelas autoras (2023)

Descrição: Gráfico de pizza com a porcentagem das formas que os participantes souberam sobre os treinamentos

A terceira pergunta teve o objetivo de descobrir como os participantes souberam dos treinamentos. Responderam por Instagram do Sistema de Bibliotecas da UNIRIO 43 (29%), 39 (26%) através de Professor, Amigos, Coordenação, Secretaria de curso, 19 (13%) acessando ao Site do Sistema de Bibliotecas da UNIRIO, 18 (12%) receberam um E-mail da biblioteca, 15 (10%) descobriram através do Facebook do Sistema de Bibliotecas da UNIRIO e 14 (10%) através do WhatsApp do Sistema de Bibliotecas da UNIRIO. A opção “Outro” não foi respondida.

O *Instagram*, do Sistema de Bibliotecas da UNIRIO, ser o principal meio descoberto sobre os treinamentos evidencia a importância desse novo canal de comunicação da biblioteca com seus usuários.

Figura 4 - Qual é seu nível de satisfação com a plataforma (Canal do Sistema de Bibliotecas no *Youtube*) utilizada no treinamento?



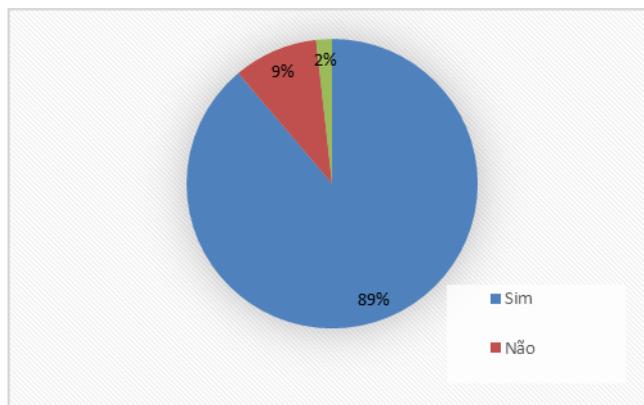
Fonte: Elaborada pelas autores (2023)

Descrição: Gráfico de pizza com a porcentagem de satisfação dos participantes com a plataforma dos treinamentos

A quarta pergunta teve como objetivo descobrir o grau de satisfação com os treinamentos. Responderam que estavam Muito Satisfeito 122 (72%), 41 (24%) responderam a opção Satisfeitos, 4 (2%) respostas para Neutro e 3 (1%) respostas para opção Insatisfeitos. A opção Muito Insatisfeito não foi respondida.

O grande número de satisfação com a plataforma onde ocorreu os treinamentos mostra a popularidade e facilidade do *StreamYard/Youtube* para realização de apresentações e vídeos.

Figura 5 - Você acha que a duração do treinamento foi o suficiente para atender às suas necessidades?

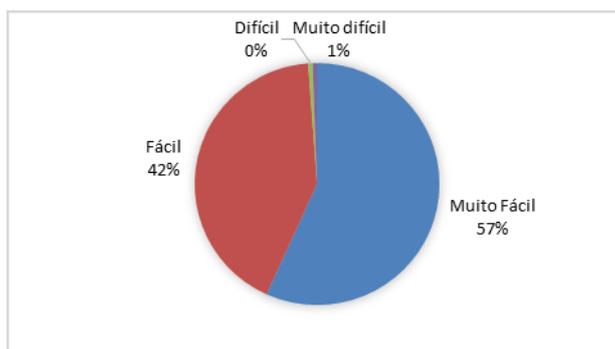


Fonte: Elaborado pelos autores (2023)

Sobre a satisfação com a duração dos treinamentos, 151 (89%) ficaram satisfeitos, 16 (9%) não ficaram satisfeitos e 3 (2%) preferiram não responder.

Alguns assuntos ministrados nos treinamentos realmente iriam precisar de mais de 2 horas (tempo médio dos treinamentos do Sistema de Bibliotecas da UNIRIO) de explanação para uma melhor absorção do conteúdo por parte dos participantes.

Figura 6 - Quão fácil foi entender a linguagem ou os termos usados pela bibliotecária?



Fonte: Elaborado pelos autores (2023)

Descrição: Gráfico de pizza com a porcentagem de entendimento dos participantes da linguagem utilizada pela bibliotecária.

A pergunta 6 teve o objetivo de descobrir se os participantes conseguiram entender o conteúdo transmitido pelas bibliotecárias e 96 (57%) responderam a opção “Muito Fácil”, 71(42%) responderam a opção “Fácil” e 3 (1%) responderam “Muito Difícil”.

A facilidade dos participantes de assimilarem os assuntos trabalhados nos treinamentos mostra o bom nível de conhecimento e didática das bibliotecárias do Sistema de Bibliotecas da UNIRIO.

Figura 7 - O conteúdo do treinamento lhe proporcionou uma boa quantidade de aprendizado prático e teórico?



Fonte: Elaborado pelos autores (2023)

Descrição: Gráfico de pizza com a porcentagem o grau de satisfação dos participantes com os treinamentos.

A última pergunta teve o objetivo de saber se conteúdo ministrado foi prático e útil aos participantes e 159 (94%) responderam a opção “Sim”, 6 (3%) a opção “Prefiro não dizer” e 5 (3%) a opção “Não”.

O alto índice de êxito no conteúdo elaborado nos treinamentos enfoca a boa seleção de temas realizada pelas bibliotecárias para serem ensinados e repassados.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O objetivo geral do trabalho foi alcançado e foi possível descobrir o grau de satisfação dos participantes com os treinamentos realizados. Uma limitação foi ter enviado o formulário muito tempo depois da realização dos treinamentos e pode ter afetado a lembrança de alguns respondentes sobre os pontos questionados pelo formulário. O fato de o respondente saber que a equipe da biblioteca teria acesso às respostas pode ter afetado o grau de sinceridade das respostas. Uma outra barreira encontrada foi pequeno número de páginas disponíveis para realizar análise e discussão dos dados coletados de uma forma mais profunda e com apontamentos mais robustos. Esse problema poderá ser resolvido num futuro artigo de periódico com mais páginas disponíveis para uma análise mais elaborada. Uma próxima pesquisa poderia realizar uma entrevista estruturada com os participantes e potenciais participantes sobre o que eles precisam aprender nos treinamentos. Pesquisadores que não fazem parte da equipe do Sistema de Bibliotecas da UNIRIO também podem realizar pesquisas sobre a opinião dos participantes dos treinamentos da biblioteca.

REFERÊNCIAS

- ACRL – Association of College & Research Libraries. **Characteristics of Programs of Information Literacy that Illustrate Best Practices: A Guideline**. Chicago: ALA, 2019. Disponível em: <http://www.ala.org/acrl/standards/characteristics>. Acesso em: 16 abr. 2023.
- ACRL – Association of College & Research Libraries. **Guidelines for Instruction Programs in Academic Libraries**. Chicago: ALA, 2011. Disponível em: <http://www.ala.org/acrl/standards/guidelinesinstruction>. Acesso em: 16 abr. 2023.
- ACRL – Association of College & Research Libraries. **Information Literacy Competency Standards for Higher Education**. Chicago: ALA, 2000. Disponível em: <https://alair.ala.org/handle/11213/7668>. Acesso em: 16 abr. 2023.
- ACRL – Association of College & Research Libraries. **Research Competency Guidelines for Literatures in English**. Chicago: ALA, 2007. Disponível em: <http://www.ala.org/acrl/standards/researchcompetenciesles>. Acesso em: 16 abr. 2023.
- AMARAL, Sueli Angelica do. Marketing da informação: abordagem inovadora para a gestão de unidades de informação. **Revista Percursos**. Florianópolis, v.12, n.2, p. 22-38, jul/dez.2011. Disponível em:

<https://www.revistas.udesc.br/index.php/percursos/article/view/2313>. Acesso em 23
abr. 2023.