



**XXII** Seminário Nacional de  
Bibliotecas Universitárias

28 de novembro a 01 de dezembro  
Florianópolis - SC

## Eixo 01 – Gestão de Bibliotecas

### **Biblio Academy: modelo de capacitação e qualificação profissional no ambiente da Biblioteca Universitária**

*Biblio Academy: a model of professional training and qualification in the university library environment*

**Lucas Martins de Freitas Junior** – Escola Superior Dom Helder Câmara (ESDHC) –  
[lucaslmf@gmail.com](mailto:lucaslmf@gmail.com)

**Resumo:** O artigo tem como objetivo apresentar o Biblio Academy, um modelo de capacitação e qualificação profissional no ambiente da Biblioteca Universitária. O Biblio Academy é um projeto que fornece cursos por meio de plataformas gratuitas com o propósito de ter conteúdos atualizados e relevantes para a formação e aprimoramento profissional da equipe. Além disso, o Biblio Academy utiliza métodos de gamificação a fim de promover a aprendizagem participativa e, com isso, propiciar o ensino democrático. O artigo discute a importância da capacitação e qualificação profissional em um ambiente em constante transformação e destaca o papel do Biblio Academy como uma solução inovadora e acessível para a formação contínua de bibliotecários.

**Palavras-chave:** Biblioteca universitária. Gestão de bibliotecas. Biblio Academy. Capacitação. Qualificação profissional.

**Abstract:** The article aims to present Biblio Academy, a model for professional training and qualification in the university library environment. Biblio Academy is a project that provides courses through free platforms with the purpose of offering up-to-date and relevant content for the professional development and enhancement of the library team. Additionally, Biblio Academy incorporates gamification methods to foster participatory learning, thereby achieving democratic education. The article discusses the importance of professional training and qualification in an ever-changing environment and highlights the role of Biblio Academy as an innovative and accessible solution for the continuous education of librarians.

**Keywords:** University Library. Library Management. Biblio Academy. Professional Development. Qualification.



## **1 INTRODUÇÃO**

A formação e qualificação de profissionais em Bibliotecas Universitárias é essencial para o desenvolvimento de forma eficiente e eficaz de suas atividades. No entanto, muitas vezes, esses profissionais enfrentam dificuldades em encontrar programas de capacitação e aprimoramento de qualidade que atendam suas necessidades específicas.

Nesse contexto, o Biblio Academy surge como uma iniciativa inovadora e importante no cenário da formação de profissionais da informação. Trata-se de uma plataforma que oferece cursos de capacitação e qualificação para a equipe da biblioteca, utilizando plataformas de cursos online gratuitos, além de encontros e oficinas.

Este artigo tem como objetivo apresentar o Biblio Academy, destacando suas principais características e benefícios para os profissionais da informação.

## **2 METODOLOGIA**

Trata-se de um estudo exploratório descritivo, baseado em análise bibliográfica, documental e de pesquisa-ação como procedimentos técnicos. Foi realizado um levantamento bibliográfico que embasou e deu consistência à pesquisa, para que, assim, pudéssemos visualizar a importância da qualificação, capacitação e desenvolvimento profissional no âmbito e no espaço da Biblioteca Universitária. Em seguida, descrevemos o projeto Biblio Academy, apresentando os seus objetivos, metodologias, cursos utilizados, assim como a trilha de aprendizagem e conhecimento.

## **3 CAPACITAÇÃO E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL NAS BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS**

As Bibliotecas Universitárias possuem um papel fundamental na produção, disseminação e acesso ao conhecimento científico e acadêmico. Para cumprir essa missão, seus profissionais devem estar capacitados e qualificados para atender às necessidades dos usuários e às demandas do ambiente acadêmico em constante transformação.

Sendo assim, a qualificação profissional é um processo de aprimoramento das competências e habilidades necessárias para o exercício de determinada função ou

profissão. A qualificação é um processo contínuo que visa melhorar o desempenho e a eficiência no trabalho. Por meio da qualificação, o profissional pode ampliar suas oportunidades de trabalho e de progressão na carreira. É um investimento tanto para o indivíduo quanto para a sociedade, pois contribui para o desenvolvimento econômico e social. Assim sendo, o Glossário Terminológico da Educação Profissional e Tecnológica define capacitação profissional:

A capacitação profissional consiste na promoção do desenvolvimento das competências individuais, voltadas à execução das atividades profissionais, por meio de uma formação sistematizada e estruturada, que considera as necessidades do trabalhador, do empregador e da sociedade (Brasil, 2008).

No universo das Bibliotecas Universitárias, a qualificação profissional é essencial para o seu sucesso. Os profissionais, que buscam constantemente o aprimoramento de suas habilidades e conhecimentos, estão mais preparados para lidar com os desafios e oportunidades do ambiente acadêmico, contribuindo para a formação de uma sociedade mais informada, crítica e produtiva. Com o avanço das tecnologias, ficou ainda mais evidente a qualificação da equipe bibliotecária para atender a demanda do mercado e as necessidades do usuário, além de aprimorar o uso de novas ferramentas dentro das suas atividades, conforme Bressane diz:

A velocidade de defasagem informacional tornou-se ainda mais evidente na atual sociedade do conhecimento. Especialmente no ambiente acadêmico, em que as Bibliotecas Universitárias têm um papel relevante na formação e desenvolvimento do pensamento crítico e reflexivo dos estudantes e pesquisadores por meio do acesso à informação, torna-se ainda mais necessário investir na qualificação dos profissionais que lidam diariamente com a informação e a utilizam como instrumento de trabalho (Bressane, 2019, p. 24).

Fica evidente, nas palavras de Bressane (2019), que é sempre necessário investir em qualificação, pois a Biblioteca Universitária possui papel relevante na formação e desenvolvimento do pensamento crítico e reflexivo dos estudantes e pesquisadores.

Desta forma, as professoras Alcântara e Bernardino (2013) afirmam que as bibliotecas acadêmicas devem unir as funções tradicionais com as novas atribuições. Desse modo, além de auxiliar nas pesquisas, preservação e aquisição de materiais, as bibliotecas universitárias devem desempenhar um papel ativo na inovação e incorporação de novas tecnologias da informação e comunicação. Com isso, as bibliotecas se tornam espaços dinâmicos e adaptados às necessidades dos usuários,

permitindo o acesso a uma vasta gama de recursos e promovendo o desenvolvimento de habilidades digitais essenciais para o cenário acadêmico e profissional atual. Ademais, ao se tornarem centros de conhecimento interativos, as bibliotecas acadêmicas contribuem para a disseminação do saber e o progresso da educação, enriquecendo o aprendizado e a experiência de toda a comunidade acadêmica.

De acordo com Almeida (2005), as bibliotecas têm passado por um período de intensas mudanças, o que traz à tona importantes reflexões. Nesse contexto, emerge a necessidade de se atenderem a demandas cada vez mais complexas e diversificadas no ambiente organizacional das unidades de informação. Essas mudanças afetam tanto a oferta quanto a demanda dos serviços de informação, resultando em uma crescente busca por informações de alta qualidade e relevância.

Posto isto, um dos pilares da Biblioteca Universitária é a qualidade da informação para o seu usuário, dessa forma é necessário qualificação e capacitação da sua equipe. A autora, referência na área de planejamento em Unidades Informação, também afirma que:

Em cada tipo de biblioteca, a informação tem um valor específico, que lhe é agregado em função do uso que dela se faz. Por essa razão, analisar o contexto ou o ambiente da unidade de informação, bem como as necessidades de informação dos usuários, é indispensável ao planejamento de um projeto de um sistema de informação eficaz (Almeida, 2005, p. 12).

Com o objetivo de proporcionar uma entrega de informações de melhor qualidade, bem como o uso adequado das novas ferramentas disponíveis, além de capacitar e qualificar a equipe, surge a proposta inovadora do Biblio Academy. Na próxima seção, apresentaremos informações detalhadas sobre esse projeto da Biblioteca Arnaldo Oliveira, situada na Escola Superior Dom Helder Câmara em Belo Horizonte -MG.

#### **4 BIBLIO ACADEMY PROJETO DE CAPACITAÇÃO E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL**

No contexto da biblioteca Arnaldo Oliveira surgiu a necessidade de aprimorar o conhecimento e habilidades dos colaboradores e estagiários de biblioteconomia, bem como proporcionar oportunidades para jovens aprendizes provenientes de projetos sociais. Como resposta a esse desafio, foi concebido o Biblio Academy. Inspirado nas palavras de Almeida (2005), que enfatiza que projetos são criados para enfrentar

problemas preexistentes e almejam resultados além das atividades cotidianas, este projeto se propõe como esforço conjunto, dinâmico e propício à abertura para mudanças. Abaixo, abordaremos os objetivos, a metodologia aplicada e a implementação da Trilha do Conhecimento, que permitirá o entendimento do Biblio Academy.

#### 4.1 Objetivos

O Biblio Academy possui três objetivos, são eles:

- **Qualificar** - Capacitação e prática de novas competências
- **Promover o crescimento profissional** - Desenvolvimento de habilidades
- **Interagir** - Melhorar a comunicação, cooperação e trabalho em equipe

Percebe-se que, além dos atributos Qualificação e crescimento profissional, o Biblio Academy possui também como objetivo promover a interação da equipe, com intuito de melhorar a comunicação e a cooperação e trabalho em equipe.

#### 4.2 Metodologia do Biblio Academy

A metodologia do projeto refere-se ao conjunto de procedimentos, técnicas e ferramentas utilizadas para a realização do Biblio Academy, permitindo gerenciar de forma eficiente e eficaz o projeto. Desta forma, os fundamentos da metodologia do Biblio Academy são:

- **Organização** - Mensalmente é escolhido de forma democrática o secretário, responsável pela organização e coordenação das atividades mensais.
- **Ranqueamento** - Todos os cursos, atividades e certificados serão pontuados e computados ao final de cada mês.
- **Assunto** - Mensalmente é escolhido o tema de acordo com a necessidade de qualificação e capacitação do setor.
- **Gamificação** - Utilização de elementos tradicionais dos jogos. No encontro mensal, são realizados games e quizzes.
- **Encontros** – no final de cada mês, é realizado um encontro para a premiação, brainstormings, jogos, escolha do tema e do secretário.

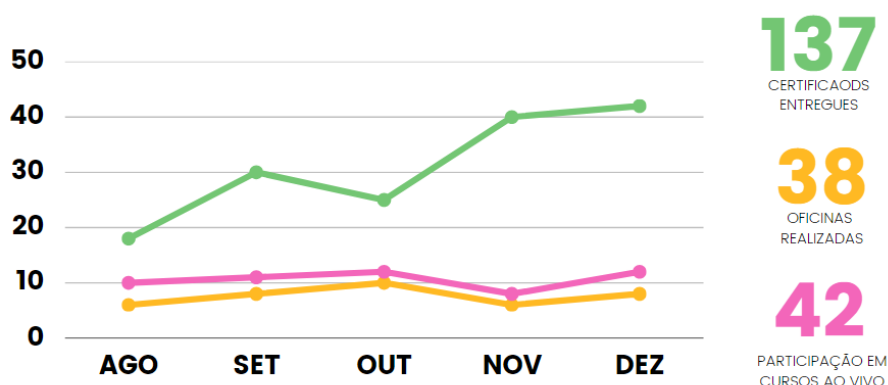
### 4.3 Trilhas do Conhecimento

O Biblio Academy oferece uma jornada de aprendizagem por meio de trilhas em diversas plataformas que disponibilizam cursos gratuitos online. As trilhas indicadas são:

- **Fundação Bradesco:** Portal de e-learning com cursos em áreas como Desenvolvimento Pessoal e Profissional, Enem e Vestibulares, Negócios, e Tecnologia da Informação.
- **Cursos Sebrae Online:** Mais de 85 cursos a distância voltados para empresários, atualizados conforme as inovações do mercado.
- **Escola Virtual do Governo - EVG:** Oferece capacitação para servidores e cidadãos, com cadastro e histórico escolar unificados.
- **Rock Content University:** Plataforma global para educação e desenvolvimento em marketing e produtos da Rock.
- **BDB Cultural:** Apresentações, cursos e palestras abrangendo literatura, música, teatro e mais, com foco no público.
- **FGV:** Oferece diversos cursos gratuitos em parceria com OEG - Open Education Global, abrangendo várias áreas de atuação.
- **Duolingo:** Plataforma para aprender idiomas com exercícios de vocabulário, gramática e pronúncia.

## 5 RESULTADOS ALCANÇADOS

No período de 2022 a 2023, o Biblio Academy dedicou-se à capacitação da equipe e ao atendimento das demandas da comunidade acadêmica. Com encontros com especialistas, oficinas e cursos, houve significativo aprimoramento das habilidades, refletindo em serviços de qualidade e maior satisfação dos usuários. A biblioteca também registrou aumento expressivo na participação das iniciativas promovidas, demonstrando o engajamento da comunidade acadêmica. O sucesso do Biblio Academy reforça a importância da capacitação contínua para o aprimoramento dos serviços e o fortalecimento do vínculo com os usuários. Abaixo, os números de participações dos colaboradores da biblioteca no segundo semestre de 2022

**Figura 01** – Números do Biblio Academy segundo semestre de 2022

Fonte: Biblio Academy (2022).

Descrição: Gráfico indicando os números do Biblio Academy. A linha verde mostra que, de agosto a dezembro de 2022, foram emitidos 137 certificados, a linha amarela indica que foram realizadas 38 oficinas, e a linha rosa demonstra que houve 42 participações em cursos ao vivo.

Durante o período em questão, o Biblio Academy promoveu a entrega de 137 certificados de capacitação, a participação em 38 oficinas e o envolvimento em 42 cursos ao vivo. Esses resultados são reflexo do compromisso e dedicação da equipe em aprimorar seus conhecimentos e habilidades, contribuindo diretamente para a melhoria dos serviços oferecidos aos usuários. O engajamento em oficinas e cursos ao vivo evidencia a busca ativa por aprendizado e atualização, consolidando o Biblio Academy como um projeto que valoriza a capacitação contínua como essencial para o sucesso e excelência nos serviços da biblioteca.

## 6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O Biblio Academy surge como uma plataforma de aprendizagem que traz inovação e qualidade aos programas de formação e desenvolvimento profissional aos colaboradores da biblioteca com auxílio de cursos gratuitos de capacitação e qualificação. Além disso, o Biblio Academy possibilita que esses profissionais desenvolvam habilidades e conhecimentos específicos e relevantes para o desempenho de suas funções e para cumprir as necessidades atuais dos usuários.

Neste artigo, foi possível destacar a importância do Biblio Academy para a qualificação de profissionais da informação, bem como suas principais características e benefícios.

Por fim, acreditamos que o Biblio Academy é uma importante iniciativa que contribui para o aprimoramento do setor de biblioteconomia e ciência da informação, utilizando o espaço da biblioteca, permitindo que os profissionais da área estejam sempre atualizados e preparados para lidar com as demandas e desafios do mundo contemporâneo. É importante que instituições e profissionais da área sejam incentivados a utilizar e explorar os recursos da plataforma, buscando sempre a melhoria da qualidade dos serviços oferecidos pelas bibliotecas.

### REFERÊNCIAS

ALCÂNTARA, F. L. C.; BERNARDINO, M. C. R. O papel da biblioteca universitária como mediadora no processo de ensino-aprendizagem nas bibliotecas universitárias na cidade de Juazeiro do Norte - CE. **Múltiplos Olhares em Ciência da Informação**, v. 3, n. 2, 2013. Disponível em: <http://hdl.handle.net/20.500.11959/brapci/70460>. Acesso em: 27 jul. 2023.

ALMEIDA, Maria Christina Barbosa de. **Planejamento de Bibliotecas e Serviços de Informação**. Brasília: Briquet de Lemos, 2005.

BIBLIO ACADEMY. **Projeto de Capacitação e Qualificação**. Belo Horizonte, 2022. Disponível em: [www.biblioacademy.com.br](http://www.biblioacademy.com.br). Acesso em: 04 maio 2023

BRASIL. Ministério do Trabalho e Emprego. **Glossário de Termos Técnicos de Formação Profissional**. 3. ed. Brasília, DF: MTE, 2008.

BRESSANE, Julia Miranda. **A política nacional de desenvolvimento de pessoal como elemento norteador para a qualificação profissional dos bibliotecários e o alcance dos objetivos estratégicos da Biblioteca Universitária da UFSC**. 2019. 108 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Universidade Federal de Santa Catarina, Centro de Ciências da Educação, Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação, Florianópolis, 2019.