



Eixo 1 - Não deixar ninguém para trás

## Indicadores e Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) em bibliotecas universitárias e especializadas no âmbito do Projeto de Pesquisa BIBI

*Indicators and Sustainable Development Goals (SDGs) in university and specialized libraries within the scope of the BIBI research project*

**Mayara Helena Fonseca dos Santos** – Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT) – mayarasantos@ibict.br

**Isabella Cristina da Silva** – Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT) – isabellasilva2710@gmail.com

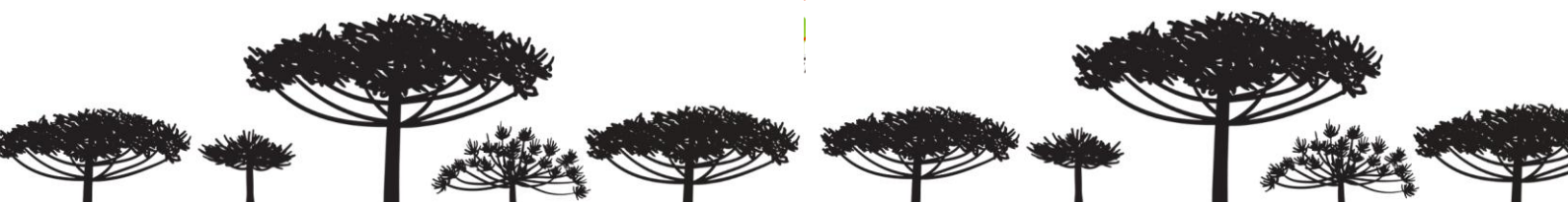
**Leticia de Sousa Coelho** – Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT) – leticiades1234@gmail.com

**Nicole Oliveira da Silva** – Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT) – nicole.oliveira125@gmail.com

**Emanuelle Torino** – Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT) – emanuelletorino@ibict.br

**Resumo:** O artigo analisa a articulação entre os indicadores para bibliotecas desenvolvidos no projeto “Bibliotecas Inteligentes para uma Brasília Inteligente (BIBI)”, no contexto de Cidades Humanas, Inteligentes, Criativas e Sustentáveis (CHICS), e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Trata-se de uma pesquisa básica, exploratória e bibliográfica, fundamentada em levantamento sistematizado da literatura. Os indicadores do projeto foram correlacionados às metas da Agenda 2030. Os resultados evidenciam convergências relacionadas à inclusão social, ao acesso à informação, à inclusão digital e à participação comunitária. Conclui-se que essa articulação evidencia a aderência dos indicadores ao princípio da Agenda 2030 de “não deixar ninguém para trás”.

**Palavras-chave:** Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Indicadores. Bibliotecas universitárias. Bibliotecas especializadas. CHICS.



**Abstract:** *This article analyzes the relationship between library indicators developed within the Smart Libraries for a Smart Brasília Project (BIBI), conceived within the framework of Human, Intelligent, Creative and Sustainable Cities (CHICS), and the Sustainable Development Goals (SDGs). This is a basic, exploratory and bibliographic study based on a systematic literature review. The project indicators were correlated with the targets of the 2030 Agenda. The results reveal convergences related to social inclusion, access to information, digital inclusion and community participation. The study concludes that this articulation demonstrates the alignment of the indicators with the principle of the 2030 Agenda of “leaving no one behind”.*

**Keywords:** *Sustainable Development Goals (SDGs). Indicators. University libraries. Specialized libraries. CHICS.*

## 1 INTRODUÇÃO

A Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável, aprovada em 2015 pelos 193 Estados-membros das Nações Unidas e em vigor desde 1º de janeiro de 2016, estabelece 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e 169 metas interdependentes orientadas por um princípio ético-político central: nenhuma pessoa ou comunidade pode ser marginalizada no horizonte do desenvolvimento global.

Nesse contexto, a relevância da Agenda 2030 para o campo da informação foi reconhecida por entidades como a International Federation of Library Associations and Institutions (IFLA) e a Federação Brasileira de Associações de Bibliotecários, Cientistas da Informação e Instituições (FEBAB), que posicionam as bibliotecas como agentes fundamentais na promoção e na materialização dos ODS (Ramos; Pizarro, 2024).

As bibliotecas universitárias e especializadas emergem, nesse cenário, como organizações estratégicas para o alcance dos ODS, contribuindo para a democratização do acesso ao ensino e para o enfrentamento das desigualdades. Sua atuação abrange desde a gestão sustentável de recursos e a incorporação de tecnologias informacionais até a promoção de ações culturais e o desenvolvimento de competências informacionais junto a populações em situação de vulnerabilidade (Gama; Zaninelli, 2023; Aguiar; Cardoso, 2024).

É nesse contexto que se insere o Projeto de Pesquisa “Bibliotecas Inteligentes para uma Brasília Inteligente (BIBI)”, uma pesquisa exploratória voltada ao desenvolvimento de bases teóricas e metodológicas para a proposição de um modelo de Cidade Humana, Inteligente, Criativa e Sustentável (CHICS), a partir da interação



entre bibliotecas de instituições de ensino superior e bibliotecas especializadas no Distrito Federal (DF).

O Projeto BIBI contempla a elaboração de indicadores para a mensuração das bibliotecas no modelo CHICS, com foco em suas contribuições sociais e informacionais. Nesse contexto, surgiu o seguinte questionamento: de que forma os indicadores elaborados no Projeto BIBI se articulam com as metas da Agenda 2030 para reforçar o papel social das bibliotecas?

A partir desse questionamento, foi realizado um estudo com o objetivo de analisar a articulação entre os indicadores para bibliotecas no contexto das CHICS e dos ODS, buscando compreender como essa articulação evidencia dimensões sociais relacionadas à inclusão, ao acesso à informação e à participação social, além de salientar o potencial das bibliotecas para contribuir com os princípios da Agenda 2030.

Nesse percurso investigativo, o eixo orientador “não deixar ninguém para trás” ancora a reflexão sobre inclusão, equidade e enfrentamento das desigualdades no contexto da Agenda 2030, compreendendo as bibliotecas como instituições com potencial de atuação política, capazes de fortalecer valores democráticos e desenvolver competências informacionais junto a populações vulnerabilizadas (Tello, 2008; Aguiar; Cardoso, 2024).

## 2 REFERENCIAL TEÓRICO

As bibliotecas passaram por transformações ao longo do tempo, ampliando seu papel para além da custódia e da preservação do conhecimento. Atualmente, as bibliotecas universitárias consolidam-se como espaços de produção e socialização do saber, integrando ensino, pesquisa e extensão, além de constituir ambientes de interação social. Já as bibliotecas especializadas, tradicionalmente vinculadas a instituições públicas ou privadas e voltadas a áreas específicas, vêm ampliando sua atuação ao incorporar dimensões sociais, como o acesso à informação e a oferta de espaços de convivência (Miranda, 2007; Silva, 2023).

No contexto contemporâneo de urbanização intensiva e crescente centralidade dos dados, o conceito de cidades inteligentes tem evoluído para além de abordagens estritamente tecnológicas, incorporando dimensões sociais, culturais e participativas



(Caragliu; Del Bo; Nijkamp, 2008). A perspectiva das CHICS reposiciona o desenvolvimento urbano a partir da centralidade das pessoas, da equidade no acesso a recursos e da valorização da diversidade sociocultural (Ibrachics, 2018).

As CHICS pressupõem que a inteligência urbana se constitua por meio de ecossistemas informacionais inclusivos, nos quais o acesso, a mediação e a apropriação da informação desempenham um papel estruturante. Nesse cenário, as bibliotecas configuram-se como infraestruturas sociais estratégicas, capazes de articular conhecimento, tecnologia e participação social.

Ao atuarem na mediação da informação e na circulação social do conhecimento, as bibliotecas contribuem para a construção de cidades mais justas e sustentáveis (Freitas *et al.*, 2024). Assim, sua atuação ultrapassa a dimensão de suporte ao ensino e à pesquisa, inserindo-se como elemento constitutivo das dinâmicas urbanas orientadas ao desenvolvimento sustentável, em consonância com os princípios da Agenda 2030.

A Agenda 2030 é resultado de um processo colaborativo entre governos, líderes mundiais, empresas, organizações e sociedade civil. O plano estrutura-se em 17 ODS que contemplam, entre seus propósitos, a erradicação da pobreza, a proteção do meio ambiente e do clima, além da promoção da paz e da prosperidade (Gama; Zaninelli, 2023). A mensuração desse compromisso viabiliza-se por meio de indicadores, que são definidos como medidas que representam ou descrevem fenômenos específicos e que podem compor métricas formadas por um ou mais indicadores. Tais instrumentos correspondem às especificações quantitativas ou qualitativas voltadas à medição do alcance de objetivos. Quando aplicados às unidades de informação, os indicadores de desempenho permitem avaliar dimensões como eficiência, eficácia e impacto social (Rozados, 2005; FINEP, 2002). Nesta pesquisa, adota-se uma compreensão ampliada dos indicadores, contemplando tanto sua função de avaliação de desempenho quanto sua capacidade de evidenciar contribuições sociais das bibliotecas.

Conforme a norma ISO 11620 (2023), os indicadores têm por propósito avaliar a qualidade e a eficácia dos serviços oferecidos pela biblioteca, além de aferir a eficiência com que os recursos são alocados. Stubbs (2004) destaca que a finalidade dos indicadores inclui variáveis como o cumprimento de compromissos relacionados às políticas nacionais de informação, a prestação de contas aos apoiadores políticos e financeiros da biblioteca, a comunicação de avanços e resultados aos usuários e à



comunidade, assim como o suporte à tomada de decisões e ao planejamento institucional.

Esse arcabouço conceitual materializa-se no Projeto BIBI, que estabelece indicadores para bibliotecas de instituições de ensino e de pesquisa localizadas no Distrito Federal, no contexto das CHICS. Tais indicadores contemplam dimensões relacionadas aos serviços de informação, à inclusão social, à participação comunitária e ao desenvolvimento sustentável. A estruturação desses indicadores no âmbito do Projeto BIBI não visa apenas à eficiência gerencial, mas também, por meio do instrumental desenvolvido, constitui-se como uma ferramenta de monitoramento da equidade, permitindo identificar possíveis lacunas de acesso e orientar políticas que alcancem grupos em situação de vulnerabilidade, alinhando a gestão à justiça social e ao desenvolvimento sustentável.

### 3 METODOLOGIA

Esta pesquisa caracteriza-se como básica, exploratória e bibliográfica, sendo desenvolvida no âmbito do projeto de pesquisa “Bibliotecas Inteligentes para uma Brasília Inteligente (BIBI)”.

O levantamento bibliográfico, de caráter colaborativo, foi realizado em bases de dados nacionais e internacionais, incluindo SciELO, Portal de Periódicos CAPES, Brapci, *Google Scholar*, *OpenAlex*, *Lisa*, *Scopus*, *IFLA Repository*, Repositório da FEBAB, Oasisbr e BDTD. Foram utilizadas as expressões de busca “ODS” AND “biblioteca”; “ODS” AND “Agenda 2030”; e (“*Library*” AND “*SDG*”) OR (“*Library*” AND “*Sustainable Development Goals*”), considerando os idiomas português, inglês e espanhol e a delimitação temporal compreendida entre 2016 — ano em que a Agenda 2030 entrou em vigor — e 2025.

A busca resultou em 138 documentos, entre artigos, teses, dissertações, relatórios técnicos e diretrizes institucionais. Após a remoção de duplicatas e de materiais não pertinentes ao tema, permaneceram 111 documentos. Em uma segunda filtragem qualitativa, voltada à identificação de relações substanciais entre as bibliotecas e os ODS, foram selecionados 40 documentos para leitura crítica e análise.

Com base nesse *corpus*, realizou-se a correlação entre os indicadores estabelecidos no Projeto BIBI e os ODS da Agenda 2030, tomando como referência as



169 metas da Organização das Nações Unidas (ONU, 2015). A etapa consistiu na análise das descrições dos indicadores elaborados no Projeto BIBI e das metas dos ODS, buscando identificar aproximações conceituais e estabelecer, quando aplicável, ODS primários e secundários, conforme o grau de convergência entre conteúdo e finalidade. Para apoiar essa etapa, utilizou-se a ferramenta de inteligência artificial generativa Claude para a sugestão de correspondências preliminares, posteriormente analisadas e debatidas coletivamente pela equipe do projeto.

#### **4 RESULTADOS E DISCUSSÕES**

O Projeto BIBI estabeleceu 39 indicadores para bibliotecas e CHICS, correlacionados aos ODS conforme descrito na metodologia. Contudo, para o presente estudo, foram selecionados 10 indicadores que apresentam relação mais direta com as dimensões sociais da Agenda 2030, especialmente aquelas associadas à inclusão, ao acesso à informação e à participação social. Esses indicadores foram organizados em blocos temáticos, apresentados no Quadro 1.

O Bloco 1 reúne indicadores relacionados à acessibilidade, à representatividade institucional e à redução de barreiras enfrentadas por grupos em situação de vulnerabilidade, evidenciando o potencial das bibliotecas para promover inclusão e ampliar o acesso a direitos. O Bloco 2 contempla indicadores voltados à democratização do acesso à informação e às tecnologias, reforçando o papel das bibliotecas na mediação do conhecimento e na inclusão digital. Já o Bloco 3 reúne indicadores relacionados à inserção territorial das bibliotecas e à participação das comunidades nos processos decisórios, destacando sua dimensão social e comunitária.

Em razão da extensão das correlações identificadas, o Quadro 1 apresenta apenas as metas mais diretamente vinculadas a cada indicador. Além disso, a coluna “impacto social” foi elaborada pela equipe do projeto a partir da interpretação dos efeitos sociais associados aos indicadores e às metas correlacionadas.



**Quadro 1 – Correlações entre Indicadores do Projeto BIBI e ODS**

Bloco	Indicador	Descrição	ODS/ Meta correlacionada	Impacto social
Bloco 1 - Inclusão e equidade social	Atendimento amplamente inclusivo	A biblioteca é um ambiente que atende à diversidade de públicos, e deve ser avaliada quanto à ausência de discriminação, à existência de políticas inclusivas e ao equilíbrio entre grupos sociais.	<b>ODS 10</b> - Meta 10.2: Promover a inclusão social, econômica e política de todos.	Ampliação da inclusão social e redução de barreiras de acesso
Bloco 1 - Inclusão e equidade social	Representatividade na gestão institucional	Há presença de grupos marginalizados trabalhando no espaço e em atividades gerenciais.	<b>ODS 10</b> - Meta 10.3: Garantir a igualdade de oportunidades e reduzir as desigualdades de resultados.	Fortalecimento da diversidade e da participação institucional
Bloco 1 - Inclusão e equidade social	Espaços acessíveis	Possui infraestrutura com acessibilidade para pessoas com deficiência, idosos e/ou mobilidade reduzida.	<b>ODS 11</b> - Meta 11.7: Acesso universal a espaços públicos seguros, inclusivos e acessíveis. <b>ODS 4</b> - Meta 4.a: Construir e melhorar instalações físicas para educação, apropriadas para crianças e sensíveis às deficiências e ao gênero.	Ampliação do acesso de pessoas com deficiências e mobilidade reduzida
Bloco 1 - Inclusão e equidade social	Serviços de acessibilidade	Possui serviços e/ou disponibiliza o acesso a tecnologias assistivas.	<b>ODS 10</b> - Meta 10.2: Promover a inclusão social, econômica e política de todos. <b>ODS 4</b> - Construir e melhorar instalações físicas para educação, apropriadas para crianças e sensíveis às deficiências e ao gênero.	Inclusão informacional e autonomia dos usuários
Bloco 1 - Inclusão e equidade social	Economia circular e solidária	Possui ponto de coleta para doações (itens pessoais de higiene, vestimentas, mantimentos, brinquedos, etc.).	<b>ODS 1</b> - Meta 1.2: Reduzir pelo menos à metade a proporção de homens, mulheres e crianças, de todas as idades, que vivem na pobreza. <b>ODS 10</b> - Meta 10.3: Garantir a igualdade de oportunidades e reduzir as desigualdades de resultados.	Apoio a populações vulneráveis e fortalecimento da solidariedade comunitária



Bloco	Indicador	Descrição	ODS/ Meta correlacionada	Impacto social
Bloco 2 - Acesso à informação e tecnologia	Acesso gratuito a publicações	Disponibiliza o acesso gratuito a publicações científicas (físicas e/ou digitais) para a comunidade.	<b>ODS 16</b> - Meta 16.10: Assegurar o acesso público à informação e proteger as liberdades fundamentais.	Democratização do acesso ao conhecimento
Bloco 2 - Acesso à informação e tecnologia	Serviços de conectividade gratuita	A biblioteca disponibiliza rede Wi-Fi dentro de suas dependências para acesso da comunidade.	<b>ODS 9</b> - Meta 9.c: Aumentar o acesso à tecnologia da informação e comunicação (TIC).	Redução da exclusão digital
Bloco 2 - Acesso à informação e tecnologia	Disponibilização de tecnologias móveis	Possui serviço de empréstimo de tecnologias móveis (notebooks, tablets etc.) para amparo à pesquisa e ensino e redução da exclusão digital.	<b>ODS 4</b> - Meta 4.4: Aumentar substancialmente o número de jovens e adultos que tenham competências relevantes. <b>ODS 9</b> - Meta 9.c: Aumentar significativamente o acesso à tecnologia da informação e comunicação (TIC).	Ampliação das oportunidades de aprendizagem
Bloco 3 - Território e Participação social	Descentralização urbana	A biblioteca está situada em bairro periférico, que permite a descentralização da cidade.	<b>ODS 11</b> - Meta 11.3: Aumentar a urbanização inclusiva e sustentável, e as capacidades para o planejamento e gestão de assentamentos humanos participativos, integrados e sustentáveis, em todos os países.	Ampliação do acesso territorial aos serviços
Bloco 3 - Território e Participação social	Envolvimento comunitário	Envolvimento da comunidade para as tomadas de decisões da biblioteca (realização de estudo de usuários, espaço para acolhida de sugestões da comunidade, espaço para ouvidoria, etc.).	<b>ODS 16</b> - Meta 16.7: Garantir a tomada de decisão responsiva, inclusiva, participativa e representativa em todos os níveis.	Fortalecimento da participação social e do vínculo comunitário

Fonte: elaborado pelas autoras (2026).

A leitura do Quadro 1 evidencia que os indicadores selecionados apresentam aderência significativa às metas dos ODS, com destaque para a recorrência do ODS 10 em cinco dos dez indicadores analisados. Esse resultado demonstra que a redução das desigualdades permeia diferentes dimensões das bibliotecas, desde a acessibilidade física até a representatividade institucional. Tal constatação corrobora a perspectiva de



Rozados (2005), segundo a qual os indicadores devem contemplar não apenas a eficiência operacional, mas também a eficácia social dos serviços prestados.

Os resultados indicam que a articulação entre os indicadores do Projeto BIBI e as metas da Agenda 2030 constitui uma estratégia para evidenciar contribuições das bibliotecas relacionadas à equidade e ao acesso à informação. Ao contemplar dimensões sociais frequentemente ausentes das métricas tradicionais, essa articulação reforça a convergência entre os indicadores analisados e o princípio da Agenda 2030 de “não deixar ninguém para trás”.

## 5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente estudo analisou a articulação entre os indicadores propostos no âmbito do Projeto BIBI e os ODS, evidenciando que essa correlação integra uma estratégia consistente para qualificar a percepção do papel das bibliotecas no desenvolvimento sustentável. Ao alinhar dimensões técnicas a impactos sociais, os indicadores ampliam sua função analítica, incorporando aspectos relacionados à inclusão, ao acesso à informação e à participação social. Nesse sentido, a perspectiva das CHICS contribui para reposicionar as bibliotecas como infraestruturas informacionais estratégicas no contexto urbano.

Ressalta-se que a presente análise possui caráter teórico e bibliográfico. Foram selecionados 10 indicadores do projeto com maior aderência às metas sociais da Agenda 2030 e à proposta do eixo escolhido, não contemplando a aplicação empírica dos indicadores, o que limita a validação prática das correlações propostas. O uso de inteligência artificial generativa restringiu-se à análise comparativa entre os indicadores e as metas de cada ODS, com vistas a orientar a seleção das correspondências. Cabe também mencionar que, embora o Projeto BIBI tenha como objetivo a aplicação em Brasília (DF), o desenvolvimento da pesquisa está sendo feito de forma a possibilitar que os entregáveis, a exemplo dos indicadores, sejam facilmente generalizáveis para uso em qualquer região.

Ainda assim, os resultados indicam que o alinhamento entre os indicadores e a Agenda 2030 oferece subsídios relevantes para o aprimoramento de instrumentos de avaliação e para o fortalecimento do papel social das bibliotecas. Dessa forma, a



articulação entre os indicadores e os ODS configura-se como um caminho promissor para evidenciar a contribuição das bibliotecas na promoção da inclusão, do acesso à informação e do desenvolvimento sustentável.

## REFERÊNCIAS

- AGUIAR, Márcia; CARDOSO, Gabriel. O papel da biblioteca especializada no contexto social: caso da Biblioteca de Manguinhos da Fiocruz. *In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO*, 30., 2024, Recife-PE. **Anais [...]**. Recife-PE: 2024. Disponível em: <https://portal.febab.org.br/cbbd2024/article/view/3283/3146>. Acesso em: 21 abr. 2026.
- CARAGLIU, Andrea; DEL BO, Chiara; NIJKAMP, Peter. Smart cities in Europe. **Journal of Urban Technology**, v. 18, p. 45-59, 2009. Disponível em: [https://www.researchgate.net/publication/46433693\\_Smart\\_Cities\\_in\\_Europe](https://www.researchgate.net/publication/46433693_Smart_Cities_in_Europe). Acesso em: 29 abr. 2026.
- FINEP. **Termos e conceitos**. Rio de Janeiro, 2026. Disponível em: <https://www.finep.gov.br/component/content/article/52-biblioteca/glossario/4849-glossario>. Acesso em: 29 abr 2026.
- FREITAS, Fabiane Nogueira *et al.* Conceituação de cidade humana, inteligente, criativa e sustentável: exploração, análise e direcionamentos. **Revista Informação na Sociedade Contemporânea**, v. 8, n. 1, p. 1-26, 2024. Disponível em: <https://periodicos.ufrn.br/informacao/article/view/36694>. Acesso em: 20 mar. 2026.
- GAMA, Merabe Carvalho Ferreira da; ZANINELLI, Thais Batista. Serviços informacionais e a Agenda 2030 em bibliotecas universitárias. *In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO*, 23., 2023, Aracaju-SE. **Anais [...]**. Aracaju-SE: Universidade Federal de Sergipe, 2023. Disponível em: <https://cip.brapci.inf.br//download/258307>. Acesso em: 21 abr. 2026.
- ISO. **ISO 11620: 2023**: Information and documentation – Library performance indicators. 4. ed. Genebra: ISO, 2023. Disponível em: <https://www.iso.org/obp/ui/en/#iso:std:iso:11620:ed-4:v1:en>. Acesso em: 28 abr. 2026.
- MIRANDA, Ana Cláudia Carvalho de. Desenvolvimento de coleções em bibliotecas universitárias. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v. 4, n. 2, p. 1-19, jan./jun. 2007. Disponível em: <https://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/rdbci/article/view/2018>. Acesso em: 28 abr. 2026.
- ONU. **Transformando nosso mundo**: a Agenda 2030 para o desenvolvimento sustentável. Nova York: ONU, 2015. Disponível em: <https://brasil.un.org/pt-br/91863-agenda-2030-para-o-desenvolvimento-sustent%C3%A1vel>. Acesso em: 13 abr. 2026.
- RAMOS, Juliana Marques; PIZARRO, Daniella Camara. A promoção do Clube de Leitura ODS em bibliotecas escolares brasileiras. **Revista ACB**, Florianópolis, v. 28, n. 2, p. 1-16,



2023. Disponível em: <https://revista.acbsc.org.br/racb/article/view/2051>. Acesso em: 30 abr. 2026.

ROZADOS, Helen Beatriz Frota. Uso de indicadores na gestão de recursos de informação. **RDBCI: Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, SP, v. 3, n. 2, p. 60-76, 2005. Disponível em: <https://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/rdbci/article/view/2054>. Acesso em: 30 abr. 2026.

SILVA, Merielem Frasson da. **Biblioteca especializada e acesso à informação de interesse público**. 2023. 230 f. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas, Universidade Federal do Espírito Santo, Vitória-ES, 2023. Disponível em: <https://repositorio.ufes.br/items/9cca8522-73cb-4655-85a9-ff4a941ef0ce>. Acesso em: 21 abr. 2026.

STUBBS, Edgardo Alberto. Indicadores de desempeño: naturaleza, utilidad y construcción. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 33, n. 1, p. 149-154, jan./abril. 2004. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/ci/a/hsztPP8HWQrJpbxTr8MKnrF/?format=pdf&lang=es>. Acesso em: 30 abr. 2026.

TELLO, Felipe Meneses. Servicios bibliotecarios para grupos vulnerables: la perspectiva en las directrices de la IFLA y otras asociaciones. **Informação & sociedade: Estudos**, João Pessoa, v. 18, n. 1, p. 45-66, jan./abr. 2008. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/index.php/pbcib/article/view/5305>. Acesso em: 28 abr. 2026.

