



Eixo 3 – Formação e identidade profissional

## A atuação estratégica da pessoa bibliotecária no Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS): relato de experiência na saúde suplementar

*Strategic performance of the librarian in a Health Technology Assessment Center (NATS): experience report in supplementary health*

**Carina Rejane Martins** – Programa de Pós-Graduação em Tecnologia da Informação e Comunicação e Gestão do Conhecimento da Universidade FUMEC/PPGTICGC – carinamestrado25@gmail.com

**Samuel de Carvalho Alves Dantas** – Programa de Pós-Graduação em Tecnologia da Informação e Comunicação e Gestão do Conhecimento da Universidade FUMEC/PPGTICGC – samalvesdantas@gmail.com

**Amanda Damasceno de Souza** – Programa de Pós-Graduação em Tecnologia da Informação e Comunicação e Gestão do Conhecimento da Universidade FUMEC/PPGTICGC – amandasd81@gmail.com

**Jurema Suely de Araújo Nery Ribeiro** – Programa de Pós-Graduação em Tecnologia da Informação e Comunicação e Gestão do Conhecimento da Universidade FUMEC/PPGTICGC – jurema.nery@gmail.com

**Kivver Martins e Medeiros** – Programa de Pós-Graduação em Tecnologia da Informação e Comunicação e Gestão do Conhecimento da Universidade FUMEC/PPGTICGC – kivver@gmail.com

**Resumo:** Este relato de experiência analisa a atuação de uma profissional bibliotecária em um Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS) no contexto da saúde suplementar, destacando seu papel na mediação da informação científica para subsidiar a tomada de decisão baseada em evidências. Trata-se de um estudo qualitativo, de natureza descritiva. Os resultados evidenciam a atuação estratégica da bibliotecária na gestão da informação técnico-científica, contribuindo para a qualidade metodológica dos documentos produzidos e para o fortalecimento dos processos de governança institucional. Conclui-se que a inserção da bibliotecária em equipes multidisciplinares no âmbito dos NATS configura-se como fator essencial para a qualificação das evidências e para a tomada de decisão em saúde.

**Palavras-chave:** Avaliação de Tecnologias em Saúde. Gestão da Informação. Bibliotecário. Identidade profissional. Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde.



**Abstract:** This experience report analyzes the performance of a librarian in a Health Technology Assessment Center (NATS) within the context of supplementary health, highlighting her role in mediating scientific information to support evidence-based decision-making. This is a qualitative, descriptive study. The results demonstrate the librarian's strategic role in managing scientific information, contributing to the methodological quality of institutional documents, and strengthening governance processes. It is concluded that including librarians in multidisciplinary teams within NATS is essential to improving the quality of evidence and supporting decision-making in healthcare.

**Keywords:** Health Technology Assessment. Information Management. Librarian. Professional Identity. Health Technology Assessment Center.

## 1 INTRODUÇÃO

A crescente complexidade dos sistemas de saúde contemporâneos exige decisões fundamentadas em evidências científicas robustas, especialmente em contextos organizacionais que demandam eficiência, segurança e qualidade assistencial. Nesse cenário, a Avaliação de Tecnologias em Saúde (ATS) consolida-se como instrumento estratégico para subsidiar decisões clínicas e gerenciais, orientando a incorporação, a exclusão ou a modificação de tecnologias em saúde com base em evidências científicas (Brasil, 2022). Conforme Sackett *et al.*, (1996), a Medicina Baseada em Evidências (MBE) fundamenta-se no uso consciente, explícito e criterioso da melhor evidência disponível, reforçando a centralidade da informação qualificada nos processos decisórios.

No Brasil, a institucionalização da ATS ganhou força a partir dos anos 2000, com a criação da Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no Sistema Único de Saúde (CONITEC) e o fortalecimento dos Núcleos de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS), estruturas responsáveis por apoiar a produção, a síntese e a análise crítica de evidências científicas. Nesse contexto, a qualidade das buscas bibliográficas constitui uma etapa fundamental para garantir a robustez metodológica dos estudos. De acordo com as Diretrizes Metodológicas da Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde (REBRATS), a definição da estratégia de busca deve ser sistemática, transparente e reproduzível, envolvendo a seleção criteriosa de descritores, bases de dados e operadores booleanos, de modo a assegurar a recuperação abrangente e relevante da literatura científica (Brasil, 2021).



O profissional bibliotecário atua como especialista na elaboração e execução de estratégias de busca, sendo responsável por garantir a qualidade, a sensibilidade e a especificidade das evidências recuperadas. Conforme as diretrizes da REBRATS, essa etapa é crítica para a confiabilidade dos resultados, demandando conhecimento técnico especializado em fontes de informação, linguagens documentárias e métodos de recuperação da informação (Brasil, 2021). Nesse sentido, o bibliotecário assume um papel estratégico nos NATS, atuando como mediador da informação científica e contribuindo diretamente para a tomada de decisão baseada em evidências.

Sob a perspectiva da Ciência da Informação, a atuação do bibliotecário em contextos especializados insere-se em um campo interdisciplinar que reconhece a informação como recurso estratégico para a mediação entre sistemas, tecnologias e usuários, especialmente em ambientes complexos como o da saúde (Saracevic, 1996). Nesse contexto, a gestão da informação e do conhecimento no âmbito organizacional assume um papel central nos processos decisórios, ao agregar valor às instituições e ao contribuir para a eficiência e a qualidade das ações desenvolvidas (Valentim, 2010).

Essa dinâmica torna-se ainda mais relevante no âmbito da ATS que se articula diretamente com os princípios da MBE ao integrar métodos sistemáticos para a análise crítica de tecnologias e apoiar decisões mais seguras, eficazes e sustentáveis (Brasil, 2022). Dessa forma, a produção, a organização e o uso qualificado da informação científica constituem elementos fundamentais para o funcionamento dos NATS. É nesse cenário que se insira a atuação do bibliotecário, cuja prática profissional contribui diretamente para a qualificação das evidências e para o fortalecimento dos processos decisórios em saúde. A experiência descrita neste trabalho permite refletir sobre a identidade profissional do bibliotecário em contextos especializados, evidenciando o desenvolvimento de novas competências, responsabilidades e campos de atuação na área da saúde.

Este estudo justifica-se pela necessidade de dar visibilidade a essa atuação, especialmente no contexto da Saúde Suplementar, onde ainda são incipientes os relatos sistematizados sobre a inserção do bibliotecário em NATS. Assim, este trabalho objetiva relatar a experiência de uma das bibliotecárias que fazem parte da equipe multidisciplinar de um Núcleo de Avaliação de Tecnologias em Saúde (NATS), de uma



das primeiras Cooperativas de Saúde Suplementar no estado de Minas Gerais a ter o seu NATS reconhecido como membro da REBRATS em 2023.

Essa equipe multidisciplinar é formada por treze profissionais: oito médicos de especialidades distintas, duas bibliotecárias, dois farmacêuticos e um estatístico. Nesse sentido, este trabalho busca responder: Como a atuação do bibliotecário, por meio de pesquisas e de estratégias de busca e recuperação da informação, contribui para a qualificação das evidências científicas e para a tomada de decisão em saúde no contexto da Avaliação de Tecnologias em Saúde (ATS)?

## **2 METODOLOGIA**

Trata-se de um estudo de abordagem qualitativa, de natureza descritiva, caracterizado como relato de experiência, que tem como objeto a atuação profissional de uma bibliotecária em um NATS de uma cooperativa de saúde suplementar no estado de Minas Gerais. A pesquisa qualitativa permite compreender fenômenos a partir de seus contextos e significados, valorizando a interpretação das experiências vividas (Minayo, 2014). Nesse sentido, a experiência foi sistematizada como prática profissional reflexiva, fundamentada na vivência da autora no desenvolvimento de atividades informacionais voltadas ao suporte a uma equipe multidisciplinar, com foco na produção, qualificação e aplicação de evidências científicas na tomada de decisão.

O relato de experiência, enquanto estratégia metodológica, possibilita a descrição e a análise crítica de práticas profissionais em contextos específicos, contribuindo para a produção de conhecimento aplicado e para a reflexão sobre processos de trabalho (Triviños, 1987; Gil, 2008). Dessa forma, a sistematização da experiência permitiu articular a prática profissional a referenciais teóricos da Ciência da Informação e da saúde, evidenciando o papel estratégico da bibliotecária no contexto da Avaliação de Tecnologias em Saúde.

Os procedimentos metodológicos adotados envolveram a descrição sistematizada das atividades desenvolvidas pela bibliotecária no contexto do NATS, com ênfase em sua atuação estratégica na gestão da informação técnico-científica em saúde. Para fins de organização analítica, os serviços oferecidos foram agrupados em três eixos temáticos principais.



- a) Atendimento e suporte informacional: No eixo de atendimento, destacam-se as atividades de organização, armazenamento, recuperação, qualificação e disseminação da informação técnico-científica à equipe técnica e para diferentes públicos institucionais. Essa atuação compreende a disponibilização de conteúdos em diversos formatos, o acompanhamento das demandas informacionais da equipe de especialistas em Avaliação de Tecnologias em Saúde e o assessoramento contínuo a processos estratégicos institucionais. Inclui, ainda, a colaboração longitudinal em atividades e projetos de áreas afins, favorecendo a integração organizacional e a consolidação da gestão do conhecimento na instituição.
- b) Formatação e padronização de documentos: No eixo de formatação e produção documental, a atuação da bibliotecária envolve a pesquisa, a organização, a normalização e a disponibilização da informação científica a fim de subsidiar a elaboração de estudos e a produção de documentos institucionais. Nesse conjunto, inserem-se o apoio na construção de Pareceres técnico-científicos, Protocolos Corporativos, Notas Técnicas de Revisão Rápida (NTRRs), Relatórios e outros documentos técnico-científicos, bem como a normalização de documentos e referências segundo normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), estilo Vancouver e padrões institucionais de qualidade.
- c) Pesquisas científicas com suporte informacional à tomada de decisão: No eixo das pesquisas científicas com suporte informacional à tomada de decisão, destacam-se a pesquisa em bases de dados científicas, a qualificação e a disponibilização de bibliografia técnico-científica para subsidiar a produção de artigos, estudos e análises de processos institucionais estratégicos. A bibliotecária atua, ainda, na elaboração e no desenvolvimento de estratégias de busca em bases de dados nacionais e internacionais da área da saúde, utilizando termos controlados do Descritores em Ciências da Saúde (DECS), Emtree (Embase) e *Medical Subject Headings* (MESH), operadores booleanos e filtros metodológicos, conforme preconizado pelas Diretrizes Metodológicas da Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde (REBRATS), garantindo a recuperação de evidências relevantes, sensíveis e reprodutíveis (Brasil, 2021).



Também se inclui o acompanhamento metodológico na elaboração de artigos científicos e na produção de conteúdos informacionais.

Adicionalmente, foi utilizado apoio pontual de ferramentas de inteligência artificial generativa para a organização estrutural do texto e revisão linguística, conforme recomendações éticas da literatura científica contemporânea, mantendo-se integralmente a responsabilidade autoral sobre a concepção, análise e interpretação do conteúdo (Van Dis *et al.*, 2023).

Os dados analisados foram obtidos a partir de planilhas de indicadores internos do NATS. Para este estudo, foi realizado um recorte nos serviços abrangendo apenas as demandas de artigos científicos e estratégias de busca. Ressalta-se que o registro conjunto desses indicadores passou a ser realizado a partir de abril de 2024. Desse modo, a ausência de registros no primeiro trimestre de 2024 não deve ser interpretada como inexistência de demanda, mas como a ausência de coleta consolidada para esse indicador no período de janeiro a março daquele ano. Para fins analíticos, os dados foram organizados por ano, mês, trimestre e tipo de demanda, o que possibilitou a construção de sínteses anuais e representações gráficas comparativas.

### **3 RESULTADOS E DISCUSSÕES**

A análise da atuação da bibliotecária no NATS evidencia que as atividades descritas na metodologia se materializam, nos resultados, como um conjunto articulado de práticas informacionais estratégicas que ultrapassam as funções tradicionalmente associadas ao fazer bibliotecário. No contexto examinado, a bibliotecária não apenas responde a demandas informacionais, mas também participa ativamente da produção, da qualificação, da organização e da circulação de evidências científicas utilizadas em processos técnicos e decisórios.

No eixo das pesquisas científicas com suporte informacional à tomada de decisão, os resultados mostram que a elaboração de estratégias de busca estruturadas em bases nacionais e internacionais como por exemplo, a PubMed, a Cochrane, a Embase e a Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), constituiu um dos principais elementos de sustentação técnica do trabalho desenvolvido. O uso de descritores controlados (DeCS/MeSH/Emtree), operadores booleanos e filtros metodológicos favoreceu a



recuperação de evidências relevantes, atuais e metodologicamente consistentes, qualificando os estudos e documentos produzidos no âmbito do NATS.

O quadro 1 apresenta a síntese geral dos resultados, enquanto as figuras 1 e 2 apresentam, respectivamente, a produção trimestral de artigos científicos e estratégias de busca em 2024 e em 2025.

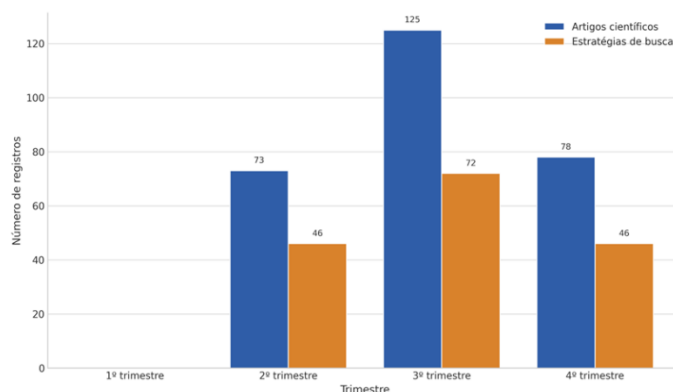
**Quadro 1** - Síntese geral dos resultados

Ano	Artigos científicos	Estratégias de busca	Total combinado
2024	276	164	440
2025	388	189	577

Fonte: Elaborado pelos autores (2026).

Conforme a figura 1, a produção mais expressiva em 2024 ocorreu no 3º trimestre com 125 artigos e 72 estratégias de busca.

**Figura 1** - Produção trimestral em 2024 de artigos científicos e estratégias de busca

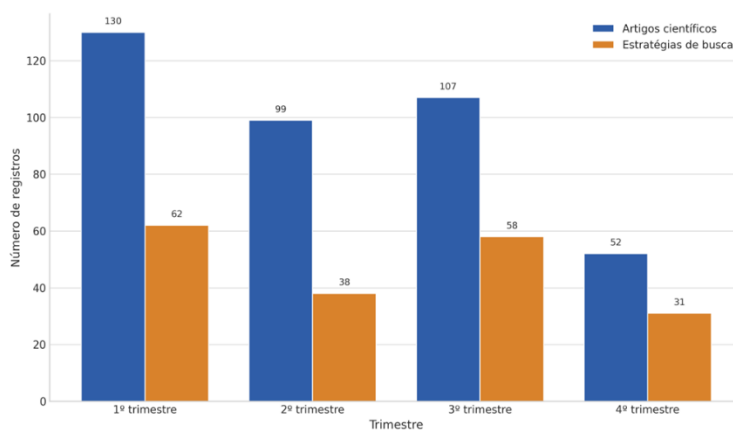


Fonte: Elaborada pelos autores (2026).

No ano de 2025, a produção científica mais expressiva foi no primeiro trimestre com 130 artigos e 62 estratégias de busca.



**Figura 2** - Produção trimestral em 2025 de artigos científicos e estratégias de busca



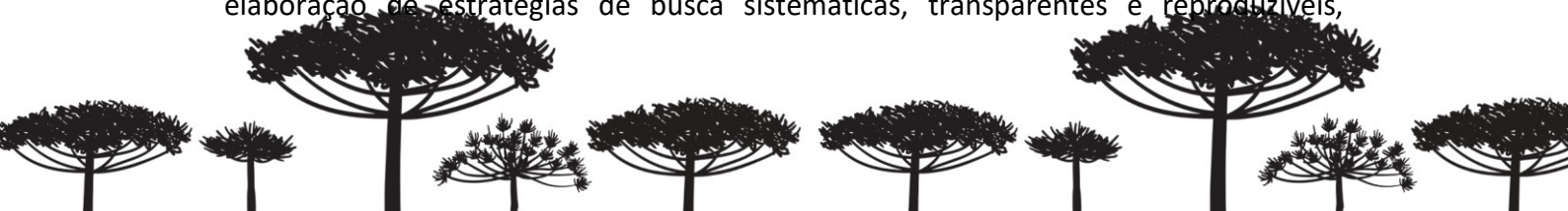
Fonte: Elaborada pelos autores (2026).

A leitura comparativa dos gráficos evidencia que a atuação da bibliotecária foi determinante para qualificar as evidências utilizadas na elaboração de pareceres técnico-científicos, de protocolos assistenciais e de NTRRs. Em articulação com o eixo de formatação e padronização de documentos, a mediação informacional contribuiu para reduzir vieses na seleção da literatura, ampliar a precisão das buscas e fortalecer a qualidade metodológica da produção institucional, conforme apontam estudos sobre a participação de bibliotecários em revisões sistemáticas e em processos de busca (Rethlefsen *et al.*, 2015).

#### 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A experiência analisada evidenciou que a atuação da bibliotecária no contexto de um NATS ultrapassa as atribuições tradicionalmente associadas à organização da informação, configurando-se como uma prática estratégica de apoio à produção, à qualificação e à aplicação de evidências científicas em saúde. Esse resultado dialoga com a perspectiva da Ciência da Informação, ao reconhecer o profissional da informação como mediador nos processos de produção, organização e uso do conhecimento em contextos complexos (Saracevic, 1996).

No que se refere à questão de pesquisa, verificou-se que a contribuição da bibliotecária para a qualificação das evidências científicas e para a tomada de decisão em saúde ocorre em níveis complementares. Em primeiro lugar, destaca-se sua participação na estruturação metodológica da recuperação da informação, por meio da elaboração de estratégias de busca sistemáticas, transparentes e reproduzíveis,



fundamentais para a qualidade das evidências produzidas (Brasil, 2021). Em segundo lugar, sua atuação na seleção e curadoria da literatura favorece a redução de vieses e o uso mais consistente da informação em documentos técnico-científicos, aspecto também observado em estudos que associam a participação de bibliotecários à maior qualidade metodológica de revisões sistemáticas (Rethlefsen *et al.*, 2015).

Os registros empíricos analisados reforçam a centralidade do suporte informacional no funcionamento do NATS. Mais do que indicadores de produtividade, eles demonstram que o trabalho bibliotecário sustenta fluxos informacionais qualificados e impacta diretamente a consistência metodológica dos documentos produzidos. Nesse processo, a mediação informacional transforma informação dispersa em evidência organizada, validada e aplicável às demandas da equipe multiprofissional, em consonância com os princípios da Medicina Baseada em Evidências, que integra a melhor evidência científica disponível, a experiência clínica e o contexto do paciente (Sackett *et al.*, 1996).

Outro resultado relevante refere-se à amplitude dessa atuação, que não se restringe à recuperação da informação, mas também inclui análise crítica da literatura, normalização documental, apoio metodológico à produção científica e disseminação estruturada do conhecimento. Tal abrangência reforça o papel do bibliotecário como agente de inteligência informacional e como componente estratégico da gestão do conhecimento nas organizações (Valentim, 2010). Assim, sua inserção em equipes multidisciplinares de Avaliação de Tecnologias em Saúde favorece práticas mais seguras, transparentes e fundamentadas, fortalecendo a governança informacional em saúde (Saracevic, 1996).

Do ponto de vista acadêmico e profissional, este relato contribui para dar visibilidade a um campo emergente de atuação do bibliotecário na interface entre Ciência da Informação e saúde. Espera-se que a experiência apresentada estimule novos estudos empíricos e fortaleça a inserção desse profissional em estruturas como os NATS. Assim, conclui-se que a atuação bibliotecária, quando integrada aos processos institucionais de ATS, qualifica as evidências científicas, fortalece a confiabilidade da informação e amplia a robustez da tomada de decisão em saúde



## REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. **Avaliação de Tecnologias em Saúde**. Brasília: Ministério da Saúde, 2022. Disponível em: <https://bvsmis.saude.gov.br>. Acesso em: 05 abr. 2026.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Diretrizes metodológicas: elaboração de notas técnicas de revisão rápida para a tomada de decisão**. Brasília: Ministério da Saúde, 2021. Disponível em: <https://www.gov.br/hubrasil>. Acesso em: 19 abr. 2026.

BRASIL. Ministério da Saúde. **Rede Brasileira de Avaliação de Tecnologias em Saúde (REBRATS)**. Brasília: Ministério da Saúde, 2011. Disponível em: <https://bvsmis.saude.gov.br>. Acesso em: 19 abr. 2026.

GIL, Antônio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

HIGGINS, Julian P. T. *et al.* **Cochrane handbook for systematic reviews of interventions**. 2. ed. London: Cochrane, 2019. Disponível em: <https://training.cochrane.org>. Acesso em: 05 abr. 2026.

MEDEIROS, Rildecil. Educação continuada como parte da formação do profissional bibliotecário: uma ação estruturante. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, [S. l.], v. 2, n. 1, 2007. Disponível em: <https://rbbd.febab.org.br/rbbd>. Acesso em: 27 abr. 2026.

MINAYO, Maria Cecília de Souza. **O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde**. 14. ed. São Paulo: Hucitec, 2014.

RETHLEFSEN, Melissa L. *et al.* Librarian co-authors correlated with higher quality reported search strategies in general internal medicine systematic reviews. **Journal of Clinical Epidemiology**, v. 68, n. 6, p. 617–626, 2015. DOI: <https://doi.org/10.1016/j.jclinepi.2014.11.025>. Acesso em: 05 abr. 2026.

SACKETT, D. L. *et al.* Evidence based medicine: what it is and what it isn't. **BMJ**, v. 312, n. 7023, p. 71–72, 1996. Disponível em: <https://www.bmj.com/content/312/7023/71>. Acesso em: 03 abr. 2026.

SARACEVIC, Tefko. Information science. **Journal of the American Society for Information Science**, v. 47, n. 3, p. 161–172, 1996. Disponível em: <https://tefkos.comminfo.rutgers.edu>. Acesso em: 03 abr. 2026.

TRIVIÑOS, Augusto Nivaldo Silva. **Introdução à pesquisa em ciências sociais: a pesquisa qualitativa em educação**. São Paulo: Atlas, 1987.

VALENTIM, Marta Lígia Pomim. **Gestão da informação e do conhecimento no contexto organizacional**. São Paulo: Polis, 2010.

VAN DIS, Eva A. M. *et al.* ChatGPT and scientific writing. **Nature**, v. 613, p. 620–621, 2023. Disponível em: <https://doi.org/10.1038/d41586-023-00107-z>. Acesso em: 03 abr. 2026.



## **Agradecimentos**

Gostaríamos de expressar nossa sincera gratidão a todos que contribuíram para a realização deste trabalho. Em especial, agradecemos à Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) pela bolsa de financiamento de Mestrado concedida que foi fundamental para o desenvolvimento deste trabalho no Programa de Pós-Graduação em Tecnologia da Informação e Comunicação e Gestão do Conhecimento da Universidade FUMEC – PPGTICGC. Nosso reconhecimento se estende também à equipe de trabalho do NATS pelo apoio e ambiente propício à inovação. Por fim, um agradecimento especial à Coordenadora do NATS pela confiança e incentivo contínuos.

