



Eixo 5 – Gestão e Liderança em Movimento

Fontes documentais e bibliográficas na produção jornalística: experiência da Câmara Municipal de São Paulo

Documentary and bibliographic sources in journalistic production: the experience of the São Paulo City Council

Hugo Oliveira Pinto e Silva – Câmara Municipal de São Paulo (CMSP) –
hugoopes@gmail.com

Resumo: O estudo apresenta as práticas de levantamento, organização e mediação de fontes documentais e bibliográficas desenvolvidas na Secretaria de Documentação da Câmara Municipal de São Paulo para apoiar o programa “Vossa Excelência, a Memória”. A partir de uma abordagem descritiva, discute-se o papel dos serviços de informação parlamentar no suporte à produção jornalística. Os resultados evidenciam a relevância desses serviços para garantir acesso a informações confiáveis, contribuindo tanto para a qualidade do conteúdo produzido quanto para a preservação da memória legislativa.

Palavras-chave: Bibliotecas Parlamentares. Documentação parlamentar. Serviços de informações parlamentares. Usuários da informação. Produção jornalística.

ABSTRACT: This study presents the practices of identifying, organizing, and mediating documentary and bibliographic sources developed within the Documentation Secretariat of the São Paulo City Council to support the program “Vossa Excelência, a Memória.” Based on a descriptive approach, it discusses the role of parliamentary information services in supporting journalistic production. The results highlight the relevance of these services in ensuring access to reliable information, contributing both to the quality of the produced content and to the preservation of legislative memory.

Descriptors Keywords: Parliamentary Libraries. Parliamentary Documentation. Parliamentary Information Services. Information Users. Journalists.

1 INTRODUÇÃO

Os serviços de informação parlamentar auxiliam as casas legislativas no alcance de seus objetivos, contribuindo para a transparência, a prestação de contas e o atendimento das necessidades informacionais de legisladores, servidores e cidadãos



por meio do fornecimento de informações precisas, oportunas e imparciais.

Na Câmara Municipal de São Paulo, parte desses serviços é ofertada pela Secretaria de Documentação, por meio das equipes de Biblioteca, Documentação do Legislativo e Arquivo Geral. Entre seus usuários estão os jornalistas responsáveis pela produção de conteúdos sobre a atividade parlamentar, cuja atuação demanda acesso a informações relevantes e confiáveis.

Nesse contexto, o presente trabalho tem como objetivo relatar as práticas desenvolvidas pela Secretaria de Documentação no levantamento de fontes documentais e bibliográficas destinadas ao programa “Vossa Excelência, a Memória”, evidenciando a contribuição dos serviços de informação parlamentar para o atendimento desse público.

A experiência foi desenvolvida na Secretaria de Documentação da Câmara Municipal de São Paulo e envolveu a identificação de demandas, a recuperação e organização de fontes documentais e bibliográficas e a mediação do uso da informação. As atividades incluíram pesquisas em bases institucionais, acervos físicos e digitais e a sistematização dos resultados para subsidiar a produção jornalística de forma ágil e qualificada.

A análise foi conduzida de forma descritiva e reflexiva, com base na observação das práticas profissionais, das interações com os usuários e dos resultados do atendimento, fundamentando-se nos princípios dos serviços de informação parlamentar, dos estudos de usuários e do comportamento informacional, com foco nas necessidades informacionais de jornalistas em contextos institucionais.

2 SERVIÇOS DE INFORMAÇÃO NO LEGISLATIVO: CONCEITOS E FUNÇÕES

Os serviços de informação parlamentar são estruturados para atender legisladores, equipe legislativa e cidadãos, oferecendo acesso a informações que apoiem a tomada de decisão. Para isso, desenvolvem atividades de assistência, pesquisa e produção de conteúdos informacionais, utilizando documentos internos e externos para coletar, analisar, sintetizar e comunicar informações relevantes aos usuários.

Os serviços de informação parlamentar devem seguir princípios que garantam a



qualidade, a confiabilidade e a utilidade das informações produzidas. Segundo Bryant (2001), a informação deve ser objetiva, imparcial, clara, precisa e apresentada de forma adequada às necessidades dos usuários, preservando a confidencialidade das consultas. Bernard Calavia (2024) reforça esses princípios ao destacar a relevância do combate à desinformação, da utilização de linguagem acessível e do equilíbrio entre transparência e proteção de dados sensíveis. No âmbito legislativo, esses serviços são desenvolvidos por bibliotecas parlamentares, consultorias legislativas, serviços de informação e arquivos parlamentares.

Nas instituições legislativas, os serviços de informação parlamentar são desenvolvidos por bibliotecas, serviços de informação e análise, serviços de informação legislativa e arquivos parlamentares. As bibliotecas atuam na organização, mediação e disseminação de informações especializadas, oferecendo produtos e serviços voltados às necessidades dos usuários (Bryant, 2001). Já os serviços de informação e análise produzem estudos e conteúdos informacionais que subsidiam a tomada de decisão, por meio da interpretação e sistematização de informações relevantes ao processo legislativo (Baldomar, 2003).

Os serviços de informação legislativa são responsáveis pela organização, tratamento e recuperação de documentos relacionados ao processo legislativo e à legislação, ampliando o acesso e a reutilização dessas informações. Os arquivos parlamentares, por sua vez, asseguram a preservação da memória institucional e o acesso à informação histórica, contribuindo para a transparência e para a construção da memória do Poder Legislativo (Assis, 2015). Apesar de suas especificidades, essas unidades atuam de forma complementar na produção, organização, preservação e disseminação da informação parlamentar.

Esses serviços variam em tamanho, recursos e tecnologia, mas compartilham princípios centrais: atuam de forma independente e apartidária, oferecem subsídios técnicos qualificados e agregam valor à informação ao torná-la mais clara e útil (União Interparlamentar; Federação Internacional de Associações e Instituições Bibliotecárias, 2022).



3 JORNALISTAS COMO USUÁRIOS DA INFORMAÇÃO

Entre os usuários internos das casas legislativas, os jornalistas se destacam no uso dos serviços de informação parlamentar. Sua produção abrange diferentes aspectos da atividade legislativa, como a atuação dos vereadores, a tramitação de projetos de lei, audiências públicas, sessões plenárias e solenes, além da concessão de prêmios institucionais.

Os Produtos jornalísticos são elaborados por pessoas em contextos sociais e institucionais, voltados a um público específico. Para produzi-los, os jornalistas precisam dominar a redação, reconhecer gêneros jornalísticos e entender o ambiente e as demandas do ambiente onde atuam (Zamin; Schwaab, 2021).

Na produção jornalística, o jornalista atua como usuário e mediador da informação, selecionando, organizando e contextualizando conteúdos de interesse público com base em critérios de relevância e credibilidade. Sua atividade exige acesso contínuo a dados, referências e informações atualizadas, que subsidiam a elaboração de pautas e produtos jornalísticos (Kuhn, 1987; Nascimento; Sommer, 2005).

O contexto profissional é marcado pelo imediatismo, pela pressão por resultados e pela necessidade de rápida recuperação da informação. Nesse cenário, predominam as fontes digitais, complementadas por contatos pessoais e fontes informais, enquanto a validação das informações e a verificação da credibilidade das fontes constituem etapas fundamentais antes da publicação (Nascimento; Sommer, 2005; Barros Junior; Santos, 2021).

Estudos indicam que os jornalistas enfrentam desafios relacionados ao excesso de informação, à dispersão de conteúdos, às barreiras de acesso e à linguagem técnica, além de apresentarem baixa utilização de bibliotecas e centros de documentação em razão da busca por maior agilidade e da preferência por recursos digitais (Azevedo, 2016; Barros Junior; Santos, 2021). Essas características reforçam a necessidade de serviços de informação capazes de oferecer conteúdos confiáveis, atualizados e organizados, integrados às rotinas jornalísticas e apoiados por sistemas eficientes de recuperação da informação.

Diante disso, apresenta-se o trabalho realizado pela Secretaria de Documentação, mais especificadamente pelas Equipes de Biblioteca e de



Documentação do Legislativo com a contribuição no levantamento de fontes de informações relevantes para a realização das entrevistas ocorridas no programa “Vossa Excelência, a Memória” e para atender as necessidades informacionais dos jornalistas.

4 A SECRETARIA DE DOCUMENTAÇÃO NO ATENDIMENTO AOS JORNALISTAS

Entre os usuários internos da Secretaria de Documentação estão os jornalistas que produzem conteúdo sobre a Câmara Municipal de São Paulo. Eles atuam em diferentes setores, como a Rede Câmara São Paulo, a assessoria de imprensa da Presidência e a Equipe de Comunicação.

O programa “Vossa Excelência, a Memória”, desde 2021 é transmitido pela TV Câmara São Paulo e apresentado pela jornalista Viviane Cezarino. Trata de entrevistas realizadas com ex-vereadores e vereadores que exerceram e/ou exercem atividade parlamentar na Câmara Municipal. O objetivo é resgatar histórias vividas no Parlamento paulistano e divulgar a memória institucional ao grande público (São Paulo (SP), 2026).

Segundo Viviane Cezarino, o interesse do programa está em compreender as “costuras de bastidores” que não aparecem nos registros formais. Já os materiais institucionais o apresentam como uma iniciativa voltada à compreensão do passado e do presente do município de São Paulo. Nesse sentido, o objetivo não se limita à recordação de leis relevantes, mas inclui a análise dos processos de aprovação, das negociações políticas e das dinâmicas envolvidas (Monteiro, 2021).

Essa iniciativa contribui para reforçar a centralidade da Câmara Municipal de São Paulo na memória política da cidade e produz legitimidade institucional por meio de testemunhos autorizados. O programa ajuda o cidadão a entender não apenas o resultado da política, mas sua textura histórica, seus conflitos, seus atores e seus repertórios.

O programa se apoia no trabalho técnico da Secretaria de Documentação, responsável pela organização e disponibilização de fontes documentais e bibliográficas que subsidiam a elaboração dos roteiros das entrevistas. Na Câmara Municipal de São Paulo, a Secretaria coleta, trata, recupera e divulga informações necessárias ao processo legislativo e às atividades administrativas, além de gerenciar acervos e



documentos destinados ao atendimento de usuários internos e externos.

A Secretaria de Documentação é composta pelas equipes de Documentação do Legislativo, Biblioteca e Arquivo Geral, responsáveis pela organização, preservação e disponibilização de documentos legislativos e administrativos, pela gestão de acervos físicos e digitais e pela oferta de serviços informacionais. A atuação integrada dessas equipes contribui para que as entrevistas sejam fundamentadas em fontes confiáveis e contextualizadas, fortalecendo a articulação entre informação, memória institucional e produção jornalística.

As solicitações de fontes eram realizadas por e-mail, contendo informações como o nome do ex-vereador, a data da entrevista e o prazo para envio da resposta. Nesse contexto, a interação entre jornalistas e profissionais da informação mostra-se fundamental para garantir a pertinência e a qualidade dos resultados, especialmente diante de prazos curtos e demandas específicas. Essa dinâmica reforça o caráter estratégico da atividade de pesquisa no ambiente legislativo.

Entre 2021 e 2026, foram realizadas 151 pesquisas sobre vereadores e ex-vereadores de diferentes épocas e correntes políticas. Os resultados foram construídos a partir da integração de fontes da Documentação do Legislativo e da Biblioteca com fontes jornalísticas, científicas e institucionais externas, possibilitando a elaboração de levantamentos mais abrangentes para subsidiar a produção das entrevistas.

Tanto a Biblioteca quanto a Documentação do Legislativo consultam a base de dados de vereadores para identificar o período em que o parlamentar exerceu o mandato, a quantidade de votos obtidos nas eleições, partidos em que esteve filiado, o nome adotado pelos parlamentares, se ocupou cargos na Mesa Diretora, se houve afastamento para ocupar outros cargos públicos, participação nas Comissões Permanentes e Corregedoria e períodos de licença, afastamento ou renúncia. Essas informações são disponibilizadas para a jornalista por meio de arquivo em PDF.

A Documentação do Legislativo pesquisa em várias bases institucionais, o que revela a complexidade da informação legislativa e a necessidade de organização para recuperá-la. Mas depender de múltiplos sistemas pode dificultar a integração e a agilidade, reforçando a importância de estratégias que facilitem o acesso e a consolidação das informações para uso jornalístico.



O Quadro 1 apresenta os tipos de informações contidas nessas bases de dados e que são enviadas em forma de relatórios em formato PDF para a jornalista.

Quadro 1 – Bases de dados da Documentação do Legislativo que subsidiam o programa “Vossa Excelência, a Memória”

Base de dados	Documentos de autoria do vereador/ex-vereador	Documentos em que o vereador/ex-vereador é assunto
Projetos	Projetos apresentados; projetos da Mesa (quando Presidente da Câmara); projetos do Executivo (durante exercício como prefeito)	Honrarias, denominações de vias e indicações ao Tribunal de Contas
Legislação	Leis aprovadas de autoria; atos e resoluções da Mesa (quando Presidente); legislação do Executivo (durante exercício como prefeito)	Honrarias aprovadas, denominações de logradouros e indicações ao Tribunal de Contas
Atas e Anais, ANAB e ANAIS	Discursos e registros de sessões	Homenagens, referências em discursos e participações como convidado
Audiências Públicas	Participação em audiências, especialmente relacionadas a projetos de sua autoria; intervenções, debates e manifestações	Pronunciamentos como convidado ou convocado em outros cargos públicos
Comissões Temporárias	Participação em CPIs e Comissões de Estudo	Registros relacionados à atuação nas comissões

Fonte: Baumgartner (2023).

O Quadro 1 sintetiza as principais fontes documentais utilizadas no programa “Vossa Excelência, a Memória”, evidenciando a diversidade de registros que subsidiam a reconstrução da trajetória de vereadores e ex-vereadores e permitem uma visão abrangente de sua atuação parlamentar.

A Biblioteca realiza o serviço de referência, auxiliando os usuários a identificar, localizar e avaliar informações relevantes — um trabalho que exige domínio das fontes e capacidade de mediação. Assim, as bibliotecas parlamentares se consolidam como estruturas estratégicas de apoio à tomada de decisão no Legislativo.

Essa prática demonstra a ampliação do escopo do serviço de referência, que ultrapassa o acervo físico e incorpora fontes digitais diversificadas. Evidencia a importância de ferramentas integradas que otimizem o processo de busca e recuperação da informação.

O Quadro 2 sintetiza as etapas da pesquisa documental realizada pela Biblioteca, desde o levantamento de informações em acervos institucionais, fontes jornalísticas e recursos digitais até a organização dos materiais e a elaboração do produto final encaminhado à equipe de jornalismo.



Quadro 2 - Etapas da Pesquisa Documental realizada pela Biblioteca

Etapas do processo	Descrição das atividades
Levantamento no <i>Google Drive</i>	Identificação, seleção e triagem de recortes digitalizados relacionados ao vereador ou ex-vereador.
Levantamento em acervos institucionais	Busca em livros, periódicos, publicações e canais oficiais da Câmara Municipal, da Escola do Parlamento e da Procuradoria.
Pesquisa em fontes jornalísticas	Pastas físicas da Hemeroteca e a acervos digitais de jornais, além da base “Artigos e Matérias” e do clipping institucional.
Organização e disponibilização dos materiais	Digitalização e inserção de recortes na pasta do vereador ou ex-vereador no <i>Google Drive</i> da Biblioteca, por data de publicação e título. Materiais sem possibilidade de download, elabora-se listagem por data, título e link de acesso.
Pesquisa complementar	Levantamento de informações biográficas, produção acadêmica, mídias sociais, vídeos e documentos institucionais sobre o parlamentar.
Produto final	Elaboração do <i>Levantamento Bibliográfico</i> em PDF com referências e links de acesso à produção técnico-científica, acompanhado de informações biográficas e descrição dos materiais localizados

Fonte: elaboração do autor

O Quadro 2 evidencia a sistematização da pesquisa documental realizada pela Biblioteca, integrando diferentes fontes e procedimentos de organização da informação. As etapas descritas contribuem para a recuperação, o acesso e a disponibilização qualificada das informações utilizadas na produção jornalística.

Os resultados das pesquisas foram enviados à jornalista em relatórios e links organizados, facilitando o uso das informações na produção jornalística, especialmente quando o tempo é curto. Porém, a eficácia desse modelo depende de como os dados são apresentados e interpretados, o que reforça a necessidade de avaliar e aprimorar continuamente os serviços.

Para aprimorar as pesquisas, adotou-se estratégias de avaliação que consideram a utilidade dos documentos, a qualidade das fontes e a forma de apresentação das informações. Isso mostra um compromisso com a melhoria contínua e com a adequação do serviço às necessidades dos usuários. Porém, a falta de indicadores mais sistemáticos limita a mensuração do impacto, indicando a necessidade de métricas mais estruturadas

As práticas desenvolvidas pela Secretaria de Documentação demonstram que os serviços de informação parlamentar vão além da simples disponibilização de documentos, envolvendo processos de mediação, organização e qualificação da informação. Ao atender às necessidades informacionais dos jornalistas, esses serviços contribuem para a produção de conteúdos fundamentados em fontes confiáveis e para a valorização da memória institucional, reforçando sua importância no contexto das



atividades legislativas e de comunicação pública.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os serviços de informação parlamentar desempenham papel estratégico no apoio à produção jornalística ao garantir acesso a informações confiáveis, organizadas e contextualizadas. A experiência da Secretaria de Documentação da Câmara Municipal de São Paulo demonstra que o trabalho informacional envolve não apenas a disponibilização de documentos, mas também atividades de mediação, recuperação e organização da informação voltadas ao atendimento das necessidades dos usuários.

No contexto do programa “Vossa Excelência, a Memória”, as ações desenvolvidas pelas equipes de Biblioteca e de Documentação do Legislativo contribuíram para a identificação, seleção e sistematização de fontes documentais e bibliográficas utilizadas na preparação das entrevistas. A articulação entre diferentes bases de dados, acervos e recursos informacionais possibilitou reunir informações relevantes sobre a trajetória parlamentar dos entrevistados, qualificando a produção jornalística e fortalecendo a preservação da memória institucional.

Os resultados evidenciam a importância da integração entre serviços de informação e atividades de comunicação nas instituições legislativas. Ao mesmo tempo, apontam desafios relacionados à organização e recuperação da informação em múltiplas fontes, reforçando a necessidade de aperfeiçoamento contínuo dos serviços. Sugere-se, para estudos futuros, a ampliação da análise para outros contextos institucionais, a realização de estudos de usuários e a investigação do impacto desses serviços na qualidade da produção jornalística.

REFERÊNCIAS

ASSIS, Wendell Lopes de. **Arquivos legislativos: a política pública arquivística em instituições legislativas municipais**. 2015. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Escola de Ciência da Informação, Universidade Federal de Minas Gerais, Belo Horizonte, 2015. Disponível em: <https://repositorio.ufmg.br/server/api/core/bitstreams/55f938f8-3329-42a5-91a8-83545625f3fa/content>. Acesso em: 23 abr. 2026.

AZEVEDO, Andréia Gomes de. **Entre demandas e desejos: necessidades informacionais**



de jornalistas no cenário de jornais paraibanos. 2016. Monografia (Bacharelado em Biblioteconomia) – Centro de Ciências Sociais Aplicadas, Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2016. Disponível em:

<https://repositorio.ufpb.br/jspui/bitstream/123456789/1595/1/AGA10052017.pdf>.

Acesso em: 22 abr. 2026.

BALDOMAR, Dulce María Liahut. Pautas generales para el establecimiento de un para el establecimiento de un Servicio de información parlamentaria. **Cuadernos de Apoyo**, p. 1-34, enero, 2003. Disponível em:

<http://www.diputados.gob.mx/bibliot/publica/cuapo/pdf/dg1303.pdf>. Acesso em: 16

jul. 2023.

BARROS JUNIOR, Roldão Alves de; SANTOS, Andréa Pereira dos. O jornalista enquanto usuário da informação: uma revisão sobre as aproximações teóricas entre o jornalismo e o Comportamento Informacional Humano. **Revista Ibero-Americana de Ciência da Informação**, Brasília, v. 14, n. 3, p. 912–929, set./dez. 2021. DOI:

[10.26512/rici.v14.n3.2021.35970](https://periodicos.unb.br/index.php/RICI/article/view/35970). Disponível em:

<https://periodicos.unb.br/index.php/RICI/article/view/35970>. Acesso em: 11 jul. 2023.

BAUMGARTNER, Márcia. **Pesquisas Ex-Veredores**: roteiro para o desenvolvimento de pesquisas em SGP-31. Destinatários: Hugo Oliveira Pinto e Silva, Mariângela Bernardo de Souza e Ubirajara de Farias Prestes Filho. São Paulo, 11 jul. 2023. 1 mensagem eletrônica.

BERNARD CALAVIA, Miguel. El sentido de los servicios de investigación parlamentaria. Asamblea. **Revista parlamentaria de la Asamblea de Madrid**, Madrid, n. 47, p.

197–224, 2024. DOI: [10.59991/rvam/2024/n.47/1007](https://doi.org/10.59991/rvam/2024/n.47/1007). Disponível em:

<https://revista.asambleamadrid.es/index.php/rvam/article/view/1007>. Acesso em: 21

abr. 2025.

BRYANT, Mary Nell. Os modernos serviços de informações parlamentares: uma panorâmica das características e princípios comuns. **Senatus**: Cadernos da Secretaria de Informação e Documentação, Brasília, v. 1, n. 1, p. 75-85, dez. 2001. Disponível em:

<https://www2.senado.leg.br/bdsf/bitstream/handle/id/70287/0617984%20%20OS%20MODERNOS%20SERVI%20OS%20DE%20INFORMA%20ES.pdf?sequence=3&isAllowed=y>.

Acesso em: 19 jul. 2023.

KUHN, Judith. **O jornalista como usuário da informação**: imprensa, rádio e televisão.

Rio de Janeiro, 1987. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Instituto

Brasileiro de Ciência da Informação e Tecnologia, Universidade Federal do Rio de

Janeiro, Rio de Janeiro, 1987. Disponível em:

<https://www.pantheon.ufri.br/bitstream/11422/8850/1/56333.pdf>. Acesso em: 22 abr.

2026.

UNIÃO INTERPARLAMENTAR; FEDERAÇÃO INTERNACIONAL DE ASSOCIAÇÕES E INSTITUIÇÕES BIBLIOTECÁRIAS. **Diretrizes para Bibliotecas Parlamentares**. 3 ed.

Geneva : Haia. 2022. 97 p. Disponível em:



<https://repository.ifla.org/rest/api/core/bitstreams/2b3e9400-507e-4a95-9712-978dd059778d/content>. Acesso em: 26 jul. 2023.

MONTEIRO, Daniel. Programa “Vossa Excelência, a Memória” resgatou a história da Câmara de SP em 2021. *In*: SÃO PAULO (SP). Câmara Municipal. **Notícias**. São Paulo, 17 dez. 2021. Disponível em:

<https://www.saopaulo.sp.leg.br/blog/programa-vossa-excelencia-a-memoria-resgatou-a-historia-da-camara-de-sp-em-2021/>. Acesso em: 23 abr. 2026.

NASCIMENTO, Maria de Jesus; SOMMER, Caroline. Jornalistas e o acesso à informação. **Em Questão**, Porto Alegre, v. 11, n. 2, p.425-452, jul./dez. 2005. Disponível em:

<https://seer.ufrgs.br/index.php/EmQuestao/article/view/128/86>. Acesso em: 11 jul. 2023.

SÃO PAULO (SP). Câmara Municipal. Rede Câmara SP. **Vossa Excelência: a Memória**. São Paulo, 2026. Disponível em:

<https://www.saopaulo.sp.leg.br/redecamara/programas/vossa-excelencia-a-memoria/>. Acesso em: 23 abr. 2026.

ZAMIN, Angela; SCHWAAB, Reges (org.). **Tópicos em jornalismo: redação e reportagem**. Florianópolis: Insular, 2021. 372 p.

