



Eixo 3 – Formação e identidade profissional

## Responsabilidade social do bibliotecário na comunidade externa: capacitação de auxiliar de biblioteca

*The librarian's social responsibility in the external community: training library assistants*

**Janaina Nascimento de Araújo** – Universidade Federal da Paraíba (UFPB) –  
janabiblio@gmail.com

**Lilianne Soares da Silva Morais** – Faculdades Nova Esperança (Facene/Famene) –  
liliannemorais@gmail.com

**Danielle Harlene da Silva Morais** – Universidade Estadual da Paraíba (UEPB) –  
danielleharlene@gmail.com

**Resumo:** Este estudo relata e analisa a experiência de um projeto de capacitação para auxiliares de biblioteca desenvolvido em uma biblioteca universitária, fundamentado na responsabilidade social, mediação da informação e formação cidadã. Trata-se de uma pesquisa aplicada, qualitativa e descritiva, configurada como relato de experiência, baseada na observação sistemática de atividades realizadas entre 2009 e 2025. Os resultados indicaram participação anual de 21 a 30 inscritos, desenvolvimento de competências técnicas e inserção profissional de um participante. Conclui-se que a iniciativa fortaleceu a identidade profissional, ampliou oportunidades formativas e reafirmou o papel social da biblioteca.

**Palavras-chave:** Responsabilidade social. Comunidade externa. Auxiliar de biblioteca. Biblioteca universitária.

**Abstract:** This study reports and analyzes the experience of a library assistant training program developed in a university library, grounded in social responsibility, information mediation, and citizenship education. It is an applied, qualitative, and descriptive study, structured as an experience report based on the systematic observation of activities conducted between 2009 and 2025. The results showed annual participation ranging from 21 to 30 attendees, the development of technical skills, and the professional placement of one participant. The initiative strengthened professional identity, expanded educational opportunities, and reaffirmed the library's social role within the community.



**Keywords:** Social responsibility. External community. Library assistant. University library.

## 1 INTRODUÇÃO

As bibliotecas universitárias têm ampliado sua atuação ao longo das últimas décadas, ultrapassando as atividades tradicionalmente vinculadas ao tratamento técnico e à disseminação da informação acadêmica, para assumir um papel estratégico na promoção da inclusão social, no fortalecimento da cidadania e na democratização do acesso ao conhecimento. Fujita (2005, p.101) afirma que “[...] a biblioteca universitária insere-se em um contexto universitário cujos objetivos maiores são o desenvolvimento educacional, social, político e econômico da sociedade humana.”

As bibliotecas universitárias consolidam-se como espaços formativos e mediadores culturais, contribuindo não apenas para a comunidade interna, mas também para o desenvolvimento social da comunidade externa, por meio de ações educativas, culturais e formativas. A responsabilidade social institucional emerge, nesse cenário, como um compromisso ético e político voltado à redução das desigualdades sociais e informacionais, à valorização do conhecimento e à qualificação de sujeitos críticos e participativos. Essa responsabilidade se manifesta por meio de iniciativas que buscam ampliar o acesso às oportunidades educacionais e profissionais, sobretudo para indivíduos que se encontram em contextos de vulnerabilidade social ou que necessitam de qualificação para inserção ou reinserção no mercado de trabalho.

A atuação das bibliotecas como agentes sociais constitui um importante mecanismo de interação com a comunidade externa, possibilitando o compartilhamento de conhecimentos técnicos e a formação de competências necessárias para o exercício de atividades relacionadas à organização e ao uso da informação. A biblioteca enquanto dispositivo de informação desempenha um papel estratégico na inovação, adaptando-se às novas demandas de seus usuários e tecnologias (Fonseca; Paletta, 2022).

Nesse contexto, observa-se que as oportunidades de qualificação profissional voltadas às atividades desenvolvidas em bibliotecas constituem um desafio para indivíduos da comunidade externa que buscam inserção ou aprimoramento no mercado de trabalho. Evidencia a necessidade de iniciativas extensionistas capazes de promover



o acesso ao conhecimento técnico, estimular o desenvolvimento de competências informacionais e fortalecer a aproximação entre universidade e sociedade. Assim, as ações de capacitação profissional realizadas por bibliotecas universitárias assumem papel estratégico ao ampliar o alcance social das instituições de ensino superior e contribuir para a formação cidadã e profissional dos participantes.

Diante dessa realidade, o presente artigo tem como objetivo relatar e analisar a experiência do projeto de extensão intitulado “Responsabilidade social na comunidade externa: capacitação de auxiliar de biblioteca”, desenvolvido pela Biblioteca Joacil de Britto Pereira das Faculdades Nova Esperança - Facene/Famene, evidenciando as contribuições da iniciativa para a qualificação profissional dos participantes, para o desenvolvimento de competências relacionadas às práticas biblioteconômicas e informacionais, bem como para o fortalecimento da identidade profissional e da responsabilidade social no âmbito da Biblioteconomia.

A relevância deste estudo fundamenta-se na compreensão de que a formação de auxiliares de biblioteca contribui diretamente para a melhoria da qualidade dos serviços informacionais e para a ampliação do acesso ao conhecimento, promovendo a inclusão informacional e social de indivíduos em situação de vulnerabilidade ou em busca de qualificação profissional e o fortalecimento da cidadania.

## **2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DO BIBLIOTECÁRIO**

A responsabilidade social das bibliotecas universitárias e dos bibliotecários configuram-se como um princípio orientador de práticas institucionais voltadas à democratização do conhecimento, à promoção da inclusão social e ao fortalecimento das relações entre instituições acadêmicas e a sociedade. Veloso (2005) entende a responsabilidade social como um conjunto de compromissos éticos relacionados a práticas, políticas, condutas e ações que são socialmente valorizadas ou reprovadas, mesmo quando não estão explicitamente definidas em legislações, normas institucionais ou códigos profissionais.

As bibliotecas universitárias são ambientes educativos e culturais que favorecem o acesso equitativo à informação e contribuem para o desenvolvimento social, cultural e profissional dos indivíduos. Essas instituições deixam de atuar exclusivamente como



espaços de armazenamento e disponibilização de documentos e passam a assumir funções estratégicas relacionadas à formação cidadã e ao desenvolvimento de competências informacionais. “A formação cidadã implica a formação de sujeitos críticos, capazes de intervir no mundo para transformá-lo” (Freire, 1996. p. 110).

A biblioteca universitária se destaca como um espaço de mediação da informação, desempenhando papel essencial na promoção do acesso ao conhecimento e na construção de saberes coletivos. Ela é também um local de troca de saberes, capaz de reunir os conhecimentos produzidos pela humanidade e de gerar novos processos criativos entre os membros da comunidade mediante a leitura (Campello, 2024).

A mediação informacional compreende um conjunto de ações planejadas que visam facilitar o acesso, a organização e o uso da informação de maneira crítica, ética e responsável. Como proposto por Gomes,

[...] o encontro com os próprios dispositivos [...] que possibilitam a busca, o acesso e o uso da informação, visando a sua apropriação. Os sujeitos, ao conhecê-los e reconhecê-los como instâncias coletivas, pertencentes ao coletivo, buscarão se apropriar deles, incorporando-os ao seu estar no mundo (Gomes, 2020, p. 14).

Atuação essa, permite que diferentes públicos desenvolvam habilidades relacionadas à busca, seleção e uso consciente dos recursos informacionais, fortalecendo a função social da biblioteca como agente promotor de cidadania, autonomia intelectual e equidade informacional.

No âmbito da formação profissional, destaca a importância da qualificação de auxiliares de biblioteca como elemento fundamental para o funcionamento adequado das unidades informacionais. Esses profissionais desempenham atividades relacionadas à organização, ao tratamento técnico de materiais, ao controle e preservação de acervos e ao atendimento ao usuário, sendo responsáveis por apoiar diretamente as rotinas administrativas e técnicas das bibliotecas. Assim, a capacitação desses sujeitos contribui não apenas para o aprimoramento das atividades internas das unidades informacionais, mas também para a melhoria da qualidade dos serviços prestados à comunidade usuária.

A identidade profissional é construída por meio de experiências, práticas e interações sociais, sendo influenciada pelas oportunidades educacionais e pelos contextos institucionais em que os indivíduos estão inseridos. A formação cidadã



pressupõe o desenvolvimento de sujeitos críticos, dotados de competências reflexivas e interventivas, capazes de atuar ativamente na sociedade com vistas à sua transformação (Freire, 1996; Brisola, 2021). Portanto, programas de capacitação promovidos por bibliotecas universitárias contribuem para o desenvolvimento do senso de pertencimento profissional do auxiliar de biblioteca e para o fortalecimento da percepção do papel social das atividades desempenhadas no ambiente informacional.

### 3 METODOLOGIA

O presente estudo caracteriza como uma pesquisa de natureza aplicada, com abordagem qualitativa e caráter descritivo. A escolha por uma abordagem qualitativa justifica-se pela necessidade de compreender os processos formativos e as contribuições sociais decorrentes da implementação do projeto, considerando as experiências vivenciadas pelos participantes e o impacto das atividades realizadas.

Quanto aos procedimentos técnicos, a pesquisa se configura como um relato de experiência, associado à observação sistemática das atividades desenvolvidas durante a execução do projeto. O relato de experiência constitui um método adequado para descrever ações extensionistas e práticas educativas realizadas em contextos institucionais, permitindo a análise reflexiva dos resultados obtidos e das contribuições sociais decorrentes das atividades realizadas.

O campo de pesquisa deste estudo constituiu-se na Biblioteca Joacil de Britto Pereira, espaço que sediou as atividades formativas direcionadas à comunidade externa, envolvendo participantes interessados em adquirir conhecimentos básicos relacionados ao funcionamento de bibliotecas universitárias e às atividades desempenhadas por auxiliares de biblioteca.

Os participantes da pesquisa foram selecionados por meio de inscrição voluntária, divulgada em canais institucionais e comunitários, possibilitando o acesso de indivíduos da comunidade externa interessados em qualificação profissional na área de bibliotecas. Como critérios de participação, consideraram-se o interesse em desenvolver conhecimentos e habilidades relacionados às atividades desempenhadas por auxiliares de biblioteca, bem como a disponibilidade para participar das atividades formativas e de qualificação propostas pelo projeto.



A capacitação foi ofertada no âmbito das ações extensionistas desenvolvidas pela Biblioteca Joacil de Britto Pereira das Faculdades Nova Esperança - Facene/Famene, sendo realizada de forma contínua entre os anos de 2009 e 2025. Cada edição do curso contou com carga horária total de 8 horas, contemplando conteúdos teóricos e práticos voltados às rotinas bibliotecárias, ao atendimento ao usuário, à organização da informação e aos princípios éticos da atuação profissional. Essas atividades buscaram proporcionar uma formação introdutória capaz de contribuir para a inserção dos participantes no mercado de trabalho e para a ampliação de suas competências informacionais e profissionais.

O desenvolvimento do projeto ocorreu por meio de atividades teórico-práticas, organizadas em módulos que contemplam conteúdos para a atuação do auxiliar de biblioteca. Entre os conteúdos abordados destacam-se: Noções básicas de Biblioteconomia e organização de bibliotecas; Organização e conservação de acervos; Classificação e identificação de materiais informacionais; Atendimento ao usuário e mediação da informação; Rotinas administrativas nas bibliotecas universitárias; Ética profissional e responsabilidade social em ambientes informacionais.

As atividades foram conduzidas por profissionais bibliotecários, que atuaram como mediadores do processo formativo, utilizando recursos didáticos diversificados, tais como apresentações expositivas, demonstrações práticas, estudos dirigidos e atividades colaborativas. A metodologia adotada buscou integrar teoria e prática, favorecendo a aprendizagem e o desenvolvimento de habilidades técnicas e sociais relacionadas às atividades do auxiliar de biblioteca.

A coleta de dados ocorreu por meio da observação direta das atividades, dos registros e análise das produções realizadas pelos participantes durante o processo de qualificação. Também foram considerados relatos e *feedbacks* dos participantes, obtidos ao longo das atividades, identificando percepções relacionadas ao aprendizado adquirido e às contribuições do projeto para sua formação profissional.

Para a análise dos dados, adotou-se uma abordagem interpretativa, concentrando-se na compreensão dos resultados formativos e sociais decorrentes da implementação da capacitação, considerando aspectos relacionados ao desenvolvimento de competências, à construção da identidade profissional e ao fortalecimento do compromisso social da biblioteca universitária.



#### 4 RESULTADOS E DISCUSSÕES

O curso de capacitação de auxiliar de biblioteca contou com a participação de 21 a 30 inscritos por cada ano de curso, provenientes de diferentes contextos sociais, evidenciando o interesse da comunidade por qualificação profissional na área informacional. A realização das atividades de qualificação possibilitou o desenvolvimento de competências técnicas e sociais entre os participantes, contribuindo para a ampliação de conhecimentos relacionados às rotinas de um auxiliar de biblioteca e ao funcionamento de unidades informacionais.

Durante a execução do projeto, observou-se que os participantes demonstraram interesse significativo pelas atividades propostas, especialmente aquelas relacionadas às práticas de organização de acervos e ao atendimento ao usuário. A realização de atividades práticas favoreceu a compreensão dos conteúdos apresentados, permitindo que os participantes reconhecessem a importância da organização sistemática dos materiais informacionais para o acesso à informação. A aprendizagem baseada em práticas contribuiu para o desenvolvimento dos exercícios das funções de auxiliar de biblioteca, como a identificação de materiais, a disposição adequada dos itens no acervo e a manutenção da ordem e conservação dos documentos.

Outro resultado relevante refere-se ao fortalecimento da percepção dos participantes acerca do papel social da biblioteca e das atividades desenvolvidas em ambientes informacionais. No que se refere à construção da identidade profissional, observou-se que o processo formativo proporcionou aos participantes a oportunidade de conhecer as atribuições relacionadas ao trabalho em bibliotecas, favorecendo o reconhecimento das competências necessárias para a atuação na área informacional. A vivência em atividades práticas e o contato direto com as rotinas do auxiliar de biblioteca possibilitaram o desenvolvimento do senso de pertencimento profissional e estimularam o interesse pela continuidade da formação na área da Biblioteconomia.

Diante do exposto, destaca-se o desempenho de um participante, cuja dedicação, assiduidade e domínio progressivo das competências técnicas contribuíram para sua inserção profissional, culminando em sua permanência como auxiliar de biblioteca na própria Biblioteca Joacil de Britto Pereira. Esse resultado evidenciou a



relevância social da iniciativa, ao promover oportunidades concretas de formação, inclusão produtiva e fortalecimento do papel social do bibliotecário junto à comunidade.

A oferta de capacitação gratuita possibilitou que indivíduos com diferentes níveis de escolaridade e experiências profissionais tivessem acesso a conhecimentos técnicos que, em muitos casos, não estavam disponíveis em seus contextos cotidianos. Essa oportunidade contribuiu para a ampliação das perspectivas profissionais dos participantes, favorecendo o desenvolvimento de competências na formação de auxiliares de biblioteca, constituindo uma prática relevante para o fortalecimento da responsabilidade social e para a construção da identidade ocupacional, ampliando oportunidades de formação para a comunidade externa.

## **5 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O presente estudo teve como finalidade relatar e analisar a experiência do projeto "Responsabilidade social na comunidade externa: capacitação de auxiliar de biblioteca", evidenciando suas contribuições para o desenvolvimento de competências técnicas e para o fortalecimento da identidade profissional dos participantes. Os resultados demonstraram que as atividades formativas possibilitaram a aquisição de conhecimentos relacionados às rotinas do auxiliar de biblioteca, favorecendo a compreensão do funcionamento da biblioteca universitária e da importância da organização da informação para o acesso ao conhecimento.

A participação nas atividades contribuiu para o reconhecimento das atribuições relacionadas ao trabalho em bibliotecas, estimulando o desenvolvimento de habilidades práticas e a valorização das atividades informacionais. A vivência proporcionada pelo projeto favoreceu a construção da identidade profissional dos participantes e ampliou o interesse pela área da Biblioteconomia.

No âmbito institucional e social, a iniciativa fortaleceu a relação entre a biblioteca universitária e a comunidade externa, reafirmando seu papel como espaço de formação e inclusão informacional. Contudo, foram identificadas limitações relacionadas à disponibilidade de tempo dos participantes e à diversidade de níveis de conhecimento prévio, indicando a necessidade de planejamento flexível em ações futuras.



Conclui-se que a capacitação de auxiliares de biblioteca constituiu uma prática relevante de responsabilidade social, contribuindo para a formação profissional, para o fortalecimento da identidade ocupacional e para a ampliação das oportunidades de qualificação para a comunidade externa.

## REFERÊNCIAS

BRISOLA, A. C. C. de A. S. **Competência crítica em informação como resistência à sociedade da desinformação sob um olhar freiriano: diagnósticos, epistemologia e caminhos ante as distopias informacionais contemporâneas**. 2021. 295f. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) - Escola de Comunicação, Universidade Federal do Rio de Janeiro; Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia, Rio de Janeiro, 2021. Disponível em: [https://ridi.ibict.br/bitstream/123456789/1165/1/BRISOLA\\_ANNA\\_TESE\\_A%20CCI%20como%20Resist%c3%aancia.pdf](https://ridi.ibict.br/bitstream/123456789/1165/1/BRISOLA_ANNA_TESE_A%20CCI%20como%20Resist%c3%aancia.pdf). Acesso em: 14 abr. 2026.

CAMPELLO, B. **A biblioteca como lugar de aprendizagem**. Belo Horizonte: Autêntica, 2024.

FONSECA, D. L. S.; PALETTA, F. C. A inovação em serviços de informação e a biblioteca das coisas. **Bibliotecas. Anales de Investigación**, v. 18, n., 2022. Disponível em: <https://brapci.inf.br/v/193735>. Acesso em: 14 abr. 2026.

FREIRE, P. **Pedagogia da Autonomia: saberes necessários à prática educativa**. 25. ed. São Paulo: Paz e Terra, 1996.

FUJITA, M. S. L. Aspectos evolutivos das bibliotecas universitárias em ambiente digital na perspectiva da rede de bibliotecas da UNESP. **Inf. & Soc.: Est.**, João Pessoa, v. 15, n. 2, p. 97- 112, jul./dez. 2005. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/index.php/ies/article/view/33/1514>. Acesso em: 15 abr. 2026.

GOMES, H. F. Mediação da informação e suas dimensões dialógica, estética, formativa, ética e política: um fundamento da Ciência da Informação em favor do protagonismo social. **Informação & Sociedade**: João Pessoa, v. 30, n. 4, p. 1–23, 2020. Disponível em: <https://periodicos.ufpb.br/index.php/ies/article/view/57047>. Acesso em: 20 abr. 2026.

VELOSO, L. H. M. Ética, valores e cultura: especificidades do conceito de Responsabilidade Social corporativa. *In*: ASHLEY, P. **Ética e Responsabilidade Social nos negócios**. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2005.

