



Eixo 4 –Ciência da Informação: diálogos e conexões

## **A biblioteca hospitalar como mecanismo de promoção da Agenda 2030: relato de experiência da Biblioteca do Centro de Estudos do Hospital Felício Rocho**

*The hospital library as a mechanism for promoting the 2030 Agenda: an experience  
report from the Library of the Center for Studies at Felício Rocho Hospital.*

**Samuel de Carvalho Alves Dantas** – Fundação Mineira de Educação e Cultura (FUMEC) –  
samalvesdantas@gmail.com

**Carina Rejane Martins** – Fundação Mineira de Educação e Cultura (FUMEC) –  
carinamestrado25@gmail.com

**Amanda Damasceno de Souza**– Fundação Mineira de Educação e Cultura (FUMEC) –  
amandasd81@gmail.com

**Armando Sérgio de Aguiar Filho** – Fundação Mineira de Educação e Cultura (FUMEC) –  
armandosergiodeaguiarfilho@gmail.com

**Isabella Prates Mendes** – Fundação Mineira de Educação e Cultura (FUMEC) –  
isabellaprates.silva@gmail.com

**Resumo:** Este relato analisa a importância dos treinamentos em bibliotecas hospitalares alinhados à Agenda 2030, com foco nas ações da Biblioteca do Centro de Estudos do Hospital Felício Rocho. A metodologia quali-quantitativa utilizou relatórios da plataforma UpToDate entre 2024 e 2025. Os resultados apontaram crescimento de 4,5% nos acessos totais e uso via aplicativo de 54%, acima da média nacional. Conclui-se que a mediação do bibliotecário clínico é essencial para integrar evidência científica, educação continuada e desenvolvimento sustentável na saúde.

**Palavras-chave:** Biblioteca Hospitalar. Treinamentos. Agenda 2030.

**Abstract:** This report analyzes the importance of hospital library training aligned with the 2030 Agenda, focusing on actions by the Felício Rocho Hospital Study Center Library. The quantitative methodology used UpToDate reports from 2024 to 2025. Results showed a 4.5% increase in total access and 54% mobile app use, exceeding the national



average. It concludes that clinical librarian mediation is essential for integrating scientific evidence, continuing education and sustainable development in health.

**Keywords:** Hospital library. Clinical librarian. Evidence-Based Medicine. 2030 Agenda. User training.

## 1 INTRODUÇÃO

Nas últimas décadas, observa-se a ampliação da atuação do profissional da informação em diferentes áreas do conhecimento, ultrapassando a perspectiva tradicional centrada na recuperação informacional e na gestão de acervos (Reis; Ramos, 2022). Esse movimento acompanha o crescimento exponencial da produção científica e as transformações impulsionadas pelas tecnologias da informação e comunicação, que demandam dos bibliotecários novas competências e maior especialização (Mendonça, 2015).

Nesse contexto, as bibliotecas passam a ocupar espaços antes restritos a profissionais de áreas específicas, incorporando conteúdos técnicos e ampliando sua inserção em ambientes especializados. Na área da saúde, essa transformação se intensifica a partir da necessidade de articulação entre informação científica e prática clínica, consolidando a atuação do bibliotecário em ambientes hospitalares (Souza; Almeida, 2020).

A biblioteca hospitalar configura-se, portanto, como um espaço estratégico de mediação da informação, contribuindo para a recuperação, disseminação e apropriação do conhecimento técnico-científico, além de apoiar o modelo ensino-pesquisa-assistência, fundamental para a qualificação da prática médica (Mendonça, 2015). Nesse cenário, destaca-se a atuação do bibliotecário clínico, que assume papel ativo na capacitação de usuários e no acesso à informação baseada em evidências, integrando-se às equipes multiprofissionais de saúde (Lima *et al.*, 2019; Biaggi; Valentim, 2018).

A crescente produção de informação científica e a complexidade dos contextos decisórios em saúde reforçam a necessidade de abordagens sistematizadas para o uso da informação. Nesse sentido, a Medicina Baseada em Evidências (MBE) consolida-se como um paradigma que articula evidências científicas, experiência clínica e necessidades dos pacientes, contribuindo para decisões mais seguras e eficazes (Fernandes; Souza, 2020). O desenvolvimento da MBE está diretamente relacionado ao



avanço das tecnologias digitais e à ampliação do acesso a fontes de informação qualificadas, permitindo maior agilidade na recuperação e uso do conhecimento científico (Faria; Oliveira-Lima; Almeida-Filho, 2021).

As bibliotecas e os bibliotecários assumem papel fundamental na mediação da informação em saúde, atuando na seleção, organização e disseminação de conteúdos confiáveis, bem como na capacitação de usuários para o uso de ferramentas especializadas. Plataformas como o UpToDate exemplificam esse movimento ao oferecer conteúdos revisados por pares, atualizados continuamente e voltados à tomada de decisão clínica baseada em evidências (Wolters Kluwer, 2023).

Para além das competências tradicionais, o bibliotecário contemporâneo deve desenvolver habilidades alinhadas às demandas emergentes da área, conforme destacado pela *Medical Library Association* (MLA, 2017), que enfatiza a formação contínua e a atuação estratégica na mediação da informação. Tal perspectiva dialoga com o entendimento de que a biblioteca é um organismo em constante crescimento, adaptando-se às transformações sociais e tecnológicas (Ranganathan, 2014).

Adicionalmente, as bibliotecas têm sido chamadas a contribuir com agendas globais, como a Agenda 2030 da Organização das Nações Unidas, que estabelece 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável voltados à promoção de uma sociedade mais equitativa e sustentável (Pereira *et al.*, 2021). Nesse contexto, destaca-se o papel das bibliotecas na promoção do acesso à informação, da educação de qualidade e da inovação, alinhando-se a objetivos como trabalho decente, infraestrutura e parcerias institucionais (Prudencio; Rodrigues, 2020; IFLA, 2019).

No âmbito das bibliotecas hospitalares, essas diretrizes se materializam por meio de ações que promovem o uso qualificado da informação científica e o desenvolvimento de competências informacionais em saúde. A Biblioteca do Centro de Estudos do Hospital Felício Rocho (CEHFR), nesse sentido, constitui-se como um espaço de apoio às atividades de ensino, pesquisa e assistência, desenvolvendo serviços voltados à capacitação de profissionais da saúde e ao uso de ferramentas especializadas (Souza; Silva; Soares, 2023).

Diante desse cenário, considerando o papel estratégico da biblioteca hospitalar na promoção do acesso à informação científica e na capacitação de seus usuários, busca-se compreender de que forma as ações de treinamento desenvolvidas pela Biblioteca



do Centro de Estudos do Hospital Felício Rocho influenciaram o uso da plataforma UpToDate no contexto da Agenda 2030.

Este relato tem como objetivo analisar os efeitos das ações de treinamento desenvolvidas pela Biblioteca do Centro de Estudos do Hospital Felício Rocho sobre o uso da plataforma UpToDate, discutindo sua contribuição para a promoção do acesso à informação científica em consonância com os princípios da Agenda 2030. Como objetivo específico, busca-se identificar as ações de capacitação promovidas pela Biblioteca do CEHFR e analisar sua relação com os indicadores de utilização da plataforma UpToDate, evidenciando seus efeitos sobre o acesso à informação científica por profissionais da saúde.

## 2 METODOLOGIA

Trata-se de uma pesquisa de abordagem quali-quantitativa, caracterizada como relato de experiência e estudo de caso (Gil, 2002). A dimensão quantitativa fundamenta-se na análise dos indicadores extraídos dos relatórios gerenciais da plataforma UpToDate e dos registros institucionais referentes às ações de capacitação promovidas pela Biblioteca do Centro de Estudos do Hospital Felício Rocho (CEHFR). A dimensão qualitativa consiste na interpretação desses indicadores à luz da literatura sobre mediação da informação, bibliotecas hospitalares e formação de usuários, buscando compreender as implicações das ações de treinamento para o uso da informação científica no contexto da prática clínica e da Agenda 2030. (Estrela, 2018; Sampieri; Collado; Lucio, 2013).

A Biblioteca do CEHFR atua como unidade de apoio ao ensino, à pesquisa e à assistência no Hospital Felício Rocho, oferecendo acesso a bases de dados, capacitações, levantamento bibliográfico e suporte à prática baseada em evidências. Seu público é composto por médicos, residentes, enfermeiros, fisioterapeutas, pesquisadores e demais profissionais vinculados à instituição.

O estudo teve como campo empírico a Biblioteca do CEHFR, considerando como unidade de análise os usuários participantes dos treinamentos voltados ao uso da plataforma UpToDate. Os dados foram coletados por meio de relatórios gerenciais disponibilizados pela própria plataforma e de registros institucionais de agendamento dos treinamentos. A biblioteca possui acesso administrativo ao sistema gerencial do



UpToDate, o que permite a consulta e extração de indicadores mensais de utilização, tais como número de acessos, modalidades de uso e principais eixos temáticos pesquisados. Adicionalmente, a instituição recebe da plataforma um relatório anual consolidado contendo estatísticas de uso, utilizado para complementar e validar as informações analisadas nesta pesquisa.

Para fins de análise, foram considerados dados referentes ao período de dezembro de 2024 a dezembro de 2025, sendo estabelecida uma comparação com o mesmo intervalo do ano anterior, com o objetivo de identificar variações no uso da ferramenta após a implementação das ações de capacitação.

As variáveis analisadas incluíram: número de acessos à plataforma por período; tipos de acesso (web e aplicativo); perfil dos usuários; e principais eixos pesquisados, considerando número de sessões realizadas e quantitativo de participantes. Complementarmente, foram analisadas informações provenientes da agenda de treinamentos, tais como setor solicitante, temática abordada e número de participantes.

Os dados foram organizados em planilhas e analisados por meio de estatística descritiva, possibilitando a construção de comparativos entre os períodos analisados. Também foi utilizada inteligência artificial generativa como ferramenta de apoio para revisão textual, ajustes de coesão e adequação às normas acadêmicas. Essa abordagem permitiu identificar padrões de uso da informação e avaliar os efeitos das ações de mediação desenvolvidas pela biblioteca no contexto da informação em saúde.

Os dados quantitativos foram organizados e apresentados por meio de estatística descritiva, utilizando frequências absolutas e relativas para demonstrar a evolução dos acessos, das modalidades de uso e dos principais eixos temáticos pesquisados. Em complemento, os resultados foram analisados qualitativamente, buscando interpretar as tendências observadas e discutir sua relação com as ações de mediação da informação desenvolvidas pela biblioteca, bem como suas possíveis contribuições para o fortalecimento do acesso à informação científica e para a promoção de práticas alinhadas à Agenda 2030.



### 3 RESULTADOS E DISCUSSÕES

As capacitações foram estruturadas via agendamento prévio conforme demandas dos setores clínicos, permitindo ao bibliotecário identificar necessidades específicas e integrar a plataforma a outras fontes relevantes. Essa abordagem reforça a biblioteca hospitalar como um espaço de mediação voltado à qualificação do uso da informação, e não apenas ao acesso.

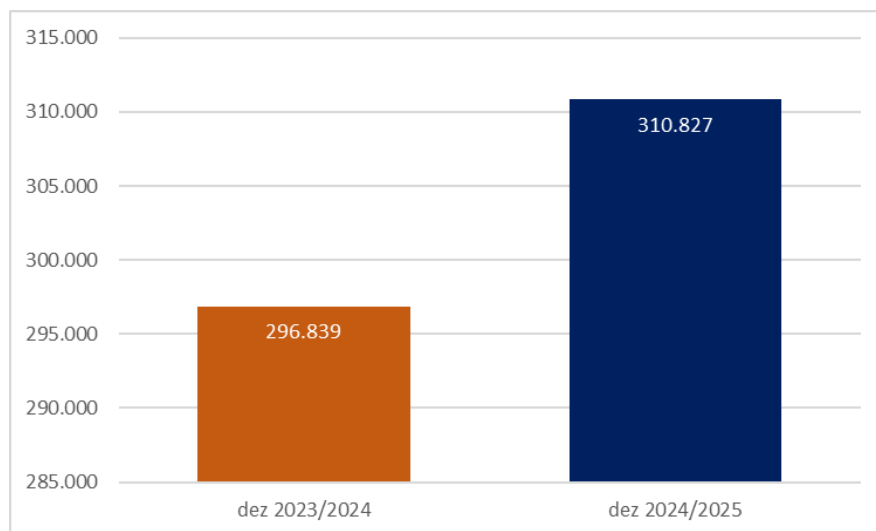
A análise estatística de uso (dez/2024 a dez/2025) subsidiou tais ações, revelando lacunas no conhecimento de funcionalidades e acesso, o que direcionou as estratégias de divulgação e treinamento. Esse esforço sistemático é essencial devido ao fluxo anual de cerca de 200 novos residentes no Núcleo de Ciências da Saúde do Hospital Felício Rocho (NCSHFR), muitos dos quais desconhecem os produtos informacionais da Biblioteca do CEHFR ao ingressarem.

No período de fevereiro de 2025, foram realizados 15 treinamentos presenciais, totalizando 12 horas e 30 minutos de atividades, com participação de 158 usuários. As sessões tiveram duração média de uma hora e foram ofertadas em horários previamente acordados com os solicitantes, o que favoreceu a adesão dos profissionais e a adequação às rotinas assistenciais.

A análise dos dados, baseada nos relatórios anuais da plataforma UpToDate (Dez/2024 a Dez/2025), revelou um total de 310.827 acessos, consolidando um crescimento de 4,5% em comparação ao período anterior assim representados no gráfico 1.



**Gráfico 1** - Comparativo anual de acessos.



Fonte: Elaborado pelos autores.

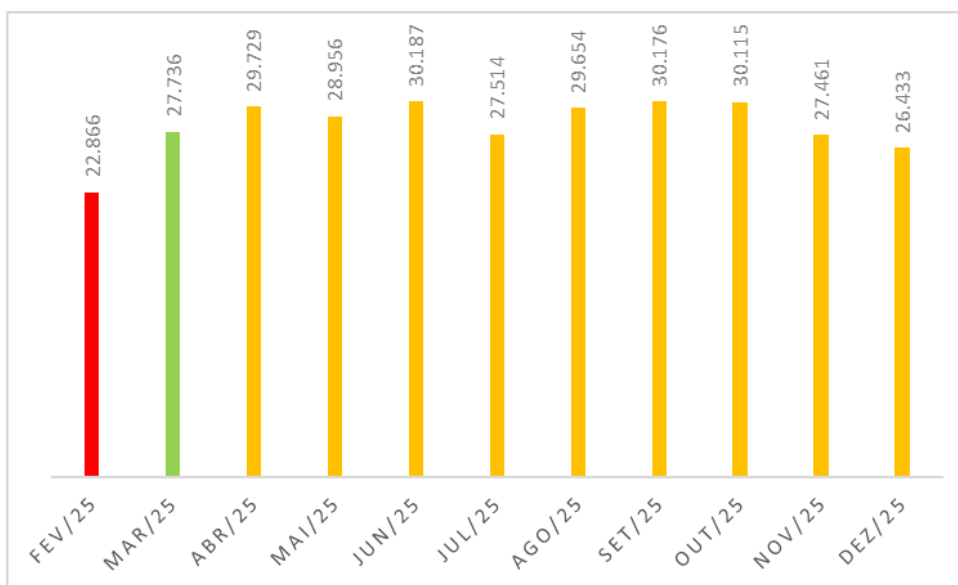
Descrição: Gráfico comparativo do número de acessos à plataforma UpToDate entre os anos de 2023 e 2024.

Embora o período central de análise compreenda dezembro de 2024 a dezembro de 2025, foram incluídos no Gráfico 1 os dados referentes a dezembro de 2023 com a finalidade de estabelecer uma linha de base comparativa, permitindo visualizar a evolução dos acessos à plataforma em períodos equivalentes e contextualizar os resultados obtidos após o início das ações de capacitação.

O impacto das ações de capacitação iniciadas em fevereiro de 2025 tornou-se evidente nos meses subsequentes. Enquanto em fevereiro registraram-se 22.866 acessos, o mês de março de 2025 apresentou um salto para 27.736 acessos. O gráfico 2 apresenta a evolução dos acessos pós treinamentos; confirmando a correlação entre a intervenção do bibliotecário e a redução de barreiras de uso.



**Gráfico 2** -Acessos pós treinamentos

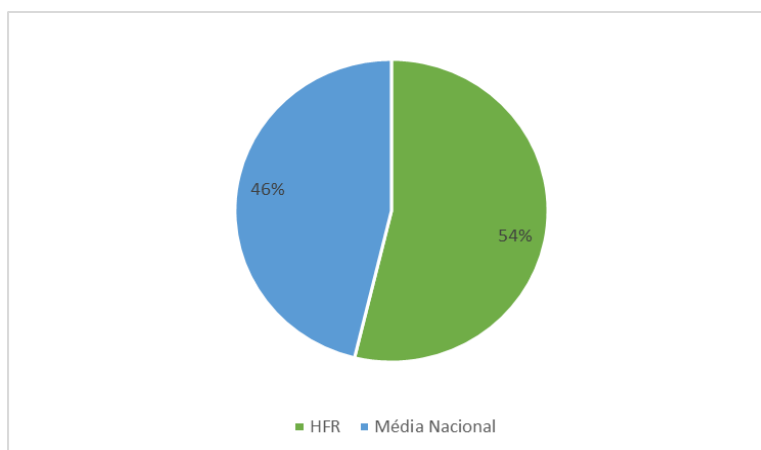


Fonte: Elaborado pelos autores.

Descrição: Gráfico comparativo do número de acessos à plataforma UpToDate entre os meses de fevereiro a dezembro de 2025.

Outro dado relevante refere-se à modalidade de acesso; o uso via aplicativo móvel representou 54% do total, índice expressivamente superior à média nacional de 46%. Esse resultado indica que a mediação não apenas ampliou o volume de buscas, mas democratizou o acesso à evidência científica em tempo real durante a assistência hospitalar, alinhando-se ao ODS 3 (Saúde e Bem-Estar) da Agenda 2030.

**Gráfico 3** - Acessos móveis



Fonte: Elaborado pelos autores.

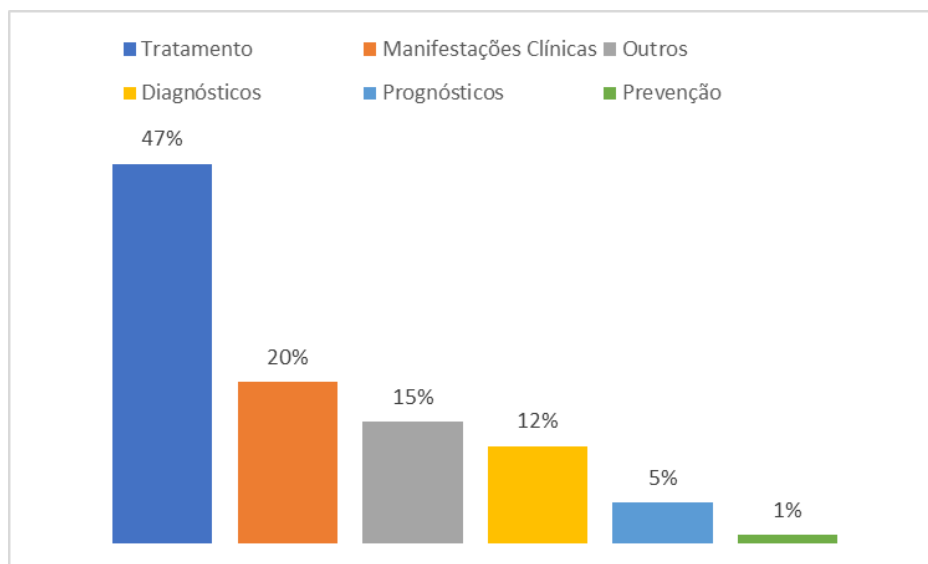
Descrição: Comparativo entre os acessos de acesso via aplicativo móvel.

Com o objetivo de identificar os principais temas pesquisados pelos usuários na plataforma UpToDate, os dados foram organizados em categorias representativas dos



eixos da prática clínica e acadêmica. O Gráfico 4 apresenta a distribuição quantitativa dessas buscas, evidenciando a predominância de consultas relacionadas ao manejo de patologias, bem como de pesquisas voltadas ao diagnóstico, prognóstico e demais áreas de interesse clínico.

**Gráfico 4** - Eixos temáticos mais buscados



Fonte: Elaborado pelos autores.  
Descrição: Comparativo entre os acessos via aplicativo.

Os resultados evidenciam que as ações de mediação da informação desenvolvidas pela biblioteca, especialmente por meio dos treinamentos ofertados, contribuíram para ampliar o uso da plataforma UpToDate, refletido pelo crescimento do número de acessos e pela expressiva utilização do aplicativo móvel. Além disso, a distribuição dos eixos temáticos pesquisados demonstra que os usuários recorreram à ferramenta para atender diferentes necessidades informacionais relacionadas à prática clínica, abrangendo consultas sobre manejo de patologias, diagnóstico e prognóstico. Esses achados sugerem que as atividades de capacitação favoreceram a apropriação da plataforma como recurso de apoio à tomada de decisão baseada em evidências e à busca qualificada por informação científica no contexto hospitalar, reforçando o papel da biblioteca como mediadora do acesso e do uso da informação em saúde.

Sob a perspectiva da Agenda 2030, tais ações dialogam diretamente com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, especialmente aqueles relacionados à inovação, acesso à informação e fortalecimento de capacidades institucionais. A atuação da biblioteca, nesse contexto, evidencia seu papel como agente estratégico na



promoção do desenvolvimento profissional e na qualificação dos serviços de saúde por meio da mediação da informação.

#### 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados obtidos evidenciam que as ações de treinamento promovidas pela Biblioteca do Centro de Estudos do Hospital Felício Rocho contribuíram para ampliar o uso da plataforma UpToDate, refletido pelo aumento dos acessos e pela expressiva utilização do aplicativo móvel. Além disso, a distribuição dos eixos temáticos pesquisados demonstra que os usuários recorreram à ferramenta para atender diferentes necessidades informacionais relacionadas à prática clínica, especialmente em aspectos ligados ao manejo de patologias, diagnóstico e prognóstico.

Sob essa perspectiva, o crescimento observado após a implementação das atividades formativas sugere que os treinamentos favoreceram a apropriação da plataforma como fonte de informação científica, fortalecendo a autonomia dos usuários na busca e recuperação de evidências para subsidiar a tomada de decisão clínica. Esses achados reforçam o papel da biblioteca hospitalar como agente de mediação da informação e destacam a importância das ações educativas para potencializar o uso qualificado dos recursos informacionais disponíveis.

Em consonância com os princípios da Agenda 2030, a experiência relatada demonstra que iniciativas voltadas à capacitação de usuários podem contribuir para o fortalecimento do acesso à informação científica, para o desenvolvimento de competências no uso de fontes especializadas e para o apoio às práticas baseadas em evidências no ambiente hospitalar. Recomenda-se que estudos futuros ampliem a investigação sobre os impactos dessas ações, incorporando a percepção dos usuários e outros indicadores capazes de aprofundar a compreensão sobre sua influência na prática profissional e na qualidade da assistência em saúde.

#### REFERÊNCIAS

BIAGGI, C. de; VALENTIM, M. L. P. Perspectivas e tendências da atuação do bibliotecário na área da saúde. **REBECIN – Revista Brasileira de Educação em Ciência da Informação**, v. 5, n. 1, p. 27-32, 2018. Disponível em: <https://portal.abecin.org.br/rebecin/article/view/105>. Acesso em: 29 mar. 2026.



ESTRELA, C. **Metodologia científica: ciência, ensino, pesquisa**. 3. ed. Porto Alegre: Grupo A, 2018.

FARIA, L.; OLIVEIRA-LIMA, J. A.; ALMEIDA-FILHO, N. Medicina baseada em evidências e tecnologias da informação em saúde. **Revista de Saúde Digital e Tecnologias Educacionais**, v. 6, n. 1, p. 45-59, 2021.

FERNANDES, M. R.; SOUZA, A. D. Medicina baseada em evidência para tomada de decisão em serviços de saúde: o papel do bibliotecário clínico. **Informação em Pauta**, Fortaleza, v. 5, p. 36-51, mar. 2020.

GIL, Antonio Carlos *et al.* **Como elaborar projetos de pesquisa**. São Paulo: Atlas, 2002.

INTERNATIONAL FEDERATION OF LIBRARY ASSOCIATIONS AND INSTITUTIONS (IFLA). **As bibliotecas podem promover a implementação da Agenda 2030**. 2019. Disponível em: <https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/hq/topics/libraries-development/documents/sdgs-insert-pt.pdf>. Acesso em: 04 abr. 2026.

LIMA, C. R. M.; FISHER, H. G.; SIMÕES, K.; FINAMOR, M. Bibliotecários em hospitais: competência comunicativa e aprendizagem. **P2P & Inovação**, Rio de Janeiro, v. 6, n. 1, p. 224-243, 2019.

MEDICAL LIBRARY ASSOCIATION (MLA). **MLA competencies for lifelong learning and professional success**. 2017. Disponível em: <https://www.mlanet.org/page/test-competencies>. Acesso em: 29 mar. 2026.

MENDONÇA, V. S. **Competência em informação e perfil dos bibliotecários da área de Ciências da Saúde: investigando os hospitais universitários**. 2015. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Universidade Federal do Rio de Janeiro, Rio de Janeiro, 2015.

PEREIRA, A. C.; SILVA, M. A.; SANTOS, R. Biblioteca pública como dispositivo de transformação social e a Agenda 2030. **Brazilian Journal of Information Science: research trends**, Marília, SP, v. 15, p. e02127, 2021. Disponível em: <https://revistas.marilia.unesp.br/index.php/bjis/article/view/12492>. Acesso em: 20 abr. 2026.

PRUDENCIO, D. S.; RODRIGUES, J. C. Profissional da informação em saúde: perfis, atuações e outras discussões. **Informação Profissional**, v. 9, n. 2, p. 116-149, 2020. Disponível em: <https://ojs.uel.br/revistas/uel/index.php/infoprof/article/view/41538>. Acesso em: 29 mar. 2026.

RANGANATHAN, S. R. **As cinco leis da biblioteconomia**. [S. l.: s. n.], 2014. Disponível em: <https://sistema.bibliotecas-df.fgv.br/noticias/cinco-leis-de-ranganathan>. Acesso em: 20 set. 2023.



REIS, D. C.; RAMOS, D. A. T. Complexo hospitalar de urgência: um relato sobre biblioteca hospitalar. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO, 29., 2022. **Anais [...]**. São Paulo: FEBAB, 2022. Disponível em: <https://portal.febab.org.br/cbbd2022/article/view/2500>. Acesso em: 29 mar. 2026.

SAMPIERI, R. H.; COLLADO, C. F.; LUCIO, M. D. P. B. **Metodologia de pesquisa**. 5. ed. Rio de Janeiro: Grupo A, 2013.

SOUZA, A. D.; ALMEIDA, M. B. Biblioteconomia aplicada ao cuidado em saúde: experiência docente. **Informação & Informação**, Londrina, v. 25, n. 4, p. 717-732, dez. 2020.

SOUZA, A. D.; SILVA, T. A. M.; SOARES, A. N. Serviço de referência de biblioteca hospitalar: uma análise das demandas de levantamento bibliográfico. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v. 28, e-38901, maio 2023.

WOLTERS KLUWER. **30 years of UpToDate**: the evolution of clinical decision support, future of evidence-based medicine. 2023. Disponível em: <https://www.wolterskluwer.com/en/expert-insights/30-years-of-uptodate-evolution-of-clinical-decision-support-future-of-evidence-based-medicine>. Acesso em: 03 mar. 2026.

