



# 30<sup>º</sup> CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO



25 a 29 de novembro 2024

**Bibliotecas Fortes:  
Sociedade Democrática Recife, PE**

Eixo 4 – Ciência da Informação: diálogos e conexões

Modalidade: Resumo expandido

## **Bibliotecas universitárias na área da saúde: um relato de experiência das práticas desenvolvidas**

*University libraries in the Health Sciences: an experience report on the practices developed*

**Jaqueline Angela Casaes e Silva** – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO)

**Dayanne da Silva Prudencio** – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO)

**Vinicius de Souza Tolentino** – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO)

**Resumo:** Este artigo relata como uma biblioteca universitária na área da saúde adapta-se às novas demandas educacionais e de pesquisa, visando suprir as necessidades informacionais de seus usuários. A fundamentação teórico-metodológica baseia-se na evolução do papel das bibliotecas, destacando a necessidade de capacitação contínua dos usuários em competências informacionais. Resultados incluem treinamentos em fontes de informação científica e normas da ABNT. Conclusões apontam que tais iniciativas não só fortalecem a formação acadêmica e profissional dos usuários, mas também humanizam a prática na saúde, através de projetos como o clube do livro, integrando conhecimento científico e literário de forma inovadora.

**Palavras-chave:** Biblioteca. Práticas biblioteconômicas. Competência Informacional. Treinamentos.

**Abstract:** This article reports on how a university library in the health sciences field adapts to new educational and research demands, aiming to meet the information needs of its users. The theoretical and methodological foundation is based on the evolution of the role of libraries, emphasizing the continuous need to empower users in information literacy. Results include training in scientific information sources and ABNT standards. Conclusions indicate that these initiatives not only strengthen the academic and professional development of users but also humanize healthcare practice through innovative projects such as the book club, integrating scientific and literary knowledge.

**Keywords:** Library. Library practices. Information literacy. Training.





## **1 INTRODUÇÃO**

As bibliotecas universitárias desempenham um papel fundamental no apoio às atividades acadêmicas e de pesquisa científica nas instituições de ensino superior, sejam elas de caráter público ou privado. A unidade organizacional é responsável por fornecer acesso a recursos informacionais e serviços que atendam às necessidades da comunidade acadêmica, que englobam docentes, discentes, pesquisadores e equipe de apoio administrativo.

No entanto, como em sua longa trajetória, a biblioteca evoluiu passando de um local onde os livros são guardados de forma restrita e limitada, para ambientes dinâmicos e interativos, onde os recursos são incentivados a serem explorados e utilizados. Esta mudança de paradigma acompanhou a evolução do perfil dos usuários, como observado por Morigi e Souto (2005). Conforme destacado por Cuenca, Noronha e Alvarez (2008, p. 47), “papel do bibliotecário mudou para acompanhar a necessidade do novo usuário”, que agora possui maior autonomia devido aos avanços tecnológicos e à disponibilidade de diversas fontes de informação na palma da mão.

Dessa forma, a biblioteca deve aprimorar-se para oferecer ao usuário, além dos acessos aos livros físicos e digitais, meios para que esse usuário esteja capacitado para realizar suas pesquisas em bases de dados relevantes, que utilize técnicas de buscas e que consiga gerenciar as referências utilizadas no processo de estudo ou produção. Nesta linha, a pesquisa em tela tem como objetivo apresentar um relato de experiência em como uma biblioteca universitária na área da saúde, têm se adaptado às novas demandas, promovendo ações para suprir as necessidades informacionais da comunidade acadêmica.

## **2 RELATO DE EXPERIÊNCIA**

O ambiente das práticas informacionais citadas nesta comunicação, é uma renomada instituição privada de ensino na área da saúde. A citada oferece uma variedade de cursos, como por exemplo, graduação, pós-graduação *stricto sensu*, residência médica e multiprofissional, aperfeiçoamento e cursos de capacitação. Todas as opções formativas oferecidas proporcionam uma educação sólida e abrangente, que



integra teoria e prática. Tal combinação é fundamental para preparar os alunos a enfrentarem os desafios do ambiente de trabalho real, garantindo que desenvolvam o conhecimento e as habilidades necessárias para prestar cuidados de qualidade aos pacientes. Além disso, a formação visa capacitar pesquisadores, incentivando o avanço da ciência médica através do desenvolvimento de novas técnicas, tratamentos e abordagens para prevenir e tratar doenças.

Para dar suporte ao ensino, a faculdade possui uma biblioteca, cujo acervo é composto por livros físicos e digitais, periódicos científicos, bases de dados e outros recursos digitais. Mais do que um repositório de informações, a unidade atua como um centro de apoio ao desenvolvimento de competências informacionais, oferecendo treinamentos que ajudam os usuários na busca, avaliação e utilização das informações científicas de forma eficaz, portanto, fortalecendo o princípio da prática baseada em evidências. Ademais é fortemente utilizada para a produção de trabalhos acadêmicos e de conclusão de curso.

Essa atuação mais voltada para o ensino, conforme aponta Cuenca, Noronha e Alvarez (2008) coloca o bibliotecário no papel do educador, ministrando cursos e treinamentos para capacitar os usuários, a desenvolverem habilidades e competências e que serão abordados a seguir.

Um dos treinamentos ministrados na organização é o de fontes de informação científica em saúde, que objetivacapacitar estudantes e professores na busca e uso eficiente de informações científicas. Este treinamento é fundamental para garantir que a os usuários tenham acesso a dados precisos e atualizados, para a pesquisa e a prática clínica. Uma das etapas iniciais do treinamento envolve a apresentação das principais bases de dados específicas da área da saúde. Entre as mais relevantes estão a PubMed que é uma das maiores bases de dados de artigos científicos na área biomédica e de ciências da vida. Inclui literatura de MEDLINE, revistas científicas e livros online. O SciELO (Scientific Electronic Library Online), que é uma biblioteca eletrônica que abrange uma coleção selecionada de periódicos científicos brasileiros e de outros países da América Latina. A Cochrane Library, uma base de dados que reúne evidências de qualidade para a tomada de decisões em saúde, incluindo revisões sistemáticas da literatura médica. A Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) que é coordenada pela Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS) e pela BIREME (Centro Latino-Americano



e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde), que reúne uma vasta coleção de fontes de informação relevantes, incluindo artigos científicos, teses, dissertações, relatórios técnicos e outros documentos. Além do Portal da Capes, que é plataforma mantida pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes), e oferece acesso a uma extensa gama de conteúdos científicos e acadêmicos, incluindo periódicos científicos, bases de dados, e-books, teses e dissertações.

Outro importante serviço é o treinamento de técnicas avançadas de busca como o uso dos operadores booleanos, que servem para refinar as buscas. A aplicação de filtros para restringir os resultados na busca de artigos, teses, dissertações, entre outros. A utilização do descritor DeCS/MeSH (Descritores em Ciências da Saúde/Medical Subject Headings), e técnicas como a busca por campo (título, autor, resumo). O gerenciamento de referências também é abordado no treinamento, através da ferramenta Zotero, que permite armazenar e organizar referências bibliográficas de maneira sistemática, inserir citações de maneira automática em documentos, fazer anotações e compartilhar as bibliografias, facilitando o trabalho em equipe.

Ao identificar bases de dados relevantes, aplicar técnicas avançadas de busca e utilizar ferramentas de gerenciamento de referências, os usuários podem melhorar significativamente a qualidade e a eficiência de suas pesquisas. Portanto, o treinamento contribui para a formação de profissionais mais preparados e bem-informados, capazes de contribuir de maneira significativa para o avanço da ciência e da prática clínica na área da saúde.

O treinamento de “Trabalhos Acadêmicos – Guia ABNT” é essencialmente direcionado aos alunos que estão na fase de elaboração de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), mas sua abrangência vai além, beneficiando todos os usuários envolvidos na produção de trabalhos acadêmicos. O foco principal desse treinamento recai sobre as normas técnicas fundamentais estabelecidas pela Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), especificamente: a NBR 14724:2011 (Informação e documentação — Trabalhos acadêmicos), que define os elementos que compõem a estrutura de trabalhos acadêmicos, como capa, folha de rosto, sumário, introdução, desenvolvimento, conclusão, referências, entre outros. A NBR 10520:2023 (Informação e documentação — Citações em documentos) que regula a forma como as citações devem ser inseridas nos textos acadêmicos, contemplando tanto citações diretas



(curtas ou longas), quanto indiretas. É uma norma de suma importância pois tem o objetivo de atribuir corretamente os créditos aos autores das informações utilizadas. E a NBR 6023:2022 (Informação e documentação – Referências), que normatiza a elaboração das referências utilizadas nos trabalhos acadêmicos, definindo os elementos que devem ser incluídos, como autor(es), título, edição, local de publicação, editora e data. O treinamento é essencial para garantir a qualidade e padronização dos trabalhos acadêmicos, contribuindo para a uniformidade na apresentação dos documentos, facilitando a avaliação por parte de orientadores, professores e avaliadores.

O treinamento capacita os usuários, mas a equipe da biblioteca está sempre a disposição para realizar normalizações nos trabalhos e TCCs, pois oferece suporte contínuo aos usuários. Além de auxiliá-los na formatação de seus trabalhos de acordo com as normas da ABNT, a equipe também fornece assessoria acadêmica. Explicando por exemplo, sobre protocolos de pesquisa, fontes para publicação dos resultados, planos de gestão de dados entre outros aspectos.

Outro projeto é o clube do livro, intitulado "Biblioterapia em (Con)Texto", que promove a integração entre o conhecimento científico e literário, com o objetivo de dinamizar o aprendizado. Esse projeto não só enriquece a formação dos alunos, mas também contribui para um ambiente de aprendizado interdisciplinar. Para Pedrão (2024) muitas vezes falta motivação para os usuários iniciarem uma leitura. Dentro de uma instituição voltada para área da saúde, a leitura literária, não tem grande enfoque. Então se faz necessário algo que motive os alunos a buscarem outras fontes de conhecimento, que possam elucidar todo conhecimento técnico. E foi pensando nisso que uma das ações desenvolvidas na biblioteca é o clube do livro:

O clube do livro, ou clube de leitura, é uma prática bastante conhecida e utilizada não apenas em bibliotecas. Os clubes estão presentes em livrarias, escolas, organizações e fundações dos mais variados tipos. Independentemente do local, do tipo de clube ou de seu curador o objetivo é sempre o mesmo: discutir obras do interesse do grupo e incentivar a leitura (Pedrão, 2024, p. 1208-1209).

Essa ação na biblioteca ocorre de forma remota, uma vez por mês, a fim de fortalecer a função da biblioteca como um pilar de suporte educacional e de pesquisa na instituição, garantindo que todos os envolvidos estejam preparados para contribuir

significativamente para a área da saúde. O projeto também oportuniza a integração entre a equipe multiprofissional da instituição e o intercâmbio de vivências.

Na visão de Pedrão (2024) a literatura quando aborda assuntos científicos ou da área da saúde, consegue suavizar os termos e humanizar o leitor através de relatos e histórias que irão emocionar, sensibilizar e mostrar, por vezes, o lado por trás das doenças e diagnósticos. Dessa forma a literatura revela o lado humano da área da saúde, pois a curadoria do projeto é feita para contar histórias, que levantem debates importantes e envolvam os usuários.

Tendo apresentado os serviços oferecidos pela biblioteca e os discutidos, a seguir exibimos nossas considerações finais.

### **3 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A evolução das bibliotecas, incluindo as universitárias, reflete uma adaptação contínua às demandas educacionais e de pesquisa dos usuários, que também evoluiu, seja nas demandas para a biblioteca, seja na forma de buscar informação e utilizá-la. Como observado neste relato de experiência, a biblioteca não se limita mais a ser apenas um repositório de livros físicos, mas se transformou em um ambiente dinâmico e interativo, oferecendo acesso a uma ampla gama de recursos informacionais essenciais para o desenvolvimento acadêmico e profissional. Os treinamentos oferecidos pela biblioteca, como Fontes de Informação Científica e Guia para Trabalhos Acadêmicos, baseado nas normas da ABNT, têm sido fundamentais para capacitar os usuários em competências informacionais. Essas habilidades não apenas facilitam o acesso a informações, mas também contribuem significativamente para a qualidade da pesquisa e para a formação de profissionais bem-preparados.

Além disso, iniciativas como o clube do livro "Biblioterapia em (Con)Texto" destacam-se como exemplos de como a biblioteca pode integrar conhecimentos científicos e literários de maneira inovadora, enriquecendo a formação acadêmica dos usuários e humanizando a prática na saúde. Esses projetos não só incentivam a leitura e o debate interdisciplinar, mas também proporcionam um espaço para reflexão sobre temas complexos da área da saúde de uma forma mais acessível e empática. Portanto, é evidente que a biblioteca deste relato está desempenhando um papel fundamental





não apenas na disseminação do conhecimento científico, mas também na promoção de um ambiente educacional enriquecedor e inclusivo. O compromisso contínuo com a inovação e com o apoio às necessidades informacionais dos usuários garante que a biblioteca permaneça relevante e eficaz na preparação de profissionais qualificados e na melhoria contínua da prática clínica e da pesquisa científica.

## REFERÊNCIAS

CUENCA, A. M. B.; NORONHA, D. P.; ALVAREZ, M. do C. A. Avaliação da capacitação de usuários para a recuperação da informação: o caso de uma biblioteca acadêmica. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, [S. l.], v. 4, n. 1, p. 46–58, 2008. Disponível em: <https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/60>. Acesso em: 27 maio. 2024.

MORIGI, V. J.; SOUTO, L. R. Entre o passado e o presente: as visões de biblioteca no mundo contemporâneo. **Revista ACB**, [S. l.], v. 10, n. 2, p. 189–206, 2006. Disponível em: <https://revista.acbsc.org.br/racb/article/view/432>. Acesso em: 27 maio. 2024.

PEDRÃO, G. B. Clube do livro fora da biblioteca: Um relato de experiência. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, [S. l.], v. 13, p. 1207–1219, 2017. Disponível em: <https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/933>. Acesso em: 12 jun. 2024.