



30^o CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO



25 a 29 de novembro 2024

Bibliotecas Fortes:
Sociedade Democrática Recife, PE

Eixo 6 - O mundo digital: apropriação e desafios

Modalidade: resumo expandido

APP BPBL: serviço de reserva e empréstimo de livros na palma da mão!

APP BPBL: book reservation and loan service in the palm of your hand!

Aline Carvalho do Nascimento – Biblioteca Pública Estadual Benedito Leite

Joaquim Paulo dos Santos – Biblioteca Pública Estadual Benedito Leite

Fábio Rodrigues Sodré – Secretaria Adjunta de Tecnologia da Informação do Maranhão

Luis Eduardo Santos – Secretaria Adjunta de Tecnologia da Informação do Maranhão

Resumo: Informações sobre a criação do aplicativo de consulta e reserva de acervo desenvolvido por bibliotecários e profissionais de informática maranhenses, com tecnologia científica, desde quando era apenas uma ideia até o seu lançamento e uso, passando por todas as etapas de planejamento e desenvolvimento. O aplicativo foi criado com o intuito de facilitar a busca pelo acervo da Biblioteca Pública Estadual Benedito Leite e atender a uma demanda antiga de pesquisadores e leitores que se ressentiam da não existência de ferramentas que lhes permitissem conhecer o acervo da segunda biblioteca mais antiga do Brasil de onde estivessem. Hoje isso é possível.

Palavras-chave: Aplicativo de consulta e reserva de acervo. Tecnologia Científica. Acesso à Informação. Acesso ao acervo. Biblioteca Pública Benedito Leite

Abstract: Information about the creation of the mobile application for consulting and reserving collections developed by librarians and computer professionals from Maranhão, with scientific technology, from when it was just an idea to its launch and use, going through all the planning and development stages. The application was created with the aim of facilitating searches for the collections of the Benedito Leite State Public Library and meeting a long-standing demand from researchers and readers who were resentful of the lack of tools that would allow them to get to know the collections of the second oldest library in Brazil from wherever they were. Today, this is possible.

Keywords: Mobile Application for consulting and reserving collections. Scientific Technology. Access to Information. Access to the collection. Benedito Leite Public Library.

1 INTRODUÇÃO

A Biblioteca Pública do Maranhão, conforme o Guia Histórico da Biblioteca Pública Benedito Leite, de autoria do pesquisador e historiador Jomar Moraes, foi aberta ao público como Biblioteca Pública Provincial, em 3 de maio de 1831, sendo a segunda biblioteca pública mais antiga do País. Desde a sua criação sempre recebeu notáveis da literatura e das ciências. O acervo do órgão do Governo do Estado, ligado à Secretaria de Estado de Cultura (SECMA), guarda preciosidades, como manuscritos de Machado de Assis enviados a Arthur Azevedo, grande expressão do teatro brasileiro, assim como outros documentos, hoje digitalizados. Praticamente todo o seu acervo de jornais maranhenses do século XIX e de obras raras já encontra-se digitalizado e disponível para consulta e download, tudo de forma simples e sem dificuldades de busca. Tudo digitalizado pela equipe BPBL. O nosso objetivo é aproximar o leitor do livro e o pesquisador da informação. Já tínhamos uma biblioteca digital de obras raras, mas queríamos mais.

Nessa perspectiva, desde setembro de 2022, a Biblioteca Pública Benedito Leite começou a oferecer mais um serviço à população maranhense e aos pesquisadores em geral. Numa parceria bem bonita, as equipes da BPBL e da Secretaria Adjunta de Tecnologia da Informação – SEATI passaram dois anos realizando pesquisas e enfrentando desafios, que resultaram numa construção inovadora. Com um trabalho 100% maranhense e usando tecnologia científica, com muita alegria podemos afirmar que a BPBL se consagra ainda mais como uma Biblioteca de todos e para todos, sendo, a partir de então, uma Biblioteca do Mundo.

No início era apenas um sonho, quando colocamos essa ideia em uma reunião de planejamento, o sorriso foi geral. Mas fomos atrás do sonho de colocar a Biblioteca Pública Benedito Leite, detentora de um gigante patrimônio bibliográfico e documental, a serviço do mundo e mais próxima do leitor. E com um trabalho de equipe formada por bibliotecários e profissionais de informática, todos maranhenses, o sonho virou realidade. Todos agora podem conhecer mais um pouquinho da segunda Biblioteca Pública mais antiga do Brasil. Como? Acessando o app BPBL!

2 COMEÇANDO A PENSAR O APLICATIVO

A Biblioteca Pública Benedito Leite (BPBL), desde 2001, possui um sistema de automação de bibliotecas e, por meio deste, a sua equipe do Serviço de Informática e Processamento acompanha a automação do acervo, gerenciando a informação.

Com uma extensa base de dados alimentada ao longo de mais de 20 anos, incluindo todo o acervo processado tecnicamente, não seria possível iniciar um trabalho do zero, pois obrigaria fazer o cadastramento das 80.000 (oitenta mil) obras novamente. Um trabalho árduo, demorado, que demandaria muitos recursos humanos, financeiros e prejudicaria o atendimento à população.

Objetivando oferecer serviços atualizados, aproximando o leitor mais da informação, inovando e usando a tecnologia a seu favor, a Biblioteca Pública Benedito Leite, em parceria com a Secretaria Adjunta de Tecnologia da Informação (SEATI), hoje, Agência Estadual de Tecnologia e Inovação (ATI), após muitas reuniões, anotações, pesquisas e não, viu que o sonho poderia se tornar realidade: vamos criar um aplicativo próprio! Com isso o processo de criação do aplicativo **BPBL MA** foi iniciado.

Durante a pandemia da Covid-19, iniciada em março de 2020, as equipes da SEATI e da Biblioteca Pública Benedito Leite, mesmo com os confinamentos obrigatórios, mantiveram extensas trocas de informações, principalmente via aplicativo Whatsapp, sobre o funcionamento do sistema existente, como os servidores públicos o utilizavam para atender os usuários da Biblioteca e o nível de satisfação gerada a estes usuários.

Quando falamos em troca de informações, estamos tratando de características técnicas relacionadas ao banco de dados como, quais informações eram necessárias para o cadastramento do usuário, o limite de reservas e empréstimos de obras por usuário, comprovante de empréstimo ou devolução, segurança criptografada a ser implementada, pois dados trafegariam via internet.

O aplicativo foi escrito com tecnologia Flutter, que é uma estrutura de código aberto para criar aplicativos multiplataformas, sendo possível implantar o sistema em vários dispositivos, sejam eles móveis, web ou desktop, com uma única base de código, alcançando todas as telas.

A respeito do design, o aplicativo seguiu a identidade visual da Biblioteca Pública Benedito Leite usando a cor vinho, possuindo em sua tela inicial os últimos lançamentos,

consulta por título, seção de notícias agregada ao site da BPBL <http://casas.cultura.ma.gov.br/bpbl/>, carteirinha e um menu possuindo informações de como se cadastrar, Instagram da Biblioteca e a Política de Privacidade que dispõe sobre o tratamento dos dados pessoais dos usuários e visitantes do aplicativo, por meio de coleta, utilização, armazenamento, compartilhamento, eliminação e proteção de dados, com o objetivo de demonstrar absoluta transparência acerca do tema, esclarecendo a todos os interessados o tipo de dado utilizado na coleta, a finalidade de sua coleta e a forma de gerenciamento, atualização ou exclusão das informações pessoais por seus titulares.

Os dados recolhidos incluem nome, endereço, CPF, e-mail, número de telefone e número de celular fornecidos pelos usuários durante o cadastro presencial na Biblioteca Pública Benedito Leite. Especificamente, a coleta visa aprimorar os produtos e serviços oferecidos, facilitar e agilizar o cumprimento dos compromissos estabelecidos entre o usuário e a biblioteca, melhorar a experiência dos usuários e fornecer funcionalidades específicas conforme as necessidades individuais.

Compreender como o usuário utiliza os serviços da plataforma, contribuindo para o desenvolvimento de negócios e técnicas para a realização de melhorias. Os dados de cadastro são utilizados para permitir o acesso a determinados conteúdos da plataforma exclusivos aos usuários cadastrados. A plataforma se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados. O aplicativo **BPBL MA** não faz uso de cookies.

Conforme a Política de Privacidade do APP BPBLMA, os cookies, referem-se a arquivos de texto enviados por uma plataforma ao computador do usuário e visitante e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação no site. Tais informações são relacionadas aos dados de acesso como local e horário de acesso e são armazenadas pelo navegador do usuário e visitante para que o servidor da plataforma possa lê-las posteriormente a fim de personalizar os serviços da mesma.

O cookie persistente permanece no disco rígido do usuário e visitante depois que o navegador é fechado e será usado pelo navegador em visitas subsequentes ao site. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Já o cookie de sessão é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado. É possível redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies, porém, alguns

recursos de alguma plataforma podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desabilitada.

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais na plataforma, o usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade. Este documento foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), o Regulamento da União Europeia nº 2016/679 - Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), observados os procedimentos estabelecidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

No início de setembro de 2022, foram realizados vários testes de performance e confiabilidade com a participação da gestão e equipe do Serviço de Informática e Processamento da Biblioteca Pública Benedito Leite. Após a aprovação dos testes, a equipe recebeu, dos programadores do aplicativo, treinamentos específicos. Com a conclusão destas etapas e entendimento da operacionalização do sistema, aconteceu a apresentação final do aplicativo, dirimindo dúvidas e, posteriormente, realização de treinamento com os agentes responsáveis pelo atendimento ao público.

O APP foi lançado em 28 de setembro de 2022, em um evento no auditório da BPBL, com a presença da sociedade civil, autoridades, servidores, usuários, emissoras de rádio e tv. Após as apresentações dos responsáveis pela sua criação, todos os presentes foram convidados a baixarem o APP BPBL MA, que, neste momento foi disponibilizado, gratuitamente, nas lojas da Google e Apple, Play Store e APP Store, respectivamente.

3 RESULTADOS E DISCUSSÕES

Após baixar o aplicativo no seu smartphone (GOOGLE PLAY e/ou APP STORE]], o usuário pode visualizar o acervo de qualquer lugar utilizando o celular, verificar se o livro desejado está disponível e evitar gastos desnecessários com o transporte para deslocamento até a Biblioteca. Com isso, o atendimento foi agilizado, pois os atendentes, de forma prévia, sabem quais livros foram reservados e por qual usuário, fazendo a devida separação das obras para posterior empréstimo ao leitor, quando este entrar na Biblioteca e se identificar.

Estamos falando de ações que podem durar menos de 01 (um) minuto. Antes, um comprovante de empréstimo ou devolução era impresso e entregue ao usuário. Hoje, os comprovantes de reserva, empréstimo e devolução são eletrônicos e enviados automaticamente para o e-mail cadastrado do usuário, agilizando todo o processo de empréstimo e devolução. Com o aplicativo, a carteirinha física foi abolida, evitando gastos desnecessários e contribuindo com o meio ambiente.

O público alvo são todas as pessoas residentes na Ilha de São Luís, composta pelos municípios de Paço do Lumiar, Raposa, São José de Ribamar e São Luís, a capital do Estado do Maranhão. Ressaltamos que este público se refere ao que pode fazer reserva e carteirinha do leitor, pois a consulta ao acervo é aberta para todos.

Em relação às funcionalidades iniciais, destacam-se: Seção de notícias da BPBL, Carteira virtual, Seção dos livros ofertados por últimos lançamentos, categorias e listagens por autor, assim como a Seção de reservas e empréstimos de livros.

O app permite um total de até 3 livros, tanto para reserva, como para empréstimo. O prazo para retirada de um livro em reserva são de até 2 dias. Caso não seja feita a retirada na Biblioteca Pública pelo leitor solicitante, o livro voltará a ficar disponível para outros leitores. Ao fazer a retirada, o leitor possui até 8 dias para devolução. Se pelo menos um livro tiver a data de entrega vencida, o leitor ficará impossibilitado de solicitar novos empréstimos até que seja realizada a devolução do livro com prazo de entrega vencido.

3.1 Informações importantes para os usuários

Para fazer o cadastro e solicitar empréstimo de livros é necessário a presença do usuário na Biblioteca Pública Benedito Leite. Ao concluí-lo, o leitor receberá um e-mail com a senha de acesso para usufruir do serviço de empréstimo.

A partir do cadastro, a carteirinha passa a ser virtual. Com ela será possível os mesmos benefícios que o modelo tradicional impresso proporcionava.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O aplicativo está em constante evolução, e muito em breve, a pesquisa por assunto e autor será adicionada, assim como a opção de renovação.

Conseguimos tudo o que pretendíamos? Não, obviamente. O aprimoramento tem sido uma constante e o nosso objetivo agora é aumentar as funcionalidades, como por exemplo, os relatórios estatísticos, a pesquisa por autor e assunto (essa prevista para iniciar ainda em 2024). Já temos também mais de 15.000 capas processadas para inserção, pois sabemos da importância destas como mais uma ferramenta para recuperação da informação e do livro desejado. A opção de renovação também já está sendo criada. Queremos que o cardápio de livros oferecido no app BPBL MA, seja cada vez mais atrativo, fácil de acesso e de recuperação da informação.

Optar por um aplicativo próprio foi uma escolha arriscada e ousada, mas acreditamos no potencial da equipe local, isso sem falar que a aquisição de um aplicativo já existente, demanda recurso financeiro, o que nem sempre se pode contar, principalmente quando falamos em bibliotecas públicas.

Acreditamos no trabalho de equipe, no esforço e na conquista. Acreditamos que a tecnologia sempre estará a serviço da Biblioteca. Acreditamos que o Bibliotecário e o Profissional de TI devam trabalhar juntos, como aconteceu e continua acontecendo, aqui, no Maranhão e na Biblioteca Pública Benedito Leite.

REFERÊNCIAS

APP BIBLIOTECA PÚBLICA BENEDITO LEITE. **Política de Privacidade**. 2022. Disponível em: <<https://app.bpbl.cultura.ma.gov.br/politica/>>. Acesso em: 30 jul. 2024.

BRASIL. Lei nº 13.709/2018, de 14 de agosto de 2018. Dispõe sobre a proteção de dados pessoais e altera a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet). **Diário Oficial da União**: seção 1, Brasília, DF, p.59, 15 de agosto de 2018.

BRASIL. Lei n. 13.853, de 8 de julho de 2019. Altera a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, para dispor sobre a proteção de dados pessoais e para criar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados; e dá outras providências. **Diário Oficial da União**, Brasília, DF, 20 dez. 2019.

MORAES, Jomar. **Guia Histórico da Biblioteca Pública Benedito Leite**. São Luís: Fundação Cultural do Maranhão, 1973.