



# 30<sup>º</sup> CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO



25 a 29 de novembro 2024

**Bibliotecas Fortes:  
Sociedade Democrática Recife, PE**

Eixo 3 – Formação e identidade profissional

Modalidade: resumo expandido

## **Práticas de Biblioteconomia: automação e Informatização de Unidades de Informação.**

*Library science practices: Automation and Computerization of Information Units.*

**Andreana Tavares Veloso** – UniCatólica do Rio Grande do Norte

**Resumo:** O trabalho objetiva descrever as atividades desenvolvidas durante o estágio supervisionado em uma biblioteca universitária de instituição privada, que permitiu a aplicação prática de conhecimentos teóricos adquiridos no curso de Biblioteconomia. As atividades incluíram o uso de sistemas automatizados para catalogação e classificação, atendimento ao usuário e organização do acervo. A coleta de dados foi realizada em dois setores da biblioteca. O estágio demonstrou a importância da tecnologia na modernização dos serviços bibliotecários e destacou a necessidade de interação com os usuários para garantir a eficiência na recuperação da informação. Essa experiência foi fundamental para a formação profissional, proporcionando uma base sólida para a futura carreira na área.

**Palavras-chave:** Estágio Supervisionado. Biblioteconomia. Biblioteca Universitária.

**Abstract:** The work aims to describe the activities developed during the supervised internship in a university library of private institution, which allowed the practical application of theoretical knowledge acquired in the Librarianship course. The activities included the use of automated systems for cataloging and classification, user service and organization of the collection. Data collection was carried out in two sectors of the library. The internship demonstrated the importance of technology in the modernization of library services and highlighted the need for interaction with users to ensure efficiency in information retrieval. This experience was fundamental for professional training, providing a solid foundation for a future career in the area.

**Keywords:** Supervised Internship. Library Science. University Library.



## 1 INTRODUÇÃO

Dentre os tipos de estágio destaca-se o supervisionado obrigatório, que ocorre durante o final dos cursos de graduação. Ele é compreendido como campo de conhecimento e deve ser atribuído um estatuto epistemológico indissociável da prática, concebendo-o como práxis, o que o define como uma atitude investigativa que envolve a reflexão e a intervenção em questões educacionais (Silva; Gaspar, 2018).

Nesse sentido, a realização do estágio obrigatório pelos acadêmicos de nível superior é uma etapa muito importante, pois estão prestes a exercerem as suas atividades profissionais em diferentes áreas do conhecimento. O principal objetivo do estágio é construir a capacidade de autonomia profissional e política do estudante (Marran, 2011).

No que diz respeito ao estágio curricular em cursos de biblioteconomia, ele é essencial para a formação prática e profissional dos estudantes, oferecendo a oportunidade de aplicar os conhecimentos teóricos adquiridos em sala de aula no ambiente real de trabalho. Durante o estágio, os alunos podem desenvolver habilidades técnicas e interpessoais que são fundamentais para o desempenho eficiente em bibliotecas e outras unidades de informação.

Além disso, o estágio proporciona uma compreensão mais profunda das dinâmicas e dos desafios do mercado de trabalho, permitindo que os estudantes interajam com sistemas de automação e informatização, realizem a catalogação de acervos, e participem do gerenciamento de dados e serviços. Essa experiência prática prepara os futuros bibliotecários para enfrentar as demandas tecnológicas e sociais que impactam diretamente o funcionamento das unidades de informação.

A escolha do local deu-se pelo grande interesse em conhecer todo o processo de uma Biblioteca Universitária, suas funções, serviços, adversidades e desafios diários, além da particular afinidade com a missão desta instituição.

O estágio constitui-se uma oportunidade valiosa para aplicar na prática os conhecimentos adquiridos ao longo do curso, permitindo atuar de maneira mais próxima à realidade do ambiente profissional de biblioteconomia. Essa experiência proporciona uma análise mais contextualizada e humanizada. Além disso, o estágio serve como um



espaço enriquecedor para aprofundar a compreensão do campo escolhido, promovendo o desenvolvimento pessoal e profissional por meio da troca de experiências e vivências compartilhadas.

Atualmente, as bibliotecas universitárias desempenham um papel crucial ao tornar a internet uma ferramenta de uso coletivo e acessível, ampliando o seu potencial para multiplicar o acesso ao conhecimento. Isso é especialmente relevante no Brasil, onde o custo do acesso individual à internet ainda é elevado para muitos cidadãos. Assim, cabe aos bibliotecários exercerem criatividade ao integrar serviços digitais com os tradicionais, aproveitando ao máximo os recursos disponíveis. Eles podem combinar o uso da internet com serviços de mediação informacional, além de inovar na criação de novos serviços que atendam às necessidades dos usuários, como a curadoria de conteúdos digitais e o suporte ao acesso remoto a bases de dados acadêmicos. Dessa forma, as bibliotecas universitárias não apenas democratizam o acesso à informação, mas também incentivam o uso eficiente e coletivo das tecnologias digitais.

O impacto da tecnologia da informação em geral, e da Internet em particular, tem sido bastante forte nos sistemas de informação e bibliotecas, não só criando ameaças, mas, também, oportunidades para o desenvolvimento destes serviços. O bibliotecário deverá estar sempre preparado para a evolução das tecnologias trabalhando com qualidade.

A realidade tecnológica já está inserida nas bibliotecas universitárias, seus acervos encontram-se automatizados e o computador tornou-se uma ferramenta indispensável no processo de informatização e inovação de novos serviços. Representa avanços fantásticos no processo de organização do trabalho e, através de sua lógica específica, sintetiza, organiza informações e reduz a quantidade de operações em diversas áreas (Míssio, 2007, p. 91).

O presente trabalho tem como objetivo descrever as atividades desenvolvidas durante o estágio supervisionado numa biblioteca universitária; qual o sistema utilizado para o processamento dos dados; como é realizado o levantamento bibliográfico; como é realizada a renovação de empréstimos; como é realizado devolução de empréstimos; como é realizado reserva de materiais; como é realizado consultas (local, on-line); como é realizada a orientação para trabalhos científicos; como é realizado o processamento



técnico; como é realizada a compra de livros e como realizar a catalogação de livros, artigos e monografia.

## **2 RELATO DE EXPERIÊNCIA**

As atividades de estágio foram realizadas nas dependências da Biblioteca Dom Mariano Manzana, em uma instituição privada, na cidade de Mossoró-RN, no ano de 2022. Estas ocorreram nos setores de Divisão de Formação e Tratamento do Acervo (DFTA) e Divisão de Assistência ao Usuário (DAU), em virtude da relação com os serviços prestados nestes setores. Tiveram seu início no dia 06 de agosto e seu término no dia 06 de dezembro de 2022, com carga horária de 300 horas.

Contou com a supervisão de professores da disciplina e da própria bibliotecária da instituição. É apresentada uma breve descrição dos setores em que foi realizado o estágio e são descritas as atividades realizadas para a apresentação à disciplina – Estágio Supervisionado II em Biblioteconomia.

A Biblioteca Dom Marino Manzana explicita em seu nome uma homenagem ao bispo diocesano do município de Mossoró. O espaço foi inspirado em conceituadas bibliotecas de outras universidades e apresenta 1.846 m<sup>2</sup> de área construída. A unidade funciona desde 2014 e seu novo prédio foi inaugurado em 11 de fevereiro de 2019.

Na divisão espacial, o acervo da Biblioteca Dom Mariano Manzana abriga 20.589 exemplares no andar térreo. No andar superior estão as salas de aula. Além do acervo físico, conta com 2.600 exemplares na biblioteca digital.

A biblioteca reúne os acervos das faculdades de Direito, Contabilidade, Teologia, Fisioterapia, Administração, Gastronomia, Psicologia e Nutrição. O prédio é composto ainda por recepção, guarda-volumes, sala de reprografia, sala de inclusão, sala de processamento técnico, sala de estudo individual, cabines de estudo coletivo, espaço digital, sala de informação, diretoria, copa, banheiros acessíveis e depósito. Também, na perspectiva humanizada, possui uma varanda de leitura ao ar livre com jardins e paredes envidraçadas que articulam uma visão do ambiente exterior.



### 3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

O estágio supervisionado realizado na Biblioteca Dom Mariano Manzana proporcionou uma experiência prática e valiosa, interligando teoria e prática adquiridas ao longo do curso de Biblioteconomia. Durante o estágio, foram desenvolvidas diversas atividades relacionadas à automação e informatização da unidade de informação. As atividades principais incluíram o processamento técnico de materiais, o atendimento ao usuário, a organização e indexação do acervo, além da realização de empréstimos, devoluções e reservas de livros.

Figura 1 – Fachada do local de Estágio



Fonte: Acervo pessoal da autora

Descrição: Imagem da fachada da Faculdade Católica do Rio Grande do Norte, exibindo uma estrutura moderna com paredes de vidro e concreto. Na parte frontal, o logotipo da instituição está visível, com um jardim ao redor da entrada principal. A bandeira do Brasil está hasteada ao lado, representando a conexão da instituição com o país.

O trabalho destacou a importância do uso de tecnologias de informação para a eficiência e modernização dos serviços bibliotecários. O Software para Gestão de Bibliotecas e Memórias (SIABI) foi amplamente utilizado para catalogação, classificação e controle de empréstimos, mostrando-se uma ferramenta essencial para a gestão de acervos bibliográficos. Além disso, o estágio permitiu observar a interação dos usuários com a biblioteca e a importância de um atendimento de qualidade para satisfazer suas necessidades informacionais.



Figura 2 – Registro patrimonial



Fonte: Acervo pessoal da autora

Descrição: Imagem da estagiária trabalhando na biblioteca, interagindo com o acervo.

A experiência no estágio evidenciou a relevância da biblioteca universitária como um centro de apoio ao ensino e à pesquisa, contribuindo significativamente para a formação acadêmica dos estudantes. As atividades realizadas possibilitaram o desenvolvimento de habilidades práticas, como a organização de acervos e a orientação de usuários na busca por informações, essenciais para a atuação profissional futura.

#### 4 CONCLUSÃO

Durante a experiência, a estagiária participou ativamente das atividades da biblioteca, desenvolvendo novas habilidades e aplicando os métodos, técnicas e instrumentos aprendidos em sala de aula. A interação com diferentes abordagens de trabalho, aliada ao cumprimento dos objetivos propostos, resultou em uma experiência altamente enriquecedora.

A biblioteca universitária da instituição em questão destacou-se como um espaço de aprendizado contínuo. O estágio nesse ambiente permitiu a interação entre teoria e prática, proporcionando uma visão concreta das demandas do mercado de trabalho. A aceitação de novas propostas, como a implementação de Tecnologias da Informação (TI)



no cotidiano da biblioteca, facilitou uma colaboração estreita com a equipe e a direção, promovendo um enfoque sistêmico e um compromisso conjunto com a instituição.

## REFERÊNCIAS

MARRAN, Ana Lucia. **Estágio curricular supervisionado**: algumas reflexões. 2011. Disponível em: <http://revistas.pucsp.br/index.php/curriculum/article/view/6785>. Acesso em: 10 ago. 2022.

MÍSSIO, Edvaldo Renê. **Sociedade da Informação**: Elementos de uma ética da integração na era do “Homem Código de Barras”. 2007. 201 f. Tese (Doutorado em Educação) - Universidade Estadual de Campinas. Disponível em: <http://libdigi.unicamp.br/document/?code=vtls000420471>. Acesso em: 26 ago. 2022.

SILVA, Haíla Ivanilda; GASPAR, Mônica. Estágio supervisionado: a relação teoria e prática reflexiva na formação de professores do curso de Licenciatura em Pedagogia. **Rev. bras. Estud. Pedagog.**, Brasília, v. 99, n. 251, p. 205-221, abr. 2018. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/rbeped/a/hX97HhvkMZnDnkxLyJtVXzr/?lang=pt&format=pdf>. Acesso em: 06 set. 2024.