



# 30<sup>º</sup> CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA E DOCUMENTAÇÃO



25 a 29 de novembro 2024

**Bibliotecas Fortes:  
Sociedade Democrática Recife, PE**

Eixo 3 – Formação e identidade profissional

Modalidade: resumo expandido

## **Novos serviços informacionais de apoio aos pesquisadores: o caso da Biblioteca do IAU-USP e Biblioteca da PUSP-SC**

*New information services in supporting researchers: the case of the IAU-USP Library and the PUSP-SC Library*

**Brianda de Oliveira Ordonho Sígolo** – Universidade de São Paulo (USP)

**Ana Paula Aparecida Calabrez** – Universidade de São Paulo (USP)

**Resumo:** O presente trabalho se trata de um relato de experiência dos novos serviços informacionais, que seguem as tendências e exigências das demandas da ciência e dos pesquisadores, oferecidos pela Biblioteca do IAU em parceria com Biblioteca da PUSP, da USP de São Carlos. São descritos do site da Biblioteca do IAU os vários apoios e treinamentos oferecidos, para capacitar os usuários por meio de competências informacionais, tais como para identificar periódicos predatórios, usar diversas ferramentas que auxiliam a escrita, gerenciamento de referências, formatação, gestão de dados, entre outras.

**Palavras-chave:** Biblioteca universitária. Serviços informacionais. Inovação. Apoio aos pesquisadores.

**Abstract:** The present work is an experience report on new information services offered by the IAU Library in partnership with the PUSP Library, from USP in São Carlos. These services align with the trends and demands of science and researchers. The website of the IAU Library describes various forms of support and training provided to empower users with information skills. These skills include identifying predatory journals, utilizing various writing aids, reference management, formatting, data management, among others.

**Keywords:** University Library. Information services. Innovation. Support for researchers.

## 1 INTRODUÇÃO

As bibliotecas vêm sofrendo grandes modificações em seus papéis e serviços nos últimos tempos, principalmente as universitárias, as quais têm lidado com as transformações tecnológicas, de espaço e de novos conhecimentos, exigências em apoio as demandas de pesquisa e auxílio a seus usuários que estão cada vez mais heterogênicos.

As infinidades de informações, fontes, ferramentas, sistemas de busca e recuperação, assim como as mudanças de tendências estruturais, de comunicação e exigências de produção, organização e disponibilização da ciência, tornam as bibliotecas universitárias com a função de mediadoras na formação de competências aos pesquisadores.

As bibliotecas, além de seu papel de salvaguarda e acesso de suas coleções, têm desempenhado o protagonismo de auxiliar seus usuários a desenvolver competências informacionais no início, meio e fim de suas tarefas informacionais. Tais competências incluem: diferentes formas de utilizar estratégias de pesquisa, ferramentas para organização de suas bibliotecas bibliográficas, ferramentas para auxiliar na escrita científica, habilidades para utilizar critérios e ferramentas que auxiliam na melhor escolha de locais de publicações, gestão de dados de pesquisa e conscientização sobre ciência aberta.

No contexto dessa discussão, Segundo Silva (2023), as bibliotecas universitárias devem estar alinhadas aos objetivos das universidades, com serviços e produtos que apoiem as atividades de pesquisa, as quais são fundamentais para impulsionar melhores desempenhos em *rankings* e avaliações das universidades.

Deste modo, como relato de experiência, esse trabalho apresenta alguns serviços oferecidos pela Biblioteca do Instituto de Arquitetura e Urbanismo (IAU), em parceria com a Biblioteca da Prefeitura do Campus USP de São Carlos (PUSP-SC), as quais suas equipes de bibliotecárias têm trabalhado constantemente para adquirir conhecimentos de novas tendências de apoio à pesquisa para apresentação em treinamentos e realização de assistência constante aos seus usuários que são formados por toda comunidade acadêmica/universitária, tais como docentes/pesquisadores estudantes, técnico, entre outros.

## 2 METODOLOGIA

Serão apresentados brevemente os conteúdos disponibilizados no site da Biblioteca do IAU, no item “Apoio ao pesquisador” e percorridos os temas relacionados a cada um deles. Consistem em serviços, materiais de treinamentos e das práticas adotadas pelas Bibliotecas do Instituto de Arquitetura e Urbanismo (IAU) e da Prefeitura do Campus USP de São Carlos (PUSP-SC), a partir da observação das bibliotecárias das duas unidades, que acompanham as demandas e exigências do meio acadêmico por ferramentas e informações em constante transformação, essenciais para apoiar as atividades científicas. Desde 2018, diversas palestras e treinamentos têm sido promovidos, não apenas no âmbito do IAU, mas também de abrangência nacional, incluindo o evento 'Escola de Pesquisadores Campus USP São Carlos ', organizado pelo Portal da Escrita Científica da USP de São Carlos. As bibliotecárias, que integram a organização do Portal, realizam palestras e buscam especialistas em temas que auxiliem os pesquisadores no desenvolvimento de habilidades acadêmicas na busca, organização, otimização e comunicação da pesquisa científica.

## 3 RESULTADOS E DISCUSSÕES

As Bibliotecas do IAU e PUSP-SC têm elaborado materiais, treinamentos e disseminado as informações e ferramentas importantes para auxiliar a vida acadêmica de seus usuários, os quais são oferecidos principalmente à comunidade do IAU da USP de São Carlos, abaixo estão relatados os tipos de informações, orientações e materiais:

- **Comissão de Ética em Pesquisa com Seres Humanos - Plataforma Brasil:** São realizadas conscientizações éticas sobre as pesquisas com seres humanos e a importância de seguir as normas aplicáveis as pesquisas em Ciências Humanas e Sociais, contidas na Resolução 510 /2016. E a submissão dos projetos de pesquisa ao Comitê de ética em Pesquisa por meio da Plataforma Brasil, direcionando ao acesso no site à plataforma e seu manual, assim como que materiais que ajudem a compreender esses itens.
- **Teses e Dissertações- Diretrizes USP e Template LateX (ABNT):** Estão os manuais elaborados por um grupo de bibliotecários da USP para teses e dissertações, em várias normas utilizadas pela USP como as da ABNT, APA, ISO e Vancouver. Assim



como, o *template* em Latex em formato ABNT (sendo a principal norma utilizada no IAU) desenvolvido pela Biblioteca da PUSP-SC para todos os cursos da USP São Carlos, que tem facilitado aos alunos na formatação e padronização dos trabalhos acadêmicos e podendo ser trabalhada na plataforma de edição do Latex chamada *Overleaf*

- **Normas da ABNT e materiais de apoio:** Consiste na indicação das principais normas mais utilizadas para os vários materiais acadêmicos e com orientação por tutorial de como acessá-las pelo GEDWEB (Sistema de Gestão de Normas e Regulatórios), o qual tem assinatura pela USP. Apresenta-se também os materiais oferecidos nos treinamentos elaborados pela Biblioteca da PUSP e IAU, assim como de outra instituição, tais como: Apresentação sobre as Normas acima elaborada pelas Bibliotecas IAU e PUSP-SC: Modelo Sumário (seguindo as normas ABNT NBR 6027 e 6024); Projeto de Pesquisa (ABNT NBR 15287) e Metodologia de Pesquisa Científica (da Universidade Federal do Rio Grande do Sul).
- **Identificadores digitais e Redes sociais acadêmicas:** Nesse item é introduzido os diferentes identificadores digitais (IDs), tanto de pesquisadores (ORCID, Google Scholar ID, Publons/Researcher ID, Socopus ID, Lattes ID como de publicações (Digital Object Identifier - DOI) e instituição (International Standard Name Identifier- ISNI), com elaboração de materiais explicativos sobre as plataformas de perfis acadêmicos e IDs, os quais também são utilizados nos treinamentos, onde se apresenta instruções para criá-los, adicionar publicações, a integração entre eles e a importância de suas funções, tais como: maior divulgação e visibilidade dos trabalhos científicos e pesquisadores, contribuição para o acesso aberto, acompanhar indicadores de produtividade, entre outros. Além disso, também são percorridas as duas mais utilizadas redes sociais acadêmicas, ResearchGate e Academia.edu, com instruções de criação de perfil, disponibilização das publicações para gerar maior visibilidade e citações, além de outras funcionalidades e a relevância para as comunicações científicas que elas possibilitam.
- **Bases de dados e estratégias de busca:** Indica-se o *link* da lista, contendo filtros, para acesso a bases de dados de diversas áreas do conhecimento, de acesso pela

USP e Portal de Periódicos Capes, com descrições sobre elas e da abrangência das áreas e assuntos, elaborada pela Agência de Bibliotecas e Coleções Digitais da USP (ABCD). Além disso, para auxiliar no entendimento sobre estratégias de busca nas bases, esse item apresenta um material explicativo, elaborado pela bibliotecária da PUSP-SC, o qual utilizamos para os treinamentos dos usuários.

- **Gerenciadores de referências e citações:** Os gerenciadores Mendeley e Zotero são apresentados como opção para auxiliar a montagem e organização das bibliotecas e uso na referenciação e citação dos trabalhos automaticamente. Indicamos leituras de tutoriais elaborados por outras instituições.
- **Sistemas de Similaridade de textos (Turnitin e Google Assignments):** Duas ferramentas de similaridades de textos para promover a integridade acadêmica são discutidas nesse item, a Turnitin e Google Assignments. Com foco principalmente na Turnitin, a qual é assinada pela USP e exigido o recibo de checagem na ferramenta pela Pós-graduação do IAU aos alunos que forem depositar seus trabalhos. Desse modo, a biblioteca conscientiza sobre a questão de plágio e integridade acadêmica aos docentes e alunos, oferecendo treinamento e orientações de como utilizar a ferramenta e analisar qualitativamente os relatórios gerados.
- **Orientação para a escolha de periódicos científicos:** Nesse item, trabalha-se o desenvolvimento de competências informacionais nos pesquisadores para que possam ter critérios, saibam utilizar ferramentas que os auxiliem a escolher os periódicos para suas publicações, conscientização da comunicação científica em acesso aberto e a identificação do predatismo de publicações científicas. Sendo abordados locais para consulta dos indicadores de avaliação de periódicos científicos; de normas e políticas de periódicos científicos para a publicação em acesso aberto; de periódicos de acesso aberto; de periódicos predatórios. Além de ferramentas que sugerem a indicação de periódicos científicos que mais se adequam ao tema do trabalho e tempo de publicação dos artigos em um periódico.
- **Gestão de dados de Pesquisa:** Faz-se uma grande conscientização pelas Bibliotecas aos pesquisadores sobre a questão da ciência aberta com discussões sobre o acesso aberto a um conhecimento disponibilizado e compartilhado, por

meio de práticas. Desse modo, orienta-se como os pesquisadores devem fazer seu Plano de Gestão de dados, com o uso da Ferramenta DMPTool e apresentase o repositório de dados de pesquisa da USP, além de repositórios não institucional como Mendeley Data, Zenodo, entre outros.

A Figura 1 representa a imagem do site da Biblioteca do IAU com os itens de apoio ao pesquisador.

Figura 1 - Site da Biblioteca do IAU

## Apoio aos Pesquisadores

Conteúdo de treinamentos, auxílio à pesquisa e ferramentas.

Normas da ABNT e materiais de apoio	+
Comissão de Ética em Pesquisa com Seres Humanos – Plataforma Brasil	+
Teses e Dissertações	+
Gestão de dados de Pesquisa	+
Base de dados e estratégias de pesquisa	+
Sistemas de Similaridade de textos (Turnitin e Google Assignments)	+
Identificadores digitais e Redes sociais acadêmicas	+
Gerenciadores de referências e citações	+
Orientação para a escolha de periódicos científicos	+

Fonte: Biblioteca do IAU (2024)

Descrição: Site da Biblioteca do IAU, com destaque para o Item Apoio ao pesquisador e os itens apresentados durante esse trabalho

As orientações e treinamentos oferecidos têm aproximado o olhar de seus usuários para a importância que a biblioteca universitária pode proporcionar em suas vidas acadêmicas de modo a fortalecer habilidades essenciais na produção, busca, organização e divulgação científica. Os itens apresentados representam o desenvolvimento de serviços que as bibliotecas universitárias podem prestar a seus

usuários, diante das mudanças e exigências atuais da ciência, em que a busca de atualização é sempre necessária.

#### 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

As bibliotecas universitárias precisam adequar seus serviços, a fim de acompanhar as transformações trazidas pelas Tecnologias da informação e comunicação, bem como das estruturas de organização e disseminação da ciência. Serviços de apoio com desenvolvimento de competências informacionais para seus usuários representam a tendência evolutiva nas bibliotecas universitárias, para isso sua equipe deve estar sempre procurando se capacitar para conseguir atender essas demandas informacionais. Para Zaninelli, Nogueira e Peres (2019, p. 20) as bibliotecas universitárias estão em mudanças constantes e devem estar preparadas para “[...] novos produtos e serviços informacionais, tendo a inovação como estratégia principal para oferecê-los com alto padrão de qualidade, baseando-se nas Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) e satisfazendo as diferentes necessidades de seus públicos.”

Desse modo, esse relato mostrou uma breve apresentação do apoio aos pesquisadores realizada pelas Bibliotecas do IAU e PUSP-SC, como uma nova forma de serviços informacionais, com treinamentos e orientações de novas demandas estruturais da ciência e de sua comunicação.

#### REFERÊNCIAS

BIBLIOTECA DO IAU. Apoio aos pesquisadores. São Carlos, 2024. Disponível em: <https://www.iau.usp.br/biblioteca/apoio-aos-pesquisadores/>. Acesso em: 19 jul. 2024.

SILVA, E. G. **O escritório de comunicação científica como perspectiva de atuação para bibliotecas universitárias brasileiras**. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) – Faculdade de Filosofia e Ciências, Universidade Estadual Paulista, Marília, 2023. Disponível em: <http://hdl.handle.net/11449/243319>. Acesso em: 14 jun. 2023.

ZANINELLI, T. B.; NOGUEIRA, C. A.; PERES, A. L. M. Bibliotecas universitárias: uma perspectiva teórica sobre inovação em serviços informacionais. **RDBC**: Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação, Campinas -SP, v. 17, p. e019012, 2019. DOI: 10.20396/rdbci.v17i0.8652821. Disponível em: <https://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/rdbci/article/view/8652821>. Acesso em: 15 jun. 2023.