



Ansiedade de quê? De biblioteca: uma revisão de literatura

Anxiety of what? Of Library: A Systematic Review of the Literature

Ana Cristina Nunes Franca, Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro -
anacristina.franca@gmail.com

Simone Borges Paiva Okuzono, Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro -
simone.paiva@unirio.br

Talita Nunes Silva Gonçalves, Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro –
talitanunes@edu.unirio.br

Eixo 1 - Não deixar ninguém para trás

1 INTRODUÇÃO

A busca crescente por atualização informacional tem impactado significativamente os seres humanos da contemporaneidade, dentre eles, os usuários de diferentes bibliotecas que, ao sentirem-se desconfortáveis em suas instalações e na interação com os dispositivos por elas ofertados, podem manifestar o fenômeno que tem se convencionalmente denominado Ansiedade da Biblioteca (AB) ou Library Anxiety (LA).

De acordo com a pesquisadora e bibliotecária Constance A. Mellon em 1986, foi observado e descrito por alunos universitários dos EUA, a sensação de estar em uma biblioteca como sentimentos de estarem perdidos, com medo e incerteza. Os resultados encontrados por Mellon demonstram a importância de compreender o processo de busca e recuperação da informação a partir do sujeito que a realiza e da necessidade de construir um quadro teórico que permita compreender a questão na sua complexidade.

Nesse sentido, o presente estudo, em desenvolvimento, interroga-se sobre o estado da arte da AB no campo científico da Biblioteconomia, tendo em vista a importância de uma perspectiva humanizada na recepção aos estudantes que ingressam no ensino superior, pois entendemos que a Biblioteca Universitária também participa deste processo. Desta forma, objetivou-se analisar como o tema da AB, relacionado ao contexto das bibliotecas universitárias, vem sendo abordado



em artigos científicos publicados em periódicos internacionais da área de Biblioteconomia. Para tanto, foi adotada a pesquisa bibliográfica sistemática (PRISMA) e as bases de dados multidisciplinares *Web of Science* e *Scopus* foram escolhidas como fontes de informação para o levantamento dos dados. Após os procedimentos de pesquisa e seleção dos dados, 38 artigos foram selecionados e a análise deste universo permitiu compreender o desenvolvimento da temática AB a partir dos estudos desenvolvidos, bem como a importância destes para a atuação das bibliotecas em favor dos sujeitos.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

A vinculação do estudante a um contexto universitário e suas estruturas representa um desafio que, muitas vezes, leva ao desenvolvimento da ansiedade em discentes em níveis de Graduação e Pós-Graduação (BANDEIRA *et al.*, 2005; BEZERRA *et al.*, 2012; GOMES, SILVA, ARAUJO, 2008; LEÃO *et al.*, 2018). Pesquisadores do campo biblioteconômico têm se dedicado ao estudo deste fenômeno, mais especificamente no âmbito da Biblioteca Universitária. Dentre estes pesquisadores, destacamos Constance A. Mellon que, em 1986, publicou *Library Anxiety: A Grounded Theory and Its Development*. Nesta obra, a autora identificou o fenômeno da Ansiedade da Biblioteca e confirmou o que bibliotecários de referência norte-americanos experienciaram em suas rotinas de trabalho. De acordo com Mellon, quando questionados sobre o uso da biblioteca para pesquisa, os alunos não relataram os problemas com a pesquisa em si, mas mencionaram os sentimentos que os impediam de começar ou permanecer na biblioteca o tempo necessário para avançar em suas investigações. Sentimentos de fobia que para a pesquisadora consistiam em um quadro de ansiedade que podia ser descrito como ansiedade de biblioteca. (MELLON, 1986, p.163).

Sharon Bostick (1992), ex-diretora da Biblioteca de Massachusetts, desenvolveu durante seu mestrado acadêmico a *Library Anxiety Scale (LAS)* que consiste em uma escala quantitativa para auxiliar bibliotecários e pesquisadores na identificação do fenômeno AB entre usuários de bibliotecas universitárias. Os trabalhos de Mellon (1986), Bostick (1992) e Onwuegbuzie, Jiao e Bostick (2004)



são obras fundamentais para compreender o construto teórico, as pesquisas e as aplicações da AB no contexto das bibliotecas e da Biblioteconomia. Contribuem para a defesa de um agir humanizado e de um olhar mais atento às interações entre usuários e as bibliotecas, além de oferecer instrumentais necessários ao enfrentamento da questão. Nesse sentido, a disseminação destes estudos no contexto brasileiro pode estimular e potencializar práticas que já existam ou que se desejam ofertar sobre o comportamento do usuário em sua interação com relação às bibliotecas, não apenas na perspectiva dos processos de construção do conhecimento, mas também naqueles que os antecede e que, por vezes, pode comprometer toda a experiência do sujeito com a Biblioteca Universitária.

3 MÉTODOS DA PESQUISA

A Metodologia aplicada consistiu na Revisão de Literatura e como guideline foi adotada a Revisão Sistemática de Literatura por meio da ferramenta *Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses* (PRISMA, 2015) e foram inicialmente, utilizadas como fonte de informação as bases de dados Scopus e Web of Science. Abaixo, apresentamos o quadro relativo ao processo de coleta de dados:

Quadro 1 – Descrição dos passos realizados na busca sistemática

Descritores
- Scopus: (("anxiety library") OR ("anxiety's library") OR ("library anxiety")) - Web of Science: (" library anxiety" OR "anxiety library")
Tipo de documento
Artigos de periódico indexados - Artigos publicados em anais de eventos indexados
Língua
Inglês, espanhol e português
Data de publicação
de 1996 a 2021



Quanto ao conteúdo	Critérios Inclusão	Critérios Exclusão
Estudos empíricos	x	
Estudos teóricos	x	
Foco em bibliotecas acadêmicas	x	
Acesso ao texto completo	x	
Arquivos pertencentes a qualquer país	x	
foco em "Ansiedade da Biblioteca" - AB como tema secundário		x

Fonte: elaborada pelos autores (2022)

4 RESULTADOS

O processo de seleção dos trabalhos foi desenvolvido em duas etapas: a) leitura prévia dos títulos e resumos, aplicando-se os filtros de inclusão; b) leitura das produções pré-selecionadas, aplicando-se os filtros de exclusão. Esta etapa gerou um grupo de trabalhos pré-selecionados, subdivididos em quatro categorias: revisão de literatura, ansiedade ligada a fatores comportamentais do usuário, tarefas executadas na biblioteca e que levam à ansiedade e ansiedade identificada por escala de aferição. A síntese dos resultados da pesquisa realizada para seleção dos artigos é apresentada na tabela que segue abaixo:

Tabela 1: resultado de busca em bases

Base	Recuperados	Pré-selecionados	Selecionados
Web of Science	129	11	8
Scopus	142	30	30
TOTAL	271	41	38

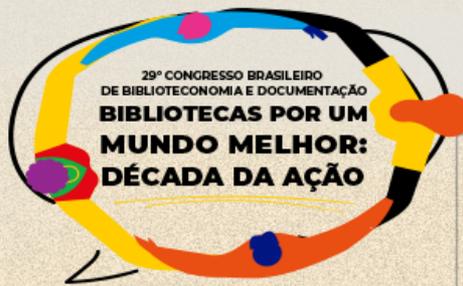
Fonte: elaborados pelos autores (2022)

Os 38 artigos selecionados para o estudo estão assim distribuídos:

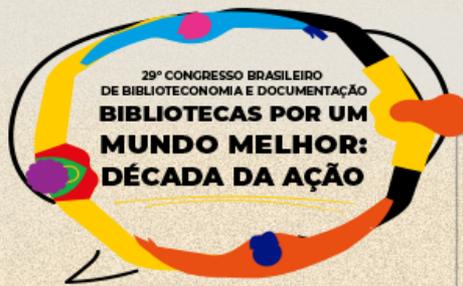


Tabela 02: artigos selecionados

Revista	Ano	Autoria	Título
Emerald Insight	1999	Jiao, QG; Onwuegbuzie, AJ	Is Library anxiety importante?
Journal of Academic Librarianship	1998	Jiao, QG; Onwuegbuzie AJ	Perfectionism and library anxiety among graduate students
Library Quarterly	1997	Jiao, QG; Onwuegbuzie AJ	Antecedents of Library
Revisão da Biblioteca	2003	Jiao, QG; Onwuegbuzie AJ	Reading ability as a predictor of library anxiety
Desenvolvimento de informações	2001	Abusin,K.A.; Zainab, A.	Sudanese library anxiety constructs
Revista de Biblioteconomia Acadêmica	2021	Abdoch, Esra Seddiq	Library anxiety among Omani and saudi arabian
Pesquisa em Biblioteconomia e Ciência da Informação	1996	Jiao, OG; Onwebbuzie, AJ; Lincheinstein, AA	Library anxiety among polish student: development and validation of the polish library anxiety scale
Processamento e Gerenciamento de Informações	2008	Jiao,OG; Onwebbuzie, AJ; Waytowich, VL	The relationship between citation errors and library anxiety : a empirical study of doctoral students in education
The International Information & Library Review	2004	Mizrashi, Diane; Shoran, Snuth	Computer attitudes na library anxiety among
College & Research Libraries	2018	MacAfee, Erin L.	Shame:the emotional Basics of library anxiety
Emerald Insight	2001	Cleveland, Alison	Library anxiety: a decade of empirical research
IFLA Journal	2015	McPherson, Marisa Alicia	Library Anxiety among university students: a survey
Behavioral and Social Sciences Librarian	2016	Jan, Sajjad Ullah ; Anmar, Mumtaz Ali; Warrich, Nosheen Fatima	Library anxiety and emotion perception among the undergraduate social sciences students: a relationship study
Springer	2017	Doris,KA; Provata,PA; Vraimaki,E.	Assessing library anxiety in undergraduate students using the Greek library anxiety scale(G-LAS)
Library Review	2016	Jan,Sajjad Ullah; Anma,r Nosheen, Mumtaz; Warrich, Ali Fatima	Library anxiety, library use and academic performance of undergraduate students in Pakistan
Journal of Librarianship and Information Science	2012	Anwar, MA; Al-Qallaf; Al-Kandari,NM; Al-Ansari, Husain AA	AQAK:library anxiety scale for undergraduate students



Education for Information	2016	Vernon, NA; Evans,MM; Frissen,I	The relationship between dimensions of personality and library anxiety in graduate students
Procedia - Social and Behavioral Sciences	2012	Husaini, H (Husaini, Haslinda); Aziz, RA (Aziz, Rafidah Abdul); Abdullah, CZ (Abdullah, Che Zainab); Rambli, YR (Rambli, Yanty Rahayu)	Behaviour towards ICT and Library Anxiety
Library and Information Science Research	2001	Swigon; M (Swigon, Marzena)	Library anxiety among Polish students: Development and validation of the Polish Library Anxiety Scale
Journal of Academic Librarianship	2014	Song, Z.,Zhang, S.,Clarke, C. P.	Library anxiety among chinese students: modification and application of las in the context of Chinese academic libraries
Evidence Basead Library & Information Practice	2017	Wildemuth, B (Wildemuth, Barbara)	Library Anxiety Impedes College Students' Library Use, but May Be Alleviated Through Improved Bibliographic Instruction
Revista Espanola de Documentacion Cientifica	2021	Suclupe-Navarro, P (Suclupe-Navarro, Pier); Limaymanta, CH (Limaymanta, Cesar H.); Ramirez, NH (Holmes Ramirez, Nestor)	Scientific production on library anxiety: a bibliometric and scientometric analysis from Scopus
Wiley Online Librarie	2004	Jiao, QG; Onwuegbuzie AJ	search performance and research achievement: An empiricInformation al test of the Anxiety-Expectation Mediation model of library anxiety
College & Research Libraries	2000	Jiao, QG; Onwuegbuzie AJ	I'll go to the library later: The relationship between academic procrastination and library anxiety
Journal of Academic Librarianship	2014	Song, ZQ (Song, Zhiqiang), Zhang, SY (Zhang, Shiyang), Clarke, CP (Clarke, Christopher Peter)	Library Anxiety Among Chinese Students: Modification and Application of LAS in the Context of Chinese Academic Libraries
Journal of the Australian Library and Information Association	2018	Shelmerdine, AJ (Shelmerdine, Anna J.)	Library Anxiety: Stories, Theories and Possible Solutions



Onwuegbuzie, AJ Academic procrastinators and perfectionistic tendencies among graduate students	2000	Onwuegbuzie, AJ	Academic procrastinators and perfectionistic tendencies among graduate students
College and Research Libraries	2007	Kwon, N (Kwon, Nahyun), Onwuegbuzie, AJ (Onwuegbuzie, Anthony J.), Alexander, L (Alexander, Linda)	Critical thinking disposition and library anxiety: Affective domains on the space of information seeking and use in academic libraries
College and Research Libraries	2015	Gillian S. Gremmels	Constance Mellon's "Library Anxiety": An Appreciation and a Critique
Library Philosophy and Practice	2021	Chutia R., Nath S.	Exploring Prevalence and Psycho-Social factors of Library Anxiety among the Student Category of Users based on University affiliations
Education for Information	2016	Evans M.M., Vernon N.A., Frissen I	The relationship between dimensions of personality and Library Anxiety in graduate students
Revista Interamericana de Bibliotecologia	2015	Ramírez N.H.	University students' library anxiety] [Ansiedad bibliotecaria en estudiantes universitarios]
Library Review	1998	Jiao, QG; Onwuegbuzie AJ	Understanding library-anxious graduate students
Journal of Academic Librarianship 46(4),102160	2020	Lund, B.D., Walston, M.	Anxiety-uncertainty management theory as a prelude to Mellon's Library Anxiety
Library and Information Science Research	2004	Anwar, M.A.; Al-Kandari, N.M.; Al-Qallaf, C.L.	Use of Bostick's Library Anxiety Scale on undergraduate biological sciences students of Kuwait University
Portal 21(3), pp. 485-510	2021	Nieves-Whitmore, Ka.	The relationship between academic library design and library anxiety in students
37	2021	Gardijan, N.a	Library Anxiety: An Overview of Re-Emerging Phenomena
Evidence Based Library and Information Practice	2011	Lawless, L.J.	An examination of library anxiety at cape breton university

Fonte: elaborados pelos autores (2022)

5 DISCUSSÃO

Os artigos selecionados apontam uma divisão entre estudos teóricos e estudos



empíricos relacionados à AB. Os estudos teóricos corresponderam a 13,51% da amostragem. A análise dos estudos empíricos revelou especializações, das quais 48,65% dedicaram-se a observação do comportamento dos usuários para fins de diagnósticos de AB sem o uso de escalas específicas, 27,03% enfatizaram as interações entre usuários e a biblioteca que podem causar ansiedade e 13,51% aplicaram a escala Bostick para mensuração da AB.

A partir da análise foi possível constatar como o trabalho pioneiro de Mellon fomentou a construção de um campo de pesquisa e a formação de pesquisadores dedicados a observação e a pesquisa da AB nos contextos da educação superior, especificamente no âmbito das bibliotecas universitárias.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Ao longo do texto apresentamos a AB a partir dos trabalhos do Mellon (1986), Bostick (1992) e Onwuegbuzie, Jiao e Bostick (2004), bem como a análise dos artigos recuperados nas bases multidisciplinares Web of Science e Scopus. Oferecemos uma visão preliminar sobre o desenvolvimento do campo e as perspectivas de práticas e de pesquisa que podem ser empreendidas para o desenvolvimento da temática no âmbito das universidades e da Biblioteconomia. As próximas fases dos nossos estudos terão como foco as produções disponíveis em bases de dados especializadas em Biblioteconomia e Ciência da Informação acessíveis pelo Portal da Capes.

A partir do que foi apresentado, percebemos que a interação entre os sujeitos e os diferentes dispositivos de informação, educação, cultura deve ser monitorada e investigada com diligência, proporcionando a criação de uma política institucional comprometida com o bem-estar do sujeito/usuário da biblioteca universitária. Nesse sentido, a práxis orientada para observação, a escuta atenta, poderá favorecer a observância dos vestígios, sinais e até mesmo comportamentos relacionados à Ansiedade de Biblioteca que, como apresentamos ao longo do resumo, não é uma temática recente, tampouco desprovida de referencial teórico-prático, é um campo com construto teórico metodológico estabelecido e em expansão. Com potencial para colaborar com o trabalho de bibliotecários e de bibliotecas em diferentes



países, seja na aplicação dos instrumentos propostos, testados e disseminados por meio das pesquisas publicadas, seja na sensibilização em torno do tema pois, para não deixar ninguém para trás, é preciso adotar práticas humanizadas e comprometidas com o bem estar do sujeito, só assim ele poderá empreender experiências verdadeiras de construção de sentidos e de significados relacionados às bibliotecas universitárias.

REFERÊNCIAS

- BANDEIRA, M. *et al.* Comportamento assertivo e sua relação com ansiedade, locus de controle e auto-estima em estudantes universitários. **Estudos de Psicologia**, Campinas, v. 22, n. 2, p. 111-121, 2005. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/S0103-166X2005000200001>. Acesso em: 30 nov. 2021.
- BEZERRA, B. *et al.* Prevalência da disfunção temporomandibular e de diferentes níveis de ansiedade em estudantes universitários. **Revista Dor**, v. 13, n. 3, p. 235-242, 2012. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/S1806-00132012000300008>. Acessado em: 30 nov. 2021.
- BOSTICK, S. I. **The development and validation of the library anxiety scale.** Unpublished doctoral dissertation, Wayne State University, 1992.
- COELHO, N.L.; TOURINHO, E. Z. O conceito de ansiedade na análise do comportamento. **Psicologia: Reflexão e Crítica**, v. 21, n. 2, p. 171-178, 2008. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/S0102-79722008000200002>. Acesso em: 17 nov. 2021.
- GREMMELS, G. S. Constance Mellon's "Library Anxiety": An Appreciation and a Critique. **College & Research Libraries**, v. 76, n. 3, p. 268–275, 2015. Disponível em: [doi:10.5860/crl.76.3.268](https://doi.org/10.5860/crl.76.3.268). Acesso em: 21 dez. 2022.
- LEÃO, A. M. *et al.* Prevalência e Fatores Associados à Depressão e Ansiedade entre Estudantes Universitários da Área da Saúde de um Grande Centro Urbano do Nordeste do Brasil. **Revista Brasileira de Educação Médica**, v. 42, n. 4, p. 55-65, 2018. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/1981-52712015v42n4RB20180092>. Acessado em: 30 nov. 2021.
- MELLON, C. Library Anxiety: A Grounded Theory and Its Development. **College & Research Libraries**, v.47, n.2, p. 160-165, 1986. Disponível em: [doi:10.5860/crl_47_02_160](https://doi.org/10.5860/crl_47_02_160). Acesso em: 30 nov. 2021.
- ONWUEGBUZIE, A. *et al.* **Library Anxiety: theory, research, and applications.** Lanham, Mariland, Oxford: The Scarecrow Press, 2004.
- Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses* (PRISMA, 2015) Disponível em: <https://prisma-statement.org/>. Acesso em: 10 ago.2022.
- SOARES, A. B.; MARTINS, J. S. R. Ansiedade dos estudantes diante da expectativa do exame vestibular. **Paidéia**, Ribeirão Preto, v. 20, n. 45, p. 57-62, 2010. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/S0103-863X2010000100008>. Acesso em: 30 nov. 2021.