

# **TREINAMENTOS DE USUÁRIOS EM BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS: um relato de experiência da Universidade Federal Rural da Amazônia**

**LETÍCIA LIMA DE SOUSA** (UFRA) - llsleticia.sousa@gmail.com

**Regiane Vanessa de Souza Baía** (UFRA) - r.vnessa@gmail.com

**Sheyla Gabriela Alves Ribeiro** (UFRA) - gabriela.ribeiro@ufra.edu.br

**Jean Pereira Corrêa** (ufpa) - jean.p.correa7@gmail.com

## **Resumo:**

*Apresenta o relato de experiência das bibliotecas da Universidade Federal Rural da Amazônia (UFRA) (Belém, Capitão Poço e Tomé Açu) apresentando as ações educativas realizadas para a comunidade acadêmica como, por exemplo, treinamento de usuários (normalização, portal de periódicos da CAPES e o uso da biblioteca). O objetivo foi relatar as experiências em relação aos treinamentos de usuários realizados pelas bibliotecas da UFRA da capital (Belém) e dos interiores (Capitão Poço e Tomé-Açu) com o intuito de registrar, divulgar e ajudar outras bibliotecas que desejam realizar este mesmo tipo de serviço. A metodologia empregada consistiu em uma pesquisa documental, sendo também um estudo de caso. Os resultados mostraram que os treinamentos de usuários têm contribuído para a melhoria na qualidade dos trabalhos acadêmicos e maior aproximação da biblioteca com os usuários.*

**Palavras-chave:** *Bibliotecas universitárias - Educação de usuários. Bibliotecas universitárias - Treinamentos de Usuários. Bibliotecas universitárias - Ações educativa*

**Eixo temático:** *Eixo 6: Gestão de bibliotecas*



# XXVIII Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação

Vitória, 01 a 04 de outubro de 2019.

## **Introdução:**

As bibliotecas da Universidade Federal Rural da Amazônia (UFRA) disponibilizam vários serviços entre eles, o treinamento de usuários. Neste sentido, o objetivo deste relato é mostrar as experiências dos treinamentos de usuários realizados nas bibliotecas da UFRA dos interiores (Capitão Poço e Tomé-Açu) e da biblioteca central na capital (Belém). Ao falar sobre atividades de assistência aos usuários da biblioteca, Romani e Borszcz (2006, p. 16) destacam duas ações referentes a educação de usuários, tais como:

- Fornecer orientações sobre normalização técnica de documentos, visando à padronização de documentos e publicações; e
- Desenvolver cursos e programas de instrução orientada para capacitar o usuário na utilização de recursos do núcleo/biblioteca, nos métodos e técnicas de pesquisas e na aplicação de normas técnicas relacionadas à normalização de documentos.

A metodologia utilizada foi um relato de experiência e também um estudo de caso das bibliotecas da UFRA. São enumeradas algumas das muitas ações que foram realizadas corroborando o papel educativo da Biblioteca Universitária (BU).

## **Relato da experiência:**

### **Biblioteca Maria Auxiliadora Feio Gomes - Campus de Capitão Poço**

A BU Maria Auxiliadora Feio Gomes - Campus de Capitão Poço realiza treinamento de normalização de trabalhos acadêmicos e do portal de periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) também promove treinamentos para uso da biblioteca. Este último é realizado no espaço da biblioteca durante a semana do calouro mostrando o funcionamento, estrutura, equipe e serviços disponibilizados, além dos recursos virtuais disponíveis como o

portal de periódicos da CAPES, Biblioteca Digital de Trabalhos Acadêmicos (BDTA) e Repositório Institucional (RI).

**Fotografia 1** - Treinamento de Normalização de Trabalhos Acadêmicos



Fonte: Gabriela Ribeiro (2019).

O treinamento de normalização de trabalhos acadêmicos e do portal de periódicos da CAPES são realizados a partir da solicitação de discentes e docentes, mediante agendamento. Geralmente, as solicitações para ministrar os treinamentos partem da parceria entre docentes e biblioteca, onde, há uma demanda oriunda da disciplina oferecida em determinado semestre. A bibliotecárias propiciam apoio e complemento às aulas do docente ministrando um treinamento direcionado às necessidades da turma.

**Fotografia 2** – Usuários atentos às orientações das normas para trabalhos acadêmicos



Fonte: Gabriela Ribeiro (2019).

**Fotografia 3** - Semana do calouro - Treinamento dos serviços e produtos oferecidos pela BU



Fonte: Gabriela Ribeiro (2019).

Os treinamentos são realizados, periodicamente, conforme a necessidade identificada. No entanto, a cada nova turma ingressante há sempre uma breve apresentação da biblioteca acerca de tudo o que será disponibilizado aos acadêmicos no decorrer do curso.

### **Biblioteca Universitária Campus Tomé-Açu**

A BU da UFRA - Campus Tomé-Açu oferece diversos serviços informacionais à comunidade acadêmica, dentre eles, pode-se destacar as orientações quanto à normalização de trabalhos acadêmicos. Realiza-se tanto orientações individuais como também palestras, oficinas e minicursos sobre as principais normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).

**Fotografia 4** – Palestra sobre normalização de trabalhos acadêmicos conforme a ABNT



Fonte: Jean Corrêa (2019).

**Fotografia 5** - Apresentação sobre o uso da biblioteca aos calouros do curso de graduação



Fonte: Lisonete Lira (2019).

Realizou-se apresentação da biblioteca aos calouros nas quais mostrou-se aos novos discentes o papel de uma BU apresentando as normas e procedimentos quanto ao uso do espaço, mostrou-se também os direitos e deveres dos usuários, informando ainda, algumas fontes de pesquisas essenciais para estudos, como por exemplo, o portal de periódicos da CAPES, a BDTA, o RI além de outras fontes de informações confiáveis. De forma individual os usuários são orientados a manusear o portal de periódicos da CAPES. Também se informa sobre os treinamentos *online* oferecidos pela CAPES aos usuários.

**Fotografia 6** – Divulgação das fontes de pesquisas confiáveis na internet



**Fonte:** Barbara Mourão (2019).

## **Biblioteca José Lourenço Tavares Vieira da Silva - Campus de Belém**

A seção de referência e empréstimo da biblioteca central da UFRA Lourenço José Tavares Vieira da Silva (LJTVS) promove três tipos de treinamentos. É realizada a apresentação dos serviços e produtos da biblioteca, normalização de trabalhos acadêmicos e do portal de periódicos da CAPES. A cada começo de semestre a biblioteca oferece à comunidade ingressante (calouros) um treinamento orientando os discentes quanto à utilização do espaço a fim de deixá-los informados sobre os produtos e serviços disponibilizados.

**Fotografia 7** – Apresentação dos serviços e produtos da LJTVS aos discentes de Engenharia Florestal



**Fonte:** Merabe Carvalho (2019).

Há ainda o treinamento de normalização que é oferecido uma vez por semestre e também quando os docentes solicitam treinamentos de normalização específicos geralmente para concluintes dos cursos ofertados pela instituição, tais como, Agronomia, Engenharia Florestal, Licenciatura em Computação, Bacharelado

em Sistemas de Informação, Engenharia Cartográfica e de Agrimensura, Licenciatura em Letras/Libras, Letras / Língua Portuguesa, Zootecnia, Medicina Veterinária, Engenharia de Pesca e Engenharia Ambiental e de Energias Renováveis e discentes da residência em Medicina e Veterinária.

Em relação aos treinamentos no portal de periódicos da CAPES costumam ser específicos para cada curso, isto é, são evidenciadas as fontes de informação especializadas para cada área do conhecimento.

**Fotografia 8** – Treinamento do portal de periódicos da CAPES



**Fonte:** Merabe Carvalho (2019).

### **Considerações Finais:**

A partir dos treinamentos oferecidos constatou-se as demandas informacionais dos usuários. Tais demandas estão relacionadas às dificuldades em assimilar as normas da ABNT para o desenvolvimento de trabalhos acadêmicos, falta de habilidade na utilização das ferramentas do portal de periódicos da CAPES e na pesquisa ao catálogo *online* do acervo da biblioteca.

Todavia, após a oferta dos treinamentos constatou-se a melhoria no desenvolvimento das pesquisas, proporcionado a independência e autonomia dos usuários na realização das buscas, embasados em fontes confiáveis e de teor científico. Observou-se também a melhoria na elaboração dos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs) e dos trabalhos da pós-graduação (especialização, mestrado e doutorado), uma vez que a instituição os disponibiliza na BDTA e no RI dando visibilidade à produção acadêmica dos discentes, a nível regional, nacional e internacional. Como resultado obteve-se melhoria na qualidade dos trabalhos acadêmicos e maior aproximação da biblioteca com os usuários.

### **Referências:**

ROMANI, Claudia; BORSZCZ, Iraci (Org.). **Unidades de informação:** conceitos e competências. Florianópolis: UFSC, 2006. 133 p.