

Falando Sobre: a biblioteca como espaço para troca de experiências

Letícia Lazzari (UDESC) - letty.lazzari@gmail.com

Marcela Reinhardt de Souza (Udesc) - marcela.souza@udesc.br

Karin Vanelli (UDESC) - karin.vanelli@udesc.br

Resumo:

Apresenta o relato de experiência da Biblioteca da Udesc Balneário Camboriú na implantação do projeto Falando Sobre. O projeto consiste em uma roda de conversa, onde membros da comunidade são convidados para compartilhar seu conhecimento e experiências. Tem como objetivo tornar a biblioteca um espaço de troca de experiências, de valorização da vivência do outro e de compreensão dos indivíduos como fontes de informação. Conclui-se que a oferta deste serviço contribuiu para a aproximação da biblioteca com seus interagentes e na mudança da percepção das funções da biblioteca dentro da Universidade.

Palavras-chave: *Bibliotecas universitárias. Serviços de biblioteca. Roda de conversa.*

Eixo temático: *Eixo 6: Gestão de bibliotecas*



XXVIII Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação

Vitória, 01 a 04 de outubro de 2019.

Introdução

A visão restritiva da biblioteca como fornecedora de acesso ao conhecimento registrado vem passando por modificações, cada vez mais o discurso e o conceito de biblioteca estão centrados nas pessoas e menos no acervo. A biblioteca passa a ser vista como um organismo social facilitador na construção e no compartilhamento de conhecimentos.

Um exemplo desta mudança reside na terminologia utilizada para denominar os indivíduos que frequentam a biblioteca. Tradicionalmente identificados como “usuários”, Corrêa (2014) defende a mudança desta terminologia para “interagentes”, dado que cada vez mais a biblioteca passa a ser vista não apenas como o local onde as pessoas vão para acessar informação, mas igualmente como um espaço dinâmico de troca e construção de saberes.

Nessa mesma linha, Lankes (2016, p. 71) afirma que muitas bibliotecas falham ao perceber o conhecimento como algo estático, com demasiado foco em seu acesso, quando no atual cenário poderiam enfatizar a criação e a troca e perceber a biblioteca como um “espaço ativo de aprendizagem”.

Entretanto, a mudança das bibliotecas para este novo conceito nem sempre surge de maneira premeditada e espontânea, muitas vezes é necessário um estímulo para que a mudança ocorra. Como é o caso do presente relato de experiência, que a partir de uma limitação física no espaço e o desafio de alcançar seu público para além das paredes da biblioteca, teve início a oferta de um novo projeto alinhado a este conceito contemporâneo, focado na troca e não apenas no acesso à informação.

Partindo desse cenário e desses pressupostos, foi criado o projeto “Falando Sobre”, que consiste em uma roda de conversa com a proposta de ser um espaço de troca de experiências, de valorização da vivência do outro e de compreensão dos indivíduos como fontes de informação.

Relato da experiência

A Universidade do Estado de Santa Catarina (Udesc) possui Campus universitários em diversas cidades do estado, entre elas Balneário Camboriú. Nessa cidade a instituição oferece os cursos de Engenharia de Petróleo e Administração Pública, que contam com 530 alunos matriculados.

Em 2018, a Udesc Balneário Camboriú realizou a mudança para um novo prédio e com isso o espaço temporário da biblioteca se tornou reduzido, aguardando até que o prédio a ser construído para acomodá-la esteja pronto. Este novo espaço da biblioteca tinha apenas condições de armazenar o acervo físico, eliminando qualquer possibilidade de área para estudos, treinamentos e outros eventos que poderiam ser realizados na unidade de informação.

Diante deste cenário, manter a biblioteca próxima da comunidade acadêmica sem um espaço físico adequado tornou-se um desafio, o que gerou a necessidade de levá-la para fora de suas paredes, ir ao encontro do seu público e atender suas necessidades.

Deste modo, surgem novos projetos e serviços com foco na construção de conhecimentos e nas pessoas. Um desses projetos da biblioteca denomina-se “Falando Sobre”, que se configura com o que Lanke (2016) chamou de plataforma, onde os interagentes têm a possibilidade de acessar a ideia de outras pessoas e seja um espaço aberto para que os demais também tenham acesso às suas ideias e experiências.

Na prática, o projeto tem a estrutura de uma roda de conversa, no qual os alunos, servidores ou membros da comunidade externa são convidados a compartilhar com o grupo suas experiências em determinado assunto ou situação. A atividade é aberta à toda comunidade acadêmica, sem necessidade de inscrição e ao final de cada sessão são entregues certificados de participação. Importante

salientar que a proposta da atividade não é tornar-se uma palestra, mas sim um encontro interativo e descontraído com a exposição da experiência dos convidados e com total liberdade de intervenção dos ouvintes com questionamentos e contribuições.

A primeira atividade do projeto Falando Sobre aconteceu na sala de reuniões da Udesc Balneário Camboriú, em agosto de 2018. O encontro teve como tema central o “Intercâmbio” e reuniu 27 pessoas, dentre os quais alunos e servidores (FIGURA 1). O assunto desta primeira roda de conversa foi proposto pela biblioteca e, como convidados, estiveram presentes os membros da Secretaria de Internacionalização da Udesc, os quais apresentaram as modalidades de intercâmbio oferecidas. Bem como, foram convidados acadêmicos da Universidade que já vivenciaram esta experiência do intercâmbio para compartilhar com os ouvintes as alegrias e dificuldades encontradas pelo caminho.

Figura 1 – Primeira edição do Falando Sobre



Fonte: das autoras.

Um resultado imediato deste primeiro encontro foi o aumento no número de alunos da unidade de Balneário Camboriú inscritos nos programas de intercâmbio da Udesc. Nos 10 anos de existência do Centro, apenas 02 alunos da Udesc Balneário Camboriú realizaram intercâmbio na modalidade sem bolsa de apoio. Só

no primeiro semestre de 2019, tivemos 04 inscritos para participar desta modalidade.

Após o êxito da primeira etapa do projeto, o segundo tema abordado na roda de conversa foi o evento internacional na área de Engenharia de Petróleo, o *Rio Oil & Gas*. Desta vez, a demanda do assunto a ser tratado foi sugerida pelos próprios alunos que participaram do evento. Ao perceber a importância do *Rio Oil & Gas* na carreira profissional dos futuros engenheiros de petróleo, os acadêmicos quiseram compartilhar esta experiência com seus colegas e quem sabe, por meio dos relatos de experiência, despertar o interesse de mais alunos em participar das próximas edições do evento. Nesse segundo encontro estiveram presentes 15 participantes.

Considerações Finais

O desenvolvimento deste projeto e de outros que passaram a ser ofertados na Biblioteca Udesc Balneário Camboriú, ao pensar a biblioteca como um espaço de compartilhamento de experiências e construção do conhecimento, estão alinhados às novas tendências da Biblioteconomia e respondendo aos anseios da sociedade.

As principais contribuições do projeto estão centradas na aproximação da biblioteca com seus interagentes e na mudança da percepção das funções da unidade de informação dentro da Universidade. Cada vez mais a biblioteca passou a ser percebida não apenas como um espaço que auxilia no acesso à informação, mas também como um agente promotor da construção do conhecimento.

O grande desafio percebido na execução do projeto Falando Sobre diz respeito a timidez dos participantes em interagir. Entretanto, pode-se perceber que o cenário se atenuou com o decorrer do tempo e da realização de novas rodas de conversa. Além dos alunos terem conhecido melhor o formato do projeto, os mediadores também se tornaram mais confiantes e desenvoltos na condução das discussões.

Como forma de maximizar a participação, sugere-se que nas próximas edições o encontro seja realizado em um ambiente mais descontraído, com a possibilidade dos participantes sentarem no chão, com pufes e almofadas, de modo que fiquem mais à vontade no espaço e na conversa. Outro ponto importante, é a

proposta de que nos próximos anos seja planejado e divulgado um calendário anual do projeto, já com a definição dos temas para cada encontro.

Por fim, sugere-se que os alunos sejam consultados sobre quais assuntos desejam abordar na roda de conversa e uma forma interessante de se aproximar dos discentes é por meio dos Centros Acadêmicos de cada curso. Firmar parcerias com estas entidades e convidá-las para auxiliar na organização e divulgação do Falando sobre podem ampliar o alcance do projeto.

Referências

CORRÊA, Elisa C. D. Usuário, não! Interagente. Proposta de um novo termo para um novo tempo. **Encontros Bibli**: revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação, Florianópolis, v. 19, n. 41, p. 23-40, dez. 2014. Disponível em: <https://periodicos.ufsc.br/index.php/eb/article/view/1518-2924.2014v19n41p23/28292>. Acesso em: 05 abr. 2019.

LANKES, R. D. **Expect more**: melhores bibliotecas para um mundo complexo. São Paulo: FEBAB, 2016.