

Competência em informação e o novo universitário: participação da biblioteca universitária no acolhimento dos calouros

Dempsey de Lima Bragante (UFF) - dempseybragante@yahoo.com.br

Resumo:

Trata da iniciativa da Biblioteca da Faculdade de Direito da Universidade Federal Fluminense (UFF) em elaborar uma ação voltada para os graduandos que ingressam à universidade. O objetivo deste trabalho é apresentar as atividades realizadas no "Conhecendo a Biblioteca". Como embasamento teórico, foram utilizados três conceitos: competência em informação, marketing e bibliotecário como educador. Este projeto possui como ideia principal enfatizar a importância da biblioteca universitária dentro da instituição, como local de compartilhamento de conhecimentos. Auxiliar o novo universitário a reconhecer suas necessidades informacionais, a avaliar e verificar a confiabilidade, estimulando assim o pensamento crítico, o aprender a aprender desde os primeiros dias da sua inserção no mundo acadêmico. A ação de acolhimento estudantil "Conhecendo a Biblioteca" é de grande valia para a Faculdade de Direito da UFF, por possuir um diferencial, consegue alcançar usuários, capacitá-los desde a primeira semana na universidade e torna-los em usuários reais. A proposta é que ocorra a cada semestre a ação de acolhimento estudantil por parte da Biblioteca da Faculdade de Direito da UFF, visando sempre o aprimoramento da atividade. Almejando o desenvolvimento das habilidades e competências dos novos discentes que acessam a universidade.

Palavras-chave: *Competência em informação. Bibliotecário Educador. Marketing. Acolhimento Estudantil. Universidade.*

Eixo temático: *Eixo 6: Gestão de bibliotecas*



XXVIII Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação

Vitória, 01 a 04 de outubro de 2019.

1 INTRODUÇÃO

A Universidade Federal Fluminense (UFF), com sede em Niterói (RJ), recebe semestralmente, em média, 5000 estudantes para os cursos de graduação (UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE, 2019). Pensando neste fato a Biblioteca da Faculdade de Direito da UFF, teve a iniciativa de elaborar uma ação voltada para o graduando que chega à universidade.

Partimos das questões: será que o calouro sabe o que é uma biblioteca? Será que ele já teve contato com uma biblioteca anteriormente? Ele possui a informação que na biblioteca existe o bibliotecário disponível para auxiliar em suas necessidades de informações? A partir desses questionamentos, iniciamos o aprimoramento e ampliação da ação de recepção estudantil que era realizada nos semestres anteriores.

Como embasamento teórico, para o novo projeto chamado “Conhecendo a Biblioteca”, nos apropriamos de três conceitos: competência em informação, marketing e bibliotecário como educador.

Destacamos a definição da referência internacional da Association of College & Research Libraries (ACRL), divisão da American Library Association (ALA) para competência em informação: “um conjunto de habilidades indispensáveis ao indivíduo para reconhecer quando uma informação é necessária e deve ter habilidades de localizar, avaliar e usar efetivamente a informação”. (ACRL, 2000, p. 2). Selecionamos esta ideia, visando a importância do desenvolvimento do conhecimento, habilidades e valores por parte dos usuários. Dando suporte teórico para a ação de capacitação dos novos graduandos desde os primeiros dias de vivência dentro da universidade.

No Brasil existem diversas traduções para *information literacy*: letramento informacional, competência informacional, alfabetização informacional, mas para este trabalho optamos por utilizar o termo “competência em informação”, de acordo com a Declaração de Maceió sobre a Competência em Informação, publicada no XXIV Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação, Maceió, em agosto de 2011. (DECLARAÇÃO..., 2011).

O segundo conceito trabalhado no planejamento do projeto foi a noção de marketing, “processo por meio do qual pessoas e grupos de pessoas obtêm aquilo

de que necessitam e que desejam com a criação, oferta e livre negociação de produtos e serviços de valor com outros”. (KOTLER, 2000, p.30). Para criar um serviço, é necessário ter foco na necessidade do público-alvo, ou seja, fazer o planejamento e elaborar a atividade de acordo com a necessidade real do usuário, neste caso o discente que está tendo seu primeiro contato com a biblioteca universitária.

Em terceiro apresentamos a ideia do bibliotecário como educador, “o bibliotecário deve estar apto a expressar-se e comunicar-se, criando um ambiente que estimule o aprendizado, utilizando técnicas de transmissão de informações efetivas, assumindo também seu papel de tutor”. (DUDZIAK, 2000, p.15). Destacamos aqui a importância do bibliotecário assumir seu papel de mediador pedagógico. Essa visão auxiliou o trabalho de conscientização dos bibliotecários e da equipe, para maior engajamento e participação de todos na atividade.

Após esses pontos apresentados, indicamos agora o objetivo deste trabalho, que é apresentar as atividades realizadas no “Conhecendo a Biblioteca”, ação organizada pela Biblioteca da Faculdade de Direito da UFF. Este projeto possui como ideia principal enfatizar a importância da biblioteca universitária dentro da instituição, como local de compartilhamento de conhecimentos, e auxiliar o novo universitário a reconhecer suas necessidades informacionais. Apresentando instrumentos para busca e recuperação da informação, auxiliando-o também a avaliar e verificar a confiabilidade, estimulando assim o pensamento crítico, o aprender a aprender desde os primeiros dias da sua inserção no mundo acadêmico.

2 DESENVOLVIMENTO

Por semestre a Faculdade de Direito da Universidade Federal Fluminense (UFF), localizada em Niterói (RJ), recebe cerca de 110 novos alunos na Graduação em Direito, que acessam a universidade por meio do Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM). Pensando neste público a partir do primeiro semestre de 2019 a Biblioteca da Faculdade de Direito da UFF criou o projeto “Conhecendo a Biblioteca”.

Nos anos anteriores já existia um trabalho de acolhimento dos calouros presencial, em sala de aula, e boas-vindas por meio do e-mail marketing. Mas neste ano de 2019, esta ação foi aprimorada e ampliada.

Mesmo com a recepção que acontecia nos anos anteriores, pode-se verificar que muitos alunos deixavam para se inscrever e conhecer os serviços da biblioteca em momentos críticos, como por exemplo, na semana de provas.

Para suprir esta lacuna, o bibliotecário responsável pela referência teve a atitude de procurar parcerias dentro da Faculdade de Direito, para criar um projeto com maior adesão voltado para os calouros.

Após conversas e uma reunião com o Centro Acadêmico, a Biblioteca conseguiu se inserir na Semana da Calourada. A tradicional semana de trote, que na Universidade Federal Fluminense (UFF) há alguns anos denominamos “Acolhimento Estudantil”.

Observando os novos usuários da Biblioteca da Faculdade de Direito da UFF, verificamos que muitos tem dificuldade nos primeiros semestres, principalmente para utilizar as ferramentas necessárias para pesquisa e recuperação das informações, muitas vezes por não terem tido contado anteriormente com uma biblioteca escolar ou até mesmo pública.

Com projeto “Conhecendo a Biblioteca”, atendemos prontamente uma necessidade do discente que está chegando na UFF. Na próxima seção apresentaremos os passos que foram executados para realização da ação de acolhimento.

3 METODOLOGIA

Apresentamos agora os procedimentos de planejamento, elaboração e execução da atividade.

A Biblioteca entrou em contato com o Centro Acadêmico/ Direito UFF e indicou o interesse de cooperar e participar da Calourada 2019, semana de integração dos alunos calouros com veteranos e apresentação dos serviços da Universidade para os novos estudantes. O bibliotecário responsável pela referência, fez esse contato com o Centro Acadêmico.

Ficou decidido mediante trocas de e-mails e de uma reunião presencial os detalhes de como a Biblioteca da Faculdade de Direito da UFF iria participar da Semana da Calourada. O Centro Acadêmico reservou um dia de atividade para a Biblioteca.

Foi feita uma reunião também com a equipe da Biblioteca para apresentar a proposta e para efetuar a divisão das tarefas.

A biblioteca reservou com a secretaria da Faculdade de Direito o auditório e equipamento para o dia do evento. A cooperação com outros setores foi essencial neste momento.

A Diretoria do Centro Acadêmico ficou responsável em trazer os alunos até a Biblioteca. Na data agendada os novos universitários foram acolhidos pela equipe da Biblioteca, a ação foi planejada em três momentos distintos.

O primeiro foi a capacitação dos alunos, participando de uma palestra sobre os serviços e produtos da biblioteca. Na capacitação foram abordados seguintes temas: serviços presenciais e meio virtual, site, catálogo on-line, renovação on-line, presença da Biblioteca nas mídias sociais por meio da página institucional no *Facebook* e do Blog, Repositório Institucional da UFF (RIUFF), onde estão

atualmente depositados os trabalhos de conclusão de curso, teses e dissertações, além de toda produção acadêmica da Universidade, foi apresentado também o regulamento da biblioteca e para finalizar a ética na produção acadêmica. Realizando assim uma sequência de pontos relevantes para os novos graduandos. Este momento foi realizado no auditório, objetivando o conforto dos participantes e uma melhor visualização da apresentação.

Em seguida foi realizada a visita guiada pelas instalações da biblioteca. Os alunos conheceram as áreas e o qual serviço é oferecido em cada setor. Logo após ainda teve um lanche cortesia surpresa, organizado pela equipe da Biblioteca da Faculdade de Direito da UFF, e sorteio de brindes. Este terceiro momento foi pensando também para o diálogo, trocas de saberes e networking entre os presentes.

Além desses três pontos, foi realizada a avaliação da atividade. No dia do evento a Biblioteca coletou os e-mails dos participantes e encaminhou a avaliação.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A ação de acolhimento estudantil “Conhecendo a Biblioteca” é de grande valia para a Faculdade de Direito da UFF e possui um diferencial pois consegue alcançar usuários, capacitá-los desde a primeira semana na universidade e torná-los em usuários reais.

Outro destaque é a interação da Biblioteca com o Centro Acadêmico e outros setores da Universidade. Esse trabalho cooperativo é essencial para o sucesso da atividade. Agora a Biblioteca participando oficialmente da Calourada fica mais fácil o acesso aos novos graduandos.

Atividade serviu como motivação para a equipe da Biblioteca da Faculdade de Direito da UFF. Os bibliotecários da unidade puderam vivenciar a experiência do bibliotecário como agente educador e mediador do conhecimento.

A avaliação dos participantes foi positiva. Os próprios alunos veteranos, da diretoria do Centro Acadêmico, se interessaram na palestra, aproveitaram para conhecer os novos serviços da Bibliotecas.

Mesmo com esta ação, a atividade de recepção dos calouros através do e-mail marketing continua, ficou um trabalho complementando o outro, presencial e on-line juntos.

A proposta é que a cada semestre a ação de acolhimento estudantil por parte da Biblioteca da Faculdade de Direito da UFF ocorra, visando sempre o aprimoramento da atividade. Tendo em vista sempre esse tripé conceitual: competência em informação, marketing e o bibliotecário como educador, almejando permanentemente o desenvolvimento das habilidades e competências dos novos discentes que acessam a universidade.

REFERÊNCIAS

- ACCART, Jean-Philippe. **Serviço de referência: do presencial ao virtual**. Brasília, DF: Briquet de Lemos, 2012.
- AMARAL, Sueli Angelica do (org.). **Marketing na ciência da informação**. Brasília: Editora Universidade de Brasília, 2007.
- ASSOCIATION OF COLLEGE & RESEARCH LIBRARIES (ACRL). **Information Literacy Competency Standards for Higher Education**. Chicago: ACRL, 2000. Disponível em: <http://www.ala.org/acrl/sites/ala.org.acrl/files/content/standards/standards.pdf>. Acesso em: 21 abr. 2019.
- BELLUZZO, Regina Célia Baptista. A information literacy como competência necessária à fluência científica e tecnológica na Sociedade da Informação: uma questão de educação. *In*: SIMPÓSIO DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO DA UNESP, 7., 2001, Bauru. **Anais [...]**. Bauru: UNESP, 2001. Disponível em: www.simpep.feb.unesp/ana8.html. Acesso em: 21 abr. 2019.
- CAMPELLO, Bernadete Santos Campello. **Letramento informacional: função educativa do bibliotecário na escola**. Belo Horizonte: Autêntica, 2009.
- DECLARAÇÃO de Maceió sobre Competência em informação, assinada durante o I Seminário sobre Competência informacional, evento paralelo ao 24º Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação, Maceió, Alagoas, 09 ago. 2011. Maceió: FEBAB, 2011. Disponível em: <http://www.fci.unb.br/phocadownload/declaracaomaceio.pdf>. Acesso em: 21 abr. 2019.
- DUDZIAK, Elisabeth Adriana. Educação de usuários de bibliotecas universitárias frente à Sociedade do Conhecimento e sua inserção nos novos paradigmas educacionais. *In*: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 11., 2000, Florianópolis. **Anais [...]**. Florianópolis: UFSC, 2000. p. 1-19.
- DUDZIAK, Elisabeth Adriana. Information literacy e o papel educacional das bibliotecas e do bibliotecário na construção da competência em informação. *In*: CONGRESSO BRASILEIRO DE CIÊNCIAS DA COMUNICAÇÃO, 25., 2002, Salvador. **Anais [...]**. Salvador: INTERCOM, 2002. p. 1-13.
- DUDZIAK, Elisabeth Adriana. Os faróis da sociedade de informação: uma análise crítica sobre a situação da competência em informação no Brasil. **Inf. & Soc.**, João Pessoa, v.18, n.2, p.41-53, maio/ago.2008.
- KOTLER, Philip. **Administração de marketing**. São Paulo: Prentice Hall, 2000.
- UNIVERSIDADE FEDERAL FLUMINENSE. **Ingresso nos cursos de graduação da UFF: ano letivo de 2019 - 1º semestre**. 2019. Disponível em: <http://www.coseac.uff.br/20191/index.htm>. Acesso em: 28 abr. 2019.