

# BIBLIOTECA PÚBLICA ESPECIALIZADA E TRANSFERÊNCIA DE TECNOLOGIA

**Merieleem Frasson da Silva** (Incaper) - frasson78@gmail.com

**Sara Dieny Chaves Ribeiro** (INCAPER) - saradieny.chaves@gmail.com

## **Resumo:**

*Com o intuito de investigar as informações disseminadas pela Biblioteca Rui Tendinha (BRT), difundidas no cotidiano profissional dos servidores que atuam nas unidades regionais do Incaper. O estudo abrange os aspectos de uso da informação pelos servidores, satisfação com a BRT e a difusão de tecnologias através de informações disseminadas pela mesma. O método utilizado foi a pesquisa exploratória com coleta de dados pelo Google Forms, realizada com as 83 unidades da instituição presentes em todo o Estado do Espírito Santo, sendo um total de 65% dos questionários respondidos. Foi apontado que 92,6% das unidades do interior possuem acervo local e 87% usam a publicação impressa para consulta. Do público que procura as unidades por informação ficaram empatados estudantes e agricultores com 90,6%. Dos participantes 94,4% afirmam saber o que é transferência de tecnologia e 59,3% buscam a biblioteca para pegar material e distribuir em eventos. Os dados demonstram o papel da biblioteca como parte do processo de transferência de tecnologia através da difusão de informações, mas é preciso uma política que institucionalize uma rede de informações entre BRT e unidades regionais.*

**Palavras-chave:** *Transferência de Tecnologia, Difusão, Informação, Biblioteca Pública Especializada*

**Eixo temático:** *Eixo 6: Gestão de bibliotecas*



# XXVIII Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação

Vitória, 01 a 04 de outubro de 2019

## 1 – INTRODUÇÃO

O Instituto Capixaba de Pesquisa, Assistência Técnica e Extensão Rural (Incaper), órgão público estadual capixaba, criado no final da década de 50 (cinquenta) como a Associação de Crédito Rural Capixaba (ACARES), foi instituído com o objetivo de promover soluções tecnológicas e sociais para o desenvolvimento do Espírito Santo. O Incaper está presente nos 78 (setenta e oito) municípios do Estado do Espírito Santo. A estrutura conta com laboratórios, fazendas experimentais e escritórios locais, utilizados para pesquisa científica, assistência técnica e extensão rural.

A ACARES possuía o setor de Divisão da Informação, que produzia e distribuía publicações impressas para difundir tecnologias e/ou boas práticas para o meio rural capixaba. A difusão de informações é um dos processos de transferência de tecnologia. A transferência de tecnologia compreende, da geração da tecnologia, comunicação dessa tecnologia à comunidade, que resulte na adoção pelo produtor rural (Borges, 1982, p. 23).

As unidades regionais do Incaper dispõem de um pequeno acervo, resultado do acúmulo dessas informações, se tornando um pequeno centro de informações. Porém, com as incorporações e mudanças de gestão houve uma ruptura e processos foram descontinuados e as informações (acervo) concentradas na Biblioteca Rui Tendinha (BRT), localizada na sede do Incaper em Vitória, dificultando o trabalho em rede entre a BRT e as unidades regionais.

Na análise de Borges (1982, p. 27, grifo nosso) sobre a transferência de tecnologia na EMBRATER, ela constata que o sistema “não tem outra mercadoria a oferecer senão a **informação** ao produtor rural”. A **informação** está atrelada aos meios de produção, e se há

ruptura entre as etapas do processo de transferência de tecnologia, repercute e altera o resultado final (Borges, 1982, p. 22, grifo nosso).

Com esse paradigma, é preciso buscar outro olhar sobre a Biblioteca Pública Especializada, com serviços e atividades em rede, que ultrapassem o município de Vitória e se enraíçam pelo Estado do Espírito Santo, isto é, enxergar institucionalmente a Biblioteca como parte do processo de difusão e transferência de tecnologia, um processo estratégico. Para Marcelino (2009) “As bibliotecas especializadas dos institutos de pesquisa, bem como as universitárias, atuam como mediadoras e facilitadoras do processo de uso e geração de conhecimento”. Hoje o papel da BRT não está institucionalmente delineado e tende a se confundir com práticas culturais que perduram.

Este estudo tem como objetivo, investigar como as informações disseminadas pela BRT para unidades locais, são difundidas pelas mesmas, no cotidiano profissional, utilizando o conjunto de dados relacionados ao aspecto de uso da informação, transferência de tecnologia e satisfação com a biblioteca.

Para atingir os objetivos será utilizada a pesquisa exploratória de estudo de uso e de usuário, diagnosticar a relação do servidor do Incaper com a transferência de tecnologia e a inclusão da Biblioteca Rui Tendinha nesse processo. A coleta de dados será realizada por meio de questionário, através de levantamento de campo. Com esse estudo será possível entender os fenômenos e analisar propostas que contribuem para o trabalho em rede no acesso e disseminação da informação.

## **2 MÉTODO DE PESQUISA**

O método utilizado será o de pesquisa quantitativa, visando garantir a precisão na análise e interpretação dos resultados aumentando a confiabilidade na pesquisa (BAPTISTA; CUNHA, 2007). A margem de erro da pesquisa é de 6,64% para a população de 83 representantes das unidades regionais do Incaper e 54 respondentes. O nível de confiança é de 90%. A população que fez parte desse estudo, são os servidores lotados nas unidades regionais do Incaper que se propuseram responder ao questionário, independente da formação e cargo.

O instrumento de coleta de dados utilizado foi o questionário contendo dez perguntas fechadas e uma pergunta aberta, em algumas questões utilizou-se diversas alternativas dentre um conjunto de alternativas pré-definidas, não provendo uma soma final de 100%. O que não foi prejudicial para a pesquisa, visto que é possível contabilizar as alternativas mais marcadas. O questionário foi aplicado, em formato eletrônico usando o *Google Forms*. A biblioteca como parte do processo de transferência de tecnologia, investigou aspectos, não só de satisfação do servidor em relação a Biblioteca Rui Tendinha mas também, o diagnóstico dos acervos das outras unidades, incluindo o atendimento, transferência de tecnologia e nível de satisfação com a BRT.

O questionário foi dividido em 5 blocos de perguntas fechadas e duas abertas, além da identificação do servidor. Neste resumo, serão destacados somente o diagnóstico das unidades locais, transferência de tecnologia e a satisfação com a biblioteca.

Com a desativação de alguns acervos das unidades locais, foi necessário contabilizar quais unidades tem acervo local, as fontes de informações utilizadas para responder às demandas nas unidades do interior e os serviços da BRT utilizados pelos servidores do Incaper.

Os procedimentos de coleta de dados iniciaram-se com a aplicação do questionário para 83 (oitenta e três) unidades regionais com prazo para responder. Do total de questionários aplicados, 65% foram respondidos e 35% sem resposta. As questões foram enviadas no dia 20 de setembro de 2018, sendo respondidas a partir da mesma data, e encerradas em 06 de novembro 2018.

### **3 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS**

No bloco de perguntas para o “Diagnóstico dos Acervos das Unidade Locais” foram aplicadas questões sobre a permanência de acervos nas unidades, e como esse material estava armazenado. Na pergunta sobre existir ou não acervos nas unidades locais, 92,6% responderam que existe acervo e 7,4% responderam que não existe. Mesmo sem suporte e estrutura, a maioria dos escritórios tem acervos disponíveis para atender as demandas de informação nas unidades.

Para conhecer o público que frequenta as unidades locais, foram oferecidas alternativas: agricultores, moradores da região, estudantes e servidores do órgão. Dos participantes 48 responderam que o público que buscam informações são agricultores e estudantes. Embora o Incaper não tenha publicações direcionadas a faixa etária estudantil, esse público tem o Instituto como fonte de informação. E por fim, 32 respondentes disseram que a comunidade local também vai a unidade local buscar informações.

Sobre a utilização Fontes de Informação consultadas, também foram oferecidas alternativas. A maioria dos respondentes consultam o técnico do Incaper quando deseja uma informação, isso destaca a importância se desenvolver ações buscando a atualização dos servidores. Em segundo lugar responderam que utilizam a publicação impressa para consulta, a base de dados da BRT que armazena o acervo digital ficou com 38,9%, atrás de sites de busca e outras bases de dados, respectivamente, 70,4% e 50%. A Biblioteca ainda não realizou capacitação ou tutoriais para a utilização da base de dados, o número de acessos pode ser maior, com ações nesse sentido.

O conjunto de questões sobre a transferência de tecnologia demonstrou como as informações produzidas pelo Incaper são disseminadas para o público. 94,4% afirmam saber o que é transferência de tecnologia e 96,3% responderam que ao receber as publicações do Incaper, dão conhecimento a todos os colegas da unidade em que atuam; 81,5% guardam na estante para mostrar aos agricultores; 38,9% divulgam para a comunidade (agricultores, prefeitura, moradores, etc) e 14,8% doam a publicação. Esses dados evidenciam a necessidade de ações de mediação ativa das informações.

O último bloco sobre a satisfação com a Biblioteca Rui Tendinha, questionados sobre conhecer a unidade de informação, 61,1% disseram não conhecer a BRT de forma presencial e 38,9% sim. Essa questão reflete a dificuldade de orçamento e as barreiras regionais no acesso ao acervo e eventos de incentivo à leitura que podem ser superadas com projetos que envolvam as unidades regionais. Das visitas de servidores à biblioteca, 59,3% ocorrem pela busca de publicações para distribuir em eventos, embora 94,4% tenha afirmado saber o que é transferência de tecnologia.

A última questão buscou retratar a opinião dos servidores sobre quais atitudes a biblioteca poderia tomar para melhorar a atuação com as unidades. Dentre as respostas que se destacam estão a necessidade constante de divulgação do acervo; ações da biblioteca;

atualização do acervo; melhoria na acessibilidade ao setor; participação da biblioteca em eventos técnicos; manter os servidores atualizados quanto a produção editorial do Incaper e a criação de uma biblioteca itinerante.

#### 4 CONCLUSÃO

Através da pesquisa é possível constatar que o acervo das unidades regionais servem de suporte no processo de transferência de tecnologia através da difusão de informações, que perdura desde a ACARES. Esse acervo atende a diversos públicos (estudantes, agricultores, comunidade, etc.).

A Biblioteca Rui Tendinha e as unidades locais estão conectadas através da difusão de informações, mas a atuação distante e dificuldades de definir atribuições, reduz essa etapa a atividade de distribuição de publicações, descaracterizando-a do processo de transferência de tecnologia.

A institucionalização de uma rede de informação com políticas que a institucionalize, possibilitaria a atuação estratégica no acesso e mediação das informações, se formando um sistema que se retroalimente. Além disso, possibilitaria ações que envolvam o compartilhamento de informações, como a formação de mediadores que estimulem o uso de tecnologias desenvolvidas e indicadas pelo Incaper.

#### REFERÊNCIAS

BAPTISTA, S. G.; CUNHA, M. B. da. Estudo de usuários: visão global dos métodos de coleta de dados. **Perspect. Ciênc. Inf.**, Belo Horizonte, v. 12, n. 2, p. 168-184, Aug. 2007. Disponível em: <http://www.scielo.br/pdf/pci/v12n2/v12n2a11> . Acesso em: 15 julho 2019.

BORGES, M. A. G. A demanda de informação técnica do extensionista rural. **Revista de Biblioteconomia de Brasília**, Brasília, v. 10, n. 2, p. 21-42, jul./dez. 1982. Disponível em: <http://biblioteca.incaper.es.gov.br/digital/bitstream/item/1815/1/BRTademandadeinformacaotecnicadoextensionistarural.pdf> . Acesso em: 14 de dez. 2018.

MARCELINO, S. C. A contribuição da biblioteca para a construção e difusão do conhecimento no Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (Inpe). **Ci. Inf.**, Brasília, v. 38, n. 2, p. 80-95, Aug. 2009. Disponível: <http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/1247/1425> . Acesso em: 18 julho 2019.