

# **O PAPEL SOCIAL DA BIBLIOTECA UNIVERSITÁRIA NO AUXÍLIO À BUSCA DO EMPREGO DIGNO: UMA PROPOSTA PARA O MUNICÍPIO DE CRATEÚS-CE**

**Felipe Ferreira da Silva** (UFC) - felipefs.biblio@gmail.com

**Jackson Sousa Serra** (UFC) - serra.jackson@crateus.ufc.br

**Maria de Fátima Carvalho Castro** (UFC) - fatimacastro@crateus.ufc.br

## **Resumo:**

*A Biblioteca Universitária (BU) como parte integrante da Universidade herda dela a tríade ensino-pesquisa-extensão, logo é seu dever oferecer à população onde está inserida, e não exclusivamente aos acadêmicos e demais usuários que compõem a instituição de ensino, serviços que impactem em seu cotidiano, a fim de desempenhar sua função extensionista e mostrar-se como unidade atuante na sociedade. Assim, esse estudo busca propor um programa de qualificação profissional para a comunidade do município de Crateús, com o intento de fornecer aos desempregados/subocupados, e demais interessados, informações utilitárias, treinamentos e palestras que possibilitem sua inserção ou reinserção no mercado de trabalho. A pesquisa é caracterizada como de cunho descritiva, exploratória e bibliográfica. O serviço de informação utilitária se desenvolve como uma ferramenta que articula uma maior aproximação da Biblioteca Universitária com a comunidade e que busca suprir diversas carências informacionais que impactam no dia-a-dia destes. Acredita-se que um programa de qualificação profissional poderá auxiliar a comunidade do município de Crateús e qualificá-los para a busca de um emprego digno e de qualidade. Além disso, espera-se que o programa desenvolva novas vagas de trabalho, com o viés de que: pessoas qualificadas gerem novos produtos e serviços, conseqüentemente, novas oportunidades serão concebidas.*

**Palavras-chave:** *Biblioteca Universitária. Informação Utilitária. Capacitação Profissional.*

**Eixo temático:** *Eixo 1: Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)*



# XXVIII Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação

Vitória, 01 a 04 de outubro de 2019.

**Eixo Temático: Eixo 1 - Objetivos do Desenvolvimento**

**Sustentável (ODS)**

## 1 Introdução

A Biblioteca Universitária (BU) como parte integrante da Universidade herda dela a tríade ensino-pesquisa-extensão, logo é seu dever oferecer à população onde está inserida, e não exclusivamente aos acadêmicos e demais usuários que compõem a instituição de ensino, serviços que impactem em seu cotidiano, a fim de desempenhar sua função extensionista e mostrar-se como unidade atuante na sociedade.

Com as altas taxas de desemprego e subocupação que assola os brasileiros, fator que tende a dificultar a inserção e a reinserção no mercado de trabalho, não apenas pela diminuição na oferta ou pelas leis que favorecem o empregador em prol do empregado, mas também a falta de informação acerca das oportunidades, propiciam um cenário no qual o cidadão se ver desamparado e diariamente enfrentando filas em busca de uma nova, ou primeira, oportunidade. Confrontando tais constatações, entende-se que a BU pode auxiliar a comunidade na resolução de seus problemas cotidianos, mais especificamente, naquele que tange à escassez do trabalho formal.

Nessa perspectiva, a Biblioteca do Campus da Universidade Federal do Ceará em Crateús busca desenvolver ações que qualifiquem e capacitem sua comunidade para conquista do emprego digno. Ainda, pretende aprimorar a relação com as ofertas de emprego/empregador, visando demonstrar a relevância na contratação de empregados capacitados.

Para oferecer tal auxílio, é necessário fazer a seguinte interpelação: como estruturar um programa orientado para o município de Crateús, a ser desenvolvido pela Biblioteca Universitária em parceria com outros órgãos, tanto internos quanto externos, público e privados, com vistas à ofertar aos desempregados/subocupados informações

utilitárias, treinamentos e palestras que auxiliem em sua inserção ou reinserção no mercado de trabalho? Para tanto, temos como objetivo propor um programa voltado para o município de Crateús-CE com o intento de fornecer aos desempregados/subocupados, e demais interessados, informações utilitárias, treinamentos e palestras que possibilitem sua inserção ou reinserção no mercado de trabalho.

## **2 Biblioteca Universitária e Serviço de Informação Utilitária**

Bibliotecas são espaços de infinitas possibilidades e precisam trabalhar de forma organizada para cumprirem seu papel de disseminar e compartilhar informação. Segundo Leitão (2005), é necessário que a biblioteca desempenhe seu papel de disseminadora da informação dentro da organização que atua para que seja reconhecida como um elemento relevante que traz retorno e faça jus aos recursos ali investidos.

Ainda nesse sentido, Tarapanoff (1982, p.77) corrobora ao dizer que “[...] a matéria-prima da biblioteca é informação, em apoio às funções de ensino, pesquisa e extensão da universidade [...]”. Parece-nos sábio dizer que a biblioteca, e os serviços por ela ofertados, fomenta as atividades ora desenvolvidas na universidade para que ela cumpra sua missão perante a sociedade, formando e capacitando profissionais.

A Biblioteca Universitária (BU) possui um leque de possibilidades quando se fala em oferta de serviços, dentre eles destacamos os ditos de informação utilitária. Entretanto, nota-se certa inófia de estudos sobre Serviço de Informação Utilitária em Bibliotecas Universitárias e que acredita-se merecer seu espaço frente às pesquisas desenvolvidas pela Biblioteconomia.

Na perspectiva de Monteiro e Silva (2014, p.61, grifo nosso), os Serviços de Informação Utilitária constituem-se como aqueles “[...] que oferecem **informações práticas** aos usuários, cuja utilidade se efetiva no auxílio para **solução de problemas cotidianos** das pessoas, são assuntos de diversas vertentes como: educação, saúde, emprego, lazer, cultura, dentre outros.” Os trechos em destaque falam por si, as informações oferecidas pelo Serviço de Informação Utilitária devem ser simples e claras, possibilitando ao usuário menor esforço em sua compreensão, vez que

objetivam solucionar problemas do cotidiano que exigem, em muitas ocasiões, celeridade em sua resolução.

Oportunizar e facilitar o acesso a essas informações é uma questão democrática, vez que, “[...] contraditoriamente, apesar da abundância de informações, a maioria das pessoas tem dificuldade em localizá-las e em utilizá-las, considerando-se a complexidade e diversidade do ambiente informacional em que vivemos.” (CAMPELLO, 1998, p.1). Infelizmente é realidade a dificuldade que alguns usuários têm no tocante ao acesso e compreensão da informação.

Nesse entremeio a BU é um espaço que pode auxiliar tanto na educação para uso das TIC's como na disponibilização democrática de informações úteis para a comunidade, sem perder de vista a simplicidade, clareza e objetividade do que é divulgado. Depreendemos ser esse um papel da BU e não apenas de Bibliotecas Públicas - como visto em breve pesquisa na internet -, dado seu conceito, no qual a extensão não é apenas alcançada no auxílio dos acadêmicos em suas atividades que objetivam a comunidade, mas também no contato direto com os usuários das redondezas, ultrapassando os muros, visíveis e invisíveis, da Universidade.

### **3 Programa de qualificação profissional para o Município de Crateús-CE**

A proposta consiste em ofertar aos desempregados e subocupados do município de Crateús informações utilitárias, treinamentos/minicursos e palestras. A seguir, apresentamos mais detalhadamente cada uma das atividades a serem executadas.

- a) Informação utilitária: divulgação de vagas de empregos disponíveis no SINE-IDT e de outras empresas que tenham interesse que as oportunidades sejam veiculadas nos meios de comunicação da BCCR; editais de concursos públicos; dicas rápidas e objetivas de como preparar um currículo atraente para os recrutadores; formas de se comportar numa entrevista de emprego; possibilidades de empreendedorismo;
- b) Treinamentos/Minicursos: realizar treinamentos/minicursos que possibilitem aos participantes se apropriarem de técnicas e meios eficazes para redigir um

currículo bem estruturado; como utilizar editores de texto para construir um currículo;

c) Palestras: oferecer aos participantes/ouvintes informações acerca do mercado de trabalho e suas possibilidades; empreendedorismo para driblar o desemprego; maneiras de se portar numa entrevista de emprego;

#### **4 Procedimentos Metodológicos**

Este estudo é caracterizado como descritivo e exploratório. Descritivo porque alvitra caracterizar um fenômeno através da proposição de programa de qualificação profissional para o município de Crateús. Sampieri, Collado e Lúcio (2013, p.102) “argumentam que os estudos descritivos buscam “especificar as propriedades, as características e os perfis de pessoas, grupos, comunidades, processos, objetos ou qualquer outro fenômeno [...]”. Exploratório tendo em vista a necessidade de aprofundamento do tema, conforme explicita Gil (1991, p.45), “[...] tem por objetivo proporcionar maior familiaridade com o problema, com vistas a torná-lo mais explícito [...]”.

Utilizou-se ainda pesquisa bibliográfica, que pode ser definida como aquela:

[...] elaborada a partir de material já publicado, constituído principalmente de: livros, revistas, publicações em periódicos e artigos científicos, jornais, boletins, monografias, dissertações, teses, material cartográfico, internet, com o objetivo de colocar o pesquisador em contato direto com todo material já escrito sobre o assunto da pesquisa. (PRODANOV; FREITAS, 2013, p.54).

Em vista disso, buscou-se abordar conceitos da literatura da área de biblioteca universitária, serviços de informação utilitária, qualificação profissional em bibliotecas universitárias.

#### **5 Considerações Finais**

O serviço de informação utilitária se desenvolve como uma ferramenta que articula uma maior aproximação da Biblioteca Universitária com a comunidade e que busca suprir diversas carências informacionais que impactam no dia-a-dia destes.

Acredita-se que um programa de qualificação profissional poderá auxiliar a comunidade do município de Crateús e qualificá-los para a busca de um emprego digno e de qualidade. Além disso, espera-se que o programa desenvolva novas vagas de trabalho, com o viés de que: pessoas qualificadas geram novos produtos e serviços, conseqüentemente, novas oportunidades serão concebidas.

É preciso destacar que a comunidade do estado do Ceará possui um apreço muito grande pelos trabalhos desenvolvidos pela Universidade Federal do Ceará, em especial no Campus de Crateús. Destarte, considera-se que haja um entendimento e apoios das ações por parte dos órgãos públicos e privados, bem como da comunidade.

### Referências

CAMPELLO, Bernadete Santos. Fontes de informação utilitária em bibliotecas públicas. **Revista de Biblioteconomia de Brasília**, v. 22, n. 1, p. 35-46, 1998. Disponível em: <https://bit.ly/2vkYRJG>. Acesso em: 26 mar. 2019.

GIL, Antonio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 3. ed. São Paulo: Atlas, 1991. 159 p.

LEITÃO, Bárbara Júlia Menezello. **Avaliação qualitativa e quantitativa numa biblioteca universitária: grupos de foco**. Niterói: Intertexto; Rio de Janeiro: Interciência, 2005. 148 p.

MONTEIRO, Samuel Alves. SILVA, Jonathas Luiz Carvalho. Serviços de informação utilitária em bibliotecas universitárias. **Revista ACB: Biblioteconomia em Santa Catarina**, Florianópolis, v.19, n.1, p. 61-68, jan./jun., 2014. Disponível em: <https://revista.acbsc.org.br/racb/article/view/918>. Acesso em: 22 mar. 2019.

PRODANOV, Cleber Cristiano; FREITAS, Ernani Cesar de. Classificação das pesquisas. *In*: PRODANOV, Cleber Cristiano; FREITAS, Ernani Cesar de. **Metodologia do trabalho científico: métodos e técnicas da pesquisa e do trabalho acadêmico**. 2. ed. Novo Hamburgo: Feevale, 2013. p. 49-72. *E-book*. Disponível em: <https://bit.ly/2jYUJvl>. Acesso em: 24 abr. 2019.

SAMPIERI, R. F; COLLADO, C. F; LUCIO, M. d. P. B. **Metodologia de Pesquisa**. 5. ed. Porto Alegre: Penso, 2013.

TARAPANOFF, Kira Maria Antonia. A Biblioteca Universitária vista como uma organização social. **Estudos Avançados em Biblioteconomia e Ciência da Informação**, v. 1, n. 1, p. 73-92, jan./dez. 1982. Disponível em: <https://bit.ly/2IURzUR>. Acesso em: 25 abr. 2019.