

A responsabilidade social dos bibliotecários na busca de evidências técnico-científicas para informar decisões em Saúde: implicações prático-teóricas

Gesner Francisco Xavier Junior (UFMG) - gesnerxavier@gmail.com

Marina Nogueira Ferraz (UFMG) - marina.nogueiraf@gmail.com

Resumo:

A expressão pesquisa bibliográfica na área da Saúde contempla tanto a busca na literatura propriamente dita quanto os procedimentos adotados para seleção, avaliação e síntese dos estudos localizados. Considerando a importância do levantamento bibliográfico para subsidiar decisões, políticas e pesquisas em Saúde, os bibliotecários possuem um papel estratégico nesse processo. Assim, a mediação da informação realizada pelo bibliotecário, enquanto elemento que precede o acesso e o uso da informação se torna o elo dessa dicotomia. Pautado nessa perspectiva, esse trabalho tem como objetivo apresentar a experiência dos bibliotecários que atuam no setor de Referência e Bases de Dados da Biblioteca J. Baeta Vianna, setorial do campus Saúde da Universidade Federal de Minas Gerais, notadamente no que diz respeito à busca por estudos na literatura para atender as diferentes necessidades informação dos profissionais e pesquisadores da área da Saúde.

Palavras-chave: *Pesquisa Bibliográfica. Serviço de Referência. Mediação da Informação. Informação em Saúde. Estratégia de busca.*

Eixo temático: *Eixo 1: Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)*

1 INTRODUÇÃO

A informação científica é um recurso essencial para subsidiar e qualificar o processo de tomada de decisão em saúde. Seja na prática clínica, nas ações de atenção e cuidado, na gestão dos serviços de saúde ou no desenvolvimento de pesquisas, o profissional que aplicar o melhor conhecimento científico disponível tem maior probabilidade de ser eficiente. (CENTRO LATINO-AMERICANO E DO CARIBE DE INFORMAÇÃO EM CIÊNCIAS DA SAÚDE, 2018).

Contudo, um dos grandes desafios atuais (que não fica circunscrito à área da Saúde, mas nela se notabiliza) consiste, justamente, em recuperar informações científicas com relevância e credibilidade, conforme destaca Silva (2005). Isso se explica em razão da pluralidade de fontes de informação e pesquisa, da robustez dos sistemas de busca e da intensa produtividade científica nessa área do conhecimento (VOLTAPO, 2013). Além do mais, na área da Saúde a expressão busca na literatura deve ser compreendida como um processo, isto é, ela compreende tanto as ações de busca (pesquisa bibliográfica propriamente dita), quanto as ações de avaliação, seleção e síntese dos estudos recuperados.

Como a eficiência desse processo está relacionada com a competência informacional do sujeito que a realiza, os bibliotecários possuem um papel estratégico. Nas bibliotecas inseridas no contexto da Saúde (seja nas instituições ensino superior, nas organizações hospitalares, nos centros de pesquisa ou nos órgãos de classe), por exemplo, a busca por estudos nas bases de dados é regularmente desenvolvida por bibliotecários em cooperação com os especialistas das áreas pesquisadas. (TABOSA; PINTO, 2016). Além do mais, os bibliotecários são essenciais nas etapas subsequentes à busca, uma vez que auxiliam os pesquisadores e profissionais na definição dos critérios de elegibilidade (inclusão e exclusão), elaboração das categorias para extração dos dados, avaliação da qualidade teórico-metodológica dos estudos, identificação dos indicadores e métricas de produção científica (índice h, fator de impacto, Qualis) além da descrição dos métodos e técnicas empregados no processo de busca/seleção/avaliação.

Assim, a mediação da informação realizada pelo bibliotecário, enquanto elemento que precede o acesso e o uso da informação se torna o elo dessa dicotomia. É preciso que o bibliotecário tenha clareza de sua responsabilidade social e das implicações prático-teóricas de suas ações. Embora a responsabilidade pela seleção, avaliação e síntese dos estudos recuperados seja responsabilidade dos profissionais e pesquisadores, caso as estratégias

empregadas para busca na literatura não sejam assertivas e recupere as principais evidências disponíveis, abre-se margem para conclusões equivocadas e/ou enviesadas.

Pautado nessa perspectiva, esse trabalho tem como objetivo apresentar a experiência dos bibliotecários que atuam no setor de Referência e Bases de Dados da Biblioteca J. Baeta Vianna, setorial do *campus* Saúde da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG), notadamente no que diz respeito à busca por estudos na literatura para atender as diferentes necessidades informação dos profissionais e pesquisadores da área da Saúde.

2 RELATO DE EXPERIÊNCIA: O SERVIÇO DE PESQUISA BIBLIOGRÁFICA PRESENCIAL DA BIBLIOTECA DO CAMPUS SAÚDE DA UFMG

A Biblioteca J. Baeta Vianna – *campus* Saúde da UFMG, que foi pioneira entre as bibliotecas universitárias de toda América Latina no processo de informatização dos serviços, teve sua origem juntamente com a fundação da Faculdade de Medicina desta Universidade, no dia 1º de março de 1912. Mais de um século após sua fundação, a Biblioteca continua prestando serviços informacionais às Unidades localizadas no *campus* Saúde: Faculdade de Medicina, Escola de Enfermagem e Hospital das Clínicas; além das instituições hospitalares em seu entorno e comunidade externa. Visando sempre a integração do ensino, da pesquisa e da extensão, a Biblioteca J. Baeta Vianna busca facilitar o acesso à literatura em saúde, propiciando a melhoria da assistência médica, em seus diversos níveis; respaldar os programas prioritários de saúde da região e, contribuir para a educação continuada dos recursos humanos da área.

Por acreditar na importância do acesso à informação para o desenvolvimento local, regional e nacional, os serviços ofertados para a comunidade interna e externa estão alinhados com a Agenda 2030. Nesse sentido, vale destacar as seguintes ações que perpassam, fundamentalmente, os eixos 3 (Saúde e Bem-estar) e 4 (Educação de Qualidade) da Agenda 2030:

- historicamente (e de modo permanente) promove atividades para capacitação de discentes, docentes, pesquisadores e profissionais para o processo de busca, seleção, acesso, avaliação, apropriação e uso de evidências para subsidiar e qualificar o processo de tomada de decisão em saúde;
- promove o acesso à informação científica de qualidade a partir da mediação entre as fontes de informação e os pesquisadores/profissionais da área da Saúde;

- fomenta a utilização de evidências na prática clínica, nas ações de atenção e cuidado, a gestão dos serviços de saúde e no desenvolvimento de pesquisas acadêmico-científicas;
- abriga um horto florestal com plantas medicinais, capitaneado por professores da Escola de Enfermagem da UFMG, que promove atividades de extensão para estudantes do ensino básico e superior.

Dentre as atividades citadas acima, é relevante destacar o serviço de pesquisa personalizado, no qual o usuário tem a possibilidade de agendar sua consulta, diretamente com um bibliotecário, para elaborar estratégias de busca. O serviço de pesquisa bibliográfica agendada é ofertado desde 1935, desempenhando um papel importante na busca de informação em saúde de forma eficiente e rápida. Essa perspectiva de buscar as melhores evidências em saúde nasceu de um movimento denominado Medicina Baseada em evidências, com o propósito de diminuir as incertezas na tomada de decisão.

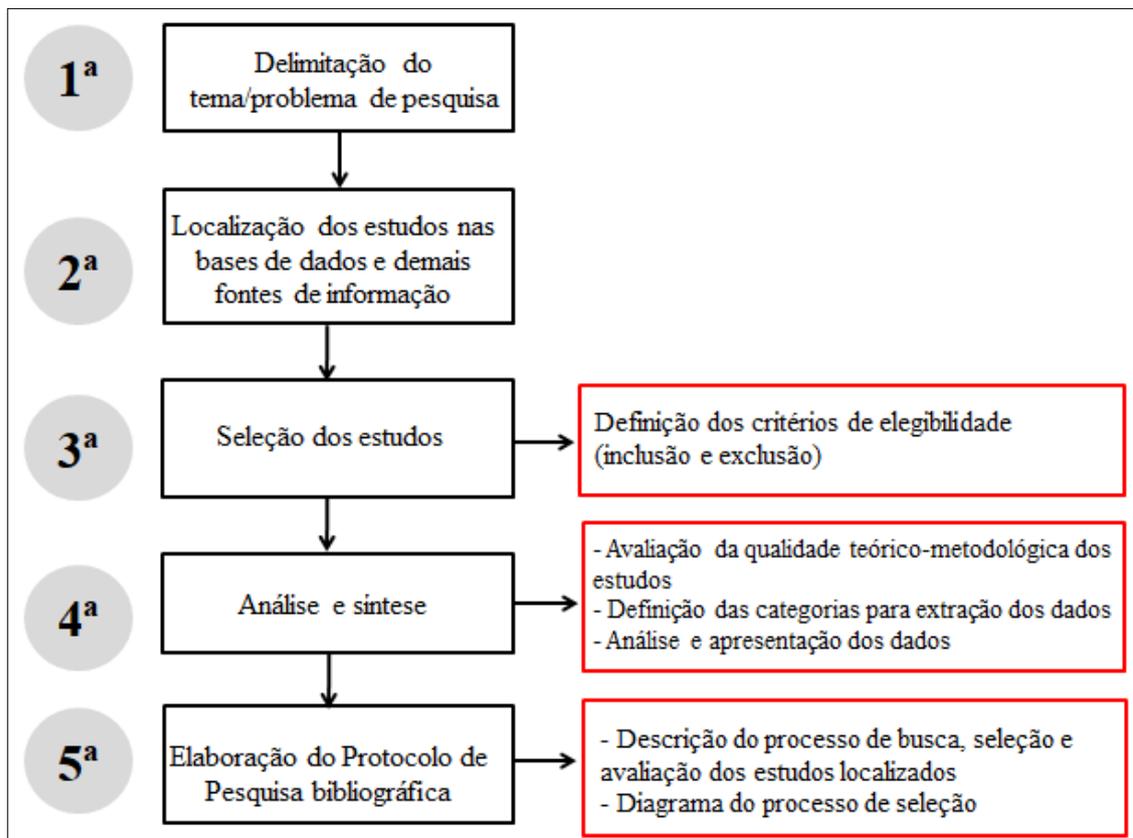
Um dos exemplos de como o serviço de pesquisa bibliográfica agendada tem contribuído para esta discussão por ser evidenciado no atendimento de profissionais, como a enfermeira IFSH, servidora do Hospital João XXIII. IFSH procurou o serviço de pesquisa bibliográfica após o incêndio ocorrido em uma creche no município de Janaúba, região norte de Minas Gerais. Algumas crianças e adultos sobreviventes da tragédia foram encaminhados ao pronto-socorro João XXIII para tratamento das queimaduras.

A enfermeira nos procurou com o seguinte tema: quais as evidências existentes entre queimadura associada a catástrofes e desastres em unidades de urgência e emergência? Para elaboração da estratégia de busca foram eleitos descritores e palavras-chave sobre os três diferentes assuntos: queimadura, desastres e serviço de urgência. A intercessão destes grupos trouxe em rol de artigos científicos de grande relevância para o manejo de queimaduras, no que se refere às novas técnicas de procedimento, como também proporcionou, posteriormente, a escrita de um trabalho para apresentação em congresso da área.

Este é apenas um dos exemplos que demonstra a atuação importante do profissional bibliotecário estrategista no auxílio ao enfrentamento de situações de urgência social, além de sua já reconhecida importância na comunidade acadêmica.

Em linhas gerais, as demandas recebidas para busca são estruturadas conforme o roteiro indicado na Figura 1:

Figura 1 – Processo de busca por estudos em Saúde



Fonte: Elaborado pelos autores

Para além, a Biblioteca J. Baeta Vianna é cooperante do Centro Latino-Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde, também conhecido pelo seu nome original Biblioteca Regional de Medicina (BIREME). A Biblioteca tem a responsabilidade de coletar, analisar e processar a produção científica relativa às ciências da saúde, gerada em âmbito institucional, para alimentar a base de dados Literatura Latino Americana em Ciências da Saúde (LILACS), de responsabilidade da BIREME e a Base de Dados em Enfermagem (BDENF), coordenada pela Escola de Enfermagem da UFMG e Centros Cooperantes Rede BVS Enfermagem. Além do mais, os Bibliotecários integram a Rede de Bibliotecários Referencistas da BVS e Comissão Executiva da BVS Enfermagem.

3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Auxiliar profissionais da saúde nas demandas por eles trazidas e também estar alerta às demandas trazidas pelos eventos sociais e pelo desfecho dos fatos cotidianos demonstra uma grande responsabilidade social dos bibliotecários que atuam na área da saúde. Contribuir

para que a saúde pública seja cada vez mais qualificada e tempestiva auxiliará no processo de construção de um país com mais equidade e igualdade de oportunidades. (GALVÃO; LEITE, 2008).

A eficiência desse processo está relacionada com diversos fatores que vão da tradução da necessidade de informação em estratégia de busca, passando pela da escolha correta das fontes de informação e pesquisa para realização das buscas até chegar à competência na usabilidade desses recursos. Esses aspectos ganham relevo no processo de mediação da informação porque a competência informacional e comunicacional do bibliotecário influencia decisivamente na busca, seleção, acesso e uso da informação. Nesse sentido, é preciso que o bibliotecário esteja imbuído da intrínseca responsabilidade social que perpassa sua atuação pessoal e profissional.

REFERÊNCIAS

CENTRO LATINO-AMERICANO E DO CARIBE DE INFORMAÇÃO EM SAÚDE. Avançando na democratização do acesso à informação e evidência em saúde na AL&C. **Boletim BIREME**, São Paulo, n. 16, 2018. Disponível em <http://boletin.bireme.org/pt/2018/01/29/avancando-na-democratizacao-do-acesso-a-informacao-e-evidencia-em-saude-na-alc/>. Acesso em: 20 abr. 2018.

GALVÃO, Maria Cristiane Barbosa. LEITE, Renata Antunes de Figueiredo. Do bibliotecário médico ao informacionista: traços semânticos de seus perfis e competências. **Transinformação**, Campinas, v. 20, n. 2, p. 181-191, maio/ago. 2008.

SILVA, Fabiano Couto Corrêa da. Atuação do bibliotecário médico e sua interação com os profissionais da saúde para busca e seleção de informação especializada. **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, Campinas, v. 3, n. 1, p. 131-151, jul./dez. 2005.

TABOSA, Hamilton Rodrigues; PINTO, Virgínia Bentes. Caracterização do comportamento de busca e uso de informação na área da saúde: o modelo de Ellis aplicado ao estudo do comportamento informacional de pacientes. **Inf. & Soc.:Est.**, João Pessoa, v.26, n.2, p. 225-238, maio/ago. 2016.

VOLPATO, Enilze de Souza Nogueira. **Subsídios para construção de estratégia de busca para revisões sistemáticas na base de dados Medline via PubMed**. 2013. 166 f. Dissertação (Mestrado em Bases Gerais da Cirurgia) – Faculdade de Medicina de Botucatu, Universidade Estadual Paulista, Botucatu, 2013.