

Proposta de Programa de Mediação Técnica da Informação para o Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Ceará

Ana Rafaela Sales de Araújo (UFCA) - anarafaela@alu.ufc.br

Jonathas Luiz Carvalho Silva (UFCA) - jonathascarvalhos@yahoo.com.br

Resumo:

Este trabalho discorre sobre a aplicabilidade das concepções da mediação no âmbito da Organização da Informação nos processos de catalogação; classificação; indexação; sinalização da biblioteca; política de desenvolvimento de coleções; serviços; produtos; preservação da memória e uso de recursos virtuais na ambiência da biblioteca universitária. Face ao exposto, este estudo apresenta resultados de uma pesquisa que teve como um dos objetivos propor um programa de atuação da mediação técnica no âmbito da Organização da Informação para o Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Ceará (SB/UFC). Quanto aos objetivos da pesquisa, esta possui caráter descritivo-exploratória. O campo de pesquisa é composto por 19 bibliotecas que integram o SB/UFC, os sujeitos da pesquisa são bibliotecários; diretores das bibliotecas; comunidade ufceana. Quanto aos meios técnicos da investigação, adota-se a revisão bibliográfica, pesquisa participante e documental. Utiliza-se como técnica de coleta de dados a triangulação de métodos: questionário com os bibliotecários e a comunidade ufceana; entrevista semiestruturada com diretores das bibliotecas; observação direta por meio de visitas in loco, análise de documentos. Como técnica de análise de dados de caráter qualitativo, adota-se a análise de conteúdo. Como um dos resultados da pesquisa, obtém-se: o Programa de Mediação Técnica da Informação (PMTInfo). Conclui-se que o PMTInfo congrega uma rede de ações a partir da atuação da mediação no âmbito da Organização da Informação. Desse modo, espera-se que as bibliotecas universitárias se apropriem desse material para demonstrar a Organização da Informação como prática de mediação técnica sob a dimensão de múltiplas possibilidades.

Palavras-chave: *Mediação da Informação. Organização da Informação. Biblioteca Universitária*

Eixo temático: *Eixo 15 - I Fórum de Bibliotecas Universitárias: Comunicação Científica no contexto da Ciência Aberta*

INTRODUÇÃO

O presente estudo possui o intuito de buscar respostas ao seguinte problema: Como aplicar a mediação técnica da informação¹ em bibliotecas universitárias, considerando as perspectivas da Organização da Informação, no âmbito do Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Ceará?

Essa problemática surgiu a partir da inquietude provocada por conversas informais em palestras e eventos de cunho profissional na ambiência da biblioteca universitária, na qual, primeiramente, a Organização da Informação ligada à mediação da informação parecem pouco compreendidas e vislumbradas em suas inter-relações pelos bibliotecários; em segundo lugar, pelo fato dos profissionais valorizarem com mais ênfase as atividades de mediação explícita/pedagógica, presentes no serviço de referência e na disseminação seletiva da informação.

Com o intuito de investigar a possível contribuição da Organização da Informação no processo de mediação da informação e suas relações nas atividades biblioteconômicas, bem como devido à carência de pesquisas e preocupações geradas em torno da temática escolhida, é que se justifica a realização desta pesquisa, com a perspectiva de colaborar com as que surgirem posteriormente.

Face ao exposto, este estudo apresenta resultados de uma pesquisa que teve como um dos objetivos propor um programa de atuação da mediação técnica no âmbito da Organização da Informação para o Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Ceará.

Para tanto, optou-se pela realização de uma pesquisa exploratório-descritiva, participante, qualitativa, documental, revisão bibliográfica (análise dos fatos disponíveis na literatura) para discorrer sobre a aplicabilidade das concepções da mediação no âmbito da Organização da Informação nos processos de catalogação; classificação; indexação; sinalização da biblioteca; política de desenvolvimento de coleções; serviços; produtos; preservação da memória e uso de recursos virtuais.

MÉTODO DA PESQUISA

Quanto aos objetivos da pesquisa, esta possui caráter descritivo-exploratória, inserida na abordagem qualitativa visando propor um programa de atuação da mediação técnica no âmbito da Organização da Informação para o Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Ceará (SB/UFC).

O campo de pesquisa é composto por 19 bibliotecas que integram o SB/UFC e os sujeitos da pesquisa são:

- a) bibliotecários do SB/UFC;
- b) comunidade interna (discentes, docentes, servidores e funcionários técnico-administrativos);

¹Neste trabalho, adota-se a concepção de mediação técnica da informação, elaborada por Silva (2015), devido à perspectiva de pontos de confluência entre as demais tipologias de mediação da informação pedagógica e institucional, bem como pela concepção holística da biblioteca e do fazer bibliotecário, presente na tipicidade preconizada.

- c) comunidade externa (“concurseiros”, estudantes e profissionais de outras instituições);
- d) diretores das bibliotecas da UFC.

Quanto aos meios técnicos da investigação, adota-se a revisão bibliográfica, pesquisa participante e documental.

Adota-se como técnica de coleta de dados a triangulação de métodos:

- a) um questionário direcionado aos bibliotecários do SB/UFC e, outro dirigido à comunidade ufceana (discentes, docentes, servidores e funcionários técnico-administrativos, concurseiros, estudantes e profissionais de outras instituições);
- b) entrevista semiestruturada com diretores das bibliotecas;
- c) observação direta por meio de visitas in loco, análise de documentos e dos relatórios disponíveis no site da instituição.

Cabe destacar que a utilização da observação direta está fortemente relacionada à complementariedade e à realização do contraponto com os dados obtidos por meio das (4) entrevistas e (33; 363) questionários retornados por grupos de sujeitos da pesquisa, respectivamente, bem como aos fundamentos do planejamento estratégico para o melhor desenvolvimento das ações no âmbito estudado.

Como técnica de análise de dados de caráter qualitativo, adota-se a análise de conteúdo, embasada por Bardin (2016, p. 201) que consiste em compilar o que está sendo dito no texto coletado, conforme situação específica e técnicas utilizadas. Dentre o conjunto de técnicas da referida análise, utiliza-se a análise por categorias *a priori* que “funciona por operações de desmembramento do texto em unidades, em categorias segundo reagrupamentos analógicos [...]” e entre as diferentes possibilidades de categorização, adota-se a análise temática ou investigação dos temas, considerada eficaz e rápida na aplicação em discursos diretos e simples.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Como um dos resultados da pesquisa, obtém-se: o Programa de Mediação Técnica da Informação (PMTInfo).

Neste sentido, a proposta do programa configura-se como uma rede de ações que se interconectam e perpassam diversos setores, sobretudo no âmbito da mediação técnica, constituídas a partir das seguintes categorias: representação descritiva e temática da informação (catalogação, classificação, indexação); sinalização; política de desenvolvimento de coleções; serviços e produtos; preservação da memória; uso de recursos virtuais.

Nessa conjuntura, o PMTInfo estrutura-se com as seguintes seções: apresentação; justificativa; objetivos; missão, visão e valores; diretrizes; metodologia; estratégias; estrutura; avaliação; outras perspectivas de ações.

Os princípios norteadores deste programa atuam em conjunto com diversos documentos de referência; quer sejam internos², por exemplo, a política de desenvolvimento de acervo; a política de indexação do Sistema de Bibliotecas da UFC e o Plano de Desenvolvimento Institucional da UFC (PDI 2018-2022)³ - Eixo Infraestrutura. Quer sejam externos, como diretrizes e normas internacionais: Declaração dos Princípios Internacionais de Catalogação da International Federation of Library Associations and Institutions (2016) ou o Código de Catalogação Anglo-Americano (última atualização de 2002).

O programa se constitui a partir de ações realizadas e em perspectivas de realização, tais como:

- a) campanha de preservação do acervo;
- b) implantação de Repositório Institucional;
- c) cursos de aperfeiçoamento destinado aos bibliotecários, acerca do Módulo Catalogação do sistema Pergamum;
- d) integralizar e potencializar uma série de treinamentos para a comunidade, relacionados, sobretudo, a estratégias de busca nos recursos informacionais disponibilizados pelo SB/UFC, a orientações quanto ao uso do acervo, como localizar livros na estante, pesquisa de novas aquisições, indicação de livros para compra, realização de sugestões no catálogo da biblioteca (Pergamum), como colaborar para melhoria dos processos, produtos, serviços e políticas pelos canais de comunicação da biblioteca, como se comunicar com a biblioteca, compreender tudo que ela oferece.

No que tange às ações em perspectivas de realização, têm-se:

- a) cursos e treinamentos à distância (uso dos recursos da biblioteca, competência em informação, em consonância com as 6 categorias estabelecidas para a atuação da mediação técnica);
- b) fortalecimento e ampliação de ações voltadas à preservação da memória técnico-científica da Universidade por meio de espaços de coleções especiais, por exemplo, do Acervo do Escritor Cearense, exposições para enaltecer a memória da Universidade em parceria com o Memorial e o Museu de Arte da UFC, lançamento de livros para divulgação de pesquisas promissoras e premiadas.

Para a viabilização do programa, considera-se fundamental a parceria da biblioteca universitária com cursos (coordenações/departamentos/centros), gestores, comunidade, terceiro setor, setores ligados à cultura, educação, ciência e tecnologia em nível municipal, estadual, federal, em suma, parcerias de caráter interno e externo, conforme abaixo:

- a) Parceria com a Coordenadoria de Comunicação Social e Marketing Institucional (CCSMI) para divulgação, produção de vídeos ou outros meios informativos dos projetos desenvolvidos no SB/UFC, bem como

² UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ. Biblioteca Universitária. **Regulamentos e políticas**. Fortaleza, 2018a. Disponível em: <http://www.biblioteca.ufc.br/regulamentos-e-politicas/>. Acesso em: 12 abr. 2019.

³ UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ. **Plano de Desenvolvimento Institucional UFC (2018-2022)**. Fortaleza, 2018b. Disponível em: <http://www.proplad.ufc.br/wp-content/uploads/2018/04/cartilha-pdi-formato-digital-2018-04-26-1.pdf>. Acesso em: 11 abr. 2019.

- oferta do curso “Comunicar bem na UFC” para o uso qualitativo das mídias sociais da biblioteca;
- b) Produção de textos a serem divulgados no portal da UFC, SB/UFC, mídias sociais;
 - c) Parceria com outros setores da UFC, como Imprensa Universitária, Secult-Arte/UFC, Instituto de Cultura e Arte, Memorial e Museu de Arte da UFC para realização de exposições, projetos culturais e de incentivo à memória técnico-científica da Universidade;
 - d) Parceria com órgãos externos para o desenvolvimento das ações, como Ministério de Ciência e Tecnologia, Comissão Brasileira de Bibliotecas Universitárias (CBBU), Conselho Regional de Biblioteconomia, Livrarias, Editoras, Biblioteca Pública Municipal Dolor Barreira, M. Dias Branco, fornecedores de bases de dados, sindicatos, dentre outros;
 - e) Parceria com instituições EAD, como Instituto UFC Virtual, convênio com a Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP) para realização de cursos on-line, transmissão de eventos por meio de videoconferência, em última instância, ampliação da velocidade da Internet na Universidade, proporcionando maior qualidade no acesso;
 - f) Elaboração de projetos para captação de recursos em editais de fomento à cultura e à educação, oriundos da Universidade ou a partir de diversas instituições públicas ou privadas, busca e negociação de patrocinadores.

O estabelecimento de prazos para a realização das ações atua em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional da UFC (2018-2022) e, em nível anual, conforme os objetivos traçados pelas comissões especializadas de estudo do SB/UFC.

Neste sentido, o programa possui as seguintes ações em perspectivas de realização, a saber:

- a) Elaborar uma proposta de manual de sinalização para o SB/UFC em parceria com Coordenadoria de Comunicação Social e Marketing Institucional (CCSMI) e em parceria com diversos setores das bibliotecas;
- b) Elaborar uma proposta de utilização do modelo conceitual Requisitos Funcionais para Dados de Autoridade (FRAD), direcionado ao sistema Pergamum da UFC e em parceria com a Comissão de Catalogação do SB/UFC;
- c) Ampliar o serviço de categorização temática nas redes sociais da biblioteca com publicações/informações disponíveis e confiáveis no campo de atuação da biblioteca, bem como de informações utilitárias, em parceria com a comissão de serviços e de catalogação do SB/UFC;
- d) Potencializar a atribuição de *hashtags* como forma de organizar e recuperar as postagens nas mídias sociais da biblioteca.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conclui-se que o PMTInfo congrega uma rede de ações a partir da atuação da mediação no âmbito da Organização da Informação, coaduna e engendra-se a

partir dos objetivos da pesquisa de mestrado, de seus respectivos resultados e discussão teórico-conceitual. Desse modo, espera-se que as bibliotecas universitárias se apropriem desse material para:

- a) demonstrar a Organização da Informação como prática de mediação técnica sob a dimensão de múltiplas possibilidades, para que suas ações sejam vistas como humanas e sociais, realizadas para e com o usuário e não algo que esteja distante deste último;
- b) reverberar entre os profissionais da área o caráter mediacional dos setores que envolvem a Organização da Informação na biblioteca universitária;
- c) colaborar e impulsionar perspectivas de pesquisa, geração de produtos informacionais em torno dessa temática.

REFERÊNCIAS

BARDIN, Laurence. Análise de conteúdo. São Paulo: Edições 70, 2016. Título original: L'analyse de contenu.

INTERNATIONAL FEDERATION OF LIBRARY ASSOCIATIONS AND INSTITUTIONS. **Statement of International Cataloguing Principles**. Den Haag: IFLA, 2016. Disponível em: https://www.ifla.org/files/assets/cataloguing/icp/icp_2016-en.pdf. Acesso em: 12 abr. 2019.

SILVA, Jonathas Luiz Carvalho. Percepções conceituais sobre mediação da informação. **InCID: Revista de Ciência da Informação e Documentação**, Ribeirão Preto, v. 6, n. 1, p. 93-108, mar./ago. 2015. Disponível em: <http://www.revistas.usp.br/incid/article/view/89731>. Acesso em: 11 abr. 2019.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ. Biblioteca Universitária. **Regulamentos e políticas**. Fortaleza, 2018a. Disponível em: <http://www.biblioteca.ufc.br/regulamentos-e-politicas/>. Acesso em: 12 abr. 2019.

UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ. **Plano de Desenvolvimento Institucional UFC (2018-2022)**. Fortaleza, 2018b. Disponível em: <http://www.proplad.ufc.br/wp-content/uploads/2018/04/cartilha-pdi-formato-digital-2018-04-26-1.pdf>. Acesso em: 11 abr. 2019.