

SIGAA - MÓDULO BIBLIOTECA: USO DAS ABAS TRATAMENTO TÉCNICO E CIRCULAÇÃO

Ana Caroline de Oliveira Silva (IFAL) - ana.carolineoliveira@hotmail.com

Franciane Monick Gomes de França (IFAL) - franciane.monick@gmail.com

Resumo:

O presente trabalho é o relato de experiência do uso das abas processos técnicos (catalogação) e circulação (empréstimo), do Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) - Módulo Biblioteca, pelo Sistema de Bibliotecas do Instituto Federal de Alagoas (SiBi/Ifal). Discorre sobre a funcionalidade, benefícios e erros apresentados no uso das abas citadas, bem como informa os treinamentos ocorridos até a efetiva utilização.

Palavras-chave: *Sistemas de Bibliotecas. SIGAA - Módulo Biblioteca. Softwares de Gerenciamento de Bibliotecas. Instituto Federal de Alagoas.*

Eixo temático: *Eixo 10: XI Seminário Brasileiro de Bibliotecas das Instituições da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica*



XXVIII Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação

Vitória, 01 a 04 de outubro de 2019.

SIGAA - MÓDULO BIBLIOTECA: USO DAS ABAS TRATAMENTO TÉCNICO E CIRCULAÇÃO

Esp. Franciane Monick Gomes de França

Esp. Ana Caroline de Oliveira Silva

Resumo

O presente trabalho é o relato de experiência do uso das abas processos técnicos (catalogação) e circulação (empréstimo), do Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) - Módulo Biblioteca, pelo Sistema de Bibliotecas do Instituto Federal de Alagoas (SiBi/Ifal). Discorre sobre a funcionalidade, benefícios e erros apresentados no uso das abas citadas, bem como informa os treinamentos ocorridos até a efetiva utilização.

Palavras-chave: Sistemas de Bibliotecas. SIGAA – Módulo Biblioteca. Softwares de Gerenciamento de Bibliotecas. Instituto Federal de Alagoas.

Introdução:

O trabalho pretende informar sobre a funcionalidade, os benefícios e os erros apresentados no uso das abas processos técnicos (catalogação) e circulação (empréstimo), do Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) - Módulo Biblioteca, desenvolvido pela equipe de Tecnologia da Informação da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), e adquirido pelo Sistema de Bibliotecas do Instituto Federal de Alagoas (SiBi/Ifal). A efetiva inserção dos acervos teve início em 2015, quando a exploração e a utilização do sistema ficaram mais intensivas em decorrência de alguns

treinamentos que proporcionaram testar suas aplicabilidades, bem como observar seus problemas.

É relevante, pois pretende discutir sobre a implantação desse software no gerenciamento das bibliotecas do Ifal, haja vista que no mercado existem softwares de bibliotecas com sistemas bem conceituados. Pretende, também, dar continuidade a outro trabalho apresentado no XIX Seminário Brasileiro de Bibliotecas Universitárias (SNBU), no ano de 2016, onde se discorreu o processo de aquisição e implantação do referido sistema. O referido trabalho encontra-se disponível nos anais do evento.

Neste contexto, espera-se que este trabalho possa contribuir com o conhecimento através das dificuldades enfrentadas e que possa trazer discussão acerca do assunto com relatos e experiências de pessoas que utilizam o mesmo sistema, agindo como meio de diálogo entre usuários atuais e futuros, visando uma melhor compreensão de seu uso e funcionamento.

Relato da experiência:

De acordo com Côrte (1999), o treinamento é um recurso, com finalidade auxiliadora e que serve para minimizar a alta complexidade do processo de automação das bibliotecas, bem como a habilitação/capacitação de seus usuários.

Desde a habilitação do SIGAA - Módulo Biblioteca, no ano de 2015, até o presente momento, foram realizados 03 treinamentos. O primeiro treinamento fora com um servidor da Diretoria de Tecnologia da Informação (DTI) do Ifal, Uziel Barbosa. Por não se tratar de um Bibliotecário, o mesmo não sabia o real uso, sendo este treinamento para primeiro contato com a interface do sistema, organizado em abas, e apresentação das suas funcionalidades. O segundo treinamento foi realizado em 2016, com Gustavo Nogueira, Bibliotecário do Instituto Federal da Paraíba (IFPB), Campus Campina Grande, por ter o conhecimento a cerca do uso técnico do sistema e já ministrar treinamentos sobre ele.

Conforme a utilização do sistema, no ano de 2017, os Bibliotecários sentiram a necessidade e solicitaram outro treinamento mais aprofundado para dirimir as dúvidas sobre o uso das abas disponibilizadas e suas aplicabilidades, dessa forma, a ESIG Software

e Consultoria, empresa contratada pelo Ifal para customização do sistema, concedeu o funcionário Renato Fonseca para ministrar o treinamento.

De acordo com o quantitativo do acervo, as demandas diárias e número de servidores, algumas bibliotecas já estão com seu acervo todo inserido, outras, ainda em processo de inserção manual. É importante salientar que, para o uso adequado do sistema, deve-se adquirir um teclado numérico, para que o aluno insira sua senha pessoal no momento do empréstimo, bem como leitor de código de barras, para não ser necessário a digitação do tombo do livro, sendo este, no SIGAA - Módulo Biblioteca, o patrimônio dado ao livro pela instituição. Alguns Campi já utilizam a aba circulação, referente ao empréstimo, renovação e reserva pelo sistema. Conforme Tabela 1 (os dados foram coletados até abril de 2019).

TABELA 1 - Inserção do acervo/uso das abas tratamento técnico e circulação SIGAA.

CAMPUS	ACERVO INSERIDO	QUANTITATIVO DO ACERVO	EMPRÉSTIMO SIGAA
Arapiraca	85%	Títulos: 1.148 Exemplares: 4.679	Sim
Batalha	100%	Títulos: 278 Exemplares: 505	Sim
Benedito Bentes	100%	Títulos: 374 Exemplares: 840	Não
Coruripe	40%	Títulos: 1.200 Exemplares: 1.700	Não
Maceió	51%	Títulos: 9.000 Exemplares: 23.000	Não
Maragogi	95%	Títulos: 585 Exemplares: 1.215	Sim
Marechal Deodoro	1,35%	Títulos: 5.000 Exemplares: 12.000	Não
Murici	43%	Títulos: 1.566 Exemplares: 4.769	Não
Palmeira dos Índios	60%	Títulos: 4.000 Exemplares: 9.000	Não
Penedo	93%	Títulos: 1.929 Exemplares: 3.543	Sim

CONTINUAÇÃO

CONCLUSÃO

CAMPUS	ACERVO INSERIDO	QUANTITATIVO DO ACERVO	EMPRÉSTIMO SIGAA
Piranhas	40%	Títulos: 1.175 Exemplares: 4.344	Não
Rio Largo	100%	Títulos: 127 Exemplares: 441	Sim
Santana do Ipanema	81%	Títulos: 1.453 Exemplares: 2.698	Sim
São Miguel dos Campos	30%	Títulos: 301 Exemplares: 951	Não
Satuba	21 %	Títulos: 4.800 Exemplares: 5.500	Não
Viçosa	99%	Títulos: 339 Exemplares: 597	Sim

Fonte: As autoras, 2019.

Diante do uso efetivo por parte dos Bibliotecários foram ocorrendo situações onde houve a necessidade de abertura de tarefas para correção de falhas, bem como foi possível analisar na prática a usabilidade do SIGAA. No Quadro 1 é possível visualizar algumas situações apontadas como problema, pelos profissionais sobre os serviços de catalogação e empréstimo.

QUADRO 1 - Problemas apresentados pelo sistema.

PROBLEMAS APRESENTADOS	
1	O nome do usuário portador do livro que estava em lista de reserva não era excluído pelo sistema para a entrada do próximo da lista.
2	Interdependência entre campos para a planilha de catalogação se permitir ser salva.
3	E-mail de alerta de informação de vencimento da data de entrega não chegava.
4	Estava permitindo renovação de livro em lista de reserva pelo usuário que o estava portando.
5	Dificuldades com relação à interrupção X suspensão de devolução de multa por atraso. Não é possível alterar a data de interrupção depois de determinada.
6	Os dados das etiquetas são limitados com relação a informações e suportes diferenciados.
7	Não pode abrir aba quando está navegando no sistema. Se estiver catalogando e sair sem salvar os dados perde os conteúdos adicionados. Se salvar os dados inseridos são recuperados, mas os campos que estavam em branco não retornam, é preciso inseri-los um por um.

Fonte: As autoras, 2019.

Além dos problemas quanto à catalogação e empréstimo, outros foram apontados, tais quais: Interface complicada; Sistema limitado comparado a sistemas específicos de bibliotecas; Pouco objetivo; Muitos acessos para chegar à atividade que deseja realizar; Relatórios limitados; Poucos filtros e poucas informações. Apesar de o sistema não ter o melhor desempenho esperado, alguns Bibliotecários afirmam que ele atende as necessidades, não possui problemas ou dificuldades no manuseio, e a aba catalogação é de fácil acesso, satisfazendo a funcionalidade no apoio aos serviços de gerenciamento de uma biblioteca.

Considerações Finais:

A partir do uso até o presente momento e dos campos apresentados, tarefas desenvolvidas, treinamentos realizados, parece consenso entre os Bibliotecários, que o SIGAA - Módulo Biblioteca para o SiBi/Ifal, que não possuía nenhum software de gerenciamento, foi uma boa aquisição e atende bem as necessidades, visto que apesar de algumas falhas ocorridas, há atendimento das urgências reportadas e temos a possibilidade de pleitear ajustes e customizações em determinadas carências informacionais do sistema. Contudo, as alterações e adaptações solicitadas demandam tempo, prejudicando assim o fluxo de trabalho.

Ainda não há informações suficientes para compararmos se o Módulo Biblioteca perdeu muito nesse ajuste/adaptação, visto que no caso da biblioteca, não precisaríamos de alteração específica diante de serem os usuários alunos do médio, técnico ou superior, ao contrário do Módulo Acadêmico. Ainda assim, é preciso levar em consideração que o sistema com o qual trabalha o SiBi/Ifal, foi adquirido e ajustado para atender às demandas de instituição que possui ensino médio/técnico, de forma que não pode ser comparado totalmente com as versões originais e suas atualizações padrões.

Referências:

CÔRTE, A. R. E. *et al.* Automação de bibliotecas e centros de documentação: o processo de avaliação e seleção de softwares. **Ci. Inf.**, Brasília, v.28, n. 3, p. 241-256, set./dez. 1999.