

Repositório Institucional de trabalhos acadêmicos dos servidores da Secretaria da Fazenda do Rio Grande do Sul: um relato de experiência

Simone Peixoto Maia (CTZ) - maia.simonepeixoto@gmail.com

Anna Paula Knewitz (Sefaz-RS) - annak@sefaz.rs.gov.br

Resumo:

Os desafios da elaboração do Repositório Institucional de trabalhos acadêmicos dos servidores da Secretaria da Fazenda do Rio Grande do Sul respeitando as particularidades apresentadas visando a contribuição para as pesquisas fazendárias. Para desenvolver o sistema em Microsoft SharePoint teve a colaboração de três áreas: a biblioteca e a comunicação interna para as necessidades informacionais - geração, armazenagem e fluxos - e a área de tecnologia para o desenvolvimento e manutenção do sistema.

Palavras-chave: *Repositório institucional; Secretaria da Fazenda do Estado do Rio Grande do Sul*

Eixo temático: *Eixo 9: Bibliotecas, Preservação e Memória.(Gestão de Preservação em Bibliotecas; Gestão de Coleções Especiais e Livros Raros; História dos Bibliotecários e da Biblioteconomia no Brasil; Sustentabilidade, preservação e baixo recursos; Democratização, acesso e preservação de acervos patrimoniais).*

Resumo: Os desafios da elaboração do Repositório Institucional de trabalhos acadêmicos dos servidores da Secretaria da Fazenda do Rio Grande do Sul, respeitando as particularidades apresentadas, visando à contribuição para as pesquisas fazendárias. Para desenvolver o sistema em Microsoft SharePoint houve a colaboração de três áreas: a biblioteca e a comunicação interna, para as necessidades informacionais - geração, armazenagem e fluxos, e a área de tecnologia, para o desenvolvimento e manutenção do sistema.

Introdução

Gerenciar a produção, o armazenamento e o compartilhamento do conhecimento é um dos desafios do setor público, e na Secretaria da Fazenda do Estado do Rio Grande do Sul (Sefaz-RS) não é diferente. Assim, desde 2014, a Supervisão de Desenvolvimento Organizacional e Qualidade – Sudesq vem trabalhando com o objetivo de criar uma ferramenta que possibilite à comunidade fazendária o acesso à produção científica do público interno. O Repositório Institucional surgiu como uma das alternativas possíveis para o gerenciamento da grande quantidade de informações, repleta de especificidades, que circula no órgão.

Metodologia

Para desenvolver o repositório informacional acadêmico, foram realizadas pesquisas para estudar referências já existentes e consultada a área de tecnologia da Secretaria. Optou-se por desenvolver o Repositório em Microsoft SharePoint, por sua adequação ao propósito e por ser uma ferramenta de baixo custos ao Estado. As áreas da biblioteca e de comunicação interna foram responsáveis pelas necessidades informacionais: geração, armazenagem e fluxos, ao passo que a área de tecnologia ficou encarregada pelo desenvolvimento e pela manutenção do sistema.

Resultados e discussões

A Sefaz-RS, fundada em 21 de março de 1890, tem sua sede em Porto Alegre e está presente em todo o Estado do Rio Grande do Sul, com cerca de 1.200 servidores atuando em suas repartições. Um dos objetivos estratégicos da instituição é o desenvolvimento do servido. Para isso, o órgão possui o Plano de Capacitação Continuada, definido pela Política Educacional da Secretaria (2006, p.2)

“[...] considera que o bom desempenho profissional de seus servidores está vinculado à realização de um programa de educação continuada, tendo em vista as constantes mudanças nas diversas áreas do conhecimento e a conseqüente obsolescência dos saberes na sociedade contemporânea [...]: Os processos de capacitação e desenvolvimento dos servidores da SEFAZ-RS deverão considerar as áreas técnica, gerencial e comportamental, seguindo os quatro pilares da educação propugnados

pela UNESCO: 1. Aprender a aprender; 2. Aprender a fazer; 3. Aprender a viver junto; 4. Aprender a ser;”

Dessa forma, o servidor é estimulado a participar de cursos tanto *lato sensu* como *strictu sensu*, gerando trabalhos de conclusão, dissertações, teses, artigos científicos e apresentações. Foi da necessidade de disponibilizar tais trabalhos na rede interna que surgiu a demanda para a construção do repositório. Para Batista e Costa (2013, p.67), “os repositórios institucionais têm sido abordados tanto como uma ferramenta quanto como uma estratégia para maximizar a visibilidade da pesquisa de uma instituição.”

O Repositório Institucional da Sefaz-RS foi desenvolvido em dois módulos independentes, um contendo a produção científica dos fazendários e outro, as apresentações de capacitações, *workshop* e outros eventos de compartilhamento de experiências. Seu principal objetivo é, respeitando a política de segurança da informação instituída pela Secretaria, tornar acessível o conhecimento produzido, de modo a preservar a memória institucional.

Considerações finais

Ao disponibilizar um vasto e relevante repertório de dados, o repositório contribui para a preservação da memória institucional e para a troca de informações na Secretaria da Fazenda. O sistema foi implantado e sua abrangência contempla todos os servidores e colaboradores que possuem acesso à intranet. Como passos futuros, percebe-se a necessidade de desenvolver uma sistemática para a análise de uso do Repositório e de ampliar a divulgação da ferramenta, a fim de estimular tanto as consultas ao conteúdo quanto o envio das produções científicas por parte dos servidores.

Referências

BATISTA, Fábio Ferreira; COSTA, Veruska da Silva. Alinhando o modelo, o método de implementação e a prática de gestão do conhecimento: o caso do Repositório do Conhecimento do Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (RCIpea). **Revista do Serviço Público**, Brasília, 64 (1): 59-76, jan/mar 2013.

RIO GRANDE DO SUL. SECRETARIA DA FAZENDA. Políticas Educacionais da Secretaria da Fazenda do Estado do Rio Grande do Sul. 2006.