

MBA GESTÃO E USO DA INFORMAÇÃO NA ÁREA DA SAÚDE

Maria Imaculada Cardoso Sampaio (FeBAB) - imaculadasampaio@gmail.com

Renata Homem de Mello (Unisa) - rhmello@prof.unisa.br

Resumo:

Relato de experiência do MBA : Gestão e Uso da Informação na Área da saúde, oferecido pela Universidade Santo Amaro.

Palavras-chave: *Formação do bibliotecário. Área da Saúde. Gestão e uso da informação.*

Eixo temático: *Eixo 7: Comunicação científica, formação do bibliotecário e o ensino de Biblioteconomia.*

XXVII Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação

Fortaleza, 16 a 20 de outubro de 2017

Relato de Experiência - Eixo 7 Comunicação científica, formação do bibliotecário e o ensino de Biblioteconomia.

Introdução

O MBA Gestão e Uso da Informação na Área da Saúde tem como objetivo capacitar profissionais que organizam e disseminam o conhecimento, assim como os usuários da área da saúde que necessitam de informação qualificada para a tomada de decisão. As metas do curso são:

- Introduzir saberes sobre o conhecimento científico e sua importância na tomada de decisão.
- Apresentar as fontes de informação disponíveis para o aprendizado do profissional na área da saúde.
- Capacitar para o uso das fontes de informação.
- Preparar para a avaliação criteriosa e crítica do conhecimento científico recuperado nas fontes de informação.
- Formar autores para a elaboração de trabalhos científicos de qualidade.

Os MBAs (Master in Business Administration) são direcionados ao mundo executivo e voltados para os profissionais que necessitam ampliar o conhecimento nos campos de gestão de negócios e administração corporativa (UNISA, S.D.). O MBA em questão atende a uma demanda dos profissionais que têm na informação o seu instrumento de trabalho, tais como profissionais e estudantes da área de Ciências Humanas (Biblioteconomia, Ciência da Informação) e da área de Ciências da Saúde (Biologia, Enfermagem, Medicina, Nutrição, dentre outros). A demanda foi manifestada pelos profissionais que participam do Grupo de Bibliotecários da Área da Saúde que, desde 2012, vinha buscando uma instituição para promover o curso na modalidade EAD para capacitar os bibliotecários que atuam nessa área.

Os cursos em EAD vêm se firmando como recursos importantes para a especialização e capacitação de profissionais que não podem se deslocar para os grandes centros, nem se afastarem de seus ambientes de trabalho. “Na literatura, se observa que a EAD vem sendo utilizada tanto para a capacitação como para a formação profissional.” (OTANI, et al, 2016). A Universidade Santo Amaro, com a sua experiência na promoção de cursos na modalidade EAD e com mais de 100 cursos disponíveis aceitou nossa proposta e criou o ambiente necessário para a produção do curso.

Relato da Experiência

Tendo como proposta especializar os profissionais e usuários da informação, o MBA tem como público alvo os profissionais e estudantes da área de Biblioteconomia, Ciência da Informação, Biologia, Enfermagem,

Medicina, Nutrição, dentre outros interessados em aprender a buscar e usar a informação na área da Saúde para sua prática profissional e geração de novo conhecimento.

O ambiente Modle de aprendizagem oferece perfeita interação com a coordenação e com os tutores das disciplinas. A seguir os recursos da plataforma são apresentados.

Fóruns de apresentação e encerramento da disciplina: espaço para interagir com colegas e professor, fazendo a apresentação de suas características, expectativas e experiências profissionais. Com isso, os estudantes passam a se conhecer e interagem fora dos temas de estudo. Ao final de cada disciplina, por meio do fórum de encerramento, será instituída a avaliação do processo de aprendizagem, em todos seus aspectos.

Web Conferências: conferências sobre estudos de caso, ou um tema palpitante na área, com possibilidades de interação do aluno, uma vez que são apresentadas com data e horário pré-agendado, em plataforma eu possibilita a participação efetiva do aluno.

Bate-papo: momentos de interlocução, em tempo real, com os demais colegas e professor em datas e horários previamente agendados, sempre sobre o tema em discussão da fase de estudo.

Diário de bordo: em cada etapa, após ter acessado todos os conteúdos, o aluno terá este espaço para registrar suas interpretações, impressões e expectativas. O seu registro poderá ser acessado por outros estudantes e/ou docentes, que poderão também comentar, criando um meio de discussão constante sobre cada um dos temas de aula.

Agenda com toda programação e datas das etapas da disciplina.

Material instrucional: elaborado por professores altamente especializados e selecionados com rigor, devido ao seu conhecimento e competência na área, oferece orientação sobre uso do ambiente virtual da disciplina, assim como artigos ou resenhas relacionados à temática da disciplina disponibilizados pelo professor, como complemento dos outros materiais oferecidos. Vídeos com aulas sobre temas específicos da disciplina e materiais externos que completam o aprendizado. Os recursos pedagógicos contam com indicações de artigos científicos que abordam os principais conteúdos da disciplina, palestras de profissionais, mesas redondas e entrevistas com outros profissionais, animações, jogos da internet e podcast.

Correio da disciplina: recurso para comunicação com professor, coordenador do curso e outros colegas.

Perfil: espaço de apresentação, colocando dados pessoais e profissionais.

Avaliação: a avaliação se dá de forma virtual e com a presença do aluno, de acordo com a exigência do Ministério da Educação, nos polos selecionados no momento da matrícula, para as provas de final de módulo. As etapas são.

Atividade Avaliativa Eletrônica: estruturada com 10 questões de múltipla escolha, focadas na capacidade do estudante em aplicar os conceitos teóricos na resolução de situações problemas.

Atividade Avaliativa Dissertativa: Atividade estruturada com uma situação-problema um texto de base contextualizado, irá transitar por todo o aprendizado da disciplina.

Prova Presencial: constituída de questões dissertativas, interdisciplinares, voltadas para a aplicação prática e/ou análise crítico-reflexiva do conteúdo. São feitas nos polos da UNISA, ao final de cada módulo.

Trabalho de Conclusão de Curso: produção de um artigo científico, como parte integrante da formação do aluno. O trabalho deve refletir o amadurecimento do estudante na área, bem como, sua capacidade de aplicar, interpretar, analisar e discutir os conceitos e técnicas da área do conhecimento.

A Carga horária total do curso é de 480 horas, sendo 360 horas de estudos teóricos, mais 120h de atividades extra sala.

Grade do Curso

Módulo I: GESTÃO DA INFORMAÇÃO NA ÁREA DA SAÚDE

Disciplina 1 - Introdução aos sistemas de informação da área da saúde.

Disciplina 2 - Planejamento e gestão de serviços da informação na área da saúde.

Disciplina 3 – Gestão do conhecimento na área da saúde.

Disciplina 4 - O usuário da informação na área da saúde.

Módulo II: INFORMAÇÃO NA TOMADA DE DECISÃO NA ÁREA DA SAÚDE

Disciplina 1 – Conhecimento na tomada de decisão.

Disciplina 2 - Políticas públicas em saúde baseadas em evidências.

Disciplina 3 – Qualidade dos artigos científicos como parâmetro para a Medicina Baseada em Evidências (MBA).

Módulo III: FONTES DE INFORMAÇÃO NA ÁREA DA SAÚDE

Disciplina 1 – Fontes de informação na área da saúde.

Disciplina 2 - Linguagens de indexação, ferramentas ontológicas e taxonomia.

Disciplina 3 – Indicadores de citações e impacto na área da saúde.

Módulo IV: PESQUISA CIENTÍFICA: MÉTODOS E ESTRUTURA

Disciplina 1 – Bioética e ética nas pesquisas.

Disciplina 2 – Metodologia da pesquisa científica.

Etapa final

Trabalho de Conclusão de Curso – Artigo científico

Conclusão

O curso é oferecido de forma modular, isso significa que em cada processo de matrícula novos alunos se inserem no módulo que estiver sendo oferecido e passam a se integrar com os alunos que já cursaram os módulos anteriores. Essa integração permite que os alunos interajam entre si e troquem informação e saberes. Com esse formato o curso está sempre sendo oferecido e, enquanto turmas estão se formando, novas estão chegando para o aprendizado constante. O material é atualizado sempre que houver demandas.

Ao final do curso o aluno deverá ser capaz de localizar, avaliar e utilizar o conhecimento científico na tomada de decisão para sua prática profissional. Deve ter conhecimentos que permitam atuar como gestor de um serviço de informação e definir produtos e serviços adequados, de acordo com as necessidades dos usuários. Deverá, também, redigir um trabalho científico com metodologia rigorosa e apresentação de resultados relevantes.

A experiência nova está aberta às sugestões e propostas para melhorias. Espera-se promover seminários para apresentação dos relatos de pesquisas definidos nos trabalhos de conclusão de curso, sempre que for possível.

Referências

OTANI, Márcia et al. A Educação a Distância na Formação de Profissionais da Saúde: Revisão Integrativa da Literatura. **CIAIQ2016**, v. 2, 2016. Disponível em <http://proceedings.ciaiq.org/index.php/ciaiq2016/article/view/757> Acesso em 26 de maio de 2017.

UNISA. Pós-graduação EAD. **E-book para capacitação dos alunos de EAD**. São Paulo, UNISA, S.D.