

Biblioteca Virtual em Saúde Prevenção e Controle de Câncer: ações de divulgação em eventos científicos em saúde.

Jéssica Fernanda dos Santos Lima Ramos (INCA) - jessicafslr@yahoo.com.br

Camila Belo Tavares Ferreira (INCA) - camila.ferreira@inca.gov.br

Kátia de Oliveira Simões (INCA) - katia.simoies@gmail.com

Resumo:

A BVS Prevenção e Controle de Câncer é fonte de informação científica em saúde com acesso livre que disponibiliza materiais bibliográficos digitais. Visando promover e disseminar acesso à informação técnica e científica sobre prevenção e controle de câncer, a BVS participa de vários eventos científicos a fim de captar trabalhos e contribuir na disseminação de informação atualizada e pertinente para profissionais, gestores, docentes e discentes em saúde. As dinâmicas utilizadas para atrair o público para o estande são bem variadas e envolvem ações que alternam entre a disponibilização de um painel para os participantes fotografarem a si mesmos, sorteios de brindes, distribuição de produtos da BVS e propostas de interação nas páginas da BVS no facebook e twitter.

Palavras-chave: *Biblioteca Virtual em Saúde. Divulgação Científica em Saúde. Competência Informacional.*

Eixo temático: *Eixo 3: Gestão de bibliotecas: aquisição e tratamento de materiais no ambiente físico e virtual, curadoria digital, coleções especiais, desenvolvimento de serviços e produtos inovadores, bibliotecas digitais e virtuais, portais e repositórios, acesso aberto.*

Introdução:

A Biblioteca Virtual em Saúde Prevenção e Controle de Câncer (BVS) é um projeto coordenado em parceria entre o Centro Latino-Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde (BIREME) e a Organização Pan-americana da Saúde (OPAS), sob a liderança do Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva (INCA). A BVS é fonte de informação científica em saúde com acesso livre que disponibiliza materiais bibliográficos digitais tais quais: livros, folhetos, *folders*, teses, dissertações, artigos, palestras, pôsteres e publicações a respeito da legislação federal em saúde. Além destes materiais bibliográficos, a BVS também proporciona acesso a outras bases de dados como: Biblioteca Cochrane, ColecionaSUS, LILACS e MEDLINE.

A BVS possibilita a convergência da literatura científica, favorecendo a difusão do conhecimento técnico com uma abordagem multidisciplinar entre as áreas, o que permite a reunião de boa parte dos materiais nacionais e internacionais produzidos sobre a temática. Possui um comitê executivo que auxilia na promoção e incremento de suas bases de dados, além de contar com uma equipe de trabalho com profissionais de diversas áreas.

Durante o ano, a BVS participa de vários eventos científicos a fim de captar trabalhos, como: palestras e pôsteres, apresentados durante os eventos. Os trabalhos cedidos pelos autores são disponibilizados e divulgados nas bases de dados da BVS.

Relato de experiência:

Atualmente, devido aos avanços tecnológicos impulsionados pelo crescente fluxo informacional, é essencial aos indivíduos a capacidade e o desejo de aprender ao longo da vida, quem se nega a acompanhar os avanços e não busca aprender continuamente, para no tempo, tornando-se incapaz de compreender a realidade que lhe cerca (VITORINO; PIANTOLA, 2009, p. 131). As consequências da negação de aprendizado ao longo da vida agravam-se no contexto profissional em saúde, pois quando não há um aperfeiçoamento das práticas na área de saúde, os malefícios não afetam somente ao profissional, mas repercutem na saúde do paciente que busca tratamento.

A fim de contribuir para o constante aprendizado de profissionais de saúde, que por si só não conseguem acompanhar o crescente volume de informação em sua área de atuação (LIMA, 1973, p. 141), a BVS atua em eventos acadêmicos, técnicos e científicos em saúde, com o objetivo de levar informação atualizada e pertinente para profissionais, gestores, docentes e discentes em saúde.

Seguindo a ideia de bibliotecas sem fronteiras, a BVS, nos eventos em que participa, apresenta-se ao usuário de forma espontânea antecipando a sua necessidade de informação, distribuindo gratuitamente, em formato impresso, materiais disponíveis em sua página, como: *folders* e publicações sobre a temática câncer, contribuindo para a popularização e a divulgação da BVS como fonte de informação em saúde, ferramenta de atualização profissional entre os profissionais de saúde e, também, para a promoção das publicações da temática câncer,

As ações de divulgação em estandes da BVS muito se aproximam do serviço de referência prestado aos usuários em bibliotecas físicas, com um diferencial: o fato de ir de encontro ao usuário. Como exemplo dessas ações, estão as estratégias de busca especiais que são a combinação estratégica de termos livres e de vocabulário controlado, para a busca de um tema específico em saúde.

Estabelecidas de acordo com o calendário do Ministério da Saúde, as estratégias de busca especiais foram adotadas como ação de divulgação na página *web* da BVS e nos eventos científicos que participa, desde o ano de 2016. A divulgação das estratégias de busca especiais nos eventos científicos facilita a pesquisa dos usuários e de pesquisadores em saúde, pois oferece um protocolo de busca eficaz que poupa seu tempo na primeira etapa de busca.

Figura 1 – Divulgação da estratégia de busca especial: dia mundial sem tabaco.



Fonte: BVS Prevenção e Controle de Câncer, 2017.

Outro benefício atribuído ao ambiente de divulgação da BVS é em relação ao estudo de usuário. É frequente a aproximação de usuários que buscam sanar as suas dúvidas e dificuldades relacionadas à informação em seu ambiente de trabalho. Situações como essas exigem do profissional bibliotecário conhecimento além da técnica. É preciso uma capacitação voltada para a temática do evento, como por exemplo, em eventos onde o tema é tabagismo, profissionais responsáveis pelo ambiente de divulgação devem estar a par de informações básicas sobre processos que envolvem as unidades que auxiliam e encaminham para programas de cessamento de uso de tabaco entre outras ações.

Figura 2 – Participação da BVS Prevenção e Controle de Câncer em eventos científicos em saúde.



Fonte: Facebook BVS Prevenção e Controle de Câncer, 2017.

A BVS conta com estrutura própria composta por estandes e *banners*, de acordo com a área temática do evento, para apresentação nos eventos em que participa. A presença na BVS nos eventos pode ser solicitada diretamente na Biblioteca Geraldo de Matos de Sá, localizada na Unidade Hospitalar I do INCA, por telefone ou por solicitação via e-mail. Organizadores que tem interesse de levar a BVS a seu evento devem entrar em contato para verificar a agenda e informar dados sobre o evento, como por exemplo: tema, localidade, público-alvo e estimativa de

público. Os dados informados são essenciais para o planejamento e para a seleção de materiais que serão oferecidos no estande, assim como para a logística que envolve a quantidade e tipo de itens disponibilizados.

As dinâmicas utilizadas para atrair o público até o estande são bem variadas e envolvem ações que alternam entre a disponibilização de um painel para os participantes fotografarem a si mesmos, sorteios de brindes, distribuição de produtos da BVS como: bolsas, *pen drives* e cadernetas, além das propostas de interação nas páginas da BVS no *facebook* e *twitter*. As propostas de interação no *facebook* e *twitter* permitem a fidelização do usuário através das ferramentas “curtir” e “seguir” disponibilizadas nestas redes sociais. Além de atrair mais seguidores para a BVS, viabilizam o acompanhamento sobre as notícias mais recentes sobre a temática câncer e sobre eventos científicos que a BVS participa.

Considerações Finais:

Visando promover e disseminar acesso à informação técnica e científica sobre prevenção e controle de câncer, verifica-se que as ações da BVS em eventos técnicos e científicos em saúde alcançam o objetivo almejado, ampliando a difusão de informação técnica e científica ao sair de seu “quartel-general”, que é a biblioteca a qual está localizada e indo até os usuários que anseiam por atualização profissional e literatura pertinente. Os resultados positivos são notados durante e pós-eventos, pois as solicitações de serviços aumentam, assim como o número de pessoas que se interessam pela BVS nas redes sociais.

Ao relatar práticas executadas nos eventos científicos que participa, pretende-se ampliar a discussão acerca de condutas e práticas de trabalho do profissional bibliotecário em eventos científicos, propiciando um ambiente de troca de experiências entre os profissionais, com o objetivo de prestar melhor atendimento aos usuários, aproximando-se dos mesmos por meio do suporte oferecido quanto a solução de suas necessidades informacionais.

Conclui-se que a interação com o público amplia a visão quanto à possibilidade de atuação profissional para um campo não tão difundido: a presença de bibliotecários em eventos científicos, que serve como mola propulsora no que diz respeito à continuidade do fluxo informacional e, também, reforçando o caráter social

da profissão, pois comprova o papel social do profissional como agente transformador de ações em saúde, devido à assistência prestada ao corpo clínico ecoar na sociedade em forma de melhor cuidado ao paciente enfermo.

Referências:

BIBLIOTECA VIRTUAL PREVENÇÃO E CONTROLE DE CÂNCER. Pesquisa na BVS. Rio de Janeiro, 2017. Disponível em: <controlecancer.bvs.br>. Acesso em: 13 jul. 2017.

FACEBOOK. Biblioteca Virtual em Saúde Prevenção e Controle de Câncer. [S.l], 2017. Disponível em: <<https://www.facebook.com/BVSccontrolecancer/>>. Acesso em: 14 jul. 2017.

LIMA, Etelvina. Bibliotecas de hospitais. **R. Esc. Bibliotecono.** UFMG. Belo Horizonte, v. 2, n. 2, p. 141-159, set. 1973.

VITORINO, E. V.; PIANTOLA, D. Competência informacional – bases históricas e conceituais: construindo significados. **Ci. Inf.**, Brasília, DF, v. 38, n. 3, set.-dez. 2009.