

BIBLIOTECA DO SEMINÁRIO ARQUIDIOCESANO NOSSA SENHORA DA ASSUNÇÃO: novos desafios a partir do estudo de usuários

Marineide Assunção dos Santos (UFAL) - marineideass2013@gmail.com

Roberia de Lourdes de Vasconcelos Andrade (UFAL e UFPB) - roberiabiblio@gmail.com

Resumo:

As bibliotecas sempre desenvolveram o papel de guardiãs do conhecimento. Ao longo dos séculos o seu cenário foi sofrendo alterações em suas obras, no seu processamento técnico e de gerenciamento e, sobretudo, com os seus usuários que passaram a ter as necessidades informacionais alteradas a partir das mudanças ocorridas na sociedade. Nessa pesquisa, destacamos as bibliotecas especializadas, tendo como recorte as bibliotecas religiosas, estabelecendo uma ligação com a Biblioteca do Seminário Arquidiocesano Nossa Senhora da Assunção, que apresenta um riquíssimo acervo acumulado desde a sua fundação em 1930. Assim, a pesquisa tem como objetivo investigar se o acervo da Biblioteca do Seminário atende as necessidades de seus usuários. A metodologia da pesquisa é bibliográfica de natureza descritiva, ancorada numa abordagem qualitativa. A amostra é constituída pelos usuários da biblioteca e como instrumento de coleta de dados foi utilizado o questionário. A pesquisa constatou que o acervo da biblioteca do Seminário Arquidiocesano Nossa Senhora da Assunção atende as necessidades dos usuários. A partir dos dados da pesquisa, constatou que a biblioteca precisa realizar uma avaliação do seu acervo, ser melhor organizada e contratar profissionais capacitados para torná-la funcional e atrativa aos seus usuários, suprimindo suas necessidades informacionais. Portanto, conclui que mesmo diante das necessidades de tratamento informacional e pessoal a biblioteca do Seminário é um ambiente o qual acumula riquíssimo acervo e que preserva o conhecimento registrado através das gerações.

Palavras-chave: *Estudo de usuário. Bibliotecas religiosas. Biblioteca do Seminário Arquidiocesano Nossa Senhora da Assunção.*

Eixo temático: *Eixo 3: Gestão de bibliotecas: aquisição e tratamento de materiais no ambiente físico e virtual, curadoria digital, coleções especiais, desenvolvimento de serviços e produtos inovadores, bibliotecas digitais e virtuais, portais e repositórios, acesso aberto.*

1 Introdução

As primeiras bibliotecas surgiram antes mesmo da existência dos livros. Com o aumento das produções científicas e de registros elas passaram a ser classificadas de acordo com o usuário para o qual ela é direcionada ou conforme a sua especialização.

Hoje existem diversas tipologias de bibliotecas e todas surgiram a partir de seus acervos, porém, independente de sua tipologia, as bibliotecas têm objetivos em comum, atender as necessidades de informação de seu público. E para alcançar esse objetivo se faz necessário um estudo de usuário. Ele serve para identificar o usuário que a unidade irá servir, se suas necessidades informacionais estão sendo atendidas; o porquê, como e para quais finalidades o usuário busca a informação e também para avaliar os serviços oferecidos.

Estudar o usuário para identificar suas necessidades informacionais não é uma atividade recente, estudos comprovam que esse interesse surgiu na década de 40. De acordo com Figueiredo (1994, p. 7), o interesse pela temática teve início em dois momentos, “na Conferência da Royal Society, em 1948”, que teve como foco principal identificar como os cientistas realizavam suas buscas e na “Conferência Internacional de Informação Científica, em Washington, em 1958”. Em ambas foram apresentados trabalhos que contribuíram para o conhecimento e desenvolvimento de estudos sobre as necessidades dos usuários.

Estas investigações, denominada assim por alguns teóricos, procuram entender os motivos pelos quais os usuários utilizam as unidades de informação (bibliotecas, museus, arquivos, centros de documentação) e quais são suas reais necessidades. Assim, os estudos de usuários estão se tornando comum em qualquer ambiente informacional que busca por uma excelência em seus serviços.

Os usuários são peças fundamentais de toda biblioteca, independente de sua tipologia, sem os quais não se justifica sua existência. Segundo Figueiredo (1979, p. 11) “Toda biblioteca existe principalmente para servir às necessidades de sua própria comunidade de usuários”. Dias e Pires (2004, p. 10), concordando com a afirmativa apresentada por Figueiredo descrevem que, “o

XXVII Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação

estudo de usuários é uma investigação que objetiva identificar e caracterizar os interesses, as necessidades e os hábitos de uso de informação de usuários reais e ou potenciais de um sistema de informação”. Para melhor atender esses usuários é preciso conhecê-los, saber dos seus interesses, para isso é tão necessário o estudo de usuário.

Destarte, os estudos de usuários devem ser realizados em diferentes contextos e são necessários em qualquer tipo de biblioteca. A partir de seus resultados a biblioteca tem a possibilidade de mudar sua atitude de passividade, oferecendo novos serviços e aperfeiçoando os que já existem, de acordo com os interesses demonstrados por seus usuários, o que poderá torná-la mais dinâmica e ativa. Ele pode ser realizado de forma individual ou em grupo, conforme a tipologia da biblioteca.

Nesse sentido, questiona-se: **como o acervo da biblioteca do Seminário Arquidiocesano Nossa Senhora da Assunção atende as necessidades de seus usuários?**

Assim, sabendo da importância dessa Instituição para a área a qual se destina, e que o fator primordial de uma biblioteca é a satisfação das necessidades informacionais de seus usuários, o presente estudo é uma oportunidade para colocar em prática todo o estudo teórico do curso de Biblioteconomia. Após a sua reestruturação, a biblioteca do Seminário será mais uma unidade de informação a disposição não só dos alunos, Professores e Seminaristas, mas de todos os usuários que situam naquela localidade e que se identificam com essa temática.

Portanto, o objetivo principal dessa pesquisa é investigar se o acervo atende as necessidades dos usuários da biblioteca do Seminário, e para isso delineou-se os objetivos específicos, são eles: Traçar o perfil dos usuários da biblioteca; Identificar quais as necessidades informacionais e as fontes que são mais utilizadas; Averiguar se a coleção atende as necessidades dos usuários e mapear como os usuários resolvem suas necessidades de leitura e pesquisa.

2 Método da pesquisa

A pesquisa adotada tem caráter bibliográfico e caracteriza-se como uma pesquisa exploratória e descritiva, com abordagem qualitativa.

XXVII Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação

O Universo da pesquisa é a Biblioteca do Seminário Arquidiocesano Nossa Senhora da Assunção, localizado em Maceió, AL, delimitou-se como amostra os alunos/seminaristas dos cursos de Teologia e Filosofia, Padres e Professores.

Os procedimentos de coleta de dados foram divididos em dois momentos: no primeiro buscou informações bibliográficas sobre a biblioteca e segundo foi a pesquisa de campo, no qual utiliza-se como instrumento o questionário que foi estruturado em 17 questões e 3 variáveis: “O perfil dos usuários”, “sobre o uso da Biblioteca” e “necessidades e busca de informação dos usuários”. A análise dos dados se deu por categorias.

3 Resultados e Discussão

Para alcançar o objetivo e a missão de qualquer biblioteca, esta deve atender seus usuários da melhor forma possível e para isso é necessária a realização de um estudo de usuário. Com este estudo, passamos a conhecer os usuários da Biblioteca, suas necessidades e opiniões.

Os usuários são os estudantes de graduação, ou seja, os seminaristas e professores do seminário. Através do questionário foi possível observar e constatar que 60% dos alunos/seminaristas frequentam a Biblioteca, porém, os que o fazem, sabem da importância de tê-la ali. De acordo com os respondentes a pouca frequência se dá pelo fato da mesma está passando por uma fase de reestruturação e que muitos livros ainda não estão organizados de maneira adequada.

Os dados da pesquisa pontuam que os usuários sentem a necessidade de um profissional Bibliotecário para melhor organizar a Biblioteca, pois a mesma ainda está no paradigma do excesso, e Biblioteca abarrotada de livros não significa que tem tudo que o usuário necessita às vezes é o contrário, tem obras que nunca nem sequer foram consultadas por não fazerem parte do perfil da Biblioteca e dos interesses de seus usuários.

A pesquisa constatou que (65,7%) buscam na internet, não destacaram qual fonte especificamente; (45,7%) realizam suas buscas no acervo pessoal; (5,7%) nos periódicos eletrônicos; respectivamente (8,6%) escolheram a opção “outra” e declararam que pede emprestado e especificou que compra o material quando não encontra na biblioteca.

XXVII Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação

Para (48,6%) o acervo é considerado bom; (42,9%) consideram ótimo; e (8,5%) declaram que o acervo é ruim. Percebemos pelos dados apresentados, que o acervo é bem qualificado pelos usuários.

4 Considerações Finais

Pelos dados apresentados na pesquisa, a Biblioteca do Seminário Arquidiocesano Nossa Senhora da Assunção atende as necessidades de seus usuários, porém precisa ser organizada através da utilização de técnicas da Biblioteconomia e contratar profissionais capacitados para torná-la funcional e atrativa aos seus usuários, suprimindo assim as suas necessidades informacionais.

De acordo com Araújo (2008, p. 4), os estudos de usuários têm como foco principal “o levantamento de dados, como uma espécie de diagnóstico, para o aperfeiçoamento ou a adequação dos produtos e serviços bibliotecários”. Este estudo pode ser realizado diariamente, conforme a demanda do usuário pelos serviços oferecidos. É um canal de comunicação entre o usuário e a biblioteca que deve ser utilizado continuamente.

Destaca-se que a satisfação dos usuários é demonstrada de acordo com a procura pela Biblioteca. O grande desafio da Biblioteca do Seminário é atrair seus usuários e isso só será possível quando ela deixar de ser apenas um local de guarda de livros e passar a cumprir a missão de uma biblioteca que é atender as necessidades de seus usuários, promovendo a preservação e a disseminação da informação.

Portanto, conclui-se que mesmo diante das necessidades de tratamento informacional e pessoal a biblioteca do Seminário é um ambiente o qual acumula riquíssimo acervo e que preserva o conhecimento registrado através das gerações.

Referências

ARAÚJO, Carlos Alberto Ávila. Estudos de usuários: pluralidade teórica, diversidade de objetos. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO – ENANCIB, 9., 2008, São Paulo. **Anais...** São Paulo: ANCIB, 2008. Disponível em: <<http://bogliolo.eci.ufmg.br/downloads/ARAUJO%20Enancib%202008.pdf>>. Acesso em: 12 set. 2016.

XXVII Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação

DIAS, Maria Matilde Kronka; PIRES, Daniela. **Usos e usuários da informação**. São

Carlos: EdUFScar, 2004. Disponível em:

<<https://bibliotextos.files.wordpress.com/2012/12/usuarios-e-usos-da-informacao.pdf>>. Acesso em: 15 ago. 2016.

FIGUEIREDO, Nice Menezes de. **Avaliação de coleções e estudos de usuários**. Brasília, DF: Associação dos Bibliotecários do Distrito Federal, 1979a.

_____. **Estudos de uso e usuários da informação**. Brasília, DF: IBICT, 1994.