

A Reestruturação do Setor de Periódicos de uma Biblioteca Universitária: relato da elaboração e implantação do serviço “Alertas”

Morgana Ramos Albuquerque (UNIFOR) - morgana@unifor.br

Samuel Wesley Milfont Castro (Unifor) - samuelw@unifor.br

Resumo:

Ressalta a problemática dos periódicos científicos nas Bibliotecas Universitárias. Revela que as mudanças causadas pela migração do impresso para o digital impactam nas rotinas do setor de periódicos ao passo que títulos no suporte físico tem sido cada vez menos utilizados. Tem por objetivo apresentar estratégias para redefinição de serviços de biblioteca voltadas ao Setor de Periódicos, visando sanar o baixo uso e a escassez de títulos impressos. Como resultado, descreve a elaboração e implantação de um novo serviço no setor de periódicos da Universidade de Fortaleza.

Palavras-chave: *Biblioteca Universitária. Serviço de Biblioteca. Bases de dados. Periódicos Eletrônicos. Crise dos Periódicos.*

Eixo temático: *Eixo 3: Gestão de bibliotecas: aquisição e tratamento de materiais no ambiente físico e virtual, curadoria digital, coleções especiais, desenvolvimento de serviços e produtos inovadores, bibliotecas digitais e virtuais, portais e repositórios, acesso aberto.*

1 INTRODUÇÃO

A Universidade de Fortaleza (UNIFOR) é uma instituição de Ensino Superior, localizada em Fortaleza e mantida pela Fundação Edson Queiroz. Atende a mais de 28 mil alunos em seus cursos de Graduação, Especialização, Mestrado e Doutorado.

A Biblioteca Central da Unifor tem como missão principal gerir e disponibilizar informações de qualidade, nos diversos suportes, para o desenvolvimento intelectual, científico e cultural da comunidade acadêmica e ex- alunos da Instituição. A equipe envolvida conta com 76 funcionários, sendo destes 10 bibliotecários e 66 auxiliares, para atendimento em horário integral.

No intuito de fomentar o Ensino, Pesquisa e Extensão, a Biblioteca é formada por seis setores: Empréstimo; Desenvolvimento de Coleções; Processamento Técnico; Videoteca; Referência/Cativo e Periódicos. Cada setor cuida de demandas conforme necessidades específicas da comunidade acadêmica.

O setor de Periódicos é responsável pela aquisição e gestão de títulos nacionais e internacionais que integram a bibliografia complementar dos cursos acadêmicos. Disponibiliza em seu acervo jornais locais e de outros estados, revistas informativas e especializadas, nacionais e estrangeiras, além da coleção completa do jornal local, O Diário do Nordeste.

1.1 A Crise dos Periódicos

Periódicos científicos ainda são o principal meio ou instrumento utilizado no processo de comunicação científica. Observa-se, porém, que na atualidade passam por adaptação.

O alto custo financeiro e pessoal para manter coleções físicas, além a facilidade na divulgação e compartilhamento do conteúdo digital, estão entre os principais fatores que contribuem para mudança estratégica de periódicos em Bibliotecas Universitárias.

Atualmente a migração da publicação impressa para o formato digital é um fato indiscutível. Diversas instituições produtoras de pesquisas, como universidades, faculdades e fundações, optam por disponibilizar suas produções eletronicamente em plataforma própria ou coletiva. Tal ação é motivada pela possibilidade da redução de custos com impressão e despache de exemplares (MULLER, 2006).

Na biblioteca da Unifor, dados revelam que entre 2015 e 2016 houve a redução de 15,29% no número de títulos de periódicos em situação corrente, pois deixaram de ser comercializados em suporte físico pelos motivos citados. Do outro lado, bases de dados, repositórios e bibliotecas digitais, oferecem informação científica de forma integral e gratuita, podendo ser acessada facilmente em qualquer dispositivo de comunicação.

[...] artigos disponíveis online gratuitamente são muito mais citados. Para um impacto maior e um progresso científico mais rápido, os autores e os editores devem ter por objetivo tornar os resultados da pesquisas fáceis de serem acessados. (LAWRENCE, 2001 Tradução nossa).

Percebe-se, portanto, que mudanças trazidas pelas fontes de informação eletrônica, e a preferência do uso de conteúdos digitais, impactam nas rotinas do setor de periódicos ao passo que títulos impressos tem sido cada vez menos utilizados. O objetivo deste trabalho é apresentar estratégias para redefinição de serviços de biblioteca voltadas ao Setor de Periódicos, visando sanar o baixo uso de periódicos motivado pela migração dos títulos impressos aos eletrônicos.

2 A CRIAÇÃO DE UM NOVO SERVIÇO

Diante da queda de comercialização de publicações impressas e a crescente demanda no acesso ao conteúdo digital, foi desenvolvido pela Biblioteca da Unifor um serviço que visa engajar uma nova percepção ao Setor de Periódicos. Nessa perspectiva, o digital poderia deixar de ser o algoz e talvez ser a solução.

Outra questão observada, é que poderia haver um cliente em potencial com o crescimento dos Grupos de Pesquisa na Instituição. Ora, é fato que pesquisadores lutam contra o tempo para produzir comunicações científicas de qualidade, e para isso precisam de informação de qualidade, então, porque não criar um serviço voltado para essa demanda? Seria relevante o envio de artigos sobre a temática do grupo? Como fazer isso?

2.1 O Serviço “Alertas”

O serviço “alertas” foi criado com o intuito de extrair os conteúdos mais recentes publicados nas bases de dados sobre a temática abordada pelo Grupos de

Pesquisas da Unifor. A proposta, neste caso, não seria a quantidade de documentos e sim o monitoramento das bases para evidenciar o que há de mais novo. O objetivo é alertar periodicamente ao usuário, de acordo com as preferências estabelecidas por ele, sobre a disponibilidade de novos documentos publicados correspondentes ao tema escolhido. É importante ressaltar que são divulgados apenas materiais em texto completo disponíveis nas bases adquiridas pela Instituição.

Metodologia:

A metodologia foi desenvolvida na busca de uma forma para automatizar o processo. Primeiramente, foram analisadas ferramentas disponibilizadas por algumas bases de dados; logo após foi pré-cadastrado um tema de pesquisa (criação de alerta), e por fim, buscou-se integrar os resultados utilizando agregadores de conteúdo para monitorar de forma mais eficiente.

Após comparação de resultados, avaliamos a integração das pesquisas pré-cadastradas. Ficou evidente que as ferramentas das bases não possuem compatibilidade, não sendo possível integrar esses resultados por meio de agregadores de conteúdos. Diante disto, a análise dos conteúdos e a verificação de duplicidade dos documentos foi feita por um funcionário de forma individual.

Importante ressaltar que, apesar de não haver padronização das ferramentas de Alertas entre as bases analisadas, constatamos que a Plataforma Ebsco fornece um alto índice de personalização nas configurações permitindo ao pesquisador um excelente aproveitamento dos resultados obtidos, em comparação à outras bases.

Execução, controle e monitoramento:

O serviço é realizado por demanda, através do preenchimento de um formulário pelo solicitante. No documento é indicado as configurações do alerta como filtros, bases de dados, descritores, língua e etc. Com estes dados é feito o cadastro dos *feeds (alertas)* nas bases de dados para envio dos resultados ao endereço de e-mail criado para o serviço.

Na data programada de envio ao solicitante, sob supervisão de um bibliotecário, o funcionário reunirá os resultados checando a compatibilidade com o tema solicitado e recorrências a fim de evitar a duplicagem de documentos. Após

essa etapa, é feito o envio de um email em uma identidade visual criada para o serviço, conforme figura abaixo.

[Biblioteca Central - Setor de Periódicos] Alerta de publicação de artigos - N° 001/17-1
1 mensagem

Alertas Unifor <@gmail.com> 21 de março de 2017 20:27
Para:

 **UNIFOR**
ALERTA DE PUBLICAÇÃO DE ARTIGOS

Alerta N° 001/17-1
Tema: *Acessibilidade para alunos com deficiência auditiva e visual em bibliotecas universitárias.*
Idioma(s): *Português e inglês.*
Período de publicação: *últimos 5 anos.*
Base(s) Escolhida(s): *Ebsco Host, Periódicos Capes, BDTD - ibict.*



1. Título: *Conversa sobre acessibilidade de alunos com deficiência visual no ensino superior.*
Autor(es): *Maria Célia Lima-Hernandes; Saulo César Paulino Silva e Fabiane Francisca Silva.*
Fonte: *Linguagem e Ensino. 2016, Vol. 19 Issue 2, p137-160.*

[CLIQUE AQUI PARA
ACESSAR O DOCUMENTO](#)

Fundação Edson Queiroz - Universidade de Fortaleza
Biblioteca Central - Setor de Periódicos
Avenida Washington Soares, 1321 - Edson Queiroz | Fortaleza - CE | CEP: 60811-905

Figura 1 - Modelo de identidade visual do alerta
Fonte: Autores

O envio dos Alertas é feito mediante a distribuição da demanda, ou seja, às solicitações serão pré agendadas entre os dias úteis do mês (21 em média), para haver sobrecarga em um dia específico. O monitoramento e acompanhamento será realizado através de uma planilha que reúne informações descritas pelo solicitante e o cronograma com as datas de envio.

2.2 A Implantação do Serviço

O projeto piloto foi realizado com a Liga acadêmica de Medicamentos (LAM) em Abril/2017. As Liga Acadêmicas são grupos interdisciplinares que funcionam sob o apoio da Coordenação dos cursos da Unifor e tem como foco a abordagem prática.

A LAM é organizada por acadêmicos dos Cursos de Farmácia, Odontologia e Nutrição da Universidade de Fortaleza, sua escolha se deu pela proximidade do Estudante Moises Pontes com o setor de Referência na época. Com a finalização

do período de teste, a relevância do serviço foi ratificada por meio do depoimento abaixo enviado por email pelo estudante Moises:

Gostaria de agradecer pelos "Alertas Controle" para o desenvolvimento acadêmico da nossa liga (liga acadêmica de medicamentos - LAM). Os artigos foram enviados para cada integrante e com isso foi usado para o desenvolvimento do nosso seminário saúde que é apresentado pelos próprios integrantes da liga para os alunos do CCS. [...] tivemos alguns empecilhos e por isso vamos focar em um tema que é sobre "Diabetes". Queremos agradecer pelo apoio e parceria nos "Alertas", têm sido de grande ajuda em nossa liga.

Gerenciados pela Diretoria de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (DPDI), atualmente 54 grupos de pesquisa atuam na Unifor abrangendo temáticas de diversa áreas do conhecimento. A implantação definitiva do serviço com os grupos tem a previsão de conclusão até o final do ano de 2017. Para mensurar a satisfação dos solicitantes planeja-se o acompanhamento mensal e contato, por amostragem, com divulgação de um questionário semiestruturado sobre sugestões e melhorias para o serviço.

3 CONCLUSÃO

A implantação do serviço não está finalizada mas a expectativa é de consolidação de uma atividade que dará novo objetivo ao setor de Periódicos da Universidade de Fortaleza. Diante do contexto informacional de conteúdos eletrônicos, negar a crescente demanda pelo digital e os sintomas do mercado, não é mais opção. É chegada a hora de pensar novas estratégias para o ressurgimento dos Periódicos nas Instituições de Ensino Superior e acredita-se que a criação de serviços que busquem solucionar a necessidade dos usuários darão esses novos rumos.

REFERÊNCIAS

LAWRENCE, S. Free online availability substantially increases a paper's Impact. **Nature web debates**. [2001]. Disponível em: <<https://goo.gl/x6skF4>>. Acesso em: 10 jun. 2017.

MUELLER, S. P. M. A comunicação científica e o movimento de acesso livre ao conhecimento. **Ciência da Informação**, v. 35, n. 2, ago. 2006. Disponível em <<http://www.scielo.br/pdf/ci/v35n2/a04v35n2.pdf>>. Acesso em: 10 jun. 2017.