

A Experiência da Imersão da Biblioteca Digital na UNIFOR

Ana Wanessa Barroso Bastos (UNIFOR) - anawanessabb@gmail.com

Cicera Carla Reis (UNIFOR) - carlaho@unifor.br

Resumo:

Este trabalho descreve o projeto realizado pela Biblioteca Central da Universidade de Fortaleza, na qualificação e capacitação de seus funcionários no domínio e disseminação do uso das ferramentas das Bases de Livros Digitais. Das quais, destacamos: Minha Biblioteca, Biblioteca Virtual Pearson, Lectio e Evolution. As diferentes tecnologias e fontes digitais, estão impactando o ensino superior, trazendo novos desafios aos usuários, consumidores e produtores de informação, delineando novas formas de resgatar a informação. Isto exige uma rápida atualização da competência informacional e midiática pelos alunos, e todos os envolvidos nos processos de acesso à informação, ao conhecimento e ao aprendizado.

Palavras-chave: *Biblioteca Universitária. Competência Informacional. Bases de Livros Digitais*

Eixo temático: *Eixo 3: Gestão de bibliotecas: aquisição e tratamento de materiais no ambiente físico e virtual, curadoria digital, coleções especiais, desenvolvimento de serviços e produtos inovadores, bibliotecas digitais e virtuais, portais e repositórios, acesso aberto.*

1 INTRODUÇÃO

A Universidade de Fortaleza - Unifor, é uma instituição de ensino superior e entidade privada, mantida pela Fundação Edson Queiroz, atualmente conta com mais de 28 mil alunos em seus mais de 30 cursos de graduação, especialização, mestrado e doutorado. Mais de 1300 professores e 1800 funcionários. O corpo técnico administrativo da biblioteca é formado por 79 funcionários, distribuídos entre 11 bibliotecários, auxiliares de biblioteca, auxiliares administrativos, secretaria e contínuo. Desde sua fundação no ano de 1973, a Universidade vem cumprindo com sua missão, mantendo o compromisso com o desenvolvimento socioambiental, científico e cultural e responsabilidade social.

A Universidade de Fortaleza é certificada com o “Selo Instituição Socialmente Responsável 2012-2013”, concedido pela Associação Brasileira de Mantenedores de Ensino Superior - ABMES. Desenvolve projetos que abrangem o voluntariado, a educação e a capacitação profissional.

A Biblioteca da Universidade de Fortaleza ocupa uma área de 5 mil m², possui 722 assentos para estudo individual ou em grupo e oferece excelentes recursos disponíveis para aqueles que buscam a informação. Seu acervo conta com aproximadamente 208.862 volumes nas áreas de ciências jurídicas, tecnológicas, da saúde, da comunicação e gestão, composto por livros, teses, anais, folhetos, VHS, DVDs, CDs-ROM e periódicos.

Disponibiliza bases de dados digitais nacionais e internacionais e mais de 23 mil títulos nas bases de livros digitais. Seu sistema informatizado desenvolvido pela própria instituição, atua desde 1991. Consultas ao catálogo, reservas, renovações de empréstimos podem ser feitas via web, através do Unifor Online, e Mobile. No momento, a Biblioteca Central executa a integração dos livros digitais e

físicos, favorecendo a eficácia na busca da informação nas bases de livros digitais, por toda a comunidade acadêmica.

2 COMPETÊNCIAS EM INFORMAÇÃO NO ENSINO SUPERIOR

O cenário atual (informacional, informático e multimidiático) exige rápida e constante atualização das competências de todos, principalmente de bibliotecários e funcionários de bibliotecas. Os bibliotecários são educadores, ativamente envolvidos com processos de ensino aprendizagem e podem atuar como mediadores no campo da ação instrucional, área estudada atualmente em torno do tópico de pesquisa “competência em informação” (*information literacy*) (ZURKOWSKI, 1974), que é entendida como:

a necessidade de se exercer o domínio sobre o sempre crescente universo informacional. Incorporando habilidades, conhecimentos e valores relacionados à busca, acesso, avaliação, organização e difusão da informação e do conhecimento. A *information literacy* é a própria essência da competência em informação. (DUDZIAK, 2003)

A competência informacional refere-se à mobilização de conhecimentos, habilidades e atitudes relacionados ao universo informacional a capacidade de leitura e escrita, busca e uso da informação, organização e manipulação de dados visando a produção de novas informações e conhecimentos, sua disseminação e preservação visando reuso futuro. (DUDZIAK,2001; CATTS & LAU,2008)

Considera-se que atividades educacionais realizadas em bibliotecas universitárias são importantes para auxiliar no processo de ensino-aprendizagem de seus usuários, no que se refere ao universo informacional (MATA; ALCARÁ, 2015). Neste contexto, a biblioteca da Unifor, que atende às necessidades de ensino, pesquisa e extensão, possui um papel primordial no desenvolvimento da competência em informação junto à sua comunidade acadêmica.

O setor de referência e de periódicos da biblioteca da Unifor realiza , desde 2008, apresentação das fontes de informação eletrônica disponíveis, objetivando auxiliar docentes e discentes no ensino e na pesquisa favorecendo o acesso às

Bases de Dados Digitais, a elaboração de estratégias de pesquisa e a recuperação de informações relevantes. Essa ação no campo de competências em informação acontece através de aula expositiva em um laboratório de informática (Utilização do LanSchool) com acesso online, exemplos práticos de pesquisa utilizando estratégias de busca e capacitação de uso das normas bibliográficas (ABNT, APA e VANCOUVER) .

Alunos da graduação, pós- graduação, ex-alunos, professores e funcionários, um total 7851, em 2016 e 4112 neste primeiro semestre de 2017 foram treinados nos seguintes conteúdos: Bases de Dados de Acesso Restrito (Ebsco Host, Portal de Periódicos da Capes, Vlex, MedicinaNET, Target GedWeb, RT Online), Bases de Dados de Livre Acesso, Biblioteca Digital de Teses e Dissertações, Livros Digitais, (BV Pearson, Minha Biblioteca, Lectio, E-volution) e Modelos para Referências.

3 O PROJETO

O Projeto Imersão da Biblioteca Digital, desenvolvido pelo setor de empréstimo da Biblioteca Central da Unifor, tem como objetivo internalizar uma nova cultura de atendimento ao usuário (Biblioteca física e digital), capacitar os funcionários da biblioteca para o aprendizado e aprimoramento dos recursos disponíveis na Biblioteca Digital. Dar conhecimento dos tipos de Bibliografias (básica e complementar), suas relações com os Projetos de Ensino das disciplinas e o acervo impresso e digital.

A metodologia desenvolvida para o projeto imersão, foi realizada em quatro etapas. Primeira fase, Conhecimentos - Os treinamentos aconteceram em junho e julho de 2017, com 35 auxiliares de biblioteca do setor de empréstimo da biblioteca central da Unifor nas bases de livros digitais: Minha biblioteca, BV Pearson, Lectio e Evolution. Após os treinamentos, cada funcionário foi acompanhado pelos bibliotecários do setor, que avaliaram o entendimento sobre o conteúdo apreendido. Segunda fase, Habilidades - buscou o saber fazer na prática, transformar todo o conhecimento que possui na teoria estudada em ações

reais e que fomente a cultura de valorização e uso do livro digital. Foram realizadas simulações de atendimentos. Terceira fase, Atitudes - foi verificada se o perfil de atendimento do funcionário, foi transformado, ou seja se o mesmo absorveu a cultura do livro digital, e sua importância como recurso informacional para a comunidade acadêmica.. Quarta fase, Feedback - promovemos um momento para feedback dos bibliotecários com os auxiliares, sobre os seus pontos forte e fracos, percebendo a necessidade de mais treinamentos.

O estudo realizado é um relato de experiência cuja coleta de dados foi obtida por meio de grupo focal e observação sistemática. O grupo focal é tido como uma conversa entre os participantes e não apenas uma interação com o pesquisador (BARBOUR, 2009). Na quarta fase analisamos os dados colhidos nas três etapas anteriores com o objetivo de identificar se o funcionário atingiu (ou não) o melhor desempenho, atuando nos pontos fracos identificados.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Biblioteca Central da Unifor, contribui com o Projeto Imersão da Biblioteca Digital, atuando na qualificação e capacitação dos seus funcionários, visando o conhecimento e domínio das ferramentas, das bases de livros digitais, explorando seus recursos, informando aos seus usuários, novos cenários e serviços de informação, alinhados ao perfil do aluno universitário.

A partir das experiências vivenciadas e relatadas podemos considerar que a internalização de uma nova cultura de atendimento ao usuário (Biblioteca física e digital), onde a equipe da biblioteca foi capacitada para o aprendizado e aprimoramento dos recursos disponíveis na Biblioteca Digital, irá conduzir à mobilização de conhecimentos, habilidades e atitudes relacionados ao universo informacional junto à sua comunidade acadêmica. Novos desafios estão sendo propostos para a melhoria contínua dos processos.

O estudo considera as avaliações essenciais, pois através delas se constatou que os funcionários adquiriram as habilidades necessárias para desenvolver as competências em informação. Os frutos do projeto será melhor

dimensionado, no decorrer dos próximos semestres, onde será averiguado o aumento dos acessos, mediante a oferta do produto livro digital.

REFERÊNCIAS

- BARBOUR, Rosaline. **Grupos focais**. Porto Alegre: Artmed, 2010. 216 p.
- CATTS, R.& Lau, J (2008). **Towards information literacy indicators**. Brussels: UNESCO. Acesso em 12 jun. 2017. Disponível em <<http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001587/158723e.pdf>>
- DUDZIAK, E.A (2001). **Information literacy e o papel das bibliotecas**. 2001. Dissertação (Mestrado) – Escola de Comunicações e Artes da USP. São Paulo. Acesso em 12 jun. 2017. Disponível em <<http://www.teses.usp.br/teses/disponiveis/27/27143/tde-30112004-151029/pt-br.php>>
- DUDZIAK, Elisabeth Adriana. Information literacy: princípios, filosofia e prática. **Ci. Inf.** vol.32 no.1 Brasília Jan./Apr. 2003.
- MATA, Marta Leandro da.; ALCARÁ, Adriana Rosecler. Das iniciativas de formação de usuários aos programas de competências em informação: uma análise a partir do SNBU e CBBB. In: SEMINÁRIO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 6., Londrina, 2016. **Anais eletrônicos...** Londrina: Universidade Estadual de Londrina, 2016.
- ZURKOWSKI, Paul G. **The Information Service Environment Relationships and Priorities**: related paper nº 5. Washington: National Commission on Libraries and Information Science, 1974.