

# **Competência em Informação para o Desenvolvimento Sustentável: uma experiência da Rede Ametista da CPRM - Serviço Geológico do Brasil**

**Francisca Giovania Freire Barros do Nascimento** (CPRM) - giovania.barros@cprm.gov.br

**Margareth Lopes de Moraes** (CPRM) - margareth.moraes@cprm.gov.br

**Roberta Pereira da Silva de Paula** (CPRM) - roberta.silva@cprm.gov.br

## **Resumo:**

*A CPRM – Serviço Geológico do Brasil tem como missão gerar e disseminar conhecimento geocientífico com excelência, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e do desenvolvimento sustentável do Brasil. Alinhado à essa missão, o Programa de Competência em Informação da Rede Ametista de Bibliotecas da CPRM foi elaborado para oferecer aos empregados da instituição e à comunidade em geral, o acesso à informação em Geociências e serviços que promovam a difusão do conhecimento e o bem-estar da sociedade. A Rede Ametista possui 13 (treze) bibliotecas em todo o Brasil localizadas nas respectivas unidades regionais da CPRM. O Programa de Competência em Informação foi idealizado em 5 (cinco) etapas denominadas Ações: Visitas Guiadas, Atendimento Individual, Treinamento Presencial em Grupos, Palestrantes Externos e Treinamento à Distância. Estas Ações foram iniciadas, em 2014, na Biblioteca Central da CPRM, no Rio de Janeiro e, depois, em outras bibliotecas da Rede Ametista como a Biblioteca Regional de Fortaleza. Outras ações também foram desenvolvidas ao longo do Programa como a elaboração de boletins informativos e o engajamento das bibliotecas no Projeto CPRM Sustentável. Após essas Ações, foi observado um aumento significativo na utilização dos espaços e serviços que as Bibliotecas oferecem. Isto foi quantificado em cada Ação, sendo esses dados mensurados através de estatísticas. Os resultados foram positivos obtendo boa receptividade dos usuários. Conclui-se que o Programa deve continuar, sempre se aperfeiçoando, no seu propósito de colaborar na construção e na divulgação do conhecimento em Geociências para o bem-estar da sociedade brasileira.*

**Palavras-chave:** *Competência em Informação. Desenvolvimento Sustentável. Bibliotecas. Geociências. Rede Ametista. CPRM.*

**Eixo temático:** *Eixo 1: Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)*

Eixo Temático: 1 - Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)

ODS: 16 – Paz, justiça e instituições fortes.

## **Introdução**

A CPRM – Serviço Geológico do Brasil tem como missão gerar e disseminar conhecimento geocientífico com excelência, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e do desenvolvimento sustentável do Brasil. Sua rede de bibliotecas, Rede Ametista, possui 13 (treze) bibliotecas em todo o Brasil. Conforme a missão institucional, o Programa de Competência em Informação foi gerado para promover as atividades já realizadas pelas unidades de informação da Rede Ametista, registrando e preservando suas iniciativas, assim como promover novas saberes e habilidades no uso da informação para seus usuários internos e externos. As atividades descritas neste trabalho se referem aos exemplos registrados na Biblioteca Central, localizada no Rio de Janeiro, e na Biblioteca Regional de Fortaleza.

## **Relato de Experiência**

O Programa de Competência em Informação foi idealizado em 5 (cinco) etapas denominadas Ações, com suas respectivas metodologias para a solução de problemas, que se sucediam à medida em que iam sendo realizadas, a partir de 2014. Cabe ressaltar que o Programa de Competência em Informação teve ampla divulgação entre as bibliotecas regionais que fazem parte da Rede Ametista e contou com a colaboração de outros setores da instituição, tais como: Divisão de Recursos Humanos, Divisão de Editoração, Divisão de Marketing, Divisão de Informática e Assessoria de Comunicação. As diretrizes do Quadro 1, foram realizadas na Biblioteca Central da CPRM, no Rio de Janeiro, e podem trazer contribuições para que outras bibliotecas e unidades de informação possam elaborar ou atualizar o seu próprio programa.

Quadro 1 – Ações realizadas na Biblioteca Central da CPRM. Rio de Janeiro, 2014 – 2015.

Elementos	Ação 1	Ação 2	Ação 3	Ação 4	Ação 5
Ação	Visitas Guiadas	Atendimento Individual	Treinamento Presencial em Grupos	Palestrantes Externos	Treinamento à Distância
Público-Alvo	Admitidos no último concurso público e visitante externo	Pesquisadores	Pesquisadores da CPRM	Todos os funcionários da CPRM	Técnicos, Analistas e Pesquisadores
Objetivos	Promover maior utilização do acervo da Biblioteca e do Multimeios (acervo fotocartográfico)	Sanar dúvidas específicas e pontuais sobre as ferramentas de pesquisa nas bases de dados bibliográficas e georreferenciadas disponíveis na CPRM	Promover a melhor utilização das bases de dados da CPRM: Catálogo Online PHL, Biblioteca Virtual Acesso Livre e Repositório Institucional RIgeo	Promover a aquisição de novos conhecimentos	Promover a aquisição de novos conhecimentos e habilidades de informação aos funcionários da CPRM
Metodologia	Visitas em grupos de no máximo 10 (dez) participantes. Divulgação e agendamento dos participantes foram realizados pela Divisão de Recursos Humanos	Atendimento personalizado com o horário agendado e o espaço definido pela Biblioteca	Palestras presenciais ministradas pela Equipe da Biblioteca com o objetivo de transmitir informações claras e práticas	Palestras ministradas por palestrantes externos realizadas na CPRM, no Rio de Janeiro, com transmissão para todas as suas Unidades Regionais	Cursos de Capacitação com baixo custo de implementação realizados na CPRM, no Rio de Janeiro, com transmissão para as suas Unidades Regionais através de videoconferência
Data	08/10/2014	20/05/2015	06/11/2014	30/09/2015	16/07/2014

Fonte: As autoras

O resultado de participação de usuários nestas Ações foi quantificado sendo esses dados mensurados por meio de estatísticas conforme o Quadro 2.

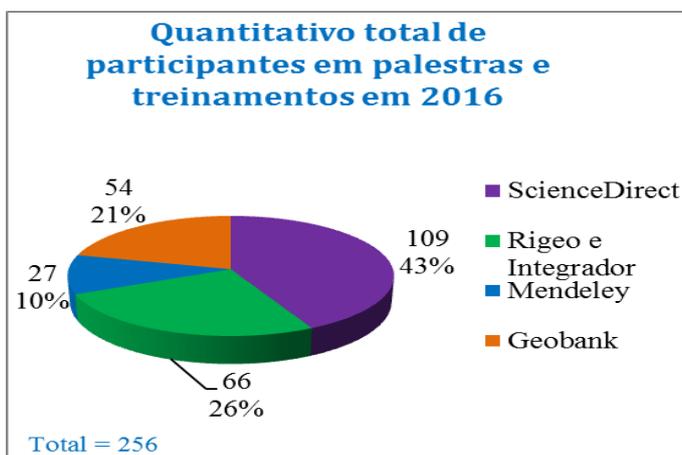
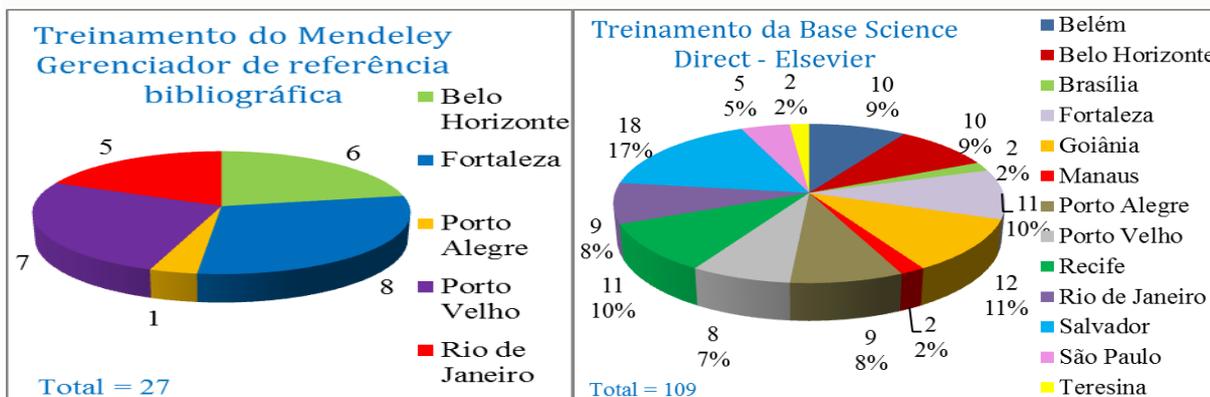
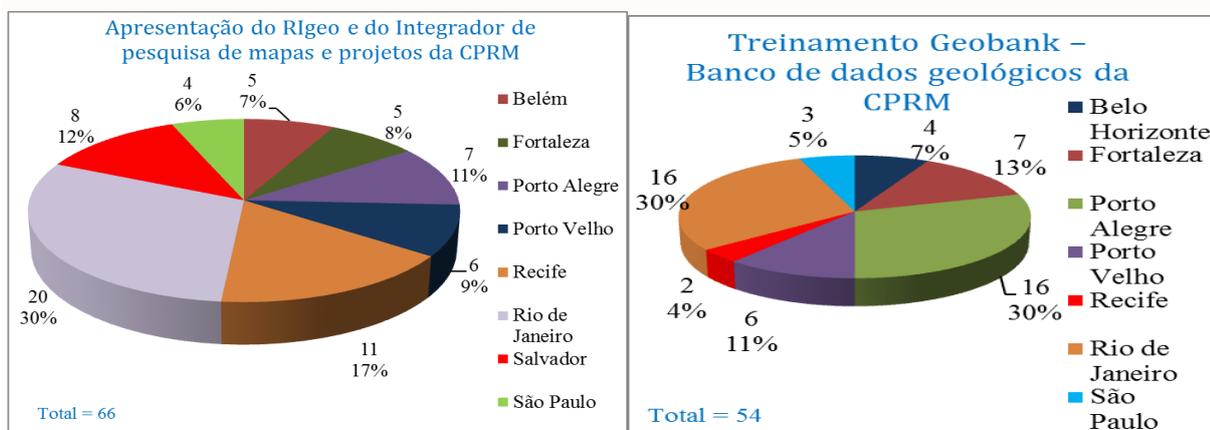
Quadro 2 – Participação nas Ações da Biblioteca Central da CPRM. RJ, 2014-2015.

Elementos	Ação 1	Ação 2	Ação 3	Ação 4	Ação 5
Ação	Visitas Guiadas, Biblioteca, Multimeios e Museu Ciências da Terra	Atendimento Individual em Bases de Dados da CPRM	Treinamento Presencial em Grupos em Bases de Dados da CPRM	Palestrantes Externos Palestra Gestão do Conhecimento	Treinamento à Distância Treinamento da Base Elsevier
Resultados	5 Grupos – 78 Visitantes	22 Usuários	3 Grupos 48 Usuários	1 Palestra em Videoconferência para 13 Unidades Regionais	1 Treinamento em Videoconferência para 13 Unidades Regionais

Fonte: As autoras

Após essas Ações, observou-se um aumento significativo na utilização dos espaços e dos serviços que a Biblioteca oferece, seja de maneira presencial ou virtual. Os resultados foram positivos obtendo receptividade dos usuários que também registraram seu nível de satisfação por meio de cartas de agradecimento.

Em 2016 priorizou-se a apresentação de palestras e treinamentos através de videoconferência para as Unidades Regionais da CPRM. Foram realizadas as seguintes atividades à distância e apresentamos, a seguir, o seu respectivo quantitativo de participantes. Obteve-se um total de 256 participantes.



A Biblioteca Central da CPRM e a Biblioteca Regional de Fortaleza participaram de ações que envolveram as bibliotecas em outros projetos da CPRM tais como o Projeto CPRM Sustentável. As bibliotecas coletaram livros e revistas para serem doados à instituições carentes. A Biblioteca Regional de Fortaleza, através de sua bibliotecária responsável, coletou, inclusive, roupas para doação para instituições do estado do Ceará. Esta ação teve ampla participação dos empregados da CPRM – Residência de Fortaleza. A Biblioteca Regional de Fortaleza também participou em ações juntamente com a Associação de Empregados da CPRM – Residência de Fortaleza para a elaboração do boletim trimestral de título “InREFOrmativo” que comunica aos funcionários e aos que visitam a Biblioteca, dicas de sustentabilidade, entrevistas, eventos na instituição, eventos culturais em Fortaleza, ética na gestão pública, fotos dos locais com paisagens dos projetos realizados, novas aquisições da biblioteca e sugestões para leitura e filmes. Os resultados dessas ações foram positivos para ambas as bibliotecas porque observou-se a participação da maioria dos empregados da CPRM que demonstraram satisfação com os novos serviços oferecidos através de elogios verbais.

### Fotos das atividades descritas

#### Biblioteca Central da CPRM – Rio de Janeiro



Foto 1 – Desenvolvimento Sustentável



Foto 2 – Treinamento



Foto 3 – Visitas guiadas

#### Biblioteca Regional de Fortaleza



Foto 4 – Capa do InREFOrmativo



Foto 5 – Equipe do InREFOrmativo



Foto 6 – Visitas guiadas

## Conclusões

Nesta construção objetivou-se esclarecer a estruturação de um Programa de Competência em Informação que, com o intuito de promover e disseminar o conhecimento geocientífico para seus usuários internos e externos por meio das unidades de informação, também contribui para a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos e, conseqüentemente, para o desenvolvimento sustentável do Brasil. Observou-se nas 5 (cinco) Ações desenvolvidas para o Programa de Competência em Informação da Rede de Bibliotecas da CPRM, que todas as Ações programadas dependem de fatores externos como: demanda de usuários, disponibilidade de palestrantes, temas de interesse da comunidade técnico-científica e compatibilização de agendas dos palestrantes e salas de videoconferência na CPRM. Observou-se também um aumento da demanda nas Bibliotecas e o nível de satisfação do usuário, registrado por meio de cartas de agradecimento e de elogios verbais, foi muito bom. Conclui-se que o Programa deve continuar, sempre se aperfeiçoando, no seu propósito de colaborar na construção e na divulgação do conhecimento em Geociências para o bem-estar da sociedade brasileira.

## Referências

- AMORIM, I. R. de; AMARAL, R. M. do. Mapeamento de competências em bibliotecas e unidades de informação. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v. 16, n. 2, p. 2 – 16, abr./jun. 2011.
- DECLARAÇÃO de Lyon sobre o acesso à informação e desenvolvimento. Lyon: IFLA, 2014. 3p.
- DUDZIAK, E. A. Information literacy: princípios, filosofia e prática. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 32, n. 1, p. 23 – 35, jan./abr. 2003.
- LAU, J. **Guidelines on information literacy for lifelong learning**. Vera Cruz: Univ.Veracruzana, 2006. Disponível em: <<http://archive.ifla.org/VII/s42/pub/ILGuidelines2006.pdf>>. Acesso em: 20 de mar. de 2009.
- MELO, A. V. C. de; ARAÚJO, E. A. Competência informacional e gestão do conhecimento: uma relação necessária no contexto da sociedade da informação. **Perspectivas em Ciências da Informação**, v. 12, n. 2, p. 185 – 201, mar./ago. 2007.
- SANTOS, E. M; DUARTE, E. A.; PRATA, N. V. Cidadania e trabalho na sociedade da informação: uma abordagem baseada na competência informacional. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v. 13, n. 3, p. 208 – 222, set./dez. 2008.