

CICLO DE FORMAÇÃO EM COMPETÊNCIAS INFORMACIONAIS: Relato de implantação de um conceito inovador

Teresa Raquel Vanalli (Unesp) - raquel@fct.unesp.br

Jaqueline Costa Castilho Moreira (Unesp) - jackycastilho@fct.unesp.br

Resumo:

RESUMO:

Acessar de forma responsável e consciente a informação, maximizando seu uso com senso ético é uma problemática que precisa ser discutida na sociedade do século XXI. Daí a necessidade do desenvolvimento e a disseminação das estratégias de competências informacionais em âmbito educacional, formal, não formal e informal. Assim, o objetivo deste trabalho é relatar as experiências de ensino não formal e aprendizagens obtidas com um ciclo de formação disponibilizado pela parceria entre a biblioteca e uma docente sobre competências informacionais. O primeiro módulo do Ciclo ocorreu na biblioteca de uma instituição pública de ensino superior paulista, no período de janeiro/fevereiro de 2017, com o seguinte conteúdo: Concepções sobre o tema; Apresentação da Biblioteca (regulamentos, produtos e serviços oferecidos); Visita técnica orientada; Recursos informacionais e Avaliação final. Foram utilizados vários recursos pedagógicos, desde os tradicionais, como exposição didática em power point e banners como também a vivência em dinâmicas de grupo e a participação em jogos virtuais de forma a estimular a proatividade dos cursistas frente aos conhecimentos tratados no ciclo. A experiência gerou material didático, estratégias de aplicação de dinâmicas em grupo, bem como expectativas dos cursistas sobre as próximas edições. Observou-se nas falas dos graduandos que o curso atendeu as expectativas de ampliação de conhecimentos sobre as competências informacionais; e com eles o aprimoramento das estratégias e de suas aplicações de forma crítica, ativa e criativa, não somente nos trabalhos acadêmicos, mas como forma de enfrentamento das situações cotidianas.

Palavras-chave: *Sociedade da Informação. Biblioteca. Inovações Pedagógicas; Ensino não Formal; Estratégias de Pesquisa.*

Eixo temático: *Eixo 1: Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)*

EIXO 1- Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS):

Item 4- Educação de qualidade: Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.

RESUMO:

Acessar de forma responsável e consciente a informação, maximizando seu uso com senso ético é uma problemática que precisa ser discutida na sociedade do século XXI. Daí a necessidade do desenvolvimento e a disseminação das estratégias de competências informacionais em âmbito educacional, formal, não formal e informal. Assim, o objetivo deste trabalho é relatar as experiências de ensino não formal e aprendizagens obtidas com um ciclo de formação disponibilizado pela parceria entre a biblioteca e uma docente sobre competências informacionais. O primeiro módulo do Ciclo ocorreu na biblioteca de uma instituição pública de ensino superior paulista, no período de janeiro/fevereiro de 2017, com o seguinte conteúdo: Concepções sobre o tema; Apresentação da Biblioteca (regulamentos, produtos e serviços oferecidos); Visita técnica orientada; Recursos informacionais e Avaliação final. Foram utilizados vários recursos pedagógicos, desde os tradicionais, como exposição didática em *power point* e banners como também a vivência em dinâmicas de grupo e a participação em jogos virtuais de forma a estimular a proatividade dos cursistas frente aos conhecimentos tratados no ciclo. A experiência gerou material didático, estratégias de aplicação de dinâmicas em grupo, bem como expectativas dos cursistas sobre as próximas edições. Observou-se nas falas dos graduandos que o curso atendeu as expectativas de ampliação de conhecimentos sobre as competências informacionais; e com eles o aprimoramento das estratégias e de suas aplicações de forma crítica, ativa e criativa, não somente nos trabalhos acadêmicos, mas como forma de enfrentamento das situações cotidianas.

Palavras-chave: Sociedade da Informação. Biblioteca. Inovações Pedagógicas; Ensino não Formal; Estratégias de Pesquisa.

1. Introdução

A experiência relatada originou-se da aproximação de uma docente da Educação Física com duas bibliotecárias de uma instituição educacional pública. A problemática motivadora que levou a professora a buscar auxílio foi uma série de dúvidas dos seus alunos da disciplina de “Processos de Produção do Conhecimento Científico em Educação Física”, sobre a própria biblioteca da instituição, as dificuldades de se realizar pesquisas para os trabalhos da graduação, as lacunas de formação do ensino básico que atravancam a transposição da escrita coloquial para a redação acadêmica, o uso das normalizações entre outras.

Das primeiras reuniões em 2014 até a implementação do ciclo de formação em competências informacionais houve um percurso a ser relatado. A professora aprofundou-

se no tema virtualização do corpo na era informacional, pesquisando sobre o desenvolvimento de capacidades, habilidades e competências por meio de jogos virtuais e “gameificação”.

Dos diálogos sobre a era informacional e as competências requeridas para jogar Exergames, jogos virtuais ativos, as bibliotecárias inseriram o conceito de competência informacional, a qual a docente desconhecia. E dessa ideia, em perspectiva interdisciplinar, foi concebido o primeiro módulo do Ciclo de Formação, denominado de “Estratégias de desenvolvimento de competências informacionais para inclusão de pesquisadores na sociedade da informação”.

Sua realização teve e tem por objetivo incentivar a comunidade acadêmica (alunos, funcionários, docentes) e do entorno (público externo) de uma instituição de ensino superior público, a acessar de forma responsável a informação a partir do contato e desenvolvimento das estratégias de competências informacionais, maximizando seu uso com senso ético.

2. Local de ocorrência

O ciclo de formação almeja ser um processo composto por vários módulos sendo que, o apresentado neste trabalho refere-se ao módulo I, realizado na Biblioteca da Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Estadual Paulista “Júlio de Mesquita Filho”, Campus de Presidente Prudente – SP. A unidade atende doze cursos de graduação e dez cursos de pós-graduação (mestrado e doutorado), totalizando aproximadamente quatro mil alunos.

3. Período da ocorrência

O primeiro módulo ocorreu no período de 25 de Janeiro, 07, 14 e 21 de Fevereiro de 2017, com carga horária total de oito horas.

4. Detalhamento da experiência

Na intenção de formar membros ativos e críticos da sociedade de informação, o conteúdo inicial do curso foi delineado coletivamente, assegurando oportunidades de ensino não formal inclusivo, equitativo e de qualidade. Nessa perspectiva, inicialmente do

módulo priorizou-se mapear qual o conhecimento dos inscitos sobre a temática para posteriormente conceituá-lo de forma contextualizada e aplicá-lo na graduação e na vida.

Baseado em Fazenda, (1991); American (2000); Alves e Alcará (2014); Linhares et al. (2014); e Santos e Machado (2015) como referencial teórico do módulo; programou-se o conteúdo inserido no quadro 1 abaixo. Na primeira aula foi inserida a “Dinâmica das Expectativas” que consistia em que os cursistas explicitassem “o que esperava(m) do curso”. Cada participante foi incentivado a escrever livremente sobre sua expectativa, e após apresentar-se aos colegas, levantar-se e dirigir-se a um painel branco “aderindo” sua resposta no local determinado.

Como práxis desta primeira aula foi inserida a “Dinâmica Competência Informacional”, com o jogo Just Dance do XBOX para que os cursistas realizassem a transposição dos conceitos “dados”, “informações”, “conhecimentos” por meio de uma vivência corporal. O exemplo utilizado possibilitou que os cursistas analisassem esses conceitos na perspectiva do exergame, e de forma proativa, respondessem a questão de “como jogar bem” a partir das “pistas” visuais, sonoras entre outras evidências propiciadas pelo jogo. Realizando *a posteriore* e em conjunto com os outros cursistas, uma reflexão crítica.

Os conteúdos das aulas seguintes estão elencados no quadro 1 e originou-se da experiência das bibliotecárias no atendimento aos usuários (alunos, professores, funcionários da FCT e público externo).

O regulamento de uso do espaço; as informações gerais sobre estratégias de pesquisas nos catálogos, nas estantes e em algumas bases; empréstimo, renovação, devolução entre outros temas foram apresentados nas aulas expositivas e por meio de uma visita monitorada.

Na última aula do módulo foi realizada uma avaliação final por meio do preenchimento de um questionário.

Quadro 1: Detalhamento do conteúdo das aulas seguintes extraído das experiências anteriores realizadas na Biblioteca com a aplicação das competências informacionais.

Módulo 1 – Aula 2 – Regras de uso e serviços da biblioteca	
Objetivo:	Apresentar aos cursistas as informações essenciais/gerais do regulamento da biblioteca.
Público alvo:	Discentes, docentes, funcionários e público externo.
Número de participantes:	30
Local:	Sala de Projeção da Biblioteca
Duração	2 horas
Conteúdo programático	Informações gerais da biblioteca: regulamento, principais serviços, site (visão geral) e rede sociais; - Informações básicas sobre pesquisa, renovação, reserva e tutoriais; - Distribuição dos impressos da Biblioteca; - Ao final da apresentação os participantes são convidados a participar da aula 3 (Visita Orientada).
Metodologia	Aula expositiva utilizando recursos em multimídia
Módulo 1 – Aula 3 – Visita Orientada (divisão do grupo em duas turmas)	
Objetivo	Apresentar aos participantes as informações essenciais da biblioteca a fim de torná-los autônomos e aptos a plena utilização dos espaços e serviços disponíveis.
Público alvo	Discentes, docentes, funcionários e público externo.
Número de participantes	30 (no máximo 15 por turma)
Local	Dependências da Biblioteca
Duração	1 hora por turma
Conteúdo programático	- Apresentação da ambiência da Biblioteca, tanto em relação a organização física, quanto às pessoas que atuam na unidade; - Direitos e deveres dos usuários; - Pesquisa, renovação e reserva no Catálogo Athena; - Disposição das estantes no acervo e localização de materiais;- Apresentação dos serviços oferecidos;- Ao final da apresentação os participantes são convidados a participar da Aula 4 – Recursos Informacionais disponíveis na Rede de Bibliotecas da Unesp.
Metodologia	Visita in loco
Módulo 1 – Aula 4 ; Recursos Informacionais Disponíveis na rede de Bibliotecas – Unesp	
Objetivo	Orientar quanto ao uso das fontes de informação disponíveis para pesquisa científica, visando otimizar o processo de acesso e recuperação da informação
Público alvo	Discentes, docentes, funcionários e público externo.
Número de participantes	30
Local	Sala de Projeção da Biblioteca
Duração	2 horas
Conteúdo programático	- Apresentação das fontes e informação relevantes para pesquisa;- Dicas de estratégias de busca;- Apresentação dos recursos: catálogos da Rede Unesp; periódicos; e-books; base de dados; portal de periódicos CAPES; gerenciadores de referências; Turnitin; Coleção ABNT; repositório institucional; serviços e EEB e COMUT.
Metodologia	Aula expositiva utilizando recurso de multimídia; demonstração do acesso à informação.

Fonte: Oshima, 2016.¹

5. Considerações finais

O ciclo de formação gerou material didático, dinâmicas práticas a serem aplicadas em grupos, bem como expectativas dos cursistas sobre as próximas edições e também a articulação entre o ensino, pesquisa e as demandas dos graduandos. Porém alguns aspectos

¹Conteúdo elaborado pela bibliotecária da Seção de Referência e Atendimento ao Usuário, Micheli Oshima.

necessitam ser aprimorados, dentre eles a questão da escolha, dentro do calendário letivo, em que será realizado o curso. Justifica essa relevante preocupação porque este módulo ocorreu em período de reposição de aulas nos meses de janeiro e fevereiro.

O outro aspecto relaciona-se com a divulgação que foi realizada por meio do site da Faculdade de Ciências e Tecnologia/FCT de Presidente Prudente, e-mail institucional, *Fan Page* da Biblioteca (*facebook*), *Fan Page* da FCT (*facebook*). Na intenção de atingir um número expressivo de inscritos foi feita uma abordagem pessoal com os professores, além de uma abordagem individualizada com os alunos “influenciadores de opinião” no qual o coloquial “boca a boca” surtiu efeito.

Assim em uma próxima edição, a disponibilização do curso será planejada de forma diferenciada em relação ao calendário letivo, bem como sua publicidade, que iniciará a partir dessa abordagem pessoal e individualizada, o que requer um tempo mais prolongado de divulgação.

Referências

ALVES, F. M. M.; ALCARÁ, A. R.. Modelos e experiências de competência em informação em contexto universitário. **Encontros Bibli: Revista eletrônica de biblioteconomia e ciência da informação**. Florianópolis, v. 19, n.41, p. 83-104, set./dez., 2014.

AMERICAN Library Association – ALA. **Report of the Presidential Committee on Information Literacy**: final report. 1989. Disponível em: <<http://www.ala.org/acrl/nili/ilit1st.html>>. Acesso em: 20 março 2017.

FAZENDA, I. C. A. **Interdisciplinaridade**: um projeto em parceria. São Paulo: Loyola, 1991. (Coleção Educar, 13).

LINHARES, L. R. S.; ANDRADE, R. N.; CUEVAS-CERVERÓ, A.; PAIXÃO, P. B. S. As necessidades informacionais na universidade: um estudo exploratório com alunos da modalidade a distância na Universidade Tiradentes/Brasil. **CIAIQ2014**: Atas de Investigação Qualitativa em Educação. v.1, 2014.

SANTOS, F.P.; MACHADO, L. R. S. O papel do bibliotecário de referência na construção do letramento informacional acadêmico: uma prática intersetorial e interdisciplinar. **Revista de Ciência da Informação e Documentação**, Ribeirão Preto, v. 5, n.2, p.142-163, fev.2015.

VITORINO, E. V.; PIANTOLA, D. Dimensões da competência informacional. **Ci. Inf.**, Brasília, v. 40 n. 1, p.99-110, jan./abr., 2011.