

# COMPETÊNCIAS DE BIBLIOTECÁRIOS DA RFEPCT: UMA ANÁLISE A PARTIR DE DISSERTAÇÕES

**Marouva Fallgatter Faqueti** (IFC) - marouva.faqueti@gmail.com

**Lais Braga Costa** (IFFar) - lais.costa@iffarroupilha.edu.br

## **Resumo:**

*O presente estudo aborda as competências dos bibliotecários da Rede Federal de Educação Profissional Científica e Tecnológica (RFEPCT). Realizou-se uma busca sistemática junto aos bancos de teses e dissertações da CAPES e da Biblioteca Digital de Teses e Dissertações (BDTD) onde selecionou-se seis dissertações que possuíam como recorte as Bibliotecas da RFEPCT. Como resultado apresenta-se que três dissertações buscaram mapear as competências gerais dos bibliotecários, duas pesquisas delimitaram seus estudos focando sobre as competências do bibliotecário que atua na função educativa, e um estudo abordou mais especificamente contexto da gestão de pessoas. Discute-se sobre as diferentes habilidades necessárias para a atuação em bibliotecas de institutos federais tendo em vista o atendimento a um público diversificado. Conclui-se que a temática sobre competências profissionais dos bibliotecários é considerada muito relevante de acordo com o que apresentam as dissertações analisadas.*

**Palavras-chave:** *Competências profissionais. Bibliotecários de institutos federais.*

**Eixo temático:** *Eixo 11: IX Seminário Brasileiro de Bibliotecas das Instituições da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica.*

## INTRODUÇÃO

Uma das políticas governamentais para ampliar a democratização do acesso à educação ocorreu por meio da Lei 11.892/2008, que reestruturou a Rede Federal de Educação Profissional Científica e Tecnológica (RFEPCT) no Brasil. A criação dos 38 institutos federais, oportunizou o acesso a educação profissional e tecnológica em todos os níveis e modalidades. Neles estão contemplados públicos que compõem desde a educação básica até a pós-graduação *stricto sensu*.

Diante da proposta dos Institutos Federais de ofertar ensino, pesquisa e extensão de forma tão abrangente, se faz necessário pensar em dois suportes importantes, a infraestrutura e os profissionais da educação, que devem estar em constante desenvolvimento para que seja realmente oferecido um trabalho educativo de qualidade.

Dentro dessa infraestrutura estão as Bibliotecas das instituições da RFEPCT, que possuem características peculiares por se caracterizarem como bibliotecas mistas, posto que seu público compreende primordialmente níveis escolares e universitários - comunidade acadêmica - bem como a comunidade externa.

Essas bibliotecas representam em muitas regiões do Brasil, distantes dos grandes centros urbanos, as únicas unidades em condições satisfatórias para o atendimento à comunidade. A maioria conta com profissionais capacitados, tendo ao menos um bibliotecário presente em cada unidade e auxiliares de biblioteca (BECKER; FAQUETI, 2016). Investimentos também foram realizados na composição de infraestrutura mínima e composição de acervos que buscam atender as condições de funcionamento e atendimento a sua clientela diversificada.

Diante da pluralidade dos institutos federais, entende-se como um desafio para os bibliotecários o desenvolvimento de competências que deem conta das variadas demandas que essas instituições apresentam, seja na rotina administrativa, no desenvolvimento sociocultural da comunidade usuária da biblioteca ou conhecimentos técnicos da biblioteconomia. Beluzzo (2011) se refere a competência como a compilação de conhecimentos, habilidades e ações que explicitam condutas e comportamentos.

Para Valentim (2002), as competências do profissional da informação dividem-se em quatro categorias: Competências de Comunicação e Expressão, a qual visa um atendimento diferenciado recorrendo, entre outras, à técnicas de *marketing*; Competências Técnico Científicas que englobam selecionar, registrar, armazenar recuperar e difundir informações; Competências Gerenciais, estando essas voltadas para as questões administrativas, incluindo liderança e coordenação de unidades; e Competências Sociais e Políticas que estão presentes nos aspectos referentes à políticas de informação.

Assim sendo, tem-se como objetivo do presente estudo analisar como o tema sobre competências vem sendo abordado em dissertações que abrangem o contexto das bibliotecas da RFEPCT. Para tanto, foi realizada uma pesquisa das dissertações que versam sobre as competências dos bibliotecários, optando-se pelos trabalhos que tem como universo de pesquisa a RFEPCT.

## MÉTODO DA PESQUISA

Realizou-se uma busca sistemática junto aos bancos de teses e dissertações da CAPES e da Biblioteca Digital de Teses e Dissertações (BDTD), no dia 15 de maio de 2017 utilizando-se os termos “bibliotecário” AND “competência”. Foram recuperados 62 teses e dissertações no banco da CAPES e 77 na BDTD. Por meio da leitura dos títulos e resumos selecionou-se seis dissertações (Quadro 01) que apresentaram estudos desenvolvidos sobre competências de Bibliotecários dentro do universo das bibliotecas da RFEPCT.

**Quadro 01 – Dissertações sobre Competências de Bibliotecários que atuam na RFEPCT**

Ord.	Ano	Autoria	Título
01	2015	Almeida, J. L. S. de	A biblioteca como organização aprendente: o desenvolvimento de competências em informação no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba
02	2015	Kautzmann, C.	Bibliotecário escolar: uma análise das competências dos bibliotecários dos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia das regiões Nordeste e Sul do Brasil
03	2015	Silva, C. M. M. da	Perfil e competências dos bibliotecários que atuam na Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica do Distrito Federal
04	2014	Mendes, A. R. de L.	Competências essenciais necessárias à atuação dos bibliotecários gestores de pessoas nas bibliotecas da Rede federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica
05	2014	Silva, A. S. R.	Pesquisa e competência em informação no âmbito da biblioteca escolar: um estudo nas bibliotecas do Instituto Federal da Bahia
06	2013	Gamberini, A.	Competências de bibliotecários: o estudo de caso com profissionais da rede de bibliotecas do Centro de Educação Tecnológica de Minas Gerais

**Fonte: Elaborado pelas autoras**

Procedeu-se a leitura das dissertações e organização dos dados que indicassem:

- a) abrangência do estudo;
- b) metodologias utilizadas;
- c) principais autores utilizados no referencial teórico;

Após o mapeamento, os dados obtidos foram analisados e seguem descritos na próxima seção.

## **RESULTADOS**

Observou-se que, dentre os estudos desenvolvidos, três deles buscaram mapear as competências gerais dos bibliotecários. Silva (2015) e Gamberini (2013) investigaram junto a bibliotecários de uma instituição da RFEPCT caracterizados como estudos de caso. Kautzmann, (2015) pesquisou especificamente junto a bibliotecários escolares da Rede. Duas pesquisas delimitaram seus estudos focando sobre as competências de bibliotecários que atuam na função educativa (Almeida, 2015) e que interagem de forma interdisciplinar com docentes e discentes (Silva, 2014). Mendes (2014) foi mais específico e focou no contexto da gestão de pessoas.

Quanto ao nível metodológico constatou-se a predominância de estudos com abordagem quanti-qualitativa (4) tendo como coleta de dados questionários, entrevistas e observação. O quadro 2 também permite visualizar que o número de respondentes nos estudos varia entre 6 a 98 participantes, sendo predominantemente bibliotecários.

**Quadro 02 – Abordagens e Técnicas utilizadas nas pesquisas sobre competências**

AUTORIA	ABORDAGEM	TÉCNICA DE COLETA	NÚMERO DE PARTICIPANTES
Kautzmann (2015)	Quanti-qualitativa	Questionário	6 (bibliotecários da RFEPECT que atuam somente em bibliotecas escolares)
Silva (2015)	Quanti-qualitativa	Questionário, entrevista	14 respondentes do questionário e 10 da entrevista (bibliotecários do IFB)
Almeida (2015)	Qualitativa	Observação participante, pesquisa documental	Informa que os participantes pertencem a Biblioteca do Campus Sousa (IFPB)*
Mendes (2014)	Quanti-qualitativa	Questionário	42 (bibliotecários da RFEPECT)
Silva (2014)	Quanti-qualitativa	Questionário e observação	7 bibliotecários, 13 professores e 98 alunos do 4º ano do ensino médio (4 <i>campi</i> do IFBA)
Gamberini (2013)	Qualitativa	Entrevista	17 (bibliotecários do CEFET-MG)

\*Não informa número de participantes, trata-se da unidade de análise para atender os objetivos da pesquisa do autor

**Fonte: elaborado pelas autoras**

Os referenciais teóricos, na área de competências desejáveis aos profissionais das áreas de Biblioteconomia/Ciência da Informação e que embasaram o processo de coleta de dados e suas análises das pesquisas se mostrou diversificado. Conforme pode ser observado no quadro 03:

**Quadro 03 – Principais autores utilizados na fundamentação teórica**

Ano	Autoria	Principais autores utilizados na Fundamentação teórica sobre competência
2015	Almeida, J. L. S. de	Dudziack (2008); Belluzzo, Santos, Almeida Junior (2014); Le Boterf (2003); Perrenoud (2000); Serafim (2011);
2015	Kautzmann, C.	Conselho Nacional de Educação (BRASIL, 2002); Fidalgo e Fidalgo (2007); Fidalgo, Oliveira e Fidalgo (2007); Le Boterf (1995); Perrenoud (1997; 1999; 2000); Rios (2002; 2006); IV Encuentro de Directores de Escuelas de Bibliotecología y Ciencia de la Información del Mercosur (2000).
2015	Silva, C. M. M. da	Amorim e Amaral (2011); Belluzzo (2011); Dutra (2004); Le Boterf (1995); McLagan (1997); Ruzzarin et al. (2002).
2014	Mendes, A. R. de L.	Amaral (2006, 2008); Amorim e Amaral (2010); Brandão (2012); Farias e Belluzzo (2012); Fernandes (2010); Fleury (2002); Perrenoud (1999); Valentim (2002, 2004).
2014	Silva, A. S. R.	Belluzzo (2006, 2008); Campelo (2009, 2011); Khulthau (1991, 2006, 2010)
2013	Gamberini, A.	Diretrizes Curriculares Nacionais para o Curso de Graduação em Biblioteconomia (BRASIL, 2001); Dutra (2002); Fleury e Fleury (2001, 2004); Ohira, Prado e Schmidt (2004) Ruas (2001); Zarifian(2001); Valentim (2000).

**Fonte: elaborado pelas autoras**

## DISCUSSÃO

Os resultados apontam que as competências gerais que os bibliotecários devem ter para atuarem na RFEPCT estão em consonância com o conjunto de competências descritas na literatura de Valentim (2002). Klautzmann (2015) destaca que as competências dos bibliotecários

[...] são formadas pela integração da competência técnica de processar, armazenar e difundir a informação em diferentes suportes da informação, pelo processamento técnico dos itens do acervo, que envolve as atividades de catalogação, classificação e indexação, pela capacidade em orientar os usuários quanto ao uso da informação e pelas competências administrativas de gestão, atitudes que beneficiem o ambiente de trabalho, como ter flexibilidade, paciência, capacidade de comunicação.

Um olhar específico com foco nas competências da área de gestão de pessoas indica que os atributos de saber comunicar, saber aprender, saber engajar-se comprometer-se e saber assumir responsabilidades são os mais utilizados por bibliotecários que atuam na instituição estudada por Mendes (2014).

As competências do bibliotecário para atuar no estímulo a pesquisa e desenvolvimento da competência informacional foram pesquisadas por Silva (2014). Por fim, Almeida (2015) apresenta um estudo com foco nas competências do bibliotecário como educador e propõe um Projeto Educativo em uma biblioteca da (RFEPCT) denominada como multinível. O autor enfoca as competências em informação e competências para ensinar, no âmbito da educação profissional, científica e tecnológica, objetivando o desenvolvimento de *information literacy* nos usuários da biblioteca.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A leitura e análise das dissertações sobre competências, tendo como universo de estudo os bibliotecários da RFEPCT, demonstra que a temática é considerada muito relevante, especialmente, em função de que suas bibliotecas atendem grupos de usuários distintos, enquadrando-se como bibliotecas universitárias e escolares.

Como sugestões para futuros trabalhos os autores que realizaram estudos de caso consideram importante que pesquisas semelhantes sejam replicadas em outras instituições a fim de verificar convergências e divergências em relação aos dados por eles obtidos.

Outro ponto a destacar é que as pesquisas foram realizadas com bibliotecários. Portanto, alguns autores sugerem a realização de estudos semelhantes para captar a percepção de outros servidores (internos ou externos à biblioteca) acerca das competências profissionais dos bibliotecários

Por fim, observa-se que as dissertações analisadas demonstram que os bibliotecários necessitam de diferentes conhecimentos e habilidades para cumprirem seu papel nos níveis informacionais e educativos. O desenvolvimento das competências em comunicação e expressão, técnicas científicas, gerenciais e sociais e políticas, conduzem a atuação dos bibliotecários e das bibliotecas para uma participação efetiva na comunidade.

## REFERÊNCIAS

ALMEIDA, Jobson Louis Santos de. **A biblioteca como instituição aprendente: o desenvolvimento de competências em informação no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba**. 2015. 120 f. Dissertação (Mestrado) - Curso de Mestrado Profissional em Gestão nas Organizações Aprendentes, Universidade Federal da Paraíba, João Pessoa, 2015

BECKER, C. da R. F.; FAQUETI, M. F. **Panorama das bibliotecas da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica**: um olhar sobre a gestão. Blumenau, Instituto Federal Catarinense, 2016.

BELLUZZO, Regina Célia Baptista. As competências do profissional da informação nas organizações contemporâneas. **RBBB. Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, São Paulo, v. 7, n. 1, p. 58-73, ago. 2011. ISSN 1980-6949. Disponível em: <<https://rbbd.febab.org.br/rbbd/article/view/180/186>>. Acesso em: 17 jun. 2017.

BRASIL. Congresso. Senado. Constituição (2008). **Lei 11.892/2008**: Institui A Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, Cria Os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, e Dá Outras Providências. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2007-2010/2008/lei/l11892.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2008/lei/l11892.htm)>. Acesso em: 20 maio 2014.

GAMBERINI, Alexandre Augusto. **Competências de bibliotecários**: estudo de caso com profissionais da rede de bibliotecas do Centro de Educação Tecnológica de Minas. 2013. 88 f. Dissertação (Mestrado) - Curso de Mestrado Acadêmico em Administração, Faculdade Novos Horizontes, Belo Horizonte, 2013.

MENDES, Aline Rodrigues de Lima. **Competências essenciais necessárias à atuação de bibliotecários gestores de pessoas nas bibliotecas da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica**. 2014. 105 f. Dissertação (Mestrado) - Curso de Mestrado Profissional em Políticas Públicas e Gestão da Educação Superior, Universidade Federal do Ceará, Fortaleza, 2014.

KAUTZMANN, Cláudia. **Bibliotecário escolar**: uma análise das competências dos bibliotecários dos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia das regiões Nordeste e Sul do Brasil. 2015. 116 f. Dissertação (Mestrado) – Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação, Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis, 2015.

OLIVEIRA, Marlene de; ARAÚJO, Eliany Alvarenga de. Os paradigmas da biblioteconomia e da ciência da informação e os novos contextos de informação. In: CASTRO, César Augusto (Org.). **Ciência da informação e biblioteconomia**: múltiplos discursos. São Luis: Ed. UFMA, 2002, p. 36-49.

SILVA, Andreia Santos Ribeiro. **Pesquisa e competência em informação no âmbito da biblioteca escolar: um estudo nas bibliotecas do Instituto Federal da Bahia**. 2014. 139 f. Dissertação (Mestrado) - Curso de Programa de Pós-graduação em Ciência de Informação, Instituto de Ciência da Informação, Universidade Federal da Bahia, Salvador, 2014.

SILVA, Cecília Morena Maria da. **Perfil e competências dos bibliotecários que atuam na Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica do Distrito Federal**. 2015. 123 f. Dissertação (Mestrado) - Curso de Programa de Pós-graduação em Ciência da Informação, Universidade de Brasília, Brasília, 2015.

VALENTIM, M. L. P. Formação: competências e habilidades do profissional da informação. In: \_\_\_\_\_ (Org.). **Formação do profissional da informação**. São Paulo, Polis, 2002. p.117-132.