

Sistema de Sinalização da Biblioteca do Superior Tribunal de Justiça: visibilidade e funcionalidade no acesso à informação

Najla Bastos de Melo (STJ) - najlameo@gmail.com

Maria de Fátima Castro Bayma (STJ) - mfcastrob@gmail.com

Fabiola Fidelis Rech (STJ) - fidelis@stj.jus.br

Resumo:

Apresenta a sinalização da Biblioteca do Superior Tribunal de Justiça e sua adequação às necessidades dos usuários.

Palavras-chave: *Sinalização. Bibliotecas. Programação Visual.*

Área temática: *Temática III: Bibliotecas, serviços de informação & sustentabilidade*

Sistema de Sinalização da Biblioteca do Superior Tribunal de Justiça: visibilidade e funcionalidade no acesso à informação

1 INTRODUÇÃO

Em todo tipo de organização, incluindo a biblioteca, a oferta de produtos e serviços está relacionada com a forma de dispor do espaço físico, no sentido de tornar o ambiente atrativo, acolhedor e conveniente para o usuário. As formas de apresentar os produtos e serviços também contribuem para atrair e conquistar usuários. No momento da entrega dos produtos e serviços, por exemplo, é importante considerar os efeitos que determinadas características do ambiente podem exercer nos usuários. É correto afirmar que a organização das bibliotecas está inteiramente voltada para alternativas de tornar acessíveis e disponíveis todos os serviços e produtos que oferece ao público.

Nesse sentido, cabe lembrar o pensamento de Gascuel (1987, p. 16) quando afirmava que “o aspecto exterior do edifício de uma biblioteca confere uma imagem de marca, causando impressões no usuário que podem levar a comportamentos no sentido de atraí-lo ou afastá-lo da biblioteca”. O mesmo poder ser dito sobre o interior das bibliotecas, ou seja, que a atmosfera proporcionada pela disposição e composição do ambiente, decoração e sinalização, pode convidar a entrar, ou fazer com que a biblioteca passe despercebida ou, ainda, afastar o usuário.

O objetivo da sinalização é permitir com uso de um conjunto de sinais e mensagens o trânsito e o fluxo correto das pessoas no ambiente da biblioteca, seja para que funcionários realizem suas atividades de trabalho, seja para que o usuário busque e encontre a informação que necessita, ou mesmo que identifique a função de cada setor da biblioteca.

A Biblioteca do Superior Tribunal de Justiça, ao longo dos seus 63 anos, vem aprimorando a sua sinalização interna, sempre com o apoio de uma equipe multidisciplinar de profissionais.

2 MATERIAIS E MÉTODOS

A sinalização da Biblioteca do STJ foi elaborada por bibliotecários e profissionais de comunicação e designer da Coordenadoria de Programação Visual do Tribunal. As cores respeitaram o padrão do mobiliário da biblioteca com tons verdes e pastéis. Todo o projeto gráfico foi antecedido por pesquisas que resultaram em modelos aprovados pelos bibliotecários.

Mensagens de localização de itens no acervo, de segurança, de instrução, de alerta e de proibição compõem a sinalização do acervo. Vale a pena destacar a sinalização dos itens nas estantes que recebeu a arte inspirada na fachada principal do Tribunal: uma homenagem feita pelo arquiteto Oscar Niemeyer às árvores do cerrado.

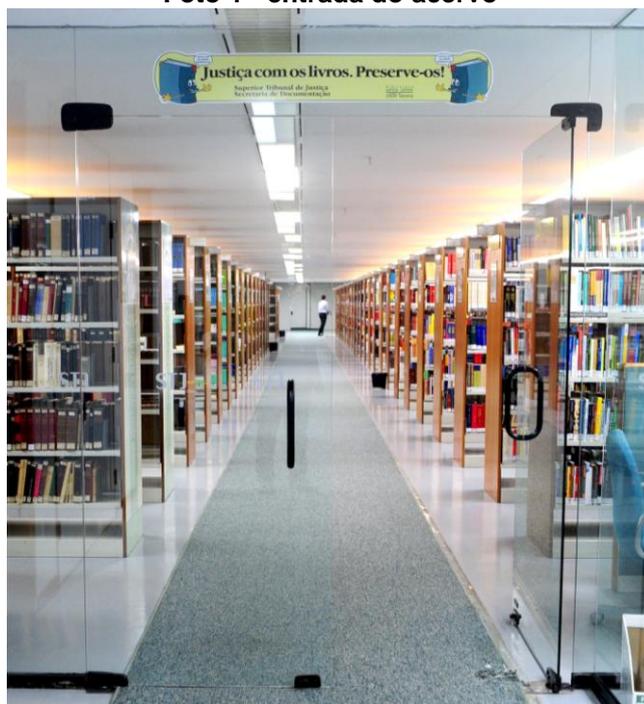
A mais recente, e por que não dizer, a mais apreciada sinalização é a da sala de obras raras. Após o recebimento de centenas de novos livros e periódicos raros em 2010, a equipe da Biblioteca decidiu por uma sinalização mais adequada e com elementos visuais que rementem ao valor do livro raro.

Papel, acrílico, pôsteres em lona e adesivos constituem os materiais utilizados. A sinalização está presente em todos os espaços da Biblioteca.

3 RESULTADOS FINAIS

O trabalho da equipe de comunicação e programação visual juntamente com os bibliotecários resultou em uma sinalização que atende às necessidades dos usuários, conforme pode ser visto nas fotos seguintes:

Foto 1 - entrada do acervo



Fonte: Secom/STJ

Foto 2 - sinalização campanha de preservação



Fonte: Secom/STJ

Foto 3 - sinalização das estantes - arte árvores do cerrado

Coleção Frederico Marques		Coleção de Referência	
Lado A		Lado B	
347	Direito Civil	004	Dicionário de Tecnologia
347.7	Direito Comercial	030	Enciclopédia de língua de Sinais
347.91/95	Processo Civil	031=20	Enciclopédia Britânica
347.919.6	Processo Cautelar	031=30	Enciclopédia Francesa
347.952	Processo de Execução	031=50	Enciclopédia Italiana
35	Direito Administrativo	031=60	Enciclopédia Universal Ilustrada
35.077.3	Processo Administrativo	031=690	Enciclopédia Barsa
35.08	Servidores Públicos	1(038)	Dicionário de Filosofia
Estante B6		Estante A1	

Fonte: Secom/STJ

Foto 4 - sinalização estante coleção especial



Fonte: Secom/STJ

Foto 5 - Sala de Obras raras



Fonte: Secom/STJ

Foto 6 - símbolos de alerta



Fonte: Secom/STJ

Foto 7 - sinalização campanha do silêncio



Fonte: Secom/STJ

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Um adequado sistema de sinalização de biblioteca proporciona muitos benefícios aos usuários e aos bibliotecários. A orientação de locomoção com segurança no recinto, instrução sobre serviços e produtos oferecidos e a localização correta de um item específico no acervo facilitam o acesso à informação, princípio basilar da biblioteconomia.

A Biblioteca do STJ tem cuidado de sua sinalização com vistas a alcançar esse objetivo. Há a intenção de compartilhar a arte desenvolvida com outras Bibliotecas que a solicitarem. Elogios sobre a sinalização foram recebidos tanto de usuários quanto de ministros que frequentam as instalações da Biblioteca – um sinal de que as escolhas foram acertadas.

REFERÊNCIA

GASCUEL, Jacqueline. **Um espaço para o livro:** como criar, animar ou renovar uma biblioteca. Lisboa : Dom Quixote, 1987. 301 p