

Desenvolvendo Competências dos Alunos de Pós-graduação da Unidade Acadêmica de Garanhuns da UFRPE: da pesquisa a elaboração de trabalhos acadêmicos.

Elisabeth da Silva Araújo (UAG/UFRPE) - earaujoconsultoria@gmail.com

Gracineide Santos Silva (UFRPE) - gracineidess@yahoo.com.br

Vania Ferreira da Silva (UFRPE) - vaniafdasilva@gmail.com

Resumo:

Apresenta o trabalho desenvolvido pela Biblioteca Setorial da UAG/UFRPE, através da criação de uma disciplina, ministrada nos Programas de Pós-graduação da UAG/UFRPE, que visa aprimorar os conhecimentos dos alunos sobre fontes de informação, para subsidiar suas pesquisas acadêmicas.

Palavras-chave: *Fontes de Informação. Pesquisa Acadêmica. Serviço de Referência. Profissional da Informação*

Área temática: *Temática II: Transcompetências: diferenciais dos usuários e do profissional da informação*

Desenvolvendo Competências dos Alunos de Pós-graduação da Unidade Acadêmica de Garanhuns da UFRPE: da pesquisa a elaboração de trabalhos acadêmicos.

1 INTRODUÇÃO

A missão do Bibliotecário ultrapassa os ambientes físicos da biblioteca, principalmente no que se refere aos serviços de referência. É preciso, de acordo com a comunidade na qual se está inserido, desenvolver métodos de difusão da informação em todos os seus meios possíveis, apresentando e ampliando a gama de possibilidades de fontes de informação disponíveis para seus usuários, que vão além dos livros disponibilizados pela biblioteca. No caso das Bibliotecas Universitárias, essa necessidade se apresenta de forma ainda mais latente, pois a atividade fim de tais instituições é a geração de conhecimento. Portanto, é função do Bibliotecário apresentar à comunidade acadêmica todas as possibilidades de fontes de informação disponíveis, que vão além daquelas disponíveis na Biblioteca, desde as mais gerais até as mais específicas, mas, como fazer isso?

Na Unidade Acadêmica de Garanhuns (UAG/UFRPE), desde 2009, há uma parceria entre programas de pós-graduação e a biblioteca setorial, através de uma disciplina específica que tem como objetivo potencializar o uso do Portal de Periódicos CAPES pelos alunos de Mestrado com o intuito de auxiliá-los em suas pesquisas, a fim de que haja um enriquecimento em seus trabalhos, não apenas nas dissertações, mas em todos os trabalhos por eles desenvolvidos, inclusive na preparação para o doutorado. Assim como capacitá-los no uso das normas da ABNT na produção acadêmica.

Por se tratar de cursos na área de Agronomia e Medicina Veterinária, mesmo os alunos vindos de outras instituições, não apresentam os conhecimentos necessários para o desenvolvimento pleno de suas atividades de pesquisa.

A real necessidade deste trabalho está no fato de que não se desenvolve nos alunos de graduação competências voltadas para pesquisa e isso dificulta o seu desempenho quando chegam aos cursos de pós-graduação.

2 MATERIAIS E MÉTODOS

Percebemos que os alunos de pós-graduação apresentavam dificuldades no uso de bases de dados para realização de suas pesquisas, como o Portal de Periódicos Capes e as normas da ABNT na elaboração dos seus trabalhos acadêmicos.

Diante disso, propomos potencializar o uso do Portal de Periódicos CAPES nas pesquisas desenvolvidas pelos alunos de pós-graduação da UAG/UFRPE. Dessa forma, foi firmada uma parceria entre a Biblioteca Setorial da Unidade e os dois Mestrados da UAG/UFRPE (Mestrado em Sanidade e Reprodução de Ruminantes e Mestrado em Produção Agrícola), que consistiu em inserir uma disciplina chamada “Acesso às Fontes de Informação Científica”, no quadro de disciplinas optativas, ofertadas pelos programas.

O Portal de Periódicos da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes), lançado em 2000, proporciona à comunidade científica brasileira o acesso à versão eletrônica dos principais veículos de comunicação da ciência, ou seja, periódicos científicos, como também às bases de dados internacionais, permitindo uma infra-estrutura moderna e democrática de acesso e posse da informação, porém verificou-se que grande parte dos alunos dos programas de pós-graduação da UAG/UFRPE não conhecia ou não sabia utilizar o portal de forma eficiente, por isso a necessidade de habilitá-los. O mesmo acontecia com relação à aplicação das normas da ABNT em seus trabalhos acadêmicos. A Associação Brasileira de Normas Técnicas é o órgão responsável pela normalização técnica no Brasil, e contribui para base e padronização do conhecimento científico, técnico e tecnológico.

Propõe-se que a biblioteca universitária possa contribuir, através da formação em literacia de informação, não só para a pesquisa, seleção e avaliação da informação, mas também para a produção e apresentação do conhecimento científico, por parte do aluno universitário, ambição e meta deste nível de ensino. (SANCHES, 2012).

A disciplina envolve conteúdos que visam desenvolver competências de pesquisa para que o aluno se torne um investigador na sua área, conhecendo quais as principais fontes de informação específicas de sua área e áreas correlatas e o capacitando a usá-las, tem 16h de duração e é dividida em duas partes. Na primeira

parte, os alunos são apresentados às fontes de informação gerais e específicas de sua área, bem como à forma mais adequada de realizar buscas nessas fontes, destacamos o acesso ao Portal de Periódicos CAPES e outras fontes de pesquisa; e na segunda parte, eles são atualizados nas principais Normas Brasileiras de Documentação (ABNT) a serem utilizadas na apresentação de seus trabalhos.

De acordo com Garcia e Silva (2005, p. 5), “para se propor trabalhos de intervenção do bibliotecário ou ainda de desenvolvimento de competências informacionais dos usuários é necessário compreender o seu comportamento de busca e recuperação da informação”. Neste sentido, as primeiras disciplinas ministradas tiveram sempre um enfoque no Portal de Periódicos Capes como fonte de pesquisa, mas durante as aulas, pudemos identificar que, além de não ter domínio do Portal, os alunos também não conheciam algumas outras fontes de informação, ou não as utilizavam em sua totalidade. Assim sendo, incluímos outras fontes de informação gerais e específicas no conteúdo da disciplina. Por exemplo, no mestrado na área de Medicina Veterinária apresentamos as seguintes fontes de informação aos alunos: Biblioteca, Portal de Periódicos Capes, Portal Livre, Biblioteca Digital de Teses e Dissertações – BDTD, Repositórios Institucionais, Sites Institucionais, Sites de Universidades, Eventos Científicos, Comutação Bibliográfica – Comut, Bvs Veterinária – Scad.

As avaliações da disciplina visam identificar se os alunos aprenderam efetivamente a fazer suas pesquisas nas fontes de informação apresentadas e avaliar seu aprendizado quanto à forma de apresentação dessas pesquisas nas normas vigentes (ABNT). Para isso, os alunos devem fazer pesquisas relativas ao seu tema de dissertação, em todas as fontes apresentadas e, num segundo momento, apresentar as referências destas pesquisas, de acordo com a ABNT 6023: Informação e documentação: referências: apresentação.

3 RESULTADOS PARCIAIS/FINAIS

Provavelmente pela necessidade e a falta de conhecimento em relação às fontes de informações disponíveis em sua área e/ou dificuldade em utilizá-las, sempre que essa disciplina é ofertada, temos uma boa porcentagem de inscritos dentre os alunos matriculados. Até hoje, foram 5 turmas ministradas e 45 alunos capacitados.

Avaliamos como positivo o nível de aprendizagem dos alunos que cursaram a disciplina, visto que todos obtiveram notas no mínimo regulares ao final da disciplina. Outro indicativo positivo pode ser percebido como com o aumento na frequência dos mesmos na biblioteca, não apenas em busca de documentos, mas também com uma segurança maior para buscar auxílio em suas pesquisas. Identificamos também que esta disciplina é uma forma efetiva de aproximar a figura do bibliotecário de seus usuários, pois o mesmo se sente mais à vontade na hora de procurá-lo para dirimir suas dúvidas enquanto pesquisador.

4 CONSIDERAÇÕES PARCIAIS/FINAIS

Observamos que o maior benefício desse trabalho é a criação de uma relação mais próxima entre as fontes de informação disponíveis e seus usuários e a capacitação dos mesmos para usufruir dessas fontes em sua totalidade. Além disso, acreditamos que esses usuários podem se tornar multiplicadores destas formas de acesso, por se trata de alunos de mestrados que poderão ofertar tais conhecimentos para seus futuros alunos.

Para nós, enquanto Bibliotecários de uma Unidade Acadêmica, com limitações de espaço e de tempo, é uma expansão do nosso serviço de referência, levando a fonte de informação especializada da qual o usuário necessita. Nosso objetivo é expandir esse trabalho para os alunos de graduação assim que possível, não no formato de disciplina, mas através de treinamentos periódicos específicos para cada curso existente na UAG. Dessa forma, os alunos poderão conhecer e usar as principais fontes de pesquisa existentes em sua área, permitindo um melhor desenvolvimento de suas pesquisas desde sua entrada na universidade.

REFERÊNCIAS

GARCIA, R. M.; SILVA, H. de C. O comportamento do usuário final na recuperação temática da informação: um estudo com pós-graduandos da UNESP de Marília. **DataGramZero**, São Paulo, v. 6, n. 3, 2005.

SANCHES, T. Do campo da pesquisa ao campus do conhecimento: instrumentalização da literacia da informação em meio acadêmico. Congresso Nacional de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas, Lisboa, 11. , **Anais...** Lisboa, 2012.