

Curso de Pesquisa Bibliográfica (CPB): uma experiência da UFSM/RS para competência em informação na área de saúde

Eliana Rosa Fonseca (UFRJ) - elianarosa@hucff.ufrj.br

Cristiane Cardoso de Paula (UFSM) - cris_depaula1@hotmail.com

Stela Maris de Mello Padoin (UFSM) - stelamaris_padoin@hotmail.com

Resumo:

Este trabalho descreve a experiência da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM/RS) na oferta do Curso de Pesquisa Bibliográfica: fontes de informações da Área de Saúde na Internet (CPB), promovidas pelo Departamento de Enfermagem e pelo Programa de Pós-Graduação em Enfermagem desde 2009. O CPB teve como objetivo inicial promover a atualização de profissionais e estudantes da universidade para realização da pesquisa bibliográfica. Na terceira edição realizada em 2012, a organização realizou o curso na versão básica e avançada para atender a demanda percebida na avaliação do ano anterior.

Palavras-chave: *Competencia em Informação*

Área temática: *Temática II: Transcompetências: diferenciais dos usuários e do profissional da informação*

Curso de Pesquisa Bibliográfica (CPB): uma experiência da UFSM/RS para competência em informação na área de saúde.

1 INTRODUÇÃO

Este trabalho descreve a experiência da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), Santa Maria/RS, na oferta do Curso de Pesquisa Bibliográfica: fontes de informações da Área de Saúde na Internet (CPB), promovidas pelo Departamento de Enfermagem (Denf) e pelo Programa de Pós-Graduação em Enfermagem (PPGEnf) desde 2009. O CPB teve como objetivo inicial promover a atualização de profissionais e estudantes da universidade para realização da pesquisa bibliográfica nos principais recursos disponíveis para área de saúde. Na terceira edição realizada em 2012, a organização realizou o curso na versão básica e avançada para atender a demanda percebida na avaliação do ano anterior. Fazem parte do programa uma exposição sobre a Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) e suas principais fontes de informação, LILACS (Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde), MEDLINE (Literatura Internacional em Ciências da Saúde), Scielo (Scientific Electronic Library Online) dentre outras. São apresentados os recursos do Portal de Periódicos da Capes, tais como: a pesquisa avançada, por periódicos, por livros e bases de dados. No módulo avançado são exploradas as principais bases de dados para a Área de Saúde presentes no portal, por exemplo: *Scopus* e *Web of Science*. O Pubmed faz parte do conteúdo. Orienta-se o uso dos Descritores em Ciências da Saúde (DECS) e Medical Subject Headings (MeSH) terminologias utilizadas para indexação e recuperação nas principais bases de dados da saúde (LILACS, MEDLINE/Pubmed) para aperfeiçoar as buscas por campo “assunto” e/ou “descriptor de assunto”.

A principal abordagem do curso está no entendimento dos recursos disponíveis e no planejamento das etapas para sua realização, a saber: a) identificação dos principais conceitos de busca, b) dos descritores correspondentes, c) análise e seleção das bases de dados, d) exame do resultado de busca, e) obtenção dos textos de interesse e f) leitura.

As atividades realizadas são teóricas e prática, inicia-se pela apresentação de conceitos e das fontes de informação, em seguida são realizados exercícios práticos em laboratório, finalizando com uma seção para esclarecer as dúvidas e ainda fazer

a avaliação final. Na área de saúde, cada vez mais se torna imprescindível o domínio das fontes de busca para recuperação de informações ou evidências que fundamentem uma decisão da prática clínica. As tecnologias de informação e comunicação (TICs) colaboraram para o surgimento e proliferação de diversificadas e complexas fontes de informação. A partir de 2000, iniciaram no Brasil as discussões em torno de uma nova temática que engloba a participação da universidade, do bibliotecário e do usuário em busca do domínio e uso dos recursos de pesquisa. Trata-se da Competência em Informação, também conhecida como Literacia em Informação, Habilidade em Informação, Alfabetização em Informação, Competência Informacional, dentre outros. Elisabeth Adriana Dudziak (2003, p. 28) uma das primeiras autoras a tratar do assunto no Brasil, utilizou o termo na sua versão original “*Information Literacy*” e a definiu como “processo contínuo de internalização de fundamentos conceituais, atitudinais e de habilidades necessários à compreensão e interação permanente com o universo informacional e sua dinâmica, visando proporcionar aprendizado ao longo da vida”. Especificamente na saúde, Cavalcante et (2012, p.91) relata sobre o assunto que

O desenvolvimento da Competência Informacional em Saúde nos Estados Unidos e Canadá têm ocorrido por meio da formação de consórcios e redes entre bibliotecas universitárias, hospitais e centros médicos e de pesquisa, que levam em conta o fato de que a educação em saúde atualmente se dá em boa parte fora dos bancos das universidades mediante formação continuada, podendo ocorrer em diferentes lugares e situações mediadas e comunicadas pelo uso do computador. Essa constatação requer aptidões maiores dos usuários no manuseio das tecnologias informacionais para a realização de pesquisa documentária e o uso cada vez mais competente dos recursos disponíveis na internet como as bases de dados, os repositórios e demais instrumentos de pesquisa científica especializados em saúde.

O CPB, dessa forma, constitui-se como um evento que contribui tanto para o domínio das fontes e recursos informacionais, quanto para a consolidação deste tópico novo, abrangente e fundamental para qualquer área do conhecimento.

2 MATERIAIS E MÉTODOS

O Curso é promovido pelo Grupo de Pesquisa Cuidado à Saúde das Pessoas, Famílias e Sociedade, DEnf da UFSM, foi realizado nos anos 2009 (I CPB), 2010 (II CPB) e 2012 (III CPB). Inicia com uma aula expositiva em auditório para apresentação de conceitos, seguido de aulas práticas em laboratório e finaliza com

novo encontro no auditório para avaliação. A carga horária é de 20 horas para cada módulo, básico e avançado.

O curso tem como objetivo apresentar ferramentas teóricas e práticas para realizar buscas bibliográficas, identificar e recuperar a informação técnica e científica na área da saúde, explorando os recursos das diferentes bases de dados disponíveis na Internet. O CPB possui uma logomarca própria. O material didático são apresentações e tutoriais, as aulas práticas são realizadas em laboratório com exercícios orientados para treinar e provocar debates que auxiliem no entendimento e na fixação. Os exercícios buscam exemplificar, nas fontes sinalizadas, diferentes estratégias de busca, está é “definida como uma técnica ou conjunto de regras para tornar possível o encontro entre uma pergunta formulada e a informação armazenada em uma base de dados” (LOPES, 2002, p.61). É um ponto fundamental para o entendimento, pois a recuperação depende da sua formulação, reformulação e adequação de acordo com a interface das bases de dados, necessidade de informação e resposta pretendida.

O público compõe-se de docentes, profissionais, doutorandos, mestrandos, e graduandos dos cursos de enfermagem, fisioterapia, odontologia, nutrição, medicina, psicologia, farmácia, serviço social e bibliotecários da UFSM. No início do curso são distribuídos formulários de avaliação, estes são utilizados para expor questões que promovam o debate espontâneo dos participantes e os dados são tabulados para compor e finalizar a avaliação que inclui os registros e possíveis adequações no desenvolvimento do mesmo.

3 RESULTADOS PARCIAIS/FINAIS

Foram realizados 3 edições. O I CPB foi desenvolvido em um auditório da UFSM e totalizou 72 participantes. O II CPB ocorreu no Centro Universitário Franciscano (UNIFRA) e totalizou 100 participantes, as aulas ocorreram no auditório, para apresentação teórica (primeiro dia) e avaliação (último dia), e no laboratório de informática, para execução prática dos exercícios na Internet. III CPB aconteceu na UFSM, em auditório e laboratório, totalizou 80 participantes. Estes responderam que 65,5% souberam do curso por email, 12% pela divulgação nos sites, 12% por contato telefônico, 1,5% por cartazes e 9% outros. 89% participaram em período integral. O tema foi avaliado como ótimo em 82% dos participantes e o conteúdo por

67%. 60% dos participantes consideraram as estratégias da palestrante ótima. A demanda de interesse pelo curso e a avaliação positiva de seu desenvolvimento resultou no agendamento da próxima edição para 2013.

Figura 1 – Logo do curso CPB



Fonte: Universidade Federal de Santa Maria. Departamento de Enfermagem. Programa de Pós-graduação de Enfermagem. Grupo de Pesquisa Cuidado à Saúde das Pessoas, Famílias e Sociedade. III CPB (2012)

4 CONSIDERAÇÕES PARCIAIS/FINAIS

A experiência da UFSM/RS por sua expressiva solicitação e demanda anual, demonstra o impacto positivo que a parceria do bibliotecário com a universidade exerce para a consolidação das exigências atuais de formação e qualificação continuada de profissionais. Especialmente na área de saúde, deve-se considerar o volume informacional gerado no campo, principalmente após as Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC's) que alteram o ambiente de pesquisa e principalmente o da comunicação científica. Essa é uma parceria e iniciativa que deve proliferar e colaborar no sentido de tornar o tema competência em informação mais do que uma teoria e sim uma prática nas instituições de ensino e pesquisa.

REFERÊNCIAS

CAVALCANTE, Lídia Eugenia et al. Competência em informação na área da saúde. **InCID: R. Ci. Inf. e Doc.**, v. 3, n. 1, Jan./jun., 2012, p. 87-104. Disponível em: <revistas.ffclrp.usp.br/incid/article/download/96/97>. Acesso em: 23 jul. 2012.

DUDZIAK, E. A. *Information literacy*: princípios, filosofia e prática. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 32, n.1, p. 23-35, 2003.

LOPES, Ilza Leite. Estratégia de busca na recuperação da informação: revisão de literatura. **Ciência da Informação**, v. 31, n. 2, p. 60-71, 2002.

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA. Departamento de Enfermagem. Programa de Pós-graduação de Enfermagem. Grupo de Pesquisa Cuidado à Saúde das Pessoas, Famílias e Sociedade. **Curso de Pesquisa Bibliográfica**: fontes de informações da área de saúde na internet. Santa Maria, RS: UFSM, 2012. Apresentação.