

Visibilidade do Portal de Periódicos da Capes na UFPE: desafios no acesso e divulgação

Ielma Costa Ferro (UFPE) - ielma.ferro@hotmail.com

Giane da Paz Ferreira Silva (UFPE) - dapaz@ufpe.br

Nathália Cabral Sena (UFPE) - nathalia.sena@gmail.com

Susimery Vila Nova (UFPE) - susilista@yahoo.com.br

Telma de Arruda Cruz (UFPE) - telmaarruda@ig.com.br

Resumo:

Este estudo apresenta o resultado preliminar da pesquisa realizada junto aos discentes dos programas de pós-graduação stricto sensu da UFPE tendo por objetivo identificar o nível de conhecimento desse segmento acerca do Portal de Periódicos da Capes na Instituição. O estudo constou de uma pesquisa de campo descritiva, tendo como método na coleta de dados, a aplicação de questionário online. O corpus da pesquisa foi constituído por 20 cursos de pós-graduação atendendo aos seguintes critérios: escolha de dois cursos de programas mais antigos para cada centro acadêmico e que possuíssem na sua última avaliação o menor conceito pela Capes. Para complementar o estudo recorreu-se a outras fontes de pesquisas como relatórios técnico-administrativos, atas de reunião e documentos oficiais da UFPE, além das estatísticas disponíveis na página do Portal de Periódicos. O referencial teórico foi composto pelo levantamento da literatura vigente sobre a usabilidade do Portal de Periódicos na Instituição. Os resultados obtidos evidenciaram que ainda há muito por ser feito em relação à divulgação, sendo necessário desenvolver urgentemente mecanismos para ampliar o acesso e uso do Portal junto à comunidade científica da Universidade.

Palavras-chave: *Periódicos Eletrônicos. Portal de Periódicos da Capes. Produção científica. Usabilidade*

Área temática: *Temática I: Tecnologias de informação e comunicação - um passo a frente*

**XXV Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da
Informação –
Florianópolis, SC, Brasil, 07 a 10 de julho de 2013**

**Visibilidade do Portal de Periódicos da Capes na UFPE: desafios no acesso e
divulgação**

Resumo:

Este estudo apresenta o resultado preliminar da pesquisa realizada junto aos discentes dos programas de pós-graduação *stricto sensu* da UFPE tendo por objetivo identificar o nível de conhecimento desse segmento acerca do Portal de Periódicos da Capes na Instituição. O estudo constou de uma pesquisa de campo descritiva, tendo como método na coleta de dados, a aplicação de questionário online. O *corpus* da pesquisa foi constituído por 20 cursos de pós-graduação atendendo aos seguintes critérios: escolha de dois cursos de programas mais antigos para cada centro acadêmico e que possuíssem na sua última avaliação o menor conceito pela Capes. Para complementar o estudo recorreu-se a outras fontes de pesquisas como relatórios técnico-administrativos, atas de reunião e documentos oficiais da UFPE, além das estatísticas disponíveis na página do Portal de Periódicos. O referencial teórico foi composto pelo levantamento da literatura vigente sobre a usabilidade do Portal de Periódicos na Instituição. Os resultados obtidos evidenciaram que ainda há muito por ser feito em relação à divulgação, sendo necessário desenvolver urgentemente mecanismos para ampliar o acesso e uso do Portal junto à comunidade científica da Universidade.

Palavras-Chave: Periódicos Eletrônicos. Portal de Periódicos da Capes. Produção científica. Usabilidade

Área Temática: Tecnologias de informação e comunicação – um passo a frente

1 INTRODUÇÃO

O Portal de Periódicos da Capes foi lançado há mais de dez anos com o intuito de solucionar problemas que afetavam as coleções das bibliotecas universitárias nas décadas de 80 e 90 pela crise do mercado editorial de produções científicas. Segundo Amorim e Vergueiro *apud* Cendón, Souza e Ribeiro (2011, p. 71),

A criação do consórcio de periódicos eletrônicos da CAPES, em 1999, visava solucionar esses problemas, através de disponibilização centralizada dos periódicos científicos para as instituições participantes, buscando a racionalização de recursos, a redução de custos por usuário e a otimização dos investimentos no acesso à produção científica mundial. A iniciativa, até aquele momento, dificultada por variadas limitações financeiras, foi viabilizada pela entrada massiva dos periódicos científicos eletrônicos no

mercado brasileiro, em meados dos anos 2000, culminando com a criação do Portal de Periódicos da Capes.

Ao longo desse período o Portal sofreu constantes mudanças no sentido de oferecer a comunidade científica do país melhores recursos de acesso ao conhecimento científico produzido no mundo. Desde sua implantação em 2000 pela Capes, o Portal vem se mostrando uma ferramenta extremamente eficaz na contribuição para o avanço da pesquisa e da pós-graduação no Brasil. Atualmente são mais de 300 instituições parceiras¹ que possuem acesso ao texto completo da literatura científica disponível em periódicos eletrônicos nacionais e internacionais, bases de dados científicas referenciais e de texto completo além de livros eletrônicos. Entretanto, por razões diversas todo esse conhecimento disponível não está sendo efetivamente utilizado nas instituições.

Vários estudos foram feitos a partir de meados da década de 90 para avaliar o uso dos periódicos disponíveis eletronicamente em relação aos periódicos impressos. Alguns desses estudos apontavam como obstáculos em relação ao uso, a falta de acesso, a ausência de habilidades com o computador, as atitudes conservadoras e resistência a mudanças, como cita Fernandes e Cendón (2012). Com a criação do Portal de Periódicos da Capes em 2000, e sua disponibilização nas instituições de ensino e pesquisa, os estudos passaram a avaliar o uso do Portal devido à sua relevância para o desenvolvimento do ensino e pesquisa no Brasil. Destarte tornou-se necessário estimular seu uso, bem como monitorar os fatores causadores do não uso.

A pesquisa de Fernandes e Cendón (2012) identificou algumas variáveis que influenciavam o uso e o não uso de periódicos da Capes. O estudo destaca como causadores de interferência no uso a faixa etária, área de conhecimento, nível de formação, tempo de docência, tempo dedicado a pesquisa, domínio da informática, habilidade com a *internet* e preferências pelo suporte do periódico. As variáveis que não influenciavam no uso estariam associadas ao sexo e regiões geográficas brasileiras. Tendo como essas constatações, os autores recomendaram a intensificação nos trabalhos de divulgação e treinamento no uso do portal.

¹ Dados Portal Capes 2013a. Disponível em: http://www.periodicos.capes.gov.br/ez16.periodicos.capes.gov.br/index.php?option=com_ptreinamentos&controller=Docs&view=ptreinamentsdocs&mn=72&smn=83#

Neste sentido, as iniciativas desenvolvidas para identificar os fatores que interferem na subutilização dessa ferramenta de grande potencialidade para o desenvolvimento da pesquisa, da Ciência e do ensino são fundamentais para justificar o alto investimento financeiro demandado para a permanência do serviço nas instituições públicas de ensino e pesquisa.

Os estudos sobre o tema são essenciais, pois, o desconhecimento do uso dessa ferramenta, assim como, dos vários recursos de pesquisa oferecidos, ou simplesmente a falta de informações sobre a existência do Portal de Periódicos da Capes podem interferir no avanço da pesquisa e da pós-graduação no âmbito das instituições e no país.

1.1 Breve histórico do Portal de Periódicos da CAPES na UFPE

Em 2000, com o apoio financeiro e institucional da CAPES, a UFPE passa a disponibilizar o acesso ao Portal de periódicos para a comunidade científica da universidade. Segundo Silva e Lima (2002, p. 4) ao tratarem da experiência de implantação do setor de pesquisa e treinamento em bases de dados na Biblioteca Central da UFPE, afirmam que

[...] durante muito tempo a [pesquisa] esteve centrada nas mãos dos bibliotecários, seja em função da falta de infraestrutura das bibliotecas, do ambiente inapropriado para as sessões de treinamento, do número insuficiente de computadores e de contar com poucos bibliotecários treinados no uso das bases de dados. Essa realidade comprometia a qualidade das pesquisas, considerando-se que o pesquisador é sem dúvida a pessoa mais indicada para avaliar a pertinência e a qualidade do conteúdo recuperado em sua pesquisa.

As razões expostas acima concorreram para que em maio de 2001, diante desse novo paradigma, fosse implantada na Biblioteca Central da UFPE a Estação da Pesquisa, com a finalidade de oferecer treinamentos em bases de dados a toda comunidade científica. Foi só a partir daí que as capacitações no uso do portal de Periódicos passaram a ser mais efetivas, sobretudo em função da nova infraestrutura de equipamentos viabilizada com recursos da CAPES. Deste modo, nos anos seguintes os treinamentos foram intensificados, mas todo esse esforço precisava ser acompanhado e implementado. Assim, na UFPE, ao longo desses anos, alguns estudos sobre o Portal de Periódicos da Capes foram realizados. O trabalho de Silva e Lima, (2002) apresentou a experiência da transição da busca

realizada pelo bibliotecário para ser efetuada pelo pesquisador, resultando em um programa de treinamento. A dissertação de D'Amorim (2002, p. 29) abordou o aspecto da aceitação do pesquisador na UFPE quanto ao tipo de suporte do impresso ao digital, que segundo a autora

A questão reside em verificar se realmente os professores/pesquisadores da UFPE estão manipulando de forma integrada e receptiva o periódico científico-eletrônico. A preocupação da autora deste estudo direciona-se, principalmente para a consciência da utilização ou não do periódico científico-eletrônico em termos de retorno financeiro, enquanto alto investimento dos órgãos fomentadores na UFPE, bem como no domínio de uso e produção pelos professores/pesquisadores.

No estudo desenvolvido por Lucena *et al* (2010) que teve como um dos objetivos verificar se os alunos do Programa de Pós-Graduação em Ciências Biológicas do Centro de Ciências Biológicas (PPGCB) da UFPE conheciam e utilizavam o Portal de Periódicos da Capes tendo como referência a *home page* do Sistema Integrado de Bibliotecas (SIB). Como resultado constatou-se a necessidade de desenvolver um programa de educação de usuários para promover o uso do Portal de Periódicos na Universidade, considerando que apesar da maioria dos respondentes da pesquisa conhecer o Portal da Capes um percentual relevante desconhecia esta ferramenta de inquestionável importância para o subsídio à pesquisas, sobretudo na Pós-graduação.

Martinez, Ferreira e Galindo (2011) também focaram o Portal de Periódicos da Capes na UFPE em pesquisa realizada junto aos alunos e ex-alunos de pós-graduação a fim de analisar o aspecto da usabilidade dessa ferramenta. Dessa forma, um dos objetivos alcançados pelo trabalho foi o mapeamento do perfil da comunidade acadêmica da UFPE no que diz respeito às suas condições, seus recursos e seu ambiente de acesso à informação científica.

Quanto à contribuição do Programa de Formação de Multiplicadores (Pró-Multiplicar), criado pela Capes em 2008, tendo como proposta capacitar alunos da pós-graduação e prioritariamente bolsistas da Capes para assumirem a função de multiplicadores na divulgação e treinamento do Portal de Periódicos. Segundo a Capes (2010)

O desafio inicial foi enfrentado no primeiro semestre de 2008 com a criação do programa de formação de multiplicadores (Pró-Multiplicar). Nele bolsistas de doutorado da Capes aprendem a utilizar os recursos do portal e passam a atuar na multiplicação dessas informações em suas universidades.

No tocante à UFPE, o Programa esteve sob a coordenação de um professor

indicado pela Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-graduação- PROPESQ. Entretanto, essa experiência não surtiu o efeito esperado, pois não houve interesse por parte dos alunos em assumir os treinamentos, concorrendo para que essa atividade ficasse a cargo da equipe de bibliotecários do Sistema Integrado de Bibliotecas (SIB/UFPE). Em função do exposto, os bibliotecários assumiram a responsabilidade de realizar os treinamentos do Portal na Instituição a partir de uma nova estratégia adotada.

Reverendo as iniciativas da Capes para fortalecimento do Portal é importante destacar que em dezembro de 2008 a Capes lançou o projeto do Novo Portal e durante o ano de 2009 foram realizados testes pelos *helpdesks* para implantação da nova ferramenta de pesquisa. Anteriormente ao lançamento da nova versão, a Capes promoveu duas reuniões em Brasília com a presença da equipe de coordenação do Portal Periódicos da Capes e *helpdesks* de todo o país, além de representantes das Instituições Federais de Ensino Superior para apresentar as novas funcionalidades no lançamento nacional dessa nova interface que ocorreu em 11 de dezembro de 2009.

Neste sentido, adotou-se como estratégia de divulgação do Portal a realização de um calendário de treinamentos que foi amplamente divulgado junto à comunidade acadêmica, pelas mídias disponíveis como o jornal eletrônico da Assessoria de Comunicação da UFPE, confecção de *banners* e cartazes que foram espalhados no Campus Recife e nos Campi do interior (Campus do Agreste e Campus Vitória de Santo Antão). A viabilização desse calendário fixo ocorreu da seguinte forma: as Bibliotecas Setoriais e a Biblioteca Central assumiram a realização de um treinamento por mês, de forma simultânea, permitindo que o usuário pudesse se inscrever na sua unidade e os treinamentos fossem direcionados por área do conhecimento em bases específicas.

Como resultado dessa experiência, obteve-se o Quadro a seguir, que demonstra a evolução no quantitativo de usuários que participaram do programa de treinamentos oferecidos pelo SIB/UFPE.

Quadro 1: Usuários treinados pela equipe do SIB/UFPE no período de 2009 a 2012.

ANO (NÚMERO DE USUÁRIOS)
2009 (459), 2010 (660), 2011 (291) e 2012 (520)
Total: 1930 usuários

Fonte: Relatório Interno Treinamentos da UFPE

O Quadro acima demonstra que cerca de dois mil usuários foram treinados em quatro anos, mas esse valor sofreu uma redução, sobretudo, no ano de 2011 em função do período de greve na instituição. Por outro lado, no cômputo geral acredita-se que este número ainda está muito aquém do que representa a comunidade científica da UFPE que atualmente corresponde a 27.753 alunos de graduação; 3.943 alunos de mestrado acadêmico; 355 alunos de mestrado profissional; 2.506 alunos de doutorado e 1.500 alunos de especialização². Ainda assim, vale salientar que outros treinamentos aconteceram por solicitação de professores ou de grupo de alunos e não tiveram como ser incluídos na estatística de avaliação mensal.

No intuito de buscar novas alternativas para aumentar o uso do Portal, o Sistema de Bibliotecas da UFPE adotou como medida inicial, em fevereiro de 2012, realizar um encontro com a equipe de profissionais bibliotecários responsáveis pelo Programa Pró-multiplicar na Instituição.

O objetivo do encontro foi (re)discutir quais os motivos que estariam levando a uma baixa na estatística de uso da ferramenta na UFPE, tomando por base os dados estatísticos do quadriênio (2009-2012) obtidos a partir do GEOCAPES (2013b) que é um programa com aplicativo gráfico que exibe um cartograma com informações quantitativas de acesso as bases de dados por instituição vinculada a Capes.

Os dados estatísticos de acesso da UFPE ao Portal de periódicos da Capes podem ser visualizados no Quadro 2, a seguir:

Quadro 2: Dados estatísticos da UFPE triênio (2009-2012)

Ano	Instituição	Bases Referenciais	Texto completo	Total
2012	UFPE	249.641	617.882	867.523
2011	UFPE	393.020	557.128	950.148
2010	UFPE	550.794	430.941	981.735
2009	UFPE	259.029	369.297	628.326

Fonte: GEOCAPES, 2013b

² Dados da UFPE em números 2012.1. Disponível em: http://www.ufpe.br/ufpenova/index.php?option=com_content&view=article&id=59&Itemid=191

Os dados acima demonstraram que a partir de 2011 realmente houvera uma queda no número de pesquisas realizadas na Instituição, sendo preciso identificar quais os fatores que estariam contribuindo para tal situação. Como decorrência foi criado no SIB/UFPE, um Grupo de Trabalho denominado GT - Portal de Periódicos da Capes, com o intuito de analisar a pertinência de tais questões no âmbito da Universidade.

Nas discussões do grupo foram levantadas algumas hipóteses para essa diminuição dos dados: a) a queda na estatística poderia estar associada às greves ocorridas em 2011 e 2012, com o fechamento de algumas unidades e o cancelamento de treinamentos; b) a questão da dificuldade de acesso remoto pela comunidade através da instalação de *Proxis* poderia ser outro agravante; c) a barreira lingüística, pois, prioritariamente o Portal contempla a língua inglesa; d) a falta de divulgação do Portal por parte dos docentes e o uso de bibliografias específicas, portfólios ou outras fontes de informação; e) a falta de divulgação do Portal seja através de *folders*, cartazes e meio eletrônico e a não instalação das WebTV's em pontos estratégicos da Universidade, conforme recomendação da própria Capes.

Esses elementos mereciam ser analisados de forma mais elaborada como forma de minimizar a situação. Por essa razão, surgiram várias propostas pelo grupo:

- I. Incluir uma disciplina específica sobre pesquisa em bases de dados nos cursos da graduação e pós-graduação, podendo inclusive constar de um módulo da disciplina de Metodologia Científica;
- II. Criar uma agenda permanente de treinamentos em cada unidade, com frequência semanal, a propósito do que já vem sendo realizado;
- III. Realizar uma pesquisa junto aos programas de pós-graduação de cada Centro da Universidade para identificar o nível do conhecimento dos alunos acerca do Portal.

Vale destacar, que concomitantemente em meio a esses acontecimentos, em julho de 2012, o Portal de Periódicos atualizou o seu sistema para o MetaLib Plus da ExLibris para prover a funcionalidade de busca em seu conteúdo e disponibilizar as informações científicas recuperadas, o que exigiu a necessidade de realizar novo

treinamento com os *Helpdesks* com o objetivo de atualizar as instituições sobre as novas funcionalidades do Portal e da inserção de novas bases. A partir desses olhares, o Grupo de Trabalho GT - Portal resolveu realizar uma pesquisa para identificar o conhecimento dos alunos de pós-graduação *stricto sensu* da UFPE sobre o Portal de Periódicos da Capes.

2 MATERIAIS E MÉTODOS

O presente estudo configura-se em sua natureza, como uma pesquisa de campo, de caráter descritivo, a qual, segundo Michel (2009, p.42),

[...] é apropriada para estudos de indivíduos, grupos, comunidades, organizações, sociedades, considerando que, para a pesquisa social, mais importante que encontrar soluções é explicar os fenômenos, entender realidades, criar significados sociais.

Adotou-se como método na coleta de dados, a aplicação de questionário online³ acessível aos discentes de pós-graduação (*stricto sensu*) da UFPE, bem como da leitura de relatórios técnico-administrativos, atas de reunião, documentos oficiais, fontes estatística, e referencial teórico levantado na literatura vigente sobre a usabilidade do Portal de Periódicos da CAPES na UFPE. Na fase de realização da pesquisa foram envolvidas as seguintes etapas:

a) Levantamento nominal dos cursos de mestrado da UFPE- Inicialmente foi distribuído como tarefa entre os componentes do GT Portal o levantamento dos cursos de mestrado existentes na UFPE através do *site* da Universidade. A população selecionada foi um total de 20 cursos, atendendo aos seguintes critérios: escolha de dois cursos de pós-graduação mais antigos por Centro Acadêmico e que possuíssem o menor conceito na avaliação da CAPES.

b) Solicitação às secretarias das pós-graduações das listas de e-mail dos mestrandos: Através de contato realizado por *e-mail* ou por telefone junto às secretarias dos cursos de mestrado selecionados, identificaram-se os *e-mails* dos mestrandos para posterior envio do questionário. O retorno foi a obtenção de listas com contatos de alunos de 18 cursos, totalizando 491 *e-mails*.

³ Para construção e aplicação do questionário on-line foi utilizada a ferramenta do Google Docs.

c) Elaboração de questionário: Para a construção e aplicação do questionário online utilizou-se a ferramenta do Google Docs. O questionário foi composto por 12 questões das quais foram 9 questões fechadas e 3 questões abertas. O envio do questionário aos mestrados ocorreu no período de dezembro 2012 a janeiro de 2013.

d) Testes e envio de questionários: Envio dos questionários aos alunos dos mestrados selecionados para a pesquisa.

Quanto às variáveis utilizadas para construção do questionário elas contemplaram:

- I. **Informações pessoais:** Gênero e faixa etária;
- II. **Vínculo institucional:** Área do conhecimento e Centro da Pós-Graduação;
- III. **Conhecimento do Portal CAPES:** Fontes de conhecimento dos serviços do Portal, participação em treinamentos, utilização do Portal, Bases/Fontes mais pesquisadas;
- IV. **Interesse pelo serviço:** Opções para recebimento de informes sobre o Portal.

A população da pesquisa foi formada por discentes de 20 cursos de mestrados acadêmicos, cujos e-mails foram obtidos através das coordenações das pós-graduações. Um teste piloto foi realizado entre os membros do GT Portal para verificação, reformulação e validação da técnica adotada antes de sua aplicação. Cuidados éticos e de preservação identitária dos participantes também foram considerados.

3 Resultados Parciais

Dos 491 questionários enviados, obteve-se retorno de 163 alunos. Houve um equilíbrio nas respostas de 50% para o quesito gênero, praticamente 50% dos respondentes pertencem ao sexo feminino e 50% ao sexo masculino. O perfil médio quanto à faixa etária dos alunos de mestrado respondentes é de até 30 anos de idade.

O quantitativo de respondentes, de acordo com o respectivo Centro Acadêmico da Universidade é apresentado conforme o Quadro abaixo:

Quadro 3: População da pesquisa por Centro

Centro*	Nº de respondentes	Percentual (%)
CAA	14	9%
CAC	9	6%
CCSA	13	8%
CCB	17	10%
CE	35	21%
CFCH	13	8%
CCEN	5	3%
CCS	6	4%
CIN	34	21%
CAV	5	3%
CTG	12	7%
CCJ	0	0%

Fonte: Resultados da pesquisa.

* **Legenda:** Centro Acadêmico do Agreste- CAA, Centro de Artes e Comunicação - CAC, Centro de Ciências Sociais Aplicadas - CCSA, Centro de Ciências Biológicas, CCB, Centro de Educação - CE, Centro de Filosofia e Ciências Humanas - CFCH, Centro de Ciências Exatas e da Natureza - CCEN, Centro de Ciências da Saúde - CCS, Centro de informática - CIN, Centro Acadêmico de Vitória - CAV, Centro de Tecnologia e Geociências - CTG, Centro de Ciências Jurídicas - CCJ.

No item conhecimento do Portal, quando indagados se conheciam o Portal de Periódicos da CAPES, 91% dos respondentes afirmaram sim, enquanto que 9% declararam não ter conhecimento sobre o Portal até então. Com relação a forma como tomaram conhecimento dos serviços do Portal, os respondentes revelaram ter ocorrido segundo o Quadro abaixo.

Quadro 4: Como os respondentes conheceram o Portal

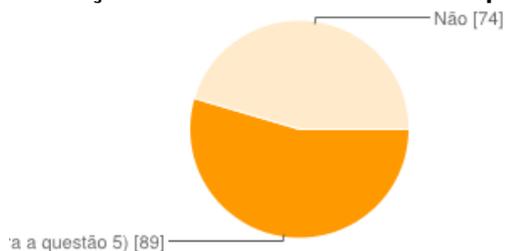
Meio	Nº de respondentes	Percentual (%)
Disciplina de Metodologia	39	24%
Pares	27	17%
Bibliotecário	5	3%
Docente	58	36%
Site da UFPE	19	12%
Outros	15	9%

Fonte: Resultados da pesquisa.

No tocante a utilização do Portal, conforme o gráfico 1 verificou-se que 55% dos respondentes afirmaram utilizá-lo, todavia 45% afirmaram não utilizá-lo, o que

de imediato revela a necessidade de buscar alternativas para atingir esse público. Por outro lado, vale salientar que apesar do percentual maior ter sido de respondentes que afirmaram utilizar o Portal, preocupa o fato de apenas 15 deles, ou seja, 9% o fazerem diretamente através das bases de dados do Portal Periódicos. Essa forma de acesso pode estar relacionada à dificuldade de acessarem o portal remotamente, já que 42% dos mestrandos, afirmaram utilizar os artigos de periódicos (revistas) online.

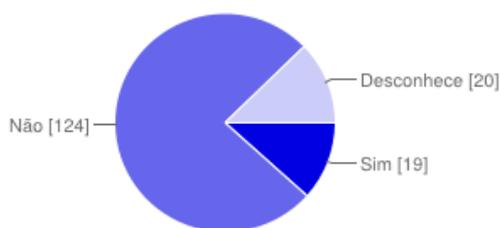
Gráfico 1. Utilização do Portal Periódicos da Capes em pesquisas



Fonte: Resultados da pesquisa

A partir da pesquisa foi possível observar também a real participação dos respondentes em treinamentos ofertados pelo Portal, conforme ilustrado no Gráfico 2. Nele observa-se que dentre os motivos, 12% dos entrevistados afirmaram não ter participado de treinamentos do Portal por não saberem da existência e 76% por falta de interesse ou oportunidade.

Gráfico 2. Participação em treinamentos do Portal Periódicos da Capes na UFPE



Fonte: Resultados da pesquisa

Considerando ainda, as respostas dos 45% dos respondentes que disseram não utilizar os serviços do Portal, foram listados no Quadro 5, como possível elucidação para o fenômeno, as seguintes circunstâncias:

Quadro 5: Causas da não utilização do Portal

Dificuldade apontada	Nº de respondentes	Percentual (%)
Considera difícil	31	19%
Acredita que o acesso só ocorre no campus da UFPE	21	13%
Não possui senha de acesso remoto	42	26%
A predominância da língua inglesa é uma barreira	5	3%
Não localiza os assuntos de seu interesse	18	11%
Outros	46	28%

Fonte: Resultados da pesquisa.

Sobre o conhecimento das fontes de informação mais utilizadas pelos respondentes, os artigos de periódicos online sobressaíram-se em relação às demais.

Quadro 6: Principais fontes de pesquisa dos mestrandos

Fontes utilizadas	Nº de respondentes	Percentual (%)
Bases de dados do Portal Periódicos da Capes	15	9%
Livros	23	14%
Artigos de Periódicos (revistas) impressos	5	3%
Artigos de Periódicos (revistas) online	68	42%
Repositórios Institucionais (base de dados de instituições de ensino e pesquisa)	2	1%
BDTD – Base de dados de teses e dissertações (online)	8	5%
Teses e Dissertações impressas	2	1%
Anais de Congressos, Seminários e Conferências sobre temáticas de seu	8	5%
Google Acadêmico	17	10%
Todas as opções acima	15	9%

Fonte: Resultados da pesquisa.

Por fim, verificou-se que 90% dos respondentes expressaram o desejo de obter informações sobre o Portal Capes, contra 10% que parecem não apresentar a mesma necessidade. Dentre os meios de comunicação apontados como possível ferramenta de alerta para recebimento de novidades e atualizações relacionadas ao Portal, encontram-se: treinamento presencial, e-mail pessoal, tutoriais online e RSS. Analisando os dados é possível inferir que potencializar a divulgação do Portal e dos treinamentos utilizando os diversos meios de comunicação existentes na Universidade, como a Assessoria de Comunicação (Ascom), o *site* institucional da Universidade, redes sociais, banners, cartazes, mala direta, dentre outros, seriam alternativas a serem implementadas objetivando um resultado mais satisfatório para o uso do Portal de Periódicos da Capes na UFPE.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados obtidos evidenciam que ainda há muito por ser feito em relação à divulgação e promoção do Portal de Periódicos Capes no âmbito da UFPE. Por essa razão, é necessário desenvolver de forma urgente, mecanismos para ampliar o acesso e o uso do Portal de periódicos junto à comunidade científica da Universidade. Esses mecanismos devem considerar as alternativas propostas pelos próprios discentes no tocante a maior divulgação no *site* institucional da Universidade, nas redes sociais, em *banners*, cartazes e mala direta, dentre outras.

Por outro lado, a pesquisa alerta para a necessidade de promover maior interação entre os diversos segmentos da área de informação na UFPE com a inclusão do profissional bibliotecário no processo de discussão de questões que vão desde a elaboração de estratégias de treinamento ao estabelecimento de políticas de acesso à informação na instituição. Neste sentido, cabe destaque para um olhar mais profundo sobre as questões de acesso remoto, por se constituir em dos agravantes ao uso do Portal fora do *Campus*.

Sob esse enfoque, enfatiza-se também a necessidade de envolver a Pós-graduação, como uma das partes diretamente interessadas no processo, considerando que as respostas dos discentes dos 20 programas consultados na pesquisa evidenciam que é preciso maior interação com a equipe de bibliotecários do SIB/UFPE. Do mesmo modo, cabe ao Sistema de Bibliotecas da UFPE traçar

ações mais pontuais para permitir aos discentes e pesquisadores as condições essenciais de orientação e auxílio em suas pesquisas, seja através da melhoria na infraestrutura dos laboratórios das bibliotecas; capacitação dos bibliotecários e veículos de divulgação do Portal.

Quanto aos discentes, eles demonstraram claramente o desejo de ampliar os conhecimentos dos recursos disponíveis no Portal, o que torna a realidade bastante profícua, já que os mesmos são receptivos ao aprendizado no uso dessas ferramentas.

Em linhas gerais, a pesquisa colaborou como já era esperado para re(pensar) o acesso e a divulgação do Portal de Periódicos da Capes na UFPE evidenciando a necessidade de envolver todos os atores sociais no processo. Isso significa dizer, que o processo deve ser na verdade uma via de várias mãos, onde todos convergem para o mesmo sentido tendo como foco promover o avanço da pesquisa científica no país.

REFERÊNCIAS

- BRASIL. Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior. **Institucional**: histórico. Brasília, DF, 2010. Disponível em: <http://novo.periodicos.capes.gov.br/index.php?option=com_pcontent&view=pcontent&alias=historico&mn=69&smn=87>. Acesso em: 9 abr. 2013.
- _____. **Portal de Periódicos CAPES**: guia. Disponível em: <http://www.periodicos.capes.gov.br.ez16.periodicos.capes.gov.br/index.php?option=com_ptreinaments&controller=Docs&view=ptreinamentsdocs&mn=72&smn=83#>. Acesso em: 10 abr. 2013a.
- _____. **Geocapes**: dados estatísticos. Disponível em: <<http://geocapes.capes.gov.br/geocapesds/#app=c501&da7a-selectedIndex=0&5317-selectedIndex=0&dbcb-selectedIndex=0>>. Acesso em: 10 abr. 2013b.
- CENDÓN, Beatriz Valadares; SOUZA, Juliana Lopes de Almeida; RIBEIRO, Nádía Ameno. Satisfação dos usuários do Portal de Periódicos da Capes: um estudo sobre a obtenção de sucesso no uso do sistema. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v.16, n.2, p.67-100, abr./jun. 2011. Disponível em: <<http://portaldeperiodicos.eci.ufmg.br/index.php/pci/article/view/1236/925>>. Acesso em: 15 mar. 2013.

D'AMORIM, Maria da Conceição Torres. **O periódico científico eletrônico: dimensão da comunicação científica na Universidade Federal de Pernambuco.** 2002. 117 f. Dissertação (Mestrado em Comunicação) – Universidade Federal de Pernambuco, Recife, 2002.

FERNANDES, Wesley Rodrigo; CENDÓN, Beatriz Valadares. Fatores potencializadores para o uso e não uso de periódicos eletrônicos: um estudo sobre o Portal de Periódicos da Capes. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 13., 2012, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro: Fiocruz, 2012. Disponível em: <<http://www.eventosecongressos.com.br/metodo/enancib2012/arearestrita/pdfs/19220.pdf>>. Acesso em: 15 mar. 2013.

LUCENA, Teresa Cristina Moreira de et al. Visibilidade de serviços na home page do sistema de bibliotecas da Universidade Federal de Pernambuco. In: SEMINÁRIO NACIONAL DE BIBLIOTECAS UNIVERSITÁRIAS, 17., 2010, Rio de Janeiro. **Anais...** Rio de Janeiro: UFRJ, 2010. 1 pendrive.

MARTINEZ, Maria Laura; FERREIRA, Sueli Mara S. P.; GALINDO, Marcos. Estudo de usabilidade do portal de periódicos da Capes: análise de perfil do usuário discente da UFPE. **RBPG**, Brasília, DF, v. 8, n. 15, p. 61-107, mar. 2011. Disponível em: <http://www2.capes.gov.br/rbpg/images/stories/downloads/RBPG/Vol.8_15/3_Artigo.pdf>. Acesso em: 1 abr. 2013.

MICHEL, Maria Helena. **Metodologia e pesquisa científica em Ciências Sociais: um guia prático para acompanhamento da disciplina e elaboração de trabalhos monográficos.** São Paulo: Atlas, 2005.

SILVA, G. P. F.; LIMA, A. M. Da pesquisa ao treinamento em serviços de informação eletrônica: a experiência do Sibvirtual da UFPE. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECOLOGIA, DOCUMENTAÇÃO E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 2002, Fortaleza. **Anais...** Fortaleza: UFCE, 2002. 1 CD-ROM.

Abstract:

This study presents preliminary results of research that are being developed among the students of the UFPE's *Stricto Sensu* postgraduate programs. This research aimed to identify the level of knowledge by local graduate students about CAPES Portal. This study consisted of a descriptive field research, with data collection method by online applying questionnaire. The *corpus* of the research consisted by 20 postgraduate courses which attended the following criteria: choice of two older program courses for each academic center and that had on its last valuation the minimum concept established by CAPES. To complement the study, we resorted to other search sources, such as UFPE's technical-administrative reports, meeting records and official documents, besides statistics that were able on CAPES scientific journals websites. The theoretical referential was established by the recovery of the current literature about the usability of the CAPES scientific journals in the Institution. The obtained results showed that we still have so much to do in relation to its dissemination, and it's necessary to urgently develop mechanisms to expand the access and the use of CAPES scientific journals among the UFPE's scientific community.

Keywords: Periodicals electronics. CAPES Journals Portal. Scientific production. Usability.