

# **LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LOS CRAI DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN**

**Emilce Noemi Sena Correa** (FP-UNA) - emilcesena@yahoo.es

## **Resumo:**

*RESUMEN: El progreso de las bibliotecas también dependerá de la situación económica y de su acceso a los recursos necesarios, incluyendo las infraestructuras informáticas, disponibilidad de Internet de banda ancha, así como del grado de interés y capacidad de los usuarios para aprovechar los servicios informáticos y de la Web. Adquirir, gestionar y proveer acceso a la información en apoyo de la enseñanza y la investigación son los objetivos principales de una universidad. De tal forma, en este estudio se analizará diversos aspectos de este fenómeno, es decir las TICs en las Bibliotecas o CRAI de la Universidad Nacional de Asunción. Se describirán, las relaciones entre las Bibliotecas y los diversos grupos que componen la comunidad universitaria de la que son parte importante. Así como detallar los aspectos más significativos de lo relacionado a la dotación tecnológica y de comunicación con que cuentan las Bibliotecas participantes del diagnóstico, conocer la opinión de los profesionales de la información que están al frente de las Bibliotecas en cuanto al desarrollo y prestación de los servicios digitales, los tipos de servicios que se brindan, asimismo conocer el rol actual de las Bibliotecas en el fomento de la investigación y el acceso a la información electrónica.*

**Palavras-chave:** PALABRAS CLAVES: BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS (PARAGUAY), TICs BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS, BIBLIOTECAS UNIVERSITARIAS - UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN

**Área temática:** *Temática I: Tecnologias de informação e comunicação - um passo a frente*

## **LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN EN LOS CRAI DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN**

**RESUMEN:** El progreso de las bibliotecas también dependerá de la situación económica y de su acceso a los recursos necesarios, incluyendo las infraestructuras informáticas, disponibilidad de Internet de banda ancha, así como del grado de interés y capacidad de los usuarios para aprovechar los servicios informáticos y de la Web. Adquirir, gestionar y proveer acceso a la información en apoyo de la enseñanza y la investigación son los objetivos principales de una universidad. De tal forma, en este estudio se analizará diversos aspectos de este fenómeno, es decir las TICs en las Bibliotecas o los Centros de Recursos de Aprendizaje e Investigación, CRAI, de la Universidad Nacional de Asunción. Se describirán, las relaciones entre las Bibliotecas y los diversos grupos que componen la comunidad universitaria de la que son parte importante. Así como detallar los aspectos más significativos de lo relacionado a la dotación tecnológica y de comunicación con que cuentan las Bibliotecas participantes del diagnóstico, conocer la opinión de los profesionales de la información que están al frente de las Bibliotecas en cuanto al desarrollo y prestación de los servicios digitales, los tipos de servicios que se brindan, asimismo conocer el rol actual de las Bibliotecas en el fomento de la investigación y el acceso a la información electrónica.

**PALABRAS CLAVES:** Bibliotecas Universitarias (Paraguay), TICS e bibliotecas Universitarias, Bibliotecas Universitarias – Universidad Nacional de Asunción, CRAI (Paraguay).

### **1 INTRODUCCIÓN**

El impacto de las TICs en la educación superior es mayor que el que se observa en otros entornos porque muchas de las funciones básicas de esta institución se basan, precisamente, en la localización, producción, almacenamiento, crítica y transmisión de información, operaciones que se ven facilitadas y desde luego perfeccionadas con el empleo de las tecnologías lo que, además mejora la forma de pensar, de aprender y de actuar de los actores del proceso educativo.

Es importante también considerar en forma explícita las proyecciones que el uso de las TICs tiene en el desarrollo de la docencia en cada institución, apreciando esto en lo posible en perspectiva nacional.

Las TICs, han permitido a las bibliotecas mejorar la gestión de la organización, almacenaje y acceso de la documentación tanto en soporte papel como en soporte electrónico. Las mismas han permitido que se realice todo de una forma radicalmente distinta y a su vez han provocado nuevas políticas bibliotecarias que dan como resultado nuevos servicios bibliotecarios directos a los usuarios. La biblioteca universitaria actualmente, conocida como los CRAI se convierte, cada vez más, en un equipamiento que está en un continuo movimiento con el fin de satisfacer las cambiantes necesidades de los estudiantes y de los profesores. El nuevo concepto de biblioteca tiene un fuerte componente tecnológico, el usuario desde cualquier sitio debe poder continuar aprendiendo, de una forma autónoma o en grupo, y siempre con computadores conectados a la red de Internet.

Así bibliotecario o profesional de la información deja de ser un técnico en el tratamiento de la documentación para pasar a ser un nuevo agente educativo de la universidad que facilite y asegure al profesor y al estudiante este nuevo entorno.

La transición del papel al formato electrónico prácticamente ha terminado ya para las revistas académicas. La gran mayoría de artículos de revista están disponibles en digital, y muchas bibliotecas han abandonado por completo las suscripciones impresas, incluso cuando aún están disponibles. Un número creciente de revistas científicas siguen un modelo de acceso abierto en el que los artículos son de libre acceso, la mayoría porque los autores pagan a la editorial los honorarios para su peer review y su maquetación (modelo “autor paga”, o vía dorada al OA).

La UNESCO en las dos cumbres mundiales de información que se han realizado en Ginebra y Túnez el 2003 y el 2005, respectivamente, plantea cuatro principios para edificar la Sociedad del Conocimiento: la libertad de expresión, una educación de calidad para todos, el acceso universal a la información y el conocimiento y el respeto a la diversidad cultural y lingüística.

Considera necesario, además, propiciar el uso universal de las *tecnologías de la información, y comunicación* y el acceso a Internet.

## 2 JUSTIFICACION

La poca investigación sobre la temática, y el potencial de las herramientas tecnológicas, específicamente Internet y su incidencia sobre la brecha digital y la alfabetización informativa, conforman la justificación de este proyecto de investigación.

Se hace necesaria entonces, proponer la creación de un modelo de análisis y recopilación de información que permita realizar una investigación en un campo poco abarcado e igualmente con los resultados que arrojará a futuro la aplicación del mismo, tomar decisiones más convenientes tanto en la parte de infraestructura como infoestructura informativa según las características socioestructural informativa de los diferentes miembros que componen la comunidad docente e investigadora de la Universidad Nacional de Asunción.

Frente a ello, la propuesta que surge es evidente: si el acceso y aprovechamiento de las TICs y específicamente de Internet, son una necesidad imperante para el desarrollo en todos los ámbitos universitarios en la sociedad actual, pero si no conocemos la infraestructura y la infoestructura informativa, cómo se tomarán las medidas necesarias para adaptar la educación a los requerimientos de la Sociedad de la Información y el Conocimiento?

Esta propuesta se reafirmó luego de realizar una búsqueda sobre estudios realizados sobre el tema, lo cual nos evidenció que en el Paraguay un estudio de este tipo, aún no se ha realizado, por lo que resulta un campo claro y novedoso para la investigación universitaria.

Los beneficios de este acercamiento al acceso, conocimiento y uso, la puesta en marcha y toma de decisiones a futuro, sería para población directa de las comunidades académicas de las unidades académicas de la Universidad Nacional de Asunción.

### **3 METODOLOGÍA**

Es una investigación cualitativa y según el análisis y alcance de los resultados, es descriptiva porque permitirá constatar la situación de las variables, la presencia o ausencia de ciertas características. El área de estudio corresponde a las 12 unidades académicas de la Universidad Nacional de Asunción todas las ubicadas en Asunción y San Lorenzo. No se incluyen las sedes del interior del país.

### **4 UNIVERSIDAD NACIONAL DE ASUNCIÓN**

La Universidad Nacional de Asunción, fue fundada en el año 1889, fue la primera institución de Educación Superior, en Paraguay. En sus inicios contaba con las Facultades de Derecho, Medicina y Matemáticas, y las escuelas de Escribanía, Farmacia y Obstetricia.

Actualmente, la UNA cuenta con 12 Facultades y 2 Institutos en los que se desarrollan 74 carreras en diversas áreas de conocimiento. La comunidad académica está conformada por cerca de 40.000 estudiantes y 6.200 docentes.

Asimismo, cuenta con varios institutos y centros tecnológicos y de investigación que brindan facilidades a la comunidad académica, tanto para la realización de trabajos científicos, como para el desarrollo de estudios de postgrado.

**Tabla 1 – Matriculados en la Universidad Nacional de Asunción  
Alumnos de Grado y Postgrado**

<b>Matricula</b>	<b>Totales</b>
<b>Doctorado</b>	203
<b>Maestría</b>	1.597
<b>Especialización</b>	1.150
<b>Capacitación</b>	2.018
<b>Grado</b> Licenciaturas: 31.370 Ingenierías: 6.526	43.000 <sup>1</sup>

Fuente: Universidad Nacional de Asunción. UNA Paraguay 2012

**Tabla 2 - Capital Humano de la Universidad Nacional de Asunción**

<b>Categoría</b>	<b>Total</b>
8.234	Docentes e Investigadores
58	Investigadores con dedicación exclusiva
8.176	Docente con dedicación de medio tiempo/Horas cátedras
4.973	Funcionarios administrativos y de servicios asistenciales

Fuente: Universidad Nacional de Asunción. UNA Paraguay 2012

<sup>1</sup> Corresponde al 17% de la matrícula nacional.

Tabla – 3 Sedes de la Universidad Nacional de Asunción en Paraguay

12 Departamentos Geográficos
18 Ciudades
75 Carreras de Grado en Gran Asunción
23 Asunción
52 San Lorenzo y Luque

Fuente: Universidad Nacional de Asunción. UNA Paraguay 2012

Figura 1 - Ubicación de sedes de la Universidad, por Departamentos geográficos

UBICACIÓN DE SEDES DE LA UNIVERSIDAD, POR DEPARTAMENTOS GEOGRÁFICOS



Fuente: Anuario Estadístico 2009

Fuente: Universidad Nacional de Asunción, Anuario Estadístico, 2009.

La Biblioteca Central de la Universidad, fue creada por **Resolución N°344** del 17 de junio de 1968, en ese entonces era Rector el Prof. Dr. Crispín Insaurralde. La mencionada Resolución establecía la creación de un Sistema de Bibliotecas en la Universidad Nacional de Asunción, que estaría orientado por un Consejo Consultivo y administrado por un Director. En dicha resolución se establecieron sus principales características, las funciones que desarrollaría la Biblioteca, la conformación del Consejo Consultivo como máxima autoridad y la creación del cargo de Director de Bibliotecas en la Universidad Nacional de Asunción.

Desde 1995, una nueva resolución modifica sustancialmente la anterior y en esta se definen las funciones, conformación y atribuciones pertinentes. Cambia la denominación por el de *Red de Bibliotecas de la Universidad Nacional de Asunción*.

El producto real más importante, constituye el Catálogo Colectivo de Publicaciones existentes en las Bibliotecas que conforman la Red. Fue iniciado en 1978, con 21.009 fichas aportadas por las unidades de información. Lo contiene un fichero dispuesto al público en el local de la Biblioteca Central y se enriquece paulatinamente. Se registran actualmente 57.124 entradas bibliográficas.

La UNA cuenta con 18 bibliotecas en las cuales constan los siguientes acervos:



Tabla 4 – Acervo de la Biblioteca Central de la UNA

<b>Materiales</b>	<b>Total</b>
<b>Libros</b>	192.200
<b>Publicaciones Periódicas</b>	43.000
<b>Audiovisuales</b>	2.400
<b>Bases de datos de publicaciones científicas electrónicas</b>	16

Fonte: Universidad Nacional de Asunción. Biblioteca Central. Reseña histórica.

## 5 CONCLUSIONES

Las tecnologías son una gran oportunidad para hacer a las personas más activas y participativas, para un mayor acceso a la información y al conocimiento en tiempo real y sin barreras geográficas. Este desafío impone al profesional de la información nuevos retos en su función como mediador del Conocimiento.

La situación ideal debería ser que las Universidades, implementen en sus curriculas asignaturas de alfabetización informativa actualmente conocida como ALFIN, con el objetivo de desarrollar las competencias informacionales del cliente o usuario, en materia de búsqueda, selección y recuperación de la información y por qué no para proyectos de investigación.

Por otra parte, todas las facultades de la Universidad Nacional de Asunción persiguen la acreditación de sus respectivas carreras, sin embargo, muchos de los directivos de estos centros no comprenden aún que éste es uno de los elementos esenciales y fundamentales muy valorado en el proceso de autoevaluación y acreditación.

## REFERENCIAS

Martínez, Didac. El Centro de Recursos para el Aprendizaje CRAI. El nuevo modelo de biblioteca universitaria. Disponible en [perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/question/article/download/738/640](http://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/question/article/download/738/640)

Paraguay. Ministerio de Educación y Cultura. Agencia Nacional de Acreditación de la Educación Superior. Manual para acreditación. Disponible en [www.aneaes.gov.py/.../Parte\\_6\\_Manual\\_para\\_Acreditacion\\_de\\_Post..](http://www.aneaes.gov.py/.../Parte_6_Manual_para_Acreditacion_de_Post..)

Pelitti, Pamela. Nuevas tecnologías y desarrollo en las bibliotecas en las bibliotecas en la actualidad. Disponible en [perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/question/article/download/738/640](http://perio.unlp.edu.ar/ojs/index.php/question/article/download/738/640)

Romero Ibañez, Edith Berlinda. El nuevo modelo de la biblioteca universitaria en Chile y su relación con el modelo anglosajón CRAI. Disponible en [http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/85717/EBRI\\_TESIS.pdf;jsessionid=B4A2D7EFB5319034D12F598B1F0AA21.tdx2?sequence=1](http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/85717/EBRI_TESIS.pdf;jsessionid=B4A2D7EFB5319034D12F598B1F0AA21.tdx2?sequence=1)

Universidad Nacional de Asunción. Biblioteca Central. Red de bibliotecas de la UNA. Disponible en [www3.una.py/bibliotecas.html](http://www3.una.py/bibliotecas.html)

Universidad Nacional de Asunción. Biblioteca Central. Reseña histórica. Disponible en <http://www.bc.una.py/>

Universidad Nacional de Asunción. UNA Paraguay 2012. Disponible en [http://www.una.py/images/stories/Universidad/Estadistica/1\\_UNA\\_Paraguay\\_2012.pdf](http://www.una.py/images/stories/Universidad/Estadistica/1_UNA_Paraguay_2012.pdf)