

Sistema Integrado de Biblioteca: a experiência de implantação do Instituto Federal do Espírito Santo

Rossanna dos Santos Santana Rubim (Ifes) - rossanna@ifes.edu.br

Valéria Rodrigues de Oliveira Pozzatti (IFES-VV) - valeriapozzatti@gmail.com

Resumo:

A partir da análise dos procedimentos de implantação de sistema integrado de gerenciamento de serviços (Pergamum®) nas bibliotecas do Instituto Federal do Espírito Santo (Brasil), este trabalho tem como objetivos: evidenciar os problemas inerentes a tal implantação, considerando os procedimentos técnicos e operacionais; identificar os pontos fortes e fracos do modelo de utilização corrente do sistema; propor ações de potencialização de uso do sistema, com vistas a melhor aproveitamento por parte do usuário final. Espera-se também que os resultados obtidos a partir de tal análise venham a ser úteis a instituições com realidades similares, seja nas ações de planejamento ou de tomada de decisões, e que almejam modernizar a gestão de seu acervo. Serão observadas as características singulares de cada campus do instituto (dezoito em funcionamento), principalmente no que se refere à aptidão dos bibliotecários para a utilização do formato de catalogação do sistema (MARC21) e na possibilidade de integração com os demais sistemas de gerenciamento adquiridos pelo órgão. Os dados poderão ser apresentados por meio de descrição textual, quadros e outras ilustrações.

Palavras-chave: *Sistema integrado de biblioteca*

Área temática: *Temática I: Tecnologias de informação e comunicação - um passo a frente*

Sistema Integrado de Biblioteca: a experiência de implantação do Instituto Federal do Espírito Santo

1 INTRODUÇÃO

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo – IFES, conta com dezessete *campi* em funcionamento, e mais três em fase de implantação, oferece cursos em vários níveis como: técnicos, de graduação, pós-graduação, mestrado e formação continuada a distância.

Para o armazenamento, gerenciamento e disponibilização dos dados informacionais registrados nas bibliotecas, em 2009 o Ifes adotou o Sistema Integrado de Bibliotecas, o Pergamum®.

A partir da análise dos procedimentos adotados para a implantação desse sistema, observadas as características singulares de cada *campus* do instituto, principalmente no que se refere à aptidão dos bibliotecários para a utilização do formato de catalogação do sistema (MARC21) e na possibilidade de integração com os demais sistemas de gerenciamento adquiridos pelo órgão, este trabalho tem como objetivos: evidenciar os problemas inerentes a tal implantação, considerando os procedimentos técnicos e operacionais; identificar os pontos fortes e fracos do modelo de utilização corrente do sistema; propor ações de potencialização de uso deste, com vistas a melhor aproveitamento por parte do usuário final.

2 MATERIAIS E MÉTODOS

A proposta é realizar uma pesquisa de cunho exploratório, que na visão de Appolinário, (2007, p. 87) “tem por objetivo aumentar a compreensão de um fenômeno ainda pouco conhecido, ou de um problema de pesquisa ainda não perfeitamente delineado” .

A coleta de dados se dará mediante aplicação de questionário disponibilizado no formato eletrônico, com acesso compartilhado entre os profissionais bibliotecários do Ifes. Optou-se por essa metodologia devido localização geográfica variada dos diversos *campi* e pela consequente facilitação do processo de levantamento e tabulação dos dados.

Os resultados poderão ser apresentados tanto por meio de descrição textual quanto de quadros e outras ilustrações.

3 RESULTADOS PARCIAIS/FINAIS

Os dados levantados até o momento evidenciam a existência de grupo de trabalho heterogêneo, no que diz respeito à qualificação para uso do sistema atual. Também algumas evidências relativas a questões de Tecnologia da Informação (TI) podem ser visualizadas. Porém, é necessário sistematizar e concluir a coleta dos dados, de forma a obter resultados fidedignos.

4 CONSIDERAÇÕES PARCIAIS/FINAIS

Embora não existam dados suficientes para considerações finais em resposta aos objetivos desse trabalho, é possível afirmar, observando limite de cautela, que para uma implantação de sucesso de um sistema de gerenciamento de acervo, sendo este o primeiro em uso ou em substituição a outro existente, mister ser fazer realizar um trabalho de planejamento criterioso, lançando mão de parcerias junto a outros profissionais da instituição, principalmente no que se refere ao suporte de TI.

Ainda no âmbito do planejamento, há que se aventar a possibilidade de ministração de cursos preparatórios para todos os bibliotecários que venham a trabalhar com o sistema, visto que é preciso ter amplo conhecimento de *Anglo-American Cataloguing Rules* (AACR2) e formato MARC 21.

Uma vez concluída, espera-se que os resultados dessa pesquisa sejam úteis no processo decisório com vistas a melhorias na rotina de trabalhos, identificando os pontos a serem melhorados. Não descarta-se a possibilidade de que os resultados obtidos a partir de tal análise também venham ao encontro do interesse de instituições com realidades similares à do Ifes e que almejam modernizar a gestão de seus acervos.

REFERÊNCIA

APPOLINÁRIO, Fabio. **Dicionário de metodologia científica**. São Paulo: Atlas, 2007. 300 p.