

O blog como canal de comunicação e informação numa biblioteca especializada em enfermagem

Simone Alves Quirino Santos (UFRN) - siquirino@gmail.com

Maria Aniolly Queiroz Maia (UFRN) - aniollymaia@gmail.com

Ana Emília Galvão e Silva Holanda (UFRN) - anaemilia_galvao@yahoo.com.br

Resumo:

Este trabalho descreve as etapas para o desenvolvimento de um blog numa biblioteca universitária especializada em enfermagem, assim como os resultados parciais nos primeiros meses de implantação do novo canal de comunicação.

Palavras-chave: *Blog. Biblioteca especializada em enfermagem. Marketing em bibliotecas.*

Área temática: *Temática I: Tecnologias de informação e comunicação - um passo a frente*

O blog como canal de comunicação e informação numa biblioteca especializada em enfermagem

1 INTRODUÇÃO

Vivemos atualmente a exploração e a descoberta das potencialidades dentro do mundo da grande teia de comunicação, a world wide web (www), onde algumas revoluções estão acontecendo (CARVALHO; CARVALHO, 2005). Os blogs estão se transformando nos instrumentos mais rápidos de difusão de informações e idéias hoje existentes na Web (BARROS, 2004).

A Biblioteca Especializada em Enfermagem “Profa. Bertha Cruz Enders” atende a toda a comunidade acadêmica da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), com especial ênfase aos alunos, professores e servidores da Escola de Enfermagem de Natal (EEN) e do Departamento de Enfermagem da UFRN, nas atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Atualmente, o seu acervo é composto por 4.411 títulos e 10.229 volumes, dentre livros, folhetos, teses e dissertações, multimeios e periódicos. Os serviços oferecidos pela biblioteca correspondem: processamento técnico de materiais informacionais; serviço de circulação do acervo e agendamento no acesso à internet; orientação de normalização, catalogação na fonte, levantamento bibliográfico e comutação; assistência ao usuário nas pesquisas bibliográficas do acervo, nas visitas programadas e nas aulas sobre as normas brasileiras da ABNT; dentre outros.

Apesar de a biblioteca oferecer diversos recursos informacionais, alguns usuários desconhecem tais produtos e serviços. Diante de tal situação, considerou-se a necessidade de implantação de um novo canal de comunicação com o objetivo de aperfeiçoar o relacionamento da biblioteca com os seus usuários; optando-se pela construção de um blog.

2 MATERIAIS E MÉTODO

Para o desenvolvimento do blog da unidade de informação, foram realizadas as seguintes etapas: planejamento, criação, manutenção e avaliação.

Na etapa de **planejamento**, foram definidos os responsáveis pelo projeto, e as tarefas a serem executadas. A bibliotecária ficou responsável em planejar e elaborar a implantação do blog; definir e disponibilizar conteúdos; e acompanhar processos de avaliação.

A assistente de administração, com formação em Jornalismo, ficou responsável em executar a implantação do blog; definir e disponibilizar conteúdos; acompanhar estatísticas e realizar avaliação. O técnico de assuntos educacionais e o encarregado de operações ficaram com a tarefa de verificar as necessidades de informação da comunidade acadêmica. E os bolsistas participariam com sugestões de conteúdo.

Na etapa da **criação** foi escolhida a ferramenta Wordpress para o desenvolvimento do blog. O registro ocorreu em agosto de 2012 definindo o endereço <http://bibliotecadeenfermagemufrn.wordpress.com>.

Após o cadastro no Wordpress, a configuração geral do blog foi feita de forma personalizada. O tema escolhido foi o MistyLook e no cabeçalho foi inserida uma foto da biblioteca. Os widgets escolhidos foram: *Links*: onde estão disponíveis sites da UFRN, da EEN, da Biblioteca Central Zila Mamede (BCZM) e de consulta ao acervo do Sistema de Bibliotecas (SISBI); *Posts Recentes*: fornece a lista dos últimos cinco posts publicados; *Arquivos*: acesso aos posts de acordo com o mês e o ano da publicação; *Categorias*: acesso aos posts publicados conforme a categoria do mesmo.

Visando divulgar as atividades da biblioteca, foram acrescentadas duas abas de conteúdo institucional: *Sobre a Biblioteca*: com informações básicas sobre horário de funcionamento, endereço e contatos; *Serviços Oferecidos*: detalha os serviços desenvolvidos na biblioteca.

Já no primeiro post foi escolhido o estilo dos textos (curtos e diretos) e a linguagem (coloquial).

Para divulgação da criação do blog, foi elaborada uma pesquisa de opinião com os usuários da biblioteca. De acordo com a pesquisa, foram sugeridos pelos usuários: o fornecimento de links para livros virtuais; a divulgação das novas aquisições; e a criação de enquetes. Algumas sugestões já foram desenvolvidas e outras foram arquivadas para realização em momento oportuno.

Na fase de **manutenção**, apesar de não ter sido definida uma periodicidade

para a publicação dos posts, durante os oito meses do blog, 54 posts foram publicados, revelando uma média de 7 posts por mês.

A atualização do canal é realizada, sobretudo, para divulgar informações e procedimentos da biblioteca, assim como notícias da UFRN, que também afetem as atividades da unidade de informação; além de fatos sobre um universo mais amplo da informação, incluindo temas da área da Biblioteconomia e das Ciências da Saúde.

O blog está dividido nas seguintes categorias: “*Saiba mais*”, “*Bibliotecas do mundo*”, “*Novas aquisições*”, “*Ranking de empréstimos*”, “*Feriados*”, “*No acervo tem...*”, “*Serviços da biblioteca*” e “*Dica de pesquisa*”.

Na **avaliação** foi utilizada uma das principais ferramentas que o Wordpress fornece aos administradores, as “*Estatísticas do Site*”, que apresenta a quantidade de visualizações, das categorias e dos posts mais visualizados, e os termos mais pesquisados, cronologicamente. Além disso, há acesso à quantidade de comentários realizados e de seguidores cadastrados.

Segundo as estatísticas do blog, o maior número de visitas ocorreu no dia 6 de fevereiro de 2013, com 21 visualizações; a categoria mais pesquisada foi “*Dica de Pesquisa*”, com 9 visualizações; e até o momento, não há comentários, porém já constam 2 seguidores cadastrados.

3 RESULTADOS PARCIAIS/FINAIS

Nos oito primeiros meses do blog, as estatísticas revelaram um total de 773 visualizações - uma média de 93 por mês. Verifica-se também um crescimento acentuado de visitas a partir do terceiro mês (outubro/2012), provavelmente, devido à divulgação do blog por e-mail ao corpo de servidores da Escola de Enfermagem, e folhetos no ambiente da biblioteca.

A sazonalidade nas visualizações também ocorre influenciada pelo calendário acadêmico da UFRN. O número de acessos alcançou seu recorde de 152 visualizações no mês de fevereiro de 2013, início do período letivo 2013.1. Certamente, a chegada de novos usuários à biblioteca garantiu acessos extras ao canal. Partindo do princípio que o público alvo do blog é específico, o interesse

despertado pelo blog é relevante e pode ser ampliado com outros trabalhos de promoção e divulgação da ferramenta.

4 CONSIDERAÇÕES PARCIAIS/FINAIS

A implantação do blog na Biblioteca Especializada em Enfermagem “Profa. Bertha Cruz Enders” possibilitou a divulgação dos produtos e serviços oferecidos nessa unidade de informação. Além disso, observou-se maior integração entre o usuário e a biblioteca, tendo em vista que os indivíduos podem se atualizar quanto às notícias da biblioteca, acessando apenas o canal.

Nesse sentido, espera-se que o blog dessa biblioteca continue proporcionando melhorias no acesso às informações por parte da comunidade universitária, e demais usuários, possibilitando um aperfeiçoamento no relacionamento usuário x biblioteca, para assim possibilitar um atendimento mais eficiente e eficaz no ambiente informacional.

REFERÊNCIAS

BALTAZAR, Neuza. Weblogs: um novo instrumento para a promoção da comunicação entre televisão e telespectadores. **Biblioteca on-line de ciências da informação**. Disponível em: <<http://www.bocc.ubi.pt/pag/baltazar-neusa-weblogs-um-novo-instrumento.pdf>> Acesso em: 21 mar. 2013.

BARROS, Moreno Albuquerque de. Blogs e bibliotecários. In: ENCONTRO NACIONAL DOS ESTUDANTES DE BIBLIOTECONOMIA, DOCUMENTAÇÃO, CIÊNCIA E GESTÃO DA INFORMAÇÃO, 27., 2004, Recife. [Conference paper]. Disponível em: <http://eprints.rclis.org/9300/1/blogs_e_bibliotecarios.pdf>. Acesso em: 20 mar. 2013.

BARROS, Moreno Albuquerque de. **Esfera pública online e o blog Bibliotecários sem fronteiras**. 2006. 56 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Biblioteconomia e Documentação) – Universidade Federal Fluminense, Niterói, 2006. Disponível em: <<http://eprints.rclis.org/archive/00009590/01/monografia.pdf>>. Acesso em: 21 mar. 20013.

CARVALHO, Luciana Moreira; CARVALHO, Monica Marques. O registro da memória através dos diários virtuais: o caso dos blogs. **Em questão**, Porto Alegre, v. 11, n. 1, p. 53 – 66, jan./jun.2005. Disponível em: <<http://seer.ufrgs.br/index.php/EmQuestao/article/view/111/69>>. Acesso em: 30 jan 2013.

SIMEÃO, Elmira. **Comunicação extensiva e informação em Rede**. Brasília: Departamento de Ciência da Informação e Documentação, 2006.