

# **Comportamento de busca por informação científica em canais eletrônicos por alunos e professores do Curso de Licenciatura em Matemática do Instituto Federal do Espírito Santo (Ifes) - Campus Cachoeiro de Itapemirim**

**Renata Lorencini Rizzi** (Ifes) - renata.lorencini@gmail.com

**Dulcinea Sarmiento Rosemberg** (Ufes) - dsrosemberg@globo.com

**Edmar Reis Thiengo** (IFES) - thiengo.thiengo@gmail.com

## **Resumo:**

*Trata-se do relato de uma das etapas de um Estudo de Usuários que visa a investigar o comportamento de busca por informação científica de alunos e professores do curso de licenciatura em matemática do Ifes, Campus Cachoeiro de Itapemirim. São sujeitos da pesquisa 94 alunos e 10 professores que responderam a um questionário cujos dados foram tratados estatisticamente utilizando-se o software SPSS. A análise dos dados produzidos permitiu constatar que a Internet é um dos canais preferidos por alunos e professores para buscar informação. Neste canal, os periódicos são utilizados como fonte de informação por grande parte dos entrevistados; todavia pode-se verificar que a intensidade de acesso ao Portal Capes é relativamente baixa, especialmente entre os alunos.*

**Palavras-chave:** *Comportamento de busca por informação. Estudo de usuários. Formação de Professores. Educação Matemática.*

**Área temática:** *Temática I: Tecnologias de informação e comunicação - um passo a frente*

## **Comportamento de busca por informação científica em canais eletrônicos por alunos e professores do Curso de Licenciatura em Matemática do Instituto Federal do Espírito Santo (Ifes) – Campus Cachoeiro de Itapemirim**

**Resumo:** Trata-se do relato de uma das etapas de um Estudo de Usuários que visa a investigar o comportamento de busca por informação científica de alunos e professores do curso de licenciatura em matemática do Ifes, Campus Cachoeiro de Itapemirim. São sujeitos da pesquisa 94 alunos e 10 professores que responderam a um questionário cujos dados foram tratados estatisticamente utilizando-se o *software* SPSS. A análise dos dados produziu constatar que a Internet é um dos canais preferidos por alunos e professores para buscar informação. Neste canal, os periódicos são utilizados como fonte de informação por grande parte dos entrevistados; todavia pode-se verificar que a intensidade de acesso ao Portal Capes é relativamente baixa, especialmente entre os alunos.

**Palavras-chave:** Comportamento de busca por informação. Estudo de usuários. Formação de Professores. Educação Matemática.

**Área temática:** Tecnologias de informação e comunicação – um passo a frente

### **1 INTRODUÇÃO**

No ano de 2010, o Campus Cachoeiro de Itapemirim, do Instituto Federal do Espírito Santo, iniciou a implantação do curso de Licenciatura em Matemática, sendo este o primeiro curso presencial de licenciatura implantado em uma instituição anteriormente voltada apenas para a capacitação profissional e tecnológica. Esse fato exigiu que o acervo da Biblioteca fosse ampliado e diversificado.

A seleção de fontes de informação é complexa, principalmente na sociedade atual, permeada pelo uso das novas tecnologias de informação e comunicação (TIC's), que possibilitam acessar a informação por meio de diferentes canais e em diversas fontes, o que demanda o mapeamento das necessidades de informação da comunidade a ser atendida e a respectiva disponibilidade das fontes de informação pelo mercado editorial. Nesta direção se faz necessária a utilização de instrumentos de gestão tal como o estudo de usuários, uma vez que proporcionam conhecer as necessidades, o comportamento de busca e uso de informação, bem como a satisfação dos usuários com o fluxo informacional.

Desse modo, esta pesquisa tem como objetivo principal investigar o comportamento de busca por informação científica de alunos e professores do curso de licenciatura em matemática do Ifes, Campus Cachoeiro de Itapemirim (ES), e

como objetivos específicos: a) Identificar as fontes e canais de informação preferidos por alunos e professores na busca por informação científica; b) Conhecer as relações e ações desencadeadas por alunos e professores na busca por informação científica no contexto de sua formação; c) Observar se a busca por informação se constitui como um elemento da dicotomia entre matemático e educador matemático no cotidiano de formação dos alunos e dos professores formadores; d) Produzir subsídios para o desenvolvimento de um site dirigido à gestão da informação no curso de Licenciatura em Matemática.

Os estudos de usuários surgiram no Século XX como levantamentos bibliográficos e desde então estão em constante transformação, incorporando novas tipologias de estudo e embasando a gestão de unidades de informação. Na atualidade existem diversas abordagens que podem ser empregadas para conhecer o comportamento de busca e uso de informação, entre as quais destacamos a abordagem *sense-making* desenvolvida por Brenda Dervin, que vem sendo empregada em estudos de usuários no Brasil. No desenvolvimento de sua teoria, Dervin cria uma metáfora para a criação de significado, na qual, aparecem os elementos Situação, Lacuna e Uso, estes podem ser entendidos da seguinte forma: O elemento Situação, representa o contexto em que o ser humano vive, e no qual ocorre a construção do sentido; por sua vez as Lacunas, são vazios cognitivos, que necessitam de uma ponte para fazer sentido, ou em outras palavras são as necessidades de informação, ou questionamentos que as pessoas fazem que as permitem se movimentar no tempo e no espaço; e Usos, também tratado em alguns estudos como ajuda, significa a incorporação de informação útil para construção do conhecimento a ser utilizado na resolução do problema, ou superação da lacuna (DERVIN, 1983).

## **2 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS**

Valendo-se do método indutivo para atingir seus objetivos, trata-se de uma pesquisa do tipo etnográfica, utilizando-se para a produção de dados a aplicação de um questionário e de entrevistas semiestruturadas, ancoradas na abordagem *sense-making*. Os sujeitos da pesquisa são 94 alunos e 10 professores do Curso de Licenciatura em Matemática do Ifes – Campus Cachoeiro de Itapemirim (ES). Considerando que a pesquisa ainda encontra-se em andamento, para efeito desta

apresentação, serão apresentados os resultados parciais advindos da aplicação do questionário cujos dados foram tratados estatisticamente utilizando-se o SPSS.

### **3 A BUSCA DE INFORMAÇÃO EM CANAIS ELETRÔNICOS**

Sobre a busca de informação em canais eletrônicos contata-se que 97,1% dos alunos e 100% dos professores buscam informação nestes canais. Pode-se afirmar que tal intensidade ocorre porque na sociedade atual,

A informação não se encontra somente nos acervos das bibliotecas tradicionais, pois, com a evolução tecnológica e dos meios de comunicação, a informação também pode ser encontrada nas bibliotecas virtuais, publicações eletrônicas e diversas bases de dados que representam um infinito de informações [...] (ELUAN; MOMM; NASCIMENTO 2008, p. 111)

Informações estas, disponíveis principalmente por meio da Internet. Nesse cenário, a Internet é acessada com elevada frequência pelos sujeitos pesquisados, uma vez que 88,6% dos alunos e 75% dos professores informaram que acessam a Internet diariamente para buscar informação. De acordo com Assis (2007, p. 93) “A década de 1990 marcou o início da expansão do volume e da variedade de informação disponível na Internet. Com a Internet, ganharam-se qualidade, produtividade e diversidade de fontes”. Contudo, diante da grande variedade de fontes encontradas na Internet o usuário pode encontrar dificuldades para identificar fontes confiáveis. Por isso, é importante que ele conte com uma Biblioteca Virtual como o Portal de Periódicos da Capes que reúne periódicos, bases de dados, livros, normas técnicas, entre outras fontes. Todavia, verifica-se que este é pouco utilizado pelos alunos para buscar informação. Dos alunos que responderam ao questionário, 68,6% informaram não buscar informação no referido Portal, mas entre os professores o índice de utilização é maior, apenas 25% dos professores disseram que não buscam informação no Portal Capes.

Embora o acesso ao Portal Capes seja relativamente baixo, 74,3% dos alunos e 100% dos professores informaram que buscam a informação em periódicos disponíveis online; o que pode ser compreendido porque “Cada vez mais periódicos são criados, e sua disponibilização online facilita o acesso aos mesmos, aumentando potencialmente seu público.” (DANTAS; CAREGNATO, 2007, p. 4).

Observamos assim, que a interação de alunos e professores com a informação é modificada pela propagação dos canais eletrônicos, especialmente pela Internet, por meio da qual, estes podem ter acesso a uma incalculável gama de informações em um menor intervalo de tempo.

#### 4 CONSIDERAÇÕES PARCIAIS

Os usuários – alunos e professores – preferem os canais eletrônicos, ou seja, trata-se de uma configuração que exige um esforço maior por parte da Biblioteca na seleção de fontes de informação para compor sua coleção, bem como na oferta de serviços que devem englobar um processo formativo de usuários focado na localização e seleção de fontes eletrônicas e na utilização das TIC's.

Considerando-se que esta é a primeira etapa da pesquisa, outras questões ainda serão colocadas em análise, tais como: Quais ações são desempenhadas por esses sujeitos no momento da busca? Quais as emoções envolvidas? Quais estratégias são traçadas para recuperar a informação desejada? Como poderiam ser ajudados neste processo? Essas e outras indagações serão efetivadas na próxima etapa da pesquisa que envolverá a aplicação de entrevistas semiestruturadas ancoradas na abordagem *sense-making*.

#### REFERÊNCIAS

ASSIS, Wilson Martins. Fontes de informação para o setor siderúrgico. **Ci. Inf.**, Brasília, v. 36, n. 2, 2007. Disponível em: <[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0100-19652007000200010](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0100-19652007000200010)>. Acesso em: 10 fev. 2012.

DANTAS, Geórgia Geogletti Cordeiro; CAREGNATO, Sônia Elisa. Busca e uso de informação em periódicos científicos eletrônicos. In: ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 8, 2007, Salvador, **Anais...** Salvador: [s. n.], 2007. Disponível em: <<http://www.enancib.ppgci.ufba.br/artigos/GT7--254.pdf>>. Acesso em: 04 mar. 2012.

DERVIN, Brenda. **An overview of sense-making research: concepts, methods, and results to date.** 1983. Disponível em: <<http://communication.sbs.ohio-state.edu/sense-making/art/artdervin83.html>>. Acesso em: 04 set. 2012.

ELUAN, Andrenizia Aquino; MOMM, Christiane Fabíola; NASCIMENTO, Jucimara Almeida. A sistemática do uso de fontes de informação para pesquisa científica. **Inf. & Soc.**, João Pessoa, v. 18, n. 2, 2008. Disponível em: <<http://www.brapci.ufpr.br/documento.php?dd0=0000005045&dd1=01b32>>. Acesso em: 5 fev. 2012.