

Reestruturação da Biblioteca Virtual em Saúde - Saúde Pública Brasil (BVS-SP): metodologia adotada e impactos observados

Simone Faury Dib (Fiocruz) - simone.dib@icict.fiocruz.br

Gizele da Rocha Ribeiro (Fiocruz) - gizele.rocha@icict.fiocruz.br

Tatiane Lira Freire Lopes (Fiocruz) - tatianefreire.biblio@gmail.com

Joanita Aparecida de Barros (BIREME/OPAS/OMS) - barrosjo@paho.org

Juliana Lourenço Sousa (BIREME/OPAS/OMS) - sousajul@paho.org

Resumo:

Apresentar metodologia adotada para reestruturação da Biblioteca Virtual em Saúde - Saúde Pública Brasil (BVS-SP), realizada em sete (7) etapas, evidenciando os impactos de sua implementação identificados através da divulgação dos produtos e serviços na Fanpage do Facebook. A necessidade de reestruturação da BVS-SP Brasil impulsionou a elaboração da metodologia, a atualização do portal e a promoção do aprendizado contínuo entre os pares, e contou com o trabalho colaborativo dos profissionais da Biblioteca de Saúde Pública (BibSP), da equipe da BVS Fiocruz e do Centro Latino-Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde (BIREME). Os resultados obtidos com o alcance dos destaques publicados na BVS-SP utilizando a Fanpage do Facebook mostram o desempenho positivo observado através da inovação em adotar a Fanpage como ferramenta de divulgação e de mensuração do quantitativo de usuários que utilizam o portal, fato comprovado pelo histórico mensal de acessos da BVS- SP. Iniciativas como estas podem agregar valor aos portais de Bibliotecas Virtuais em Saúde e contribuir para o acesso e a recuperação eficaz de informações e a produção do conhecimento.

Palavras-chave: *Biblioteca Virtual em Saúde; Acesso à informação; Divulgação científica; Redes sociais; Facebook*

Eixo temático: *Eixo 6: Gestão de bibliotecas*



XXVIII Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação

Vitória, 01 a 04 de outubro de 2019.

Introdução: A Biblioteca Virtual em Saúde - Saúde Pública Brasil (BVS-SP), fruto de trabalho colaborativo realizado em parceria entre o Ministério da Saúde do Brasil e a Organização Pan-Americana da Saúde - representação Brasil, através do Centro Latino-Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde (BIREME), tem por objetivo promover o acesso *online*, gratuito, universal e equitativo à informação científica e técnica relevante para o desenvolvimento no campo da Saúde Pública. Além dos serviços tradicionais de acesso à literatura científica, a BVS-SP Brasil inclui notícias, eventos, legislação, publicações e destaques relevantes da área da saúde pública, entre outras informações. Também é o espaço para o desenvolvimento de programa de capacitação para produtores, intermediários e usuários na operação e uso da BVS-SP, por meio de cursos presenciais ou à distância.

O projeto, iniciado em 1999 por um conjunto de instituições com grande representatividade dentro da área temática, sempre foi coordenado por um Comitê Consultivo Nacional, tendo sua secretaria executiva compartilhada entre as diferentes instituições participantes. Atualmente este papel é desempenhado pela Biblioteca de Saúde Pública (BibSP), vinculada ao Instituto de Comunicação e Informação Científica e Tecnológica em Saúde (Icict) da Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz).

Passados 20 anos de sua criação, com o intuito de incentivar, estimular e impulsionar o uso da BVS-SP para atender de forma eficiente e eficaz as demandas de seu público-alvo (alunos dos programas de pós-graduação, pesquisadores, profissionais da área da saúde entre outros), bem como de ampliar a visibilidade desta BVS conquistando novos usuários, hoje a BVS-SP passa por uma reestruturação com foco em incorporar novas fontes de informação e serviços.

Esse processo, conduzido por um profissional bibliotecário da BibSP e apoiado pelos gestores da biblioteca, pela equipe da BVS Fiocruz e pela equipe da BIREME, priorizou, entre outras ações, a atualização de informações e de links de acesso na BVS-SP. Como resultado, estabeleceu-se uma rotina de trabalho visando oferecer serviços e produtos de qualidade e garantir a usabilidade desta BVS.

O objetivo deste trabalho é apresentar a metodologia adotada pela equipe BibSP visando a reestruturação da BVS-SP Brasil e os impactos de sua implementação, identificados através da divulgação dos produtos e serviços na *Fanpage* do *Facebook* da BVS.

Acredita-se que iniciativas como esta agregam valor aos portais de Bibliotecas Virtuais em Saúde, contribuindo para o acesso e a recuperação eficaz de informações que, por sua vez, são fundamentais para a produção do conhecimento e o desenvolvimento científico e tecnológico no campo da Saúde.

Relato da experiência: Desde o segundo semestre do ano de 2018, a BibSP passa por reestruturação em parte de seu espaço físico – realização de obra estrutural, atualização da parte elétrica, readequação do *layout* etc. –, além de ter ocorrido movimentação de pessoal para outras bibliotecas, o que culminou em interrupção temporária do atendimento aos usuários e da disponibilização de determinados produtos e serviços. Esses fatores aliados a diversos entraves locais relacionados à rotina de trabalho da BVS-SP, causou atraso no processo de atualização desta BVS. Contudo, no ano de

2019, foi realizada a contratação de um profissional bibliotecário dedicado, entre outras atividades, a supervisão, a atualização e a manutenção de informações disponíveis na BVS-SP. Desta forma, foi possível iniciar o processo de reestruturação desta BVS, através da elaboração e da implementação de metodologia desenvolvida pela equipe BibSP, dividida em sete (7) etapas, a saber:

Etapa 1 – Fortalecimento da parceria entre a BibSP e a BIREME: Ampliar e intensificar a parceria entre esses atores, com a implementação de ações que visam a colaboração e o compartilhamento de informações e promovam o aprendizado e o crescimento conjunto, como (a) incentivar o contato permanente com a equipe da BIREME, por meio de visita a sede da BIREME, videoconferência, *e-mail* e outros meios de comunicação; (b) apresentar os novos integrantes da equipe da biblioteca, responsáveis pela BVS-SP, à equipe da BIREME e estimular o trabalho colaborativo; e (c) promover reuniões em nível gerencial e técnico entre as equipes, incluindo as chefias.

Etapa 2 – Elaboração do plano de ação: Planejar e elaborar um plano de ação para a BVS-SP alinhado ao plano de trabalho coletivo que vem sendo desenvolvido pelas instituições que compõem as instâncias na BVS no Brasil.

Etapa 3 - Desenvolvimento de capacidades técnicas: Promover ações de capacitação para a equipe da biblioteca com foco na gestão e na atualização do portal da BVS.

Etapa 4 – Revisão e atualização dos conteúdos do portal: Implementar ações para melhorar a disponibilização das informações no portal da BVS-SP, atualizar os conteúdos existentes e incluir novas informações, sempre com foco nas necessidades e expectativas dos usuários.

Etapa 5 - Divulgação da BVS-SP: Desenvolver e traçar estratégias para ampliar a visibilidade desta BVS, visando fortalecer os laços com os usuários reais e alcançar os usuários potenciais.

Etapa 6 – Elaboração de fluxo de trabalho para manutenção e atualização contínua: Mapear o processo, facilitando sua identificação e replicação.

Etapa 7 – Avaliação do processo de reestruturação: Avaliar o processo, tendo como base o plano de ação.

Resultados alcançados: Com a reestruturação da BVS-SP foi possível observar resultados e impactos positivos, em relação a todas as etapas acima apresentadas.

Para fortalecer a parceria entre a BibSP e a BIREME (etapa 1), foram implementadas ações que culminaram em parceria colaborativa e no compartilhamento de informações entre esses atores, seja por meio de reuniões sistemáticas, para abordar assuntos administrativos, como também através de ações de capacitação para todos os envolvidos no processo, além de orientações pontuais sobre temas técnicos específicos. Em todos os casos, a videoconferência foi a ferramenta de comunicação tecnológica utilizada. Destaca-se a importância da participação em reuniões com as instâncias BVS coordenadas pela Fiocruz e a equipe da BIREME, intensificando também a parceria institucional. Por fim, ressalta-se que o contato entre as equipes foi essencial para o desenvolvimento dos trabalhos e para a definição das responsabilidades entre os atores.

Coube à equipe BibSP elaborar plano de ação, revisar e atualizar os conteúdos na BVS-SP, desenvolver estratégias de divulgação desta BVS e elaborar fluxo de trabalho e a equipe da BIREME ficou responsável pela realização de treinamentos e fornecimento das orientações. Assim, o plano de ação (etapa 2) foi elaborado contendo itens como o objetivo da proposta de trabalho, responsabilidades, parcerias, etapas a serem executadas, cronograma com prazos, resultados esperados e mecanismos de acompanhamento e avaliação.

Em relação ao desenvolvimento das capacidades técnicas da equipe da BibSP (etapa 3) foram realizadas ações de capacitação com foco na gestão e na atualização do portal da BVS, como (a) gerenciamento de usuários com a criação de *logins* e senhas para

acesso aos sistemas que alimentam a BVS-SP; (b) treinamentos virtuais por meio de videoconferência, apresentando com atividades práticas o processo de atualização do portal e o sistema de gerenciamento de conteúdo – *Wordpress*; (c) compartilhamento de materiais de capacitação em vídeo e manuais de procedimentos. Ressalta-se que a existência de profissional devidamente capacitado para a realização das atividades foi essencial no processo de reestruturação.

Na etapa 4 (revisão e atualização dos conteúdos do portal) foram realizadas ações, tais como: (a) levantamento das necessidades de atualização do portal através de curadoria de dados e de informações conjunta entre BIREME e a BibSP; (b) identificação de *links* quebrados, em desuso e de informações desatualizadas; (c) elaboração de relatório estruturado, apresentando as questões para análise e possíveis soluções; (d) avaliação conjunta do relatório com a BIREME; (e) inclusão de novos conteúdos e atualização de informações e *links* no portal, sempre atento às demandas e expectativas dos usuários; (f) elaboração de manuais internos de trabalho; (g) elaboração de relatório para acompanhamento das modificações realizadas no portal;

Entre as ações empreendidas na etapa 5 (divulgação da BVS-SP), destacam-se: (a) disseminação dos *links* atualizados das sessões “Destaques” e “Notícias” na *Fanpage* do *Facebook* da BVS-SP, com o objetivo de atingir o público-alvo da BVS presente nas redes sociais; (b) apresentação da BVS-SP nos treinamentos e cursos oferecidos pela BibSP (usuários reais e potenciais); e (c) elaboração de plano de divulgação da BVS-SP.

Para avaliar o impacto da atualização do portal pelos usuários foram realizadas análises e mapeamento dos recursos de ‘curtidas’ e compartilhamentos do *Facebook* para obter dados quantitativos e qualitativos do *feedback* e verificar o nível de aceitação dos usuários em relação ao que está sendo publicado no portal. Os dados coletados através da ferramenta de publicação da *Fanpage* desta BVS no *Facebook* são apresentados nas figuras a seguir.

Figura 1 – Alcance e acesso às publicações na *Fanpage*

Publicações	Alcance	Cliques/ações	Publicada
A Organização Mundial da Saúde publica "WHO consolidated guidelines on drug-	310	23	6 de Abr de 2019 às 17:30 Tatiane Lopes
A Flocruz lança guia de preparação e resposta aos desastres Acesse em:	4,6K	241	5 de Abr de 2019 às 11:42 Tatiane Lopes
BVS Saúde Pública Brasil compartilhou um link.	411	26	1 de Abr de 2019 às 12:56 Bruce Paiva Martins
Vejam os nossos destaques e novidades na nossa Biblioteca Virtual em Saúde	584	20	27 de Mar de 2019 às... Tatiane Lopes

Fonte: BVS SAÚDE PÚBLICA BRASIL (2019a).

Nota: Figura extraída da *Fanpage* do *Facebook* da BVS-SP.

A figura 1 apresenta todas as publicações enviadas ao *Facebook* com o propósito de divulgar a página da BVS-SP, informando o quantitativo de usuários que visualizaram as publicações e de curtidas.

Figura 2 – Publicação com o maior alcance de usuários na BVS-SP Brasil

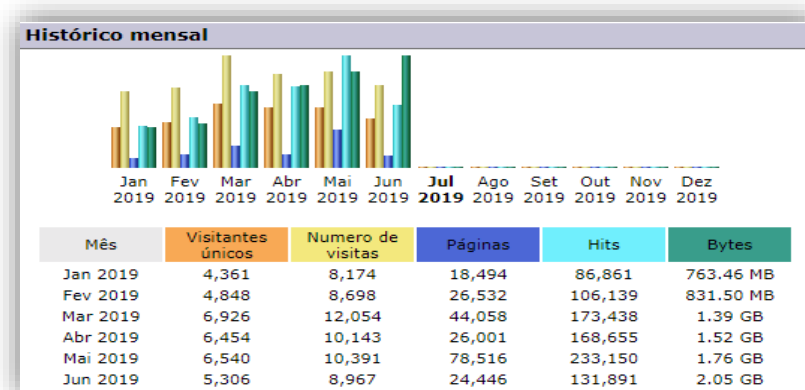


Fonte: BVS SAÚDE PÚBLICA BRASIL (2019b).

Nota: Figura extraída da Fanpage do Facebook da BVS-SP.

A figura 2 mostra detalhadamente informações sobre a publicação que teve maior destaque, incluindo visualização, curtidas, reações, compartilhamentos, comentários etc. O desempenho da publicação de maior alcance foi obtido através dos seguintes resultados: 4616 pessoas alcançadas, 211 reações, 137 curtidas, 127 compartilhamentos e 203 cliques na publicação.

Figura 3 – Acesso de usuários à BVS-SP Brasil



Fonte: AWStats BVS Saúde Pública.

A partir da experiência adquirida em relação a todo o processo que envolveu a reestruturação da BVS-SP Brasil, e levando em consideração que é uma atividade rotineira, a elaboração de fluxo de trabalho (etapa 6), utilizando o software gratuito *Bizagi* para modelagem de processos de negócio (BPMN), foi considerada uma ação estratégica para mapear as etapas da atividade de revisão, atualização e divulgação dos conteúdos no portal. Além disso, o mapeamento do processo facilita o entendimento do mesmo, sua replicação por qualquer integrante da equipe como também facilita sua avaliação e aperfeiçoamento.

Por fim, a avaliação do processo (etapa 7) foi realizada por meio de relatório com prestação de contas da atividade de reestruturação da BVS-SP.

Considerações finais: A reestruturação da BVS-SP Brasil foi um marco na gestão da BibSP e contou com o trabalho colaborativo dos profissionais da biblioteca, da equipe da BVS Fiocruz e da BIREME. A necessidade de reestruturação da BVS-SP impulsionou a elaboração de metodologia, que possibilitou o registro dos procedimentos adotados e o compartilhamento de informações, a atualização do portal, utilizando como elemento norteador as áreas temáticas no campo da Saúde Pública, e a promoção do aprendizado contínuo, integrando as equipes. Os resultados alcançados em todas as etapas mostram que o processo de reestruturação, de maneira geral, foi bem-sucedido. O alcance dos destaques publicados na BVS-SP utilizando a *Fanpage do Facebook* mostra desempenho positivo observado através da inovação em adotar a *Fanpage* como ferramenta de divulgação e de mensuração do quantitativo de usuários que utilizam o portal, fato comprovado pelo histórico mensal de acessos da BVS- SP. Como em todo processo, barreiras foram identificadas, como a necessidade de profissional dedicado à atividade e devidamente capacitado, domínio das ferramentas tecnológicas utilizadas no portal, necessidade de manuais operacionais internos e fluxo de trabalho, além de formas de acompanhamento e avaliação, o que foi total ou parcialmente resolvido mediante principalmente a implementação da metodologia de trabalho. Contudo, outros desafios ainda precisam ser alcançados como implementar ações que fortaleçam as parcerias com as principais instituições de Saúde Pública do país, de forma a consolidar o Comitê Consultivo Nacional e realizar periodicamente estudo de usuários da BVS-SP.

Referências:

BIBLIOTECA VIRTUAL DE SAÚDE PÚBLICA BRASIL. [Ferramentas de publicação na *Fanpage do Facebook*]. 2019a. Facebook: BVS Saúde Pública Brasil @bvsspbrasil. Disponível em:

[https://www.facebook.com/bvsspbrasil/publishing_tools/?section=PUBLISHED_POSTS&sort\[0\]=published_time_descending](https://www.facebook.com/bvsspbrasil/publishing_tools/?section=PUBLISHED_POSTS&sort[0]=published_time_descending). Acesso em: 23 jul. 2019.

BIBLIOTECA VIRTUAL DE SAÚDE PÚBLICA BRASIL. *A Fiocruz lança guia de preparação e resposta aos desastres*. 05 abr. 2019b. Facebook: BVS Saúde Pública Brasil @bvsspbrasil. Disponível em: <https://portal.fiocruz.br/noticia/fiocruz-lanca-guia-de-preparacao-e-resposta-aos-desastres>. Acesso em: 23 jul. 2019.

BIREME. AWStats da BVS Saúde Pública. [Ferramentas de contagem de logs de acesso a página da BVS-SP Brasil]. Disponível em: <http://logs.bireme.br/cgi-bin/awstats.pl/awstats.pl?config=saudepublica>. Acesso em: 23 jul. 2019.

Agências financiadoras

Não houve financiamento para a realização desse trabalho.