

IMPACTO DO SUMÁRIO CORRENTE EM BIBLIOTECA PÚBLICA ESPECIALIZADA CAPIXABA

Merieleem Frasson da Silva (Incaper) - frasson78@gmail.com

Sara Dieny Chaves Ribeiro (INCAPER) - saradieny.chaves@gmail.com

Resumo:

O estudo descreve a utilização e impacto do serviço de Sumário Corrente pela Biblioteca Rui Tendinha, como alternativa as barreiras institucionais no processo de disseminação de informações, por órgão público estadual capixaba - Incaper. O método utilizado foi uma pesquisa quantitativa com abordagem análise web métrica, utilizando os dados de acesso ao conteúdo digital institucional, monitorado pelo Google Analytics. Após o disparo do Sumário Corrente, no intervalo entre 3 a 9 de fevereiro de 2019, o percentual de acessos por link direto era de 8,6% e entre 10 a 16 de fevereiro subiu para 10, 2%, chegando à conclusão que o Sumário Corrente tem impacto no acesso a produção técnico-científica institucional.

Palavras-chave: *Disseminação Seletiva, Sumário Corrente, Transferência de Tecnologia, Biblioteca Pública Especializada, Biblioteca Rui Tendinha*

Eixo temático: *Eixo 6: Gestão de bibliotecas*



XXVIII Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação

Vitória, 01 a 04 de outubro de 2019

1 INTRODUÇÃO

O Instituto Capixaba de Pesquisa, Assistência Técnica e Extensão Rural (Incaper), órgão público estadual, criado em 1956, como Associação de Crédito e Assistência Rural (ACARES), desenvolve pesquisa agropecuária e atividades de assistência técnica e extensão rural (Ater) para o Estado do Espírito Santo.

O Incaper é responsável por gerar e/ou adaptar tecnologias, que são difundidas através de métodos de extensão rural, para atingir o agricultor capixaba. Este, por sua vez, pode adotar ou não a tecnologia desenvolvida, alcançando produtividade e qualidade de vida. Esse processo, denominado de transferência de tecnologia, gera conhecimento, que é transformado em informação, depois armazenado e disseminado por diversos canais, como: dia de campo, palestras, publicações, *site*, biblioteca, etc. Para Tarpani (1992, p. 50) no processo de transferência de informações a biblioteca é um elemento chave.

Para organizar esse sistema a Biblioteca Rui Tendinha (BRT), automatizou a gestão da unidade e implantou o repositório digital, permitindo o acesso universal a toda produção técnico-científica da Instituição. Disponibilizar a informação não significa que ela será acessada pelo público que necessita de informações. Para Barreto (2008, p.13) permitir que o receptor se aproprie da informação é condição necessária para validar a informação acessada, atingindo espaços semânticos compatíveis e harmoniosos para a sua compreensão e aceitação.

Embora o Instituto possua uma biblioteca com repositório digital, desde o ano de 2013, no ano de 2015 a pesquisadora Nascimento (2015, p. 152) identificou ao entrevistar, **pesquisadores** do Incaper, sobre fontes de informação e tipologias

documentais utilizadas, diversas fontes de informação, mas não a Biblioteca Rui Tendinha. Ao entrevistar os **extensionistas** sobre as barreiras no acesso e uso da informação, destacou-se a dificuldade de acesso às informações sobre as pesquisas em andamento institucionais e sobre as atividades ou resultados das atividades dos demais escritórios locais do Incaper.

Uma das ações para minimizar as situações acima descritas, foi a reativação do serviço de referência utilizando a Disseminação Seletiva da Informação (DSI), apontado pelo diagnóstico situacional da Biblioteca Rui tendinha realizado por Fabris (2016, p. 55).

Por não ter recursos para implantar um sistema de DSI automático, a opção de reativar o serviço de sumário corrente foi a mais viável. O serviço de sumário corrente foi oferecido em outro período histórico da instituição (EMATER-ES), mas descontinuado em função de fusões e incorporações.

O sumário corrente foi reeditado com o objetivo de disseminar informações de forma organizada, promovendo a atualização sobre as tecnologias produzidas pelo instituto e por outras instituições. Nos objetivos específicos estão, dar suporte informacional para a execução da atividade de transferência de tecnologia, valorizar a memória institucional, valorizar a produção técnico-científica e entrosar o Incaper com outras bibliotecas.

Na reformulação do sumário corrente reativado em agosto de 2018, buscou-se por alternativa que não dependesse de recursos financeiros. Como opção para a editoração o modelo de Boletim Informativo Comercial, disponibilizado pela Microsoft. Usando como base no Informativo Mensal da Biblioteca Central (EMATER-ES). A periodicidade é mensal e a disseminação realizada por e-mail institucional para as 107 (cento e sete) unidades do Incaper no Estado e bibliotecas especializadas do país.

Para medir a efetividade e o impacto do serviço foi realizada pesquisa quantitativa com abordagem análise web métrica, utilizando os dados de acesso ao conteúdo digital institucional. As referências foram disseminadas pelo Informativo

Interno da BRT por e-mail e avaliados no período que corresponde a semana em que foi disseminado comparado com a semana anterior. Os dados utilizados para avaliação foram levantados a partir do *Google Analytics*, buscando o impacto, potencialidade e na tomada de decisão quanto a continuidade do serviço.

2 METODOLOGIA

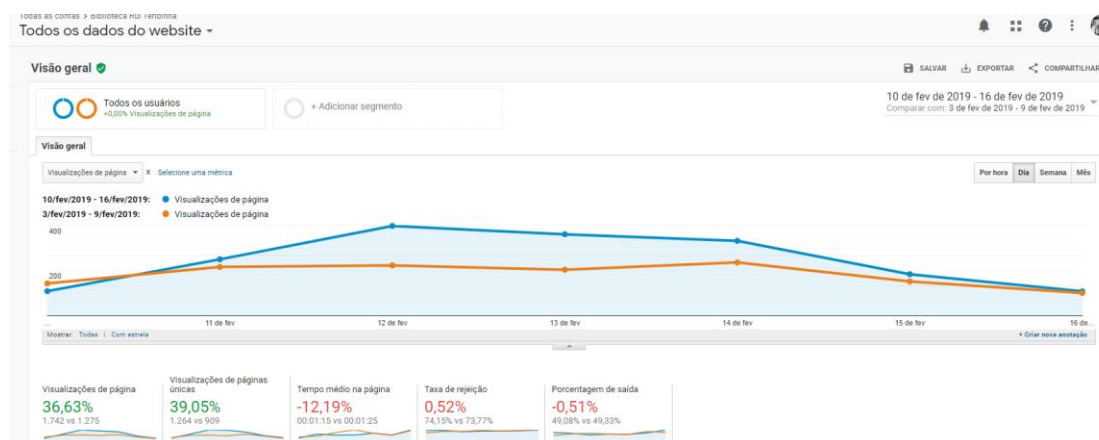
Para avaliar o impacto do Sumário Corrente, foram coletados dados de acesso ao repositório digital institucional monitorado pelo Google Analytics. Os dados de medição compreendem o período de uma semana antes e uma semana depois da divulgação por e-mail. O informativo foi enviado no dia 11 de fevereiro de 2019 às 13h 25 da tarde. Todas as referências disponíveis em formato digital são disponibilizadas com o link para acesso direto ao arquivo em formato pdf.

A decisão em não avaliar por um período maior se deve ao fato de ser um serviço com menos de um ano de uso e evitar possíveis dados influenciados por canais institucionais.

3 RESULTADOS E DISCUSSÕES

Na semana em que o sumário corrente foi veiculado, houve aumento nos acessos ao repositório institucional em relação à semana anterior (figura 1). O aumento na visualização de páginas de 36,63% e o 39,05% de páginas únicas (usuário visita uma página sai sem interagir com outras).

Figura 1 – Gráfico do Google Analytics com dados de acesso ao repositório.



Após a disseminação do informativo, o gráfico demonstra a evolução inicial no dia 11, ocorrendo um pico no dia 12 e no dia 13 de fevereiro tem início a queda dos acessos. Nos dias 14 e 15 de fevereiro de 2019 houve movimentação nas redes sociais do Incaper, não alterando de modo expressivo os dados em relação à semana anterior.

A taxa de usuários ativos em relação à semana anterior foi de 37, 92% a mais. A maioria dos acessos nesse intervalo foi através de buscas, mas houve o aumento por acesso a links diretos em relação à semana anterior. No intervalo entre 3 a 9 de fevereiro de 2019, o percentual de acessos por link direto era de 8,6% e entre 10 a 16 de fevereiro sobe para 10, 2%. O número de *downloads* também aumentou mas não foi dimensionado em função do número de variáveis, que poderiam interferir no resultado.

Embora os acessos a base de dados da biblioteca sejam ainda quase em sua maioria através de buscas e o Incaper possua canais formais e oficiais de comunicação, é importante destacar, que este serviço gera aumento nos acessos ao repositório institucional na semana em que é enviado. Não representa números vultosos, mas para uma Instituição Estadual que produz Ciência pode ser vista como um canal de comunicação, para que servidores conheçam e se apropriem de tecnologias geradas e/ou testadas pela própria Instituição.

4 CONCLUSÃO

O serviço de referência com a disseminação seletiva automatizada, é prático e facilita as atividades do bibliotecário e do usuário, mas esta não é a realidade de bibliotecas especializadas estaduais do Espírito Santo. O bibliotecário trabalha com as ferramentas que estão ao seu alcance para que o usuário tenha o serviço, procurando 'poupar o tempo do leitor', a quarta lei Ranganathan.

Em relação ao impacto, o acesso ao acervo digital é importante para o autor institucional. Esse acesso impacta nas métricas de produção científica do autor e da Instituição. Para a extensão rural conhecer as tecnologias desenvolvidas é

essencial no processo de transferência de tecnologias, ação que afeta diretamente na agricultura familiar.

Para o futuro, é utópico um sistema automatizado se não tem recursos. Manter o serviço e criar um espaço online para acessar as edições anteriores, são metas viáveis em serviços que levam até o usuário informações especializadas para o público específico.

REFERÊNCIAS

BARRETO, Aldo Albuquerque. Uma quase história da Ciência da formação. **DataGramaZero: revista de Ciência da Informação**, Rio de Janeiro, v.9, n.2, p. 1-12, abr. 2008. Disponível em: <http://ridi.ibict.br/bitstream/123456789/162/1/Barreto%205.pdf> . Acesso em: 19 dez. 2018.

FABRIS, R. C. S. Diagnóstico situacional da Biblioteca Rui Tendinha do Instituto Capixaba de Pesquisa, Assistência Técnica e Extensão Rural (INCAPER). Vitória, ES : UFES, 2016. 68p. Monografia (Graduação em Biblioteconomia) - Orientador: Lucileide Andrade de Lima do Nascimento. Disponível em: <https://biblioteca.incaper.es.gov.br/digital/bitstream/item/2095/1/TCC-bibliotecaruitendinha-fabris.pdf> . Acesso em: 05 de jan. 2019.

NASCIMENTO, L. A. de L. do. Ambientes e fluxos de informação sobre café no Incaper : uma análise sob a noção de regime de informação. Brasília : Universidade Federal de Brasília, 2015. 277 p. Tese (Doutorado; área de concentração: Gestão da Informação), Universidade de Brasília, Faculdade de Ciência da Informação, Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação. Orientador: Emir José Suaiden. Disponível em : <https://biblioteca.incaper.es.gov.br/digital/bitstream/item/1885/1/TESE-LucileideAndradedeLimadoNascimento-Incaper.pdf> . Acesso em: 08 fev 2018.

TARPANI, Claudia. Informação, Biblioteca e Extensão Rural: estudo de caso na CATI-SSA/SP; 1992; 0 f; Dissertação (Mestrado em Ciências da Informação) - Universidade Federal de Minas Gerais,; Coorientador: Valdir de Castro Oliveira. Disponível em: <http://www.bibliotecadigital.ufmg.br/dspace/handle/1843/EMAE-92YFW6>. Acesso em 05 de janeiro 2019.